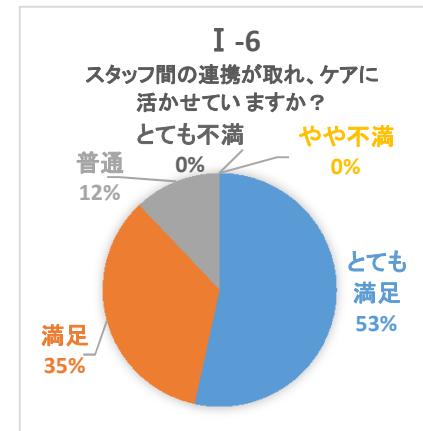
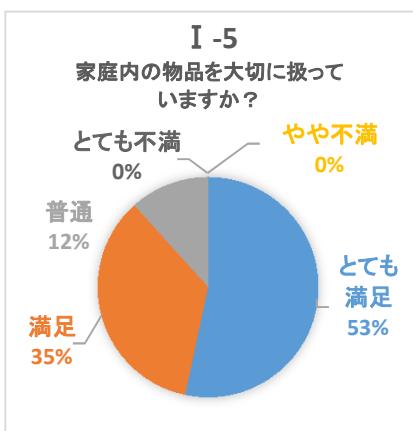
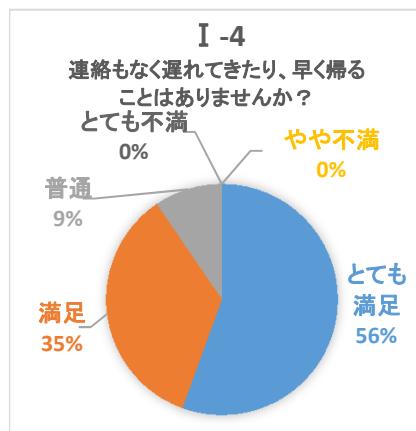
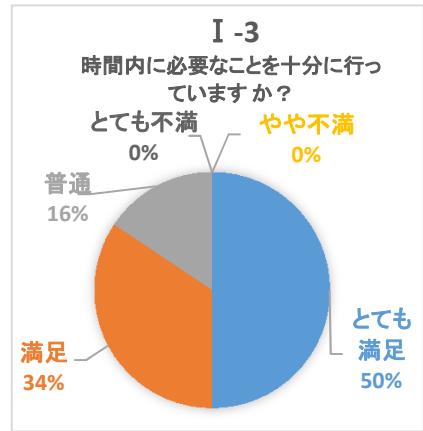
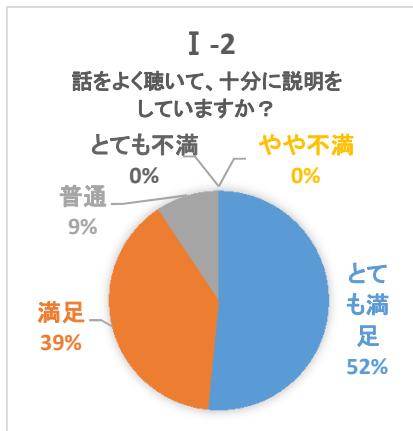
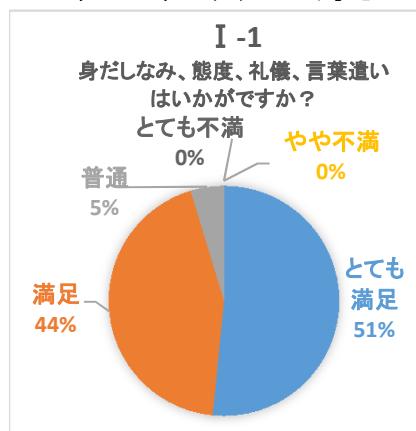
