

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 放課後等デイサービス翠(みどり)

保護者等数(児童数) 22名

回収数 18

割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			夏季に水遊び出来たり、少し外に出られるスペースがあると良いと感じます。	基準のスペースを確保させて頂いております。活動に合わせ、スペースを配慮致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		7		保育士・児童指導員など適正基準を配置させて頂きます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		3		バリアフリー(段差なし・手すりあり)となっておりますが、問題が生じた際は対応させて頂きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		1		適切な評価とアセスメントを行い作成させて頂きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		5		個々の発達状況に応じてプログラムを作成させて頂きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		5	10	特に求めているないので、問題ありません。	感染症などもありますので、ニーズに応じ対応致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			3		分かりやすく丁寧な説明をさせて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		1	デイでの様子を教えて下さったり、健康面や自宅での様子を気にかけてくださっています。連絡ノートがもう少し、スペースがあると、その日の様子を伝え易いと思います。	送迎時やLINEを使用し、情報共有を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		4	5	都度、相談にのって頂いています。	担当者会議・送迎時・電話・LINEを使用し、助言等を行わせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		9	6	不要。コロナや仕事を考えると調整が難しいです。	感染症もあり控えさせて頂いております。保護者等の意見を聞きながら、検討させて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			相談や申し入れに対して、迅速な対応をして下さっています。	契約時に苦情の受付方法などの説明を行わせ頂いております。苦情の際は、丁寧に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3				担当者会議・送迎時・電話・LINEで連携します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	4	6	介報少なくともよいので見たいです。	SNSで活動概要を発信させて頂いております。今以上に積極的に発信させて頂きます。
	14 個人情報に十分注意しているか	15			3		十分注意し取り扱っています。今後も十分に注意致します。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1	12		マニュアルの周知徹底を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			13		講習等を行い、災害に備えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	楽しく通っています。とても居心地が良いようです。	楽しく活動できるように、支援を提供いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			いつもありがとうございます。	今後も満足して頂けるように、質の高い支援を行います。