

お客様アンケートに関して(ケアプランセンターいるか )2013年8月30日 現在30名集計		2013/8月末				
		満足	やや満足	普通	不満がある	不満足
1	ケアマネジャーは利用者様、ご家族の話を十分に聞いていますか	28名	0名	2名	0名	0名
2	ケアマネジャーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか	28名	2名	0名	0名	0名
3	介護保険制度について分かりやすく説明をしていますか	25名	4名	1名	0名	0名
4	ケアマネジャーは毎月訪問し、介護保険サービスをうまく利用できているか確認をしていますか	27名	3名	0名	0名	0名
5	介護保険のサービスを使ったことで、ご利用者様の生活は向上しましたか	15名	5名	9名	1名	0名
6	介護に関して気軽に相談できていますか	24名	2名	4名	0名	0名
7	介護サービスを利用するにあたり、十分な説明をしていますか	23名	4名	3名	0名	0名
8	ケアプランについて説明し、同意の上でケアプランを交付していますか	23名	2名	5名	0名	0名
9	ケアプランはご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか	21名	5名	4名	0名	0名
10	現在のサービス内容について満足していますか	20名	5名	4名	1名	0名

<総評> 今回のアンケート調査は、回収率が49%(回収数30/配布数61)となっております。昨年と同様に回収率は半数程度となった。調査結果としては、各設問において「満足～やや満足」しているとの回答が9割を概ね超えていました。しかし、今回、頂戴した評価に満足することなく、利用者および、ご家族の皆様が、今後も安心して在宅生活を継続していかれるよう、それぞれの要望に応じていく努力を続け、信頼される居宅介護支援事業所としてさらなる質の向上を図っていきたいと思っております。