

お客様アンケートに関して(ケアプランセンターいるか ) 2011年6月30日現在 22名集計		2011年6月		
		はい	いいえ	無記入
1	ケアマネージャーは毎月1回以上利用者様のお宅を訪問していますか	22名	0名	0名
2	ケアマネージャーは利用者様並びにご家族の話を十分聞いていますか	22名	0名	0名
3	ケアマネージャーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか	22名	0名	0名
4	介護保険制度について、わかるまで十分な説明がありましたか	18名	0名	4名
5	介護保険サービスを利用したことで、利用者様の身体、精神状況並びに生活環境の改善がありましたか	16名	0名	6名
6	介護している方は、介護に関してケアマネージャーに気軽に相談できていますか	18名	0名	4名
7	いつでも利用者様に選択の自由があり、ケアマネージャーの事業所を変更できることをご存知ですか	15名	1名	6名
8	介護サービスの利用にあたり、わからないことについてはわかるまで十分な説明がありましたか	16名	1名	5名
9	利用者様のケアプランについて事前説明があり、ケアプランを受け取りましたか	17名	0名	5名
10	ご利用者様のケアプランには、ご利用者様及びご家族の希望が反映されていますか	17名	0名	5名
11	ケアマネージャーは急なサービス利用の変更、中止などに迅速に対応していますか	21名	0名	1名
12	総合的にケアマネージャーの満足度を100点で評価すると何点ぐらいになりますか	平均点数 90.0点		

総評 回収率は40名中22名であり、半数であった。次回は回収率が上がるように工夫が必要と思う。質問事項に関しては、ほぼ良いとの答えが多かった。問いの説明の意味が分からず無回答も何人かいたので、分かりやすい言葉で説明する必要があった。今回のアンケートを踏まえた上で今後のサービス質を上げていけるよう努力していきたいと思う。今回の回答に満足せずさらに利用者の生活の質が向上していくようなきめ細かなサービスを提供出来るように他事業所との連携を深めていきたい。