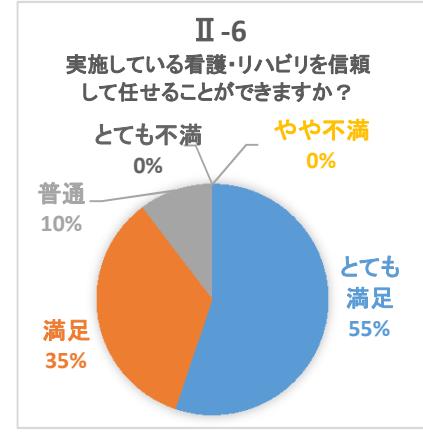
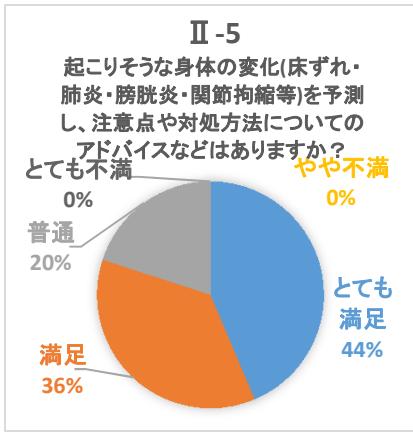
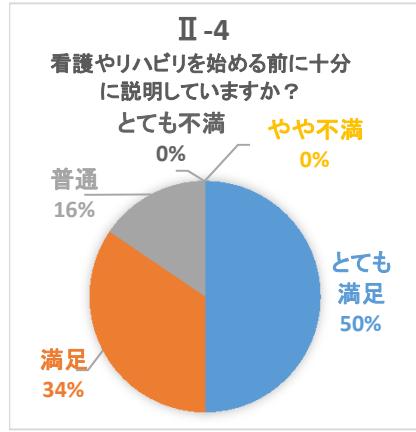
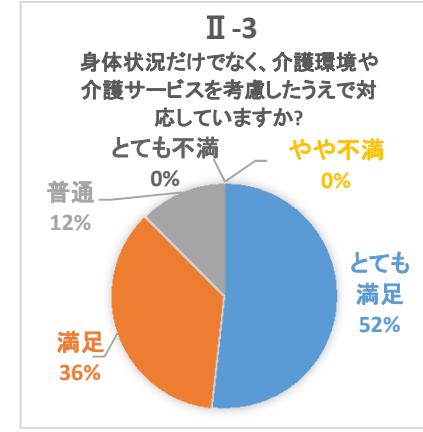
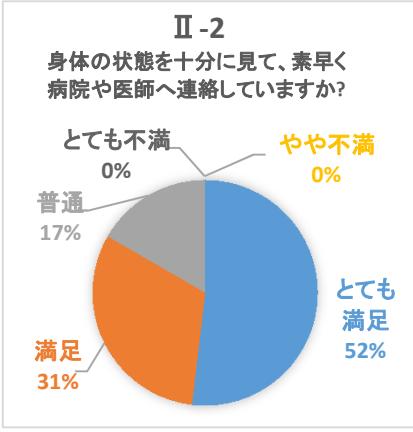
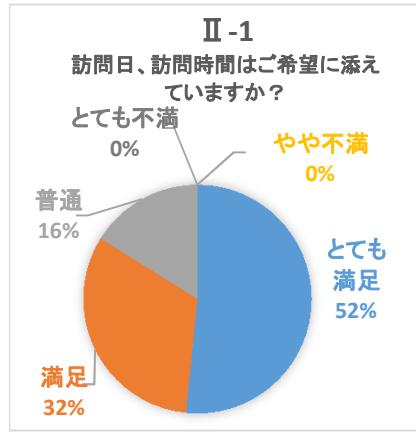


