

令和5年度 香住ヶ丘リハビリ訪問看護ステーション 利用者満足度調査報告

当訪問看護ステーションにおきまして、昨年11月末までにご利用開始となっているご利用者様及びご家族様を対象に、サービス満足度調査を実施し、105通のご返答をいただきました。ご協力いただきありがとうございます。皆様から頂いたご回答を集計し、ご意見と共に簡潔ではありますがご報告いたします。

訪問看護ステーションへのご意見・ご要望

- ・認知症が進行し、自身の病状など説明できず、拒否がある中、とても丁寧に関わって下さり感謝しております。看護師さんにはいつも話を聞いてもらい、笑顔で対応して下さり、家族の心の安定に繋がっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。緊急対応はまだ使ったことはないですが、いざという時に来ていただけるという安心感があるだけで気分的に落ち着きます。毎週リハビリも少しずつではありますが、前進しているので、一緒に頑張っていけたらいいなと思います。これからもよろしく申し上げます。
- ・穏やかな対応でいつも感謝しています。
- ・いつも前向きな声掛けに感謝しています。
- ・リハビリの先生、看護師さん、適切に対応していただき感謝しています。
- ・本人の身体の状態にすぐ対応した頂き、その後のケアの仕方などもアドバイスを頂き大変助かっております。いつも良くして頂いて、ケアマネージャーさんをはじめ訪問看護やリハビリの方にも感謝しております。介護が少し軽減しました。ありがとうございます。
- ・看護師さんが毎回変わるので、名前も覚えきれない。同じ看護師さんにしてほしい。
- ・家族の話を良く聞いてくれて大変感謝しています。
- ・いつもお世話になっています。息子の不安定な姿をみて、一緒に気持ちを考えて下さったり、提案して下さり、家族では分からないことに毎回気が付いて下さります。私たちが生活できているのは、先生方のおかげです。ありがとうございます。
- ・時間内に良く気を使って頂き感謝しております。出来れば時間に余裕が欲しいです。
- ・良くしてもらってます。
- ・毎週のリハビリ楽しみに受けております。
- ・感謝しています。心強い介護を受けています。これからも努力して杖で歩けるまでになりたいように頑張りますので、ご支援よろしくお願い申し上げます。
- ・いつも笑顔でケアして頂き感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・評価については、看護師様の対応（人によって異なりますので、個人差があるということです）でかわるので、バラつきが出ています。敬語を使わず、普通に話される方もいらっしゃいます。また、名刺を頂いていない方もいますので、その方が誰か分かりません。リハビリの方はオール5です。よろしくお願い致します。
- ・良くして頂いています。
- ・いつも健康に気づかいしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。皆様から良くした頂き、精神面も含めて助かってます。
- ・いつも大変よく細かく考えながらして頂き、感謝しています。ありがとうございます。
- ・満足しています。
- ・いつも色々とお世話くださって、ありがとうございます。自分では何もできないので、今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・とてもよくしていただいて、大変助かっています。

- ・いつも大変お世話になっております。今後もよろしくお願ひいたします。
- ・いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。娘に関わってくださる、看護師さん、PTさん、STさん全て素敵な方々です。
- ・毎回、心のこもったりハピリをしてくださり、ありがたく思います。これからもよろしくお願ひします。
- ・息子が不登校ですが、心を開ける方が出来て、とても感謝しております。また、親の悩みも聞いて下さり、心の支えになっています。ありがとうございます。
- ・ST,PT どちらも本人がとても楽しく、集中して取り組めている様子です。先生方にもとても心を開いているようで、笑い声も良く出ていて楽しく充実した時間を過ごせています。内容も本人の成長に合わせて考えて取り組んで下さるので、できることが増えていっているように思います。今後もどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。次もよろしくお願ひします。(←初めて本人が記入しました。訪看の先生方にはいつもお世話になっています。息子の話を親身に聞いて下さり、ありがとうございます。)
- ・引き続きよろしくお願ひ致します。
- ・訪問時間に関して、こちらの希望ではなく前日などにそちらからメールでの報告で決まるのにその時刻が守られないケースがある。遅れる場合は事前にメールでも良いので連絡をいただきたい。また、訪問時間が 13 時半から 14 時などかなりあいまいな時間で言われることもあり、それなら 14 時にしてそちらで調整して訪問して頂いた方が、こちらは準備がしやすい。
- ・週 1 の利用なので、たくさんストレスを抱える事がある。夜中に家族内のストレスが原因で誰かに話などを聞いてもらいたいが、話せる相手がいなくて、泣いて寝る日も何度もあるが、私が言われて嫌な事は言わないでほしい。(相談済みの事柄。全ての看護師さんに共有してほしい)