

## 【ご意見】

入所者の子供様から

入所時（平成30年11月）から気になっていたが、ベッド横壁面に吐しゃ物や、便のような汚れがある。自分で掃除しようかとも考えたが、施設職員に失礼と思い行わなかった。忙しいのはわかるが何とかならないものか。また、隣の入所者壁面にも同様の汚れがある。

## 【ご返事】

長い間、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、他居室においても同様の汚れ（カビと思われる）があり、他入所者・ご家族の皆様にも重ねてお詫び申し上げます。

ご指摘があった壁面汚れは直ちに除去いたしました。又他の壁面汚れ等がある箇所についても管理・清掃員他により順次清掃等を行ないます。その他破損箇所等については修繕検討中です。

今後、職員は漫然と業務にあたるのではなく入所者やご家族が快適に安心して過ごせる施設づくり（壁面以外でも備品・衣類・整容等清潔な環境を保つよう）に努めます。

〔平成31年2月22日掲示〕