

令和4年度 香住ヶ丘リハビリ訪問看護ステーション 利用者満足度調査報告

当訪問看護ステーションにおきまして、昨年11月末までにご利用開始となっているご利用者様及びご家族様を対象に、サービス満足度調査を実施し、113通のご返答をいただきました。ご協力いただきありがとうございます。皆様から頂いたご回答を集計し、ご意見と共に簡潔ではありますがご報告いたします。

訪問看護ステーションへのご意見・ご要望

【全体】

- ・皆様とても優しく、本人のみならず、家族にも寄り添ってくださり、大変助けていただいています。いつもありがとうございます。
- ・色んな事で感謝してます。今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。
- ・ケアマネジャーとは、意志伝達や意向などうまくいっていないと感じています。
- ・今まで通りで願います。
- ・小児リハビリ、看護でお世話になっております。何より本人が楽しみに訪問を待っていること、保護者も安心して願うことができる対応にいつも感謝しています。本人の成長も一緒に感じてくださるので、心強く思っています。今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。不安なことを伝えると、色んな対処方法を教えてください。内容にも、一つ一つ細かく教えて下さるので、家族も理解しやすいです。本当にいつもありがとうございます。
- ・平穏に暮らしていけるのは、皆様のおかげです。感謝しております。
- ・いつも大変お世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしく願います。
- ・大変良くしてくださって、満足しております。看護師さん良くしてください。感謝しています。
- ・話を聞いてくれてうれしい。勝手に話を進めることがなく、お互いがコミュニケーションがとれてよい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。色々なトラブルにもすぐに対応して下さり、細やかなお心遣い、丁寧な処置、予防、あらゆる面で感謝しています。皆様のおかげで毎日を安心して過ごすことができます。これからもよろしく願います。
- ・学校の校外学習に看護師さんが同行してくれました。特に変わりなく安定した1日を級友と過ごすことができました。楽しい思い出ができました。急な対応に感謝しています。本当にありがとうございました。
- ・大変感謝しております。身体・心共に大きな支えです。今後とも年齢の変化に併せてよろしく願います。
- ・全体的に信頼しています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも相談したことにすぐに対応して頂き、大変心強く助かっています。ありがとうございます。介護がとても楽になりました。
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。家族として感謝の言葉しかありません。
- ・いつも私たちに寄り添っていただき、安心して自宅で過ごせています。関わっている医療の方々と情報をすぐに共有されているため、すぐに解決できるので、精神的にもたすけていただいています。看護やリハビリの時間は私たちにとって、ほっとできて、明るく優しい方ばかりなので、感謝の思いです。有難うございます。

- ・個々に合ったサポート力が素晴らしいです。
- ・今の健康状態に対して、的確なアドバイスを下さることに感謝しています。
- ・本人や保護者の気持ちを理解していただき、寄り添ってもらえとても心強く思っています。ありがとうございます。
- ・いつも本人、家族の話に耳を傾けていただき、ありがとうございます。
- ・我が家の担当の看護師さん2名で、二人とも優秀です。益々の発展を願っています。リハビリの担当も同様です。
- ・看護師さんたちは、気配りをしてくださっているので、本当に助かっています。
- ・いつも相談にのっていただき、大変ありがたく思っています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも前向きな言葉をかけて下さるので、頑張る気持ちになります。ありがとうございます。
- ・お世話になりまして、5年になります。いつも感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・大変良くしていただきます。
- ・いつもお世話になっています。リハビリの先生、看護師さん、皆さん優しく、適切に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・看護師さん（担当）が、良く変わる。訪問の時間が、はっきりしないので困ります。当日の昼など直前すぎます。

【リハビリ】

- ・いつも大変お世話になっております。息子は先生（リハビリ担当者）がとても大好きで、リハビリも嫌がることなく受けさせていただいています。時々気持ちの切り替えがうまくできず意欲が低下することもあります。先生が息子に寄り添って下さるおかげで少しずつ成長していくことができました。本当にありがとうございます。今後ともご指導・ご支援をよろしく願いいたします。
- ・いつも娘がリハビリを楽しく受け入れていることに感謝しています。
- ・出来ることが増えたのも、皆さんのおかげです。ありがとうございます。本人も子どもも先生（リハビリ担当者）に会えるのを楽しみにしています。これからもよろしく願います。
- ・子どもの訪問看護でお世話になっています。先日、漢字をいつも雑に書くのですが、すごく丁寧に書けるように導いてくださったようで、学校に持って行ってとても先生に褒めてもらえていました。苦手なことはまだまだありますが、色々な事に自信を持てるようになってきました。すごくありがたく思っています。子どもも毎週楽しみにしています。
- ・週1回のリハビリですが、とても大切な時間を過ごしていると思います。リハビリのおかげで身体と心も安定できているといつも思っています。いつもありがとうございます。感謝しています。
- ・本人に合ったリハビリを毎回工夫して行って下さるので、助かっています。本人も楽しんで取り組んでいます。ショートステイがあったら嬉しいなと思います。
- ・本人がしたいことを尊重して合わせて遊びや運動をやってくれているので、訪問日を楽しみにしている感じがします。家族が心配な勉強面が聞きにくい。
- ・いつもお世話になっております。100歳を過ぎても歩けるのは、リハビリのお陰だと感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。