

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

8.3.30

| | | | | | |
|------|-------------------|-----|-------|-------------------|--|
| 法人名 | 株式会社 ウェルフェアネット | 代表者 | 山城 裕美 | 法人・ 事業所 の特徴 | 開設して10年以上が過ぎ、グループホームさわやかテラス大野城中央が併設されており、廊下で繋がっているため利用者・スタッフの行き来もあり協力体制がとられている。「あるがままに楽しくゆったりと」を家訓に利用者や家族の様々な思いに寄りそいながら、自宅で生活するということ・その人らしさは何かを日々考えている。開設前から地域の方が積極的に関わってくださり、地域の恩恵も受けている。 |
| 事業所名 | さわやか憩いの家 大野城中央 | 管理者 | 山崎 健 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
| | 2人 | 2人 | 3人 | 2人 | 人 | 1人 | 人 | 2人 | 人 | 12人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-------------------------|---|--|---|---|
| A. 事業所自己評価の確認 | <ul style="list-style-type: none"> 情報共有の課題を達成できる様に、申し送り、ボードの活用方法(当日の情報の色を変える)などの工夫を継続する 記録ファイル含め、チーム会議にて更新、整理する時間をもっていく | <ul style="list-style-type: none"> 申し送りや事業所内のボードにてマグネット作るなど取り組みは行ったが、情報がつながらないこともあった チーム会議時の記録ファイルの更新、整理が滞ってしまった | <ul style="list-style-type: none"> 利用者の笑顔が良く出ていて満足されていると見受けられます 改善計画に基づき取り組んでいることは確認しましたが、出来ていない項目については、スタッフ全員で取り組んで頂きたい | <ul style="list-style-type: none"> 情報共有の課題を達成できるように、ホワイトボードの活用・工夫は続けていき、朝の申し送り時にボードの確認(漏れがないか)行う チーム会議にて記録ファイル更新、整理する時間をもっていく |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | <ul style="list-style-type: none"> 花壇や畑の手入れを継続していく 2ヶ月に1回は、一部屋ずつ、整理整頓を行っていく(各チームにて) 事業所の車の出入りの一時停止は継続していく | <ul style="list-style-type: none"> 係を中心に花壇や畑の手入れに取り組めた 各チームにて割り振りを決め掃除ができた 車の運転は都度話を行っている | <ul style="list-style-type: none"> 居心地の良い空間、地域に開けた事業所になるよう、引き続き取り組んでいきます 畑の収穫や花も咲いている。道路に面しているので車に注意が必要 スタッフが忙しくし、手が回らないときがあり、居心地のいい空間としては気になる | <ul style="list-style-type: none"> 花壇や畑の手入れを継続していく 3ヶ月に1回は、各部屋をチームごとに担当分けし、整理整頓を行っていく 事業所の車の出入りの一時停止は継続していく |
| C. 事業所と地域のかかわり | <ul style="list-style-type: none"> 公民館での行事参加や大利公園の掃除は継続していく 大利公園の掃除については、全スタッフが交代で参加することが出来るよう取り組んでいく | <ul style="list-style-type: none"> 利用者の方と一緒に、公園清掃や公民館での行事に参加することが出来た 複数のスタッフは参加できた。引き続き全スタッフで参加できるように、工夫していく | <ul style="list-style-type: none"> 挨拶もできており、地域行事も参加しており、地域に開けた事業所となっているため、相談しやすい場所になっている 利用者とスタッフ共に地域イベント(大利公園、パントリー)に参加出来ている。 | <ul style="list-style-type: none"> 公民館での行事参加や大利公園の掃除は継続していく 大利公園の掃除にスタッフが交代で参加することが出来るようにする |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"> 利用者の方の地域行事が分かった際は、カンファレンスなどで共有し、参加していく。また参加後は、どんな状況であったかもカンファレンスなどで情報を共有していく | <ul style="list-style-type: none"> 利用者の地域行事がある際は、地域の方の協力もあり、参加を促すことができた | <ul style="list-style-type: none"> 地域行事に利用者も一緒に参加いただいている。把握した地域行事の情報もカンファレンスで共有していただいている 家族が不安に思っている事、心配している事も聞いてほしい | <ul style="list-style-type: none"> それぞれの利用者さんの、地域の情報を集める |

| | | | | |
|----------------------------|--|--|---|--|
| <p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p> | <ul style="list-style-type: none"> 顔の見える形での地域運営推進会議を継続していく(Zoom と集合の形式にて) 事業所スタッフも参加できるように工夫していく | <ul style="list-style-type: none"> 集合の形式にて地域運営推進会議を継続して行うことが出来た 少人数ではあるが、事業所スタッフも参加することは出来た。引き続きスタッフが参加できるように、工夫していく | <ul style="list-style-type: none"> 地域の方を交えて定期的を開催し、地域に開けた事業所になっています。事業所の状況報告、地域行事等の情報収集を行って頂いており、事業所外の地域の状況についての把握もお願いします 分野の違う所からの参加があり、色々な情報が聴け、新たな発見がある | <ul style="list-style-type: none"> 事業所スタッフも地域運営推進会議参加し、事業所外の地域の状況についての把握できるように工夫していく |
| <p>F. 事業所の 防災・災害対策</p> | <ul style="list-style-type: none"> 防災訓練の日程を前もって決めていき、早めに地域の方へ防災訓練の日程を周知していく | <ul style="list-style-type: none"> 事前に地域の方へ防災訓練の日程を周知し、防災訓練へ参加いただけた | <ul style="list-style-type: none"> 地域と連携し、実効性のある訓練を実施していただいている。今後も地域と連携し、災害時に備えた取り組みの実施をお願いいたします 高齢者、身体障害がある方ばかりなので、日頃からの訓練が必要。近隣の方にも知って頂き、みんなで助け合い、意識付けを広めて欲しい | <ul style="list-style-type: none"> 防災訓練の日程を前もって決めていき、早めに地域の方へ防災訓練の日程を周知していく 地域の防災訓練へ参加していく |