

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月25日						
放課後等デイサービス翠 (みどり)		利用児童数 33名			回収数 22			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	基準を満たしたスペースとなっています。活動に合わせて、スペースを考慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			3	8人の職員が在籍し、人員基準を満たしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	段差なくトイレには手すりを設置している。車椅子対応の車を2台準備しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20			1	毎日掃除と消毒を行っています。活動に合わせた空間を考慮しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	個別と集団を併用しながら、専門的に支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			4	支援プログラムと支援内容は一致しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2			標準化された評価ツールを使用しています。客観的に評価し、個別支援計画を作成を行っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2			放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援内容を設定しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				放課後等デイサービス計画に沿って支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		2	・色々考えられた活動プログラムを立てて頂いています。 ・飽きのこない様なプログラムと思います。	5領域を考えながらプログラムの作成を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	7	5	8		地域の公園に行き地域住民と場の共有を行うようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					見学や契約の際に、説明をするようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					放課後等デイサービス計画を示しながら説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		5	11	・説明されたのか覚えてないので、この回答にしました。 ・特に困ってないです。	家族からの要望に沿って、家族支援プログラムを行っています。研修会情報は、今後積極的に提供します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				送迎・電話・LINE等で常に情報共有できる状況にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				必要に応じて、助言等の支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1	・共感的というより、専門的目線で、こちらの分かっていない部分までしっかり見てもらえていると思っています。	共感的に支援するように心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	12	7	・必要ないです。 ・保護者会はありませんが、個別で家族への支援がされていると思います。	特に行っていませんが、必要であれば交流の機会を設けます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2	・個別対応でしっかりされていると思っています。	相談や申入れの際は、対面や電話等で迅速に対応するようにしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					送迎・電話・LINEにて情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	3	2		自己評価はホームページに載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2		個人情報の取扱いは十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2		契約の際に説明し、安全計画の中にも記載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			4		BCP作成し、災害に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2		子どもの安全を優先し、支援に取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1		事故等が発生した際は、速やかに電話連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1		安心して通所できるように支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1		楽しく通所できるような支援プログラムの作成を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					支援に満足できるような、質の高い支援を提供できるようにしています。