I. リハビリスタッフの対応について



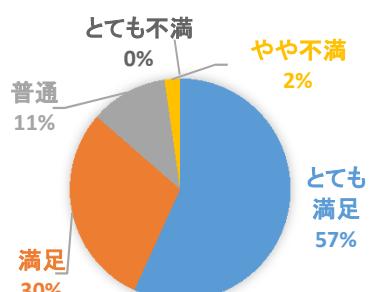
II. 訪問サービスの実際について



IV. ご家族様への対応について

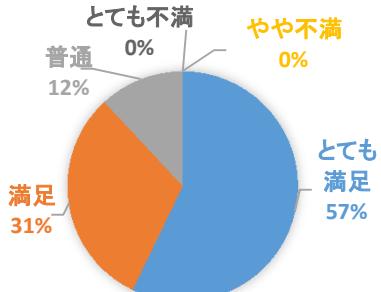
IV-1

思いを受け止め、相談に乗って
いますか？



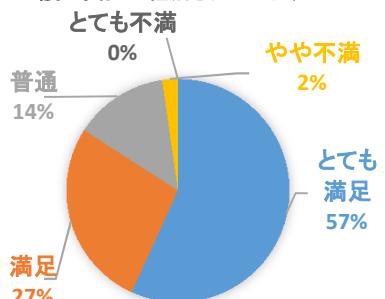
IV-2

わかりやすく具体的な方法を教
えていますか？



IV-3

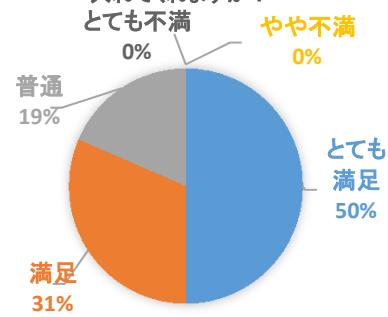
訪問看護を利用することによって介
護の負担が軽減されていますか？



V. 訪問看護の全体的な印象について

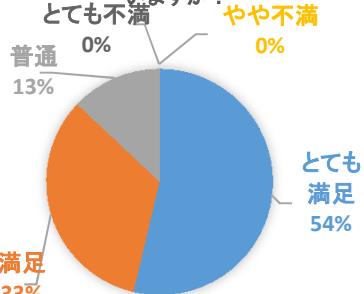
V-1

あなたの要望・意思を十分に取り
入れてくれますか？



V-2

当訪問看護・リハビリに満足でき
ていますか？

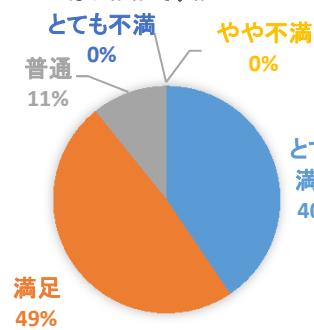


H29年度 利者満足度調査報告 【看護】

I. 看護スタッフの対応について

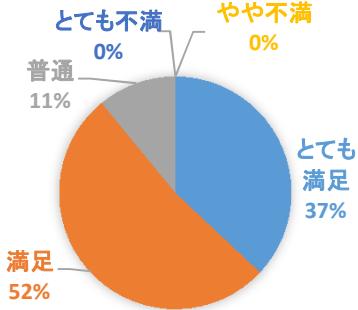
I-1

身だしなみ、態度、礼儀、言葉遣いはいかがですか？



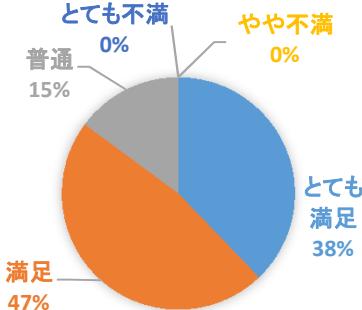
I-2

話をよく聞いて、十分に説明をしていますか？



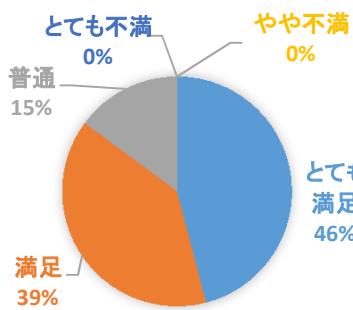
I-3

時間内に必要なことを十分に行っていますか？



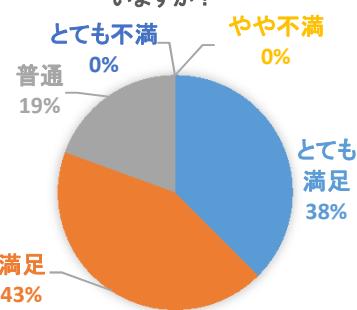
I-4

連絡もなく遅れたり、早く帰ることはありませんか？



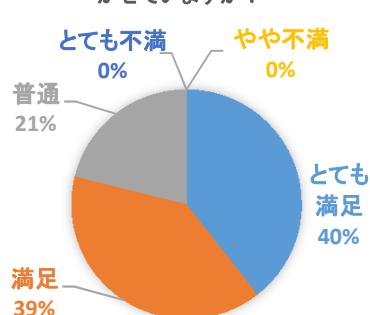
I-5

家庭内の物品を大切に扱っていますか？



I-6

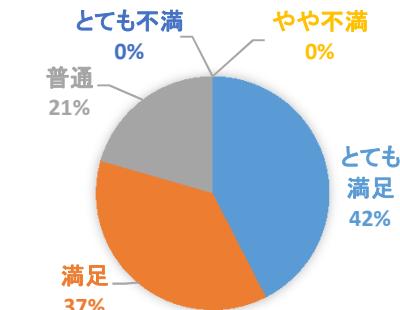
スタッフ間の連携が取れ、ケアに活かされていますか？



II. 訪問サービスの実際について

