

おきなの杜  
ご家族様へ

## LINEでオンライン面会！のご案内

春寒しだいに緩むころ、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、入居されている皆様との直接の面会は、新型コロナウィルス感染予防のため中止させていただき、ご家族のみなさまにはご理解とご協力を頂いておりますが、この度、「LINE」でオンライン面会が出来るようにしました。

LINEオンライン面会をご希望される際は、下記面会ルールに沿って、事前に電話でご予約ください。

なお、LINEオンライン面会をご利用になる場合、いくつかの事前準備が必要です。下記「LINEオンライン面会までの流れ」に沿って、事前準備をお願いいたします。今後とも、よろしくお願ひいたします。

敬具

社会福祉法人容風会  
特別養護老人ホーム おきなの杜  
施設長 金丸 勝利

記

### <おきなの杜 面会ルール>

おきなの杜では、より多くのみなさまに、スムースに面会していただくため、次のような面会ルールを決めさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。

○面会時間は、午後2時から午後4時の間でお願いします。

○1回の面会は、10分程度でお願いします。

○面会は1週間に2回まででお願いいたします。

○面会は、事前予約制です。面会をご希望される日時の2日前までに、電話でご予約ください。

 面会予約電話番号：093-471-1030（受付時間：午前9時から午後5時）

### <LINEオンライン面会までの流れ>

#### ■事前準備①

下記QRコードを読み取り、おきなの杜オンライン面会用のアカウントを友達追加してください。

<2丁目～5丁目 ご家族様用アカウント>

<6丁目～8丁目 ご家族様用アカウント>



#### ■事前準備②

友達追加が完了したら、LINEトーク画面から、入居されている住民様のお名前とご家族の続柄とお名前を入力してメッセージを送信してください。（例：おきな花子の長男の、おきな一郎です。）（※初回のみ）

#### ■面会当日の準備

- ・面会の時間が近くなりましたら、お手元にスマートフォンやタブレット等をご用意ください。
- ・面会時間になりましたら、おきなの杜からLINEのビデオ通話のリクエストを送信しますので、画面の右上に表示されるチェックマーク（『レ』）をタップしてください。面会がスタートします。

●ご不明な点がございましたらご連絡ください。  093-471-1030（おきなの杜）