

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 器（みどり）

公表日 2025年3月19日

利用児童数 26名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				基準のスペースを確保しています。活動に合わせ、スペースの配慮を行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3		児童指導員・リハビリスタッフを適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		3		静と動の活動を構造化しています。バリアフリー（段差なし・手すりあり）となっています。車椅子対応の車を2台使用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		2		毎日掃除と消毒を行い、清潔を保つようにしています。活動に合わせた空間作りに配慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1		個別に5項目の計画を立てています。児童指導員やリハビリスタッフが連携し支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				支援プログラムと支援内容と支援内容は連携しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				標準化された評価とアセスメントを行い、分析・統合をし、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					ガイドラインに沿って支援するようにしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					放課後等デイサービス計画に沿って支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2				個々の発達状況、ライフステージに応じてプログラムを作成しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			5	15	・必要とは思っていないのでOKです。 ・なくて大丈夫です。 ・不要と感じているので問題はない。	地域の公園で地域のこどもと接する機会を作っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					契約時に説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					支援内容は放課後等デイサービス計画に沿って説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		6	11		家族に対して、支援は行っていますが、研修会情報の提供は疎かになっています。今後、必要に応じて行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				送迎時や電話等により、情報共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				必要に応じて、ご自宅や事業所で面談しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1		利用者と利用者家族に対しては、共感性を持って支援しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	13	・なくて大丈夫です。	・必要性がないとの意見が聞かれますが、今後は同事業所の小児支援を行っている訪問看護と連携し検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		相談の際は、必要に応じて、対面や電話にて迅速に対応するようにしています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					送迎時や電話、LINE等にて行うようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	3	3		Instagramで活動状況を発信しています。自己評価はHPに載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		個人情報の取扱いに対しては、契約時に説明・同意を受けています。十分に留意し取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			10		マニュアル等に関しては、契約時に説明していますが、周知徹底できていない為、家族に再度説明します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			9		BCP作成しています。災害が発生した際は、会社の他部署と連携しながら行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	1	・昨年の早良区の事故を考えても今の状態は怖いので、チャイルドシートやジュニアシートに乗せてほしいです。	ジュニアシートを使用していることを家族へ伝え安心して利用できることを伝えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				事故等があったら、すぐに電話連絡できるような体制をとっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		安心して通所できるような支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18		1	1		楽しみに通所できるように今後も努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					ニーズに沿った適切な支援を行っていきます。