

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和6年 12月 24日

事業所名: はーもにー

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	11	10	2	今年度、新たに施設の増築をし 指導訓練スペースの確保に繋げ た。	84	6	0	1	新しい施設もできたので十分対 応してくれている。	今後も、お子さまに合わせた環 境設定ができるように対応してい く。
	2	6	15	2	全職員が一丸となり協力してい る。	80	2	0	9	先生の人数が多いため安心して いる。適切だと思う。	お子さまの状況に応じて職員の 配置を変え、助け合って療育に 取り組む。
	3	12	11	0	個別での対応や内容を検討して いる。視覚的に優位な提示をし ている。	78	3	0	10	とても分かりやすくしている。	お子さまの特性を十分理解して うえで、部屋割りや環境設定を 行っていく。
	4	20	2	1	毎日の清掃を行い、環境美化に は意識的に取り組んでいる。	86	1	0	4	いつもきれいに整理され、掃除も 行き届いている。	継続して取り組む。
業務改善	1	16	6	1	毎日の振り返りを含め、支援会 議や事例検討会議を開催してい る。	/	/	/	/	/	今後も支援の情報共有をし、統一 した支援ができるように努める。
	2	8	15	0	第三者評価は任意のため行って いないが、業務改善については その都度話し合いを設けている。	/	/	/	/	/	ICTを活用しながら、業務改善が できるようにしていく。
	3	23	0	0	年間行事計画に職員研修を定め ている。県からの研修の案内や 個人でも研修希望者には受講で きるようにしている。	/	/	/	/	/	スキルアップ研修にも積極的に 参加できる体制作りになっている。
適切な 支援	1	20	3	0	年間行事計画を立て取り組んで いる。	85	2	0	4	毎月の活動内容は、いろいろ工 夫してもらっている。長期休暇時 などは、公共交通機関を利用し た活動もあるので有難いです。	新しい行事も進んで取り入れる。 年間計画で支援内容のプログラ ムの作成をしている。
	2	21	2	0	利用開始においてアセスメントを しっかり行っている。	86	2	0	3	定期的に見直し作成されてい る。	今後も、利用者のニーズに沿っ た個別の支援計画を作成してい く。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
支援の提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	22	1	0	5領域に沿った個別支援計画を作成し支援現場とも共有している。	85	2	0	4	できていると思う。計画に沿って実施されている。	今後も、一人ひとりにあった支援内容を計画していく。
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	20	3	0	事業所内外の活動時に配慮をしながら対応している。	/	/	/	/	/	計画の段階で事前に話し合い調整していく。
適切な支援の提供（続き）	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	22	1	0	今後も継続して適切な支援を行っていく。	85	2	0	4	計画に沿って行われている。	今後も細やかな支援を心がけていく。
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	18	5	0	職員間で話し合いを行い、目当てを決めプログラムを考えている。	/	/	/	/	/	非常勤の先生にも共有できるように、話し合いに参加をしてもらうなど工夫している。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	21	2	0	季節に応じたプログラム構成や、全体に均一な内容となっている。	85	2	0	4	工夫されている。気候の良い日は五感を感じるような活動を取り入れてほしい。	保護者の意見も受け入れながら見直しをしていく。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	20	2	1	季節の行事も取り入れながら今後も工夫をしていく。	/	/	/	/	/	身辺自立をはじめ、食事などの支援も環境設定を行い安全面も考えた対応をしていく。
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	21	2	0	朝のカンファレンス時に役割等について話し合いができています。	/	/	/	/	/	非常勤の先生も交えて話し合いができる時間を取るようになっている。
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	18	4	1	児童発達支援は当日に振り返りの時間を設け、放課後等デイサービスは次の日の朝に振り返り行っている。	/	/	/	/	/	継続して情報の共有を行い、記録にも残していく。
11 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	20	3	0	毎日、記録を残している。必要な時には支援会議を行っている。	/	/	/	/	/	改善等があれば、その都度対応していく。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	21	2	0	定期的なモニタリングを行っている。	/	/	/	/		定期的に見直しを行う。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	20	3	0	児童発達支援管理責任者と担当職員で参加している。						参加した内容を職員で共有し支援へ繋げる。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				なし						なし	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				なし						なし	
