

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス すくすくクラブ		
○保護者評価実施期間	R8年 1月 19日		R8年 1月 29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○従業者評価実施期間	R8年 2月 2日		R8年 2月 13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 24日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・同系列の事業所の児発や放デイの多機能型で交流する機会を多くもち楽しんでいる ・ご家族の状況に合わせてサービスを行っている	異年齢のお友達と交流活動を行うことで良い人間関係が生まれ、「縦のつながり」や関わり方を学ぶ環境を設けている	職員のスキルアップ向上の為に研修及び訓練の実施をきっちり行う
2	一人ひとり個性を大切にしながら楽しく参加できる活動を提供しながら、生活に必要な力をつける支援を行っている	個々の得意なことや楽しみにしている活動を取り入れ、画一的にならないようプログラムを組み立てている	児発と放デイの多機能型を活かした幅広い取り組みのプログラムをより充実させる
3	地域交流として、近くの老人ホームの方たちと運動会や餅つきを行い交流している	連絡帳を通じ日々の活動や様子をお伝えし、行事等の報告を兼ね定期的に通信を発行している	今後も行事等で地域交流を行い、よい相互関係を築いていきたい

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童の特性に応じた個別支援の充実	支援スキル向上の為に研修	職員全員で話し合いを行う
2	保護者会や保護者間の支援の充実	保護者同士の交流の機会が少ない	保護者が参加できるような行事を考え交流する機会を増やす 保護者の対応力の強化
3	業務継続計画(BCP)の研修、訓練	業務継続計画(BCP)の周知の徹底	業務継続計画(BCP、感染症、災害)の定期的な研修及び訓練の実施を行っているが周知の仕方を工夫する

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス すくすくクラブ		公表日		R8年 4月 1日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		公園や広場で活動を行ったり、活動に応じて部屋割りやスペースを確保している		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		人員基準に基づいて職員配置を行っている		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		児童が分かりやすい道具配置や特性に合わせた環境の設定を行っている		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		換気や消毒等を行い、清潔に保てるよう努めている		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		必要に応じて行っている		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		職員全員で参画を行っている		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		保護者からの意向を把握する機会を設けて業務改善につなげている		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		業務改善に向けてミーティングを行っている	今後も継続し、より改善につなげていきたい	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		外部からの評価を行い改善に努めている		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		研修参加や内部での研修機会の確保に努めている	今後も積極的に研修に参加していきたい	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		毎年公表している		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		保護者からの聞き取りと子どもとの関わりの中からアセスメントを行い支援計画を作成している		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		ミーティング内で子どもの様子や課題について共有する時間を設けている		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		職員間で計画を共有し、計画に沿った支援を行っている		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		アセスメントシートを共有して確認を行っている		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		ガイドラインに明示された項目を設定し、子どもの強みを活かして段階的に取り組めるような支援設定をしている		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		職員全体で活動プログラムを立案している		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		アイデアを出し合い固定しないよう工夫している	利用児の特性に応じて対応を行う	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		個別活動と集団活動を適度に取り入れ支援を行っている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		毎朝活動内容や役割分担、子どもの情報について共有して確認している	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		支援終了後に必ず振り返りや情報伝達を行い、共有している	参加できない職員がいるため振り返り内容を共有ファイルに入れ、全職員が確認できるようにする
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		個人記録や業務日誌に記録し改善につなげている	定期的に記録の見直しを行っている
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		定期的に検討会議を行い、見直しをしている	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○		4つの基本活動を取り入れた支援を行っている	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		子ども達にその日に行いたいプログラムを聞き、取り入れている	活動内容を説明し、周囲の環境等から集団行動を躊躇する場合には別の活動を提案し選択できるようにしていく
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		管理者または児童発達支援管理責任者が参画している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		必要に応じて保健所、子家支、学校と連携した支援を行っている	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		下校時刻等の情報共有だけでなく保護者の承諾を得て子どもの情報共有をし、連絡調整を行っている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		各関係機関と会議を行い、情報共有と相互理解に努めている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		移行する際は会議などを通して支援内容や情報提供をしている	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		連携を図り、質の向上に努めている	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		長期休暇などでは触れ合う機会はある	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		○		機会があれば参加したい
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		連絡帳や送迎時にその日の様子を伝え、共通理解を図っている	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		保護者からの相談には個別に対応を行っている	専門的な観点から支援が行えるように、これからは積極的に研修に参加していきたい
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に説明を行っている	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		送迎時、保護者にモニタリング等を行い、保護者の意見などを尊重し、計画に反映させている	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		計画書の確認を行い、同意を得ている	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		常時、相談を受け付けて、丁寧な対応を心掛けている	相談内容を職員間で共有していく

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		交流ができるように行事などの参加を促している	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		相談や申し入れがあった場合は迅速に対応し、丁寧な対応を心掛けている	苦情があった場合、同様の状況を繰り返さないよう対策を実施するよう努める
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○		定期的に活動報告として通信を発行している	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		鍵付きロッカーに保管し、持ち出し厳禁としている	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		個人用の連絡帳を用意し、毎日の伝達を行っている	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		お祭りなどに参加し、地域住民との交流を図っている	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		ミーティング等でマニュアルを確認する時間を設け、有事の際を想定した訓練を実施している	保護者の方々にも周知していきたい
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		定期的に想定した避難、防災訓練を行っている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	○		保護者より連絡をもらい、その都度確認をしている	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		現在、該当する子どもはいないが、必要に応じて対応していく	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		定期的に研修や訓練を実施して子どもや職員の安全管理を行っている	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		緊急時引き渡しカードを作成し、災害時は家族に迅速に連絡が取れるようにしている	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		職員間で話し合い、情報を共有している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		定期的に研修を行い、職員同士が日々の行動や言動を確認し合いながら虐待防止に努めている	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		現在、該当する子どもがいらないが、その場合は保護者に了解を得たうえで記載したい	記載している。今年度は全利用者に対して身体拘束は1件も行われなかった	