

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービス翠(みどり) 保護者等数(児童数) 24名 回収数 19 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		2	・屋外で活動出来る 場があると良いな と思います。	・公園や外出レクなど 定期的に行い、屋内と 屋外の活動をバランス 良く行っております。ま た、専門職を揃えてい ますので、屋外以外の 支援にも力を入れてお ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2		・人員基準を満たし、リ ハビリスタッフも配置し ています。心理担当ス タッフの配置も決定し ております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			5		・車椅子でも過ごせる ようになっております。 車椅子にて乗車できる 車両を2台用意してお ります。車椅子のご利 用者様も受け入れてお ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	1			・計画書作成前の聞き 取りをもっとしてほしい。	・今以上に時間を多く とって、モニタリングで きるように致します。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18			1	・製作などとても工夫 されていて季節に応 じて色々楽しいです。	・今後も適切な活動プ ログラム行っていきま す。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	12		・公園で、地域のこども 達と交流する機会を設 けております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			・連絡帳の活動内容を もう少し知りたい。 (例:項目を大きくして ほしい、web連絡帳)	・スタッフが多くの時間 支援できるように、連 絡帳を最小限の内容に しております。聞きたい 内容があれば、送迎 時やLINE等で個別に お伝え致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1		・気になる行動の原 因や手先や運動につ いてわかりやすい。 ・いつもたくさん伝え て頂き助かっていま す。 ・その日のこどもの様 子などをもっと詳しく 知りたい。	・今後も、お子様の状 態を詳細に評価し、お 伝えし、よりよい支援 を行います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	1	・分析して説明して頂 けます。 ・エビデンスにもとづ いて、わかりやすく参 考になるアドバイス が頂けます。	・今後も分かりやす説 明を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	6	・不要です。	・意見を聞きながら、対 応させて頂きます。同 法人の訪問看護事業 所と一緒に保護者会 の検討を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			2		・契約時に苦情の受付方法などの説明を行わせて頂いております。苦情の際は、丁寧に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				・当者会議・送迎時・電話・LINEで連携するようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	2	2		・SNSで活動概要を発信させて頂いております。今後も積極的に発信させて頂きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17			2		・十分注意し取り扱っています。今後も気を付けます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	6		・契約の際に説明させて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		9		・災害に備え、事業継続計画作成しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	1	・学校でも「今日は翠さん」と楽しみにしているようです。	・今後もこどもが楽しめ様に、プログラムの作成等を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1				・今後も質の高い、支援を提供致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。