

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 ウェルフェアネット	代表者	平山 正明	法人・ 事業所 の特徴	開設して 10 年以上が過ぎ、グループホームさわやかテラス大野城中央が併設されており、廊下で繋がっているため利用者・スタッフの行き来もあり協力体制がとられている。「あるがままに 楽しく ゆったりと」を家訓に利用者や家族の様々な思いに寄りそいながら、自宅で生活すること・その人らしさは何かを日々考えている。開設前から地域の方が積極的に関わってくださり、地域の恩恵も受けている。
事業所名	さわやか憩いの家 大野城中央	管理者	田中しのぶ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	3 人	2 人	2 人	人	1 人	人	3 人	人	12 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	情報の共有・伝達が「出来ていない」といっている評価が多かったため、情報の整理、確認を行うために、ファイルの更新・整理を行い、3 ヶ月ごとに出来ているか確認を行っていく	- 朝の申し送りや事業所内のボードへの情報の記入方法の見直しを行い、情報の共有と繋ぐことが出来るように工夫した - ファイルの整理を都度行うことが出来ず、工夫が必要な状況であった	- スタッフ全員で自己評価を行い、出来ていること、出来ていないことを共有していることは良いです - 改善計画がもう少し具体的でも良いかなと思いました	- 情報共有の課題を達成できる様に、申し送り、ボードの活用方法(当日の情報は色を変える)などの工夫を継続する - 記録ファイル含め、チーム会議にて更新、整理する時間をもっていく
B. 事業所の しつらえ・環境	- 花壇や畑の手入れを行っていく - 整理整頓がしやすい環境を作っていく - 事業所の車の出入りの際は、一時停止を行い、出入りしていく	- 花壇や畑の手入れは係を中心にして取り組むことが出来た - まだ、不十分な所はあるが、柵の設置を行い片付けやすい環境は出来た。引き続き取り組んでいきたい	- スタッフさんが親しみやすく、丁寧に地域の人々に対してのコミュニケーションが取りやすい姿勢でのぞんでおられる - 野菜収穫の時期が楽しみです - 家族や地域の方が出入りしやすい雰囲気があり、鍵がかかっているところが良い	- 花壇や畑の手入れを継続していく 2 ヶ月に 1 回は、一部屋ずつ、整理整頓を行っていく(各チームにて) - 事業所の車の出入りの一時停止は継続していく
C. 事業所と地域のかかわり	- 公民館での行事に参加する - 大利公園での清掃活動に参加する	- 利用者の方と一緒に、公民館での行事に参加することが出来た - 大利公園での清掃活動へも参加出来た - 全スタッフが参加出来るように、工夫していく	- 地域との関わりをもつように努力されている - 地域との関わりを大切にしていることで何かあった際に相談しやすい場所になっている - 看板が小さいので見落としやすい	- 公民館での行事参加や大利公園の掃除は継続していく - 大利公園の掃除については、全スタッフが交代で参加することが出来るように取り組んでいく
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	参加できる地域行事に参加し、地域の情報を集める	- パントリーや利用者の方の地域の餅つきへ利用者の方と参加することが出来た - 利用者の方の地域を知るためにも、利用者の方の地域行事の把握がより必要と感じた	- 本人が参加していた地域行事を把握し、参加できるように声かけや案内を行っており、民生委員とも情報を共有し地域との関係性が継続できるように支援している - いろいろな場所でボランティアが開催されているので参加してほしい	利用者の方の地域行事が分かった際は、カンファレンスなどで共有し、参加していく。また参加後は、どんな状況であったかもカンファレンスなどで情報を共有していく
E. 運営推進会議を活かした取組み	顔の見える推進会議を継続し、報告の手法を工夫していく(動画などの活用)	- Zoom と集合の形式にて地域運営推進会議を継続して行うことが出来た - 報告にパワーポイントを使用するなど視覚的に報告を行うことも出来た	運営推進会議はリモートで参加出来たり、スライドを使用したりして、いろいろ工夫されている。参加者も多く発言しやすい雰囲気での建設的な会議になっている	- 顔の見える形での地域運営推進会議を継続していく(Zoom と集合の形式で) - 事業所スタッフも参加できるように工夫していく

7.3.28

F. 事業所の 防災・災害対策	・市の防災訓練に参加する ・地域の方へ防災訓練への参加を呼びかけ、参加して頂く	・憩いのスタッフが市の防災訓練に参加することが出来なかった ・地域の方を防災訓練へ参加いただけるように働きかけが不十分であった	・地域の防災訓練にも参加できる機会が作れると良いですね ・防災訓練をされた際の気づきや反省点などを会議で知らせて頂けるとありがたいです	・防災訓練の日程を前もって決めていき、早めに地域の方へ防災訓練の日程を周知していく
----------------------------	--	--	--	---