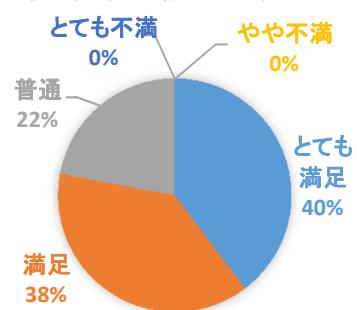
II-1

スタッフ間の連携が取れ、ケアに活かされていますか？



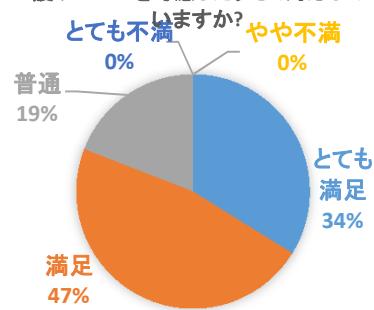
II-2

身体の状態を十分に見て、素早く病院や医師へ連絡していますか？



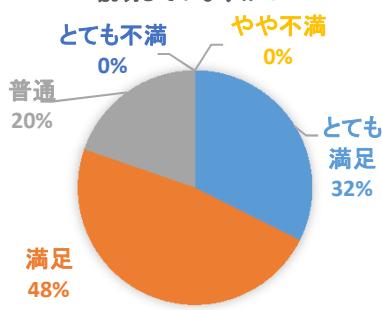
II-3

身体状況だけでなく、介護環境や介護サービスを考慮したうえで対応していますか？



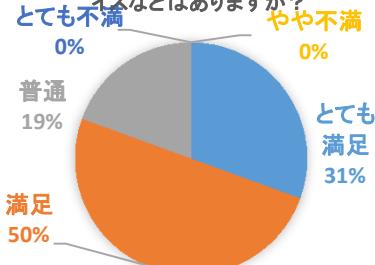
II-4

看護やリハビリを始める前に十分に説明していますか？



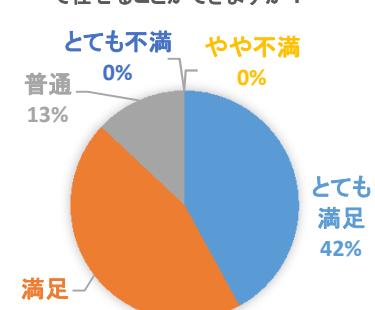
II-5

起こりうる身体の変化(床ずれ・肺炎・膀胱炎・関節拘縮等)を予測し、注意点や対処方法についてのアドバイスなどはありますか？



II-6

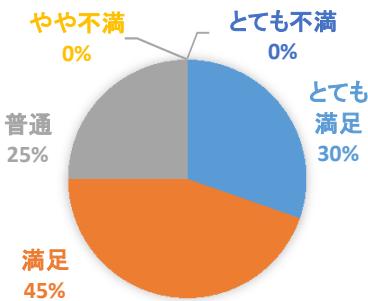
実施している看護・リハビリを信頼して任せることができますか？



III. 緊急対応について

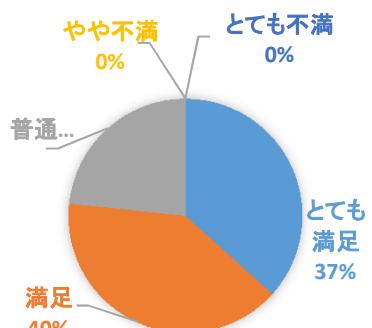
III-1

緊急連絡をされた際、速やかに連絡がついていますか？



III-2

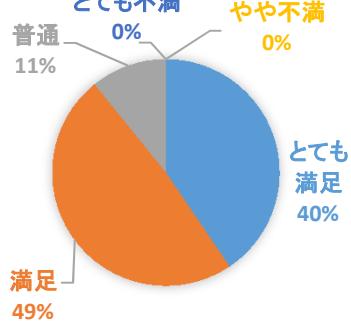
適切に対応していますか？



IV. ご家族様への対応について

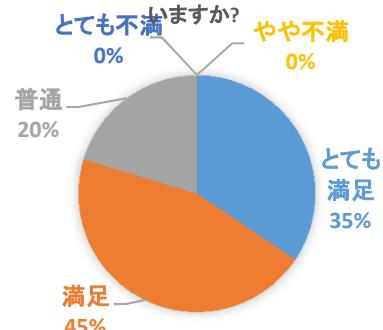
IV-1

思いを受け止め、相談に乗っていますか？



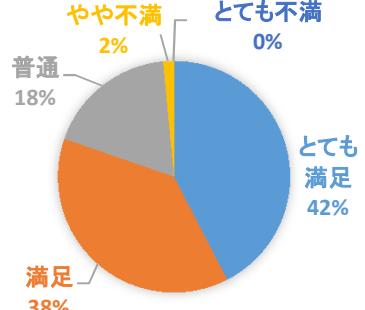
IV-2

わかりやすく具体的な方法を教えていますか？



IV-3

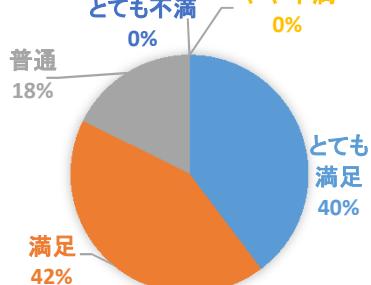
訪問看護を利用することによって介護の負担が軽減されていますか？



V. 訪問看護の全体的な印象について

V-1

あなたの要望・意思を十分に取り入れてくれますか？



V-2

当訪問看護・リハビリに満足できていますか？

