

【ご意見等及び回答】

①個人的に思い出の写真がほしいので、いっぱいうつしてほしい。普段の様子をみたいので、できたらアルバムみたいな形でもらいたい。無理ならば、1枚1枚でも、2ヶ月ごとぐらいでいただきたいです。よろしくお願いいたします。

⇒貴重なご意見をありがとうございます。出来る限り、多くの写真を撮影するようにさせていただいています。個人ごとのアルバムも準備をさせていただいていますので、欲しい写真がありあしたら、職員へ気軽に声をかけてください。よろしくお願いいたします。

②若葉苑の皆様には大変よくしていただいております。今後も宜しくよろしくお願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後も、この様な温かいお言葉がいただけるよう職員一同誠心誠意、皆様から満足をしていただけるようなサービス提供をしていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

③いつもお世話になり感謝しています。毎日楽しく過ごしている様子で安堵しています。表情も和やかで、このままの状態で残り少ない人生を生活してもらいたいと思っています。

⇒こちらこそ、いつも施設の運営などにご理解・ご協力をいただき感謝しております。今後とも、入居者の方々が楽しく過ごしていただけるように努力していきますので、何かありましたら、気軽に職員へ声をかけてください。よろしくお願いいたします。

④お陰様で日々元気で過ごさせて頂きありがとうございます。今後もお手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、日々施設の運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑤いつも、いろいろとお世話になっています。今後ともよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、日々施設の運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑥何時も一方ならぬお世話になります。何分手のかかる故、感謝にたえません。厚くお礼申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。

⇒こちらこそ、いつもお世話になっています。また、温かいお言葉大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑦面会に行った時、ゆっくり話せる部屋があるといいですね。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。現在の所、居室以外でゆっくり話せるお部屋というものは、各フロアには準備できていません。居室以外で、ゆっくりお話をされる際には、1階に相談室がありますので、そちらのお部屋を使用する事はできますので、その際には、職員へ声をかけていただければと思います。どうぞよろしく願いいたします。

⑧お世話になります。大変お世話になり、ありがとうございます。

⇒こちらこそ、いつもお世話になっています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

平成27年9月1日

特別養護老人ホーム 若葉苑

特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型

苑 長 原田 禎二

【ご意見等】

この度は父を入所させていただきありがとうございます。また、早速お誕生月のお食事会ということで、父と共にお食事ができましたことを大変嬉しく思っています。「この食事はおいしい。」と父より何度も聞いておりましたので、楽しみにしておりましたが、どのメニューもとても美味でお誕生ケーキまでそえていただき感激しました。色々にご迷惑をお掛けすることもたくさんあることと思いますが、今後ともよろしくお祈りします。お願いしたことに対して、すぐに対応していただけるので大変有難く感謝しております。

【回答】

温かいお言葉大変ありがとうございます。今後ともお気付きの点がございましたら、気軽に職員へ声をかけていただければ幸いに存じ上げます。

こちらこそ、どうぞよろしくお祈りいたします。

平成27年10月1日
特別養護老人ホーム 若葉苑
特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型
苑長 原田 禎二

【ご意見等及び回答】

①若葉苑スタッフ皆様のやさしい声かけ、ケア等のおかげで落ち着いた入所生活を過ごさせていただいています。

今後とも皆様と情報を共有し、家族として精一杯努力するとともに、諸活動に協力させていただきます。どうぞよろしく願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後も、この様な温かいお言葉がいただけるよう職員一同誠心誠意、皆様から満足をしていただけるようなサービス提供をしていきます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

②何時もご配慮有難うございます。当人、一方ならぬ御迷惑をおかけ致しまして、只々感謝にたえません。私共の届かない所の御苦勞に頭が下がります。今後共、何分よろしく願い申し上げます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後も、この様な温かいお言葉がいただけるよう職員一同誠心誠意、皆様から満足をしていただけるようなサービス提供をしていきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

③大変お世話になっております。貴施設に母を預かっていただく際、大変不安でした。しかし、スタッフの方々の笑顔の対応で安心することができました。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

⇒こちらこそ、いつも施設の運営などにご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後とも、笑顔の対応を職員へ周知徹底し、入居者・利用者の皆様方にとってより良いサービス提供をさせていただきたいと思えます。何かありましたら、気軽に職員へ声をかけてください。よろしく願いいたします。

④介護業界でのお仕事毎日、毎日の激務の連続で職員の方々には日頃より大変感謝致しております。ありがとうございます。これと言って現状では不満はありませんが、大事な事は、施設の方々が現状では満足せず、日々精進努力して常に前を向き更にサービスや福祉の精神の向上に向かって行く強い精神力や体力を持って欲しいと思います。大変難しい事ですが何事も人は立志が大事だと思います。施設の方、全員の奮起を今一度、初心に帰りお願いしたいと思えます。

⇒いつも施設の運営などにご理解・ご協力をいただきありがとうございます。また、大変貴重なご意見をありがとうございます。職員全員で、入居者・利用者・ご家族様などに益々、満足していただける様なサービス提供を目指し努力をしていきたいと思えます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑤いつも手厚い介護と心遣いに感謝しています。家族は安心して暮らせて幸せに思います。どうぞお若い方々も体調に気を配られて、今後共頑張っておられるようよろしく願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑥職員・スタッフの皆様方には大変お世話になっています。今後共よろしく願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑦大変良くしていただいています。この後も宜しく願いいたします。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

⑧いつもお世話になっております。寒い日も暑い日も皆さまスタッフの方々が自分の受持ちに限らずイスをすすめてくれたりお茶を入れて下さったりと忙しい中恐縮の至りです。私共身内は自分も若葉苑様に近い将来お世話になりたいと思っています。これからも宜しく願います。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。こちらこそ、宜しく願いいたします。

⑨今年もお陰様で新しい年を迎えることができました。色々とお手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。ありがとうございます。心から感謝申し上げます。

⇒こちらこそ、いつも大変お世話になり、心から深く感謝申し上げます。そして、温かいお言葉大変ありがとうございます。今年も皆様方が元気に過ごせるように、職員一同誠心誠意サービスの提供に努めていきたいと思っております。今後ともご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

⑩いつも大変やさしく丁寧に対応していただき感謝しております。家族が安心して暮らせるのもこちらを利用させていただいているおかげです。ありがとうございます。

⇒温かいお言葉大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

平成28年2月29日

特別養護老人ホーム 若葉苑

特別養護老人ホーム若葉苑 ユニット型

苑 長 原田 禎二