

ご利用者様アンケート・ケアプランセンター **いるか**

2017年9月30日現在 45名様集計

	満足	普通	不満
①利用する介護保険サービスの料金やサービス内容について、ケアマネージャーからわかりやすく説明を受けましたか？	44	1	0
②利用する介護保険の内容や料金について質問をしたときは納得できるまで丁寧に答えてくれましたか？	45	0	0
③ケアマネージャーは約束した通りに訪問したり相談する機会を作ったり必要な手続きを行ったりしてくれますか？	45	0	0
④ケアマネージャーの言葉使いや態度は丁寧に気持ちの良いものですか？	45	0	0
⑤ケアマネージャーはあなたの体調や気持ちに合わせて相談の時間や場所を工夫してくれますか？	45	0	0
⑥月に1回は必ず訪問していますか？	45	0	0
⑦毎月きちんとケアプランの説明をしていますか？	45	0	0
⑧訪問の際に服装、身だしなみはきちんとしていますか？	45	0	0



アンケートの中に添えられていたお言葉をいくつかご紹介させていただきます。

*いつも変わらない態度で接していただいています、先日はシーツを変えていただいたと思います。

*分からないことがあればすぐに対応していただき、ありがたいです、心強いです。
(家族より)。

*体調のことなど色々とアドバイスをいただきありがとうございます。

*色々と親身になって相談に乗っていただき感謝しています。

*皆様から頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、これからもより良いサービスをご提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくごお願い申し上げます。
アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。