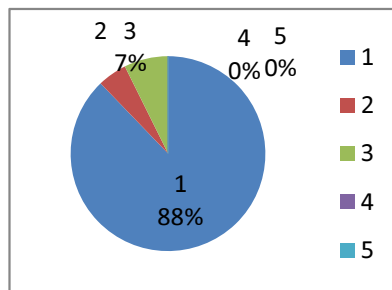


利用者アンケート 結果報告

差出件数 67名 返信件数(9月30日現在) 41件 約61%の返信となりました。

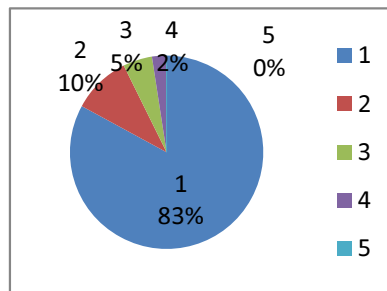
【1】 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか

1・良い	36
2・やや良い	2
3・普通	3
4・やや悪い	0
5・悪い	0



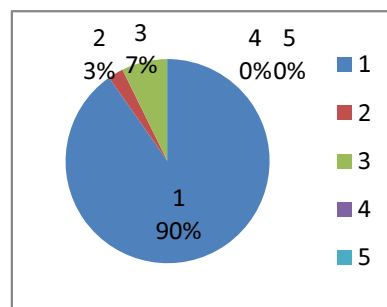
【2】 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか

1・良い	34
2・やや良い	4
3・普通	2
4・やや悪い	1
5・悪い	0



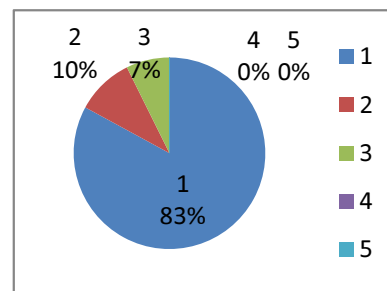
【3】 新身に相談事など、話を聞いておりますでしょうか

1・良い	37
2・やや良い	1
3・普通	3
4・やや悪い	0
5・悪い	0



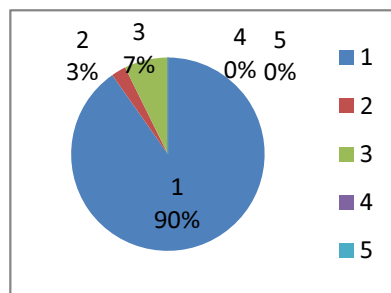
【4】 相談した際など早急に対応しておりますでしょうか

1・良い	34
2・やや良い	4
3・普通	3
4・やや悪い	0
5・悪い	0



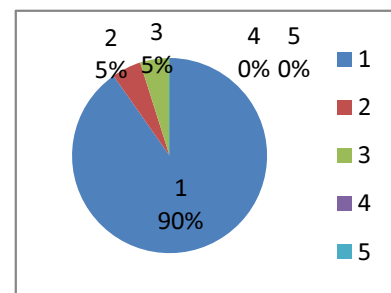
【5】 月に1回は、必ず訪問しておりますでしょうか

1・良い	37
2・やや良い	1
3・普通	3
4・やや悪い	0
5・悪い	0



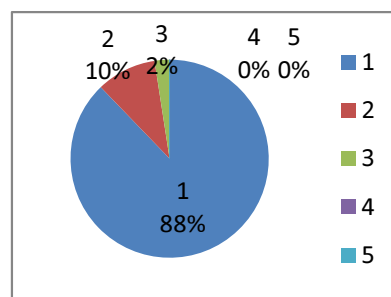
【6】 毎月きちんとケアプランの説明を行っておりますでしょうか

1・良い	37
2・やや良い	2
3・普通	2
4・やや悪い	0
5・悪い	0



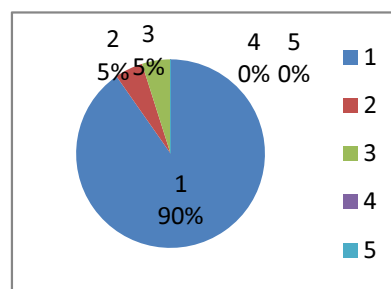
【7】 現在の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますでしょうか

1・良い	36
2・やや良い	4
3・普通	1
4・やや悪い	0
5・悪い	0



【8】 提供しているサービス事業に関しては、ご満足頂いておりますでしょうか

1・良い	37
2・やや良い	2
3・普通	2
4・やや悪い	0
5・悪い	0



総評 回収率は、半数を上回ることができた。大半の方が、【良い、やや良い】を選択して下さっているが、4項目のご意見欄に空白が目立ちました。書かれておられない利用者、ご家族様でも、普段ケアマネージャに面と向かって言えないこともあるかと思いますが、些細なこととお思いのことでも、胸に抑え込まず、いつでもお気軽にお話し下さい。ご一緒にご利用者のこれからを考えていきたいと考えております。今回の結果を踏まえ、引き続きご利用者様やご家族様と真摯に向き合い、より良いサービスを提供できるよう努めていきたいと思っております。