

香住ヶ丘リハビリ訪問看護ステーション 利用者満足度調査報告

ご協力
ありがとう
ございました

当訪問看護ステーションにおきまして、昨年11月末までにご利用開始となっているご利用者様及びご家族様を対象に、サービス満足度調査を実施し、142通のご返答をいただきました。頂きました貴重なご意見は、今後の利用者様へのサービスや業務改善に役立てて参ります。今後もお気づきの点がございましたら、お聞かせいただけますと幸いです。皆様から頂いたご回答を集計し、ご意見と共にご報告いたします。

総合満足度

93%

以上が「満足」と回答

※11項目平均（「とてもそう思う」
+「まあそう思う」の割合）



特に高い評価をいただいた項目



困った時や不安な時に、
安心して相談できる

91%



看護師・リハビリ職員は、
気持ちや思いに寄り添って
くれている

93%



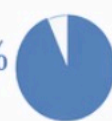
否定されることなく、
受け止めてもらえる

94%



ケアの内容や判断について、
精神的な面でも支えられてい
と感じる

92%



サービスに対するご意見・ご感想（一部抜粋）

- ✔ いつも寄り添い、話を聞いてくださり、不安な気持ちが楽になりました。
- ✔ 小さな変化にも気づいてくださり、的確なアドバイスをいただけて安心です。
- ✔ 夜間や緊急時も相談できる体制があり、本当に心強いです。
- ✔ 家族にも丁寧に説明してくださり、一緒に考えてくれる姿勢がありがたいです。
- ✔ スタッフの皆さんの笑顔と温かい対応に、いつも励まされています。

皆さまの声を大切に、より良いサービスへ

いただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、スタッフ一同で共有し、サービスの質の向上に努めてまいります。今後も、安心して在宅での生活を続けられるよう支援してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。



香住ヶ丘リハビリ訪問看護ステーション 利用者満足度調査報告

当訪問看護ステーションにおきまして、昨年11月末までにご利用開始となっているご利用者様及びご家族様を対象に、サービス満足度調査を実施し、142通のご返答をいただきました。

頂きました貴重なご意見は、今後の利用者様へのサービスや業務改善に役立てて参ります。

今後もお気づきの点がございましたら、お聞かせいただけますと幸いです。

皆様から頂いたご回答を集計し、ご意見と共に簡潔ではありますがご報告いたします。

ご協力
ありがとう
ございました



サービスに対するご意見・ご感想（一部抜粋）

- 心身ともに疲弊していた時、しっかりと話を聞いてくださり、その後も声掛けをまめにして下さいたことで救われました。
- しんどい時、家族内で意識もっている時、説明しなくても察して対応して下さいるので、唯一待っているだけで助かる、助けてくれる存在だと思います。
- いつも寄り添い声をかけて、家で介護整理と退院する前に言われていたので、不安でしたが、訪問看護の皆様のおかげで家で介護が出来ていると思います。
- リハビリしていただくことで、良い変化を感じています。かかりつけの先生に足が強くなったねと言われました。
- 病気を抱えていると不安におそわれる事があります。毎日誰にも相談できない話を親身に耳を傾けてくれました。
- 夜に電話しても快く対応して下さいます。夜でも相談できる場所があると言う事にすごく安心できる。
- 家族では、ことばのかけ方一つが難しいが、視線を合わせてことばをかけていただくので、本人はもちろん家族としても暖かい気持ちになって救われています。
- 自分が悩んでいる時に、一緒に考えてアドバイスして下さいること。小さな努力を褒めて下さること。関わり方が勉強になる。
- 訪問看護にきていただけているので、気持ちの面で沈むことが少なくなっていると感じています。

サービスに対するご意見・ご感想（その他のご回答より）

- 本人がうなされている時、電話したらすぐに駆け付けてくれて、大変心強かったです。
- 穏やかな笑顔、やさしい雰囲気訪問される事。親身な心遣いと気配りには感心させられております。
- 1人暮らしの身には非常に頼もしい存在です。体調を気にしながら、少し散歩ができてうれしい。
- 訪問看護のおかげで、外遊びをする機会が増えた。友達と遊ぶことが増えた。人と沢山話す事が出来た。自分の人生を見直すきっかけをくれた。
- 心配していることなど不安になった時に、スタッフさんが受け止め適切に話を聞いて下さり、とても頼もしく感じ、安心する事が出来ました。
- 家族間で直接やり取りしているとぶつかったり、感情的になったりすることも多いですが、話を聞いてくださり、お互いにクールダウン出来ます。
- ずっと入れなかったお風呂の浴槽に久しぶりに入れた時が嬉しかった。身体を動かすことで、今までにない動かし方や身体が楽になったと感じる。
- 急用で担当者が変わっても前日と変わらずの対応をいただき感謝しております。
- 訪問看護は個人の生きづらさに添って話を聞いてもらえるため、保護者も気持ちが話やすく、冷静に自分達の立ち位置を振り返る事が出来る。
- 病状が急変することもあるかと思いますが、その時はまた相談させてください。家族も後期高齢者が目前、穏やかに暮らしていければと思います。
- 回数が増えたら嬉しいです。現在デイサービスを利用しておりますが、今後訪問とのバランスも考えたいです。
- 色々な方に接していただいて本人も刺激になっていると思います。
- 今の状態が長く続くことで、自分が精神的、身体的に現状を続けていけるかが、不安になる。
- 子どもの前で話づらい事を話す機会がくれたらと思います。
- 本当に動けなくなり、デイサービスにも通えなくなった時、どのように対応すればよいか心配です。家族としては、入院はさせたくないです。ずっと家で過ごしたいです。今後足の筋力が衰えて動けなくなるのが不安。
- 不安は幼稚園、保育園に行けるかどうかです。良い方向に持っていけるよう助けていただきたいです。
- 本人が義務教育を終えた後、社会に出ていく形に保護者として受け入れ先についての不安がある。
- 後に予定があることもあるので、時間は遵守して頂けるとありがたいです。
- 不安要素は色々あります。日々の状態によって不安の内容も変わります。いつも願うのはメンタルでのフォローが足りないなあと。ターミナルの患者にとって必要としているのは、メンタルケアです。
- 訪問看護の仕事の範囲外との程度のものがわからないので、こういう事まで出来ると言う明確な説明があると助かります。
- 子どもの能力や状況を見て訓練して下さいますが、この2年間スモールステップ過ぎて、時々不安になります。色々な訓練のパターンやスケジュールを提示していただけるとありがたいです。
- 訪問当日に今日訪問できない（看護師の人数不足で）ということが何回かありました。もちろんそれは仕方のないことですが、当日だと他の人に来てもらう調整もつかないし、自分も精神的にダメージが大きいです。
- 本人の介護度も上がってきており、理解や意思疎通が難しくなってきました。不調などを家族が気づけなくなるのでは、適切な対応が出来ないのではないか・・・と不安に思うことはあります。





香住ヶ丘リハビリ
訪問看護ステーション

特定行為研修修了看護師

実践レポート



2025年度 実践件数



気管カニューレ交換

61 件



脱水症状に対する
輸液による補正

21 件

＼ 安全・安心な在宅ケアの提供に努めています ／

これからも、安心して在宅での生活を
続けられるよう支援してまいります。