社会福祉法人誠心会各事業所に関してのご意見
回生園・回生園弐番館・平和ケアプランサービス
令和３年６月～令和４年７月分

ご要望・お叱りを受けました内容に関してご報告をいたします。
皆様からの貴重なご意見をいただきありがとうございます。
皆様からのご意見を参考させていただきより質高いサービス提供に努めていきます。

◎特別養護老人ホーム　回生園

苦情
座ってばかりで何もする事がない。

対応
ご本人様の歩行運動の機会を増やし、頭の体操等テーブルでできる活動を増やす等の対応や声かけを増やして話題の提供等行っていく事で納得していただきました。

苦情
栄養補助食品を渡してもらっていない日があった。

対応
ご家族と協議し、個包装にしたものを１週間分ずつご本人に渡して、管理していただく事としました。自分で管理をできる事で満足されました。

◎特別養護老人ホーム　回生園弐番館
要望・苦情は特にありませんでした。

◎平和ケアプランサービス
苦情　介護保険の限度額オーバーに関しての説明が不十分。
対応　今後こういった事がないようご理解していただける説明をする事を伝え、ご了承いただいた。

各事業ごとに意見箱を設置しております。また、電話・投書等においてもご意見・ご要望等に関して受けつけておりますのでどんな些細な事でもかまいませんので、お聞かせいただきますようお願いいたします。

社会福祉法人　誠　心　会
理事長　　茂　田　長　俊

社会福祉法人誠心会　事業所

特別養護老人ホーム　回生園	福岡市南区的場２丁目３番３号	092-573-2705
特別養護老人ホーム　回生園弐番館	福岡市南区的場２丁目３番６号	092-573-1717
平和ケアプランサービス	福岡市中央区小笹３丁目4-10-703	092-533-2295

であい・ふれあい・ささえあい

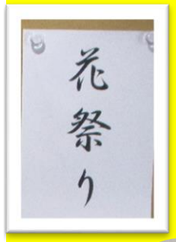
広報 かいせい

早くコロナが落ちついて
家族にいつでも会えるようになりますように

福岡市南区的場２丁目３番３号
特別養護老人ホーム回生園
電話092-573-2705

母の日・父の日

入所者の皆様へ家族会様から
カーネーションをいただきました。



今日は、お釈迦様の誕生日。施設玄関で花祭りを開催いたしました。花祭り後に入居者の皆様には、甘茶が振るわれました。

余暇活動

施設では利用者の皆様に楽しみを持って施設生活を送っていただく為に作品作り等していただいています。ここで作った作品は、秋に開催される地域交流作品展に出品していただいたり、地域の作品展や施設間での交流作品展等に出展していただいております。

コロナウイルスの感染拡大に伴う面会制限に関して

当施設では、現在ご利用者の皆様はおかげ様で感染等なく施設でお過ごしいただいております。これもご家族様のご協力の賜物と感謝しております。７月中旬までは自動ドア越しではありますが、短時間の面会をさせていただいておりましたが、感染拡大に伴い感染予防に伴い面会制限をさせていただいております。当施設のご利用者様は様々な疾病をお持ちであり、感染した場合大幅な状態低下となる可能性が高い何卒、引き続きご理解・ご協力をお願いいたします。

特別養護老人ホーム　回生園　管理者