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	19	4	0	関係機関と連携を取り支援内容の共有を行っている。							関係機関で連携を取りながら移行していく。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	14	8	0	関係機関と連携を取り支援内容の共有を行っている。							移行支援会議を開催し円滑に行う。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	15	8	0	連絡協議会等で研修や意見交換を行っている。							進んで研修に参加する。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	17	4	2	平日や長期休暇時など工夫して活動の機会を設けている。	55	7	4	25	交流をしてもらっている。		インクルーシブ教育に向けて取り組んでいきたい。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	11	7	5	年間スケジュールに組み込んでいく。							開かれた施設を目指し検討していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	22	1	0	契約時に説明している。運営規定が変わるときは、保護者に周知している。	88	1	0	2	丁寧に説明してもらっている。	質問等は随時受け付けている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	22	1	0	児童発達支援管理責任者が対応している。要望があれば支援計画の内容も見直しをしている。	89	0	0	2	丁寧に説明してもらっている。	今後も丁寧なサービスを心がけて行く。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	15	8	0	保護者に対して、助言等を行っている。	69	4	3	15	いつも相談に乗ってもらい、対応方法なども教えてもらっている。	ペアレントトレーニングの概要やお話しているので、個別でも対応できるようにしている。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	21	2	0	送迎時や連絡帳で知らせてもらい課題や状況の説明等を話し合っている。	83	6	2	5	細かく対応してもらっている。	日々の状況などをお話しできるような機会を増やしていく。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	22	1	0	連絡帳などで様子を知らせてくれるので、すぐに対応するように心がけている。	78	6	2	5	電話などで対応してもらい、場合によっては支援会議を行っている。	保護者からの相談は共有するようにしていく。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	16	6	1	保護者座談会を開催した、次は父親に向けての座談会も計画中である。	53	6	12	20	継続して保護者同士の交流会をしてほしい。	保護者同士の交流が持てるよう機会を増やしていく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	22	1	0	事実確認をし、保護者に説明をしている。	61	8	0	22	苦情等はありません。	迅速な対応を心掛ける。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	21	2	0	具体的にわかりやすく、視覚的支援で提示するなど配慮している。	82	1	0	8	電話対応も速やかに対応してくれている。	タブレットや電話で分かりやすく伝える。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	21	2	0	ICTを活用した連絡ツールを使い支援内容を保護者に伝えている。	80	2	0	9	写真などで分かりやすく教えてもらっている。	継続して、毎月のお便りや献立表など事前にお知らせをしていく。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	23	0	0	十分に気を付けて取り扱いをしている。利用者には契約時にその旨を書面で説明している。	81	2	0	8	気を付けてもらっている。	今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	22	1	0	年間事業計画にBCP等の読み合わせを計画し、その内容を保護者にも周知している。	81	1	0	7	避難訓練もいろいろ想定し取り組んでもらっている。	必要に応じて見直しも検討していく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	23	0	0	年2回以上避難訓練を事業計画に沿って行っている。	83	1	0	7	避難訓練もいろいろ想定し取り組んでもらっている。	南海トラフ地震等を想定した訓練を定期的に行う。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	21	1	0	服薬依頼は保護者に毎日記入し提出してもらっている。予防接種やてんかん発作については、契約時に保護者に確認を取っている。	75	2	1	13	契約時に伝えている。その都度服薬依頼書を記入している。	緊急対応ができるように、職員に周知及び指導していく。
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	21	2	0	アレルギーのある利用者には、医師からの診断書と検査結果の提出をお願いしている。						アレルギーのある利用者については、ご家庭で準備してもらうようお願いする。
	5	安全管理の徹底	21	2	0	施設内外の安全点検を実施している。	79	2	0	10		今後も継続して安全点検に努める。随時対応していく。
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	20	3	0	非常災害時児童引き取りカードの活用及び、安全計画の周知にも取り組んでいる。	75	2	1	13		安全計画については、その都度見直しを行い、周知していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	22	1	0	積極的に行えている。						その都度確認し、安全な事業運営に努める。
	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	21	2	0	虐待防止研修の実施及び、管理者等は外部研修を受けている。						継続して虐待防止に努めていく。
	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	17	6	0	契約時に説明をしているが、該当者はいない。						契約時にその旨を説明し、適時対応していく。