

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童通所支援事業所 青い鳥
------	---------------

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 14名

回収数 14枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			2		お子様が安心して活動できるよう、ゆとりのあるスペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		基準に基づき、適切な職員配置で日々の支援にあたっておりますので、ご安心いただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2		お子様が見て理解しやすい環境づくりを心がけております。また、バリアフリーについては可能な範囲で整備を進めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2		お子様一人ひとりの特性や活動内容に合わせて、安心して心地よく過ごせる環境づくりを大切にしております。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					お子様それぞれの特性や発達段階を踏まえ、適切な支援が行えるよう日々努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		職員間で話し合いながら作成した支援プログラムをもとに、日々の活動を提供しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					お子様や保護者様のお気持ちやご要望を大切にしながら、個別支援計画を作成しております

り な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					ガイドラインに基づき、お子様に必要な支援内容を整理し、具体的な計画として反映しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		個別支援計画に沿って、継続的な支援が行えるよう取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2		活動内容が偏らないよう工夫しておりますが、一部については継続的な活動として取り入れているものもございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		4	3	不要です。	日常的な交流は多くありませんが、外出活動などを通して地域のお子様と関わる機会を設けております。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					見学やご契約の際に、できるだけ分かりやすくご説明するよう心がけております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					個別支援計画については、書面をご確認いただきながら丁寧にご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		5	3		集団での家族支援プログラムは実施しておりませんが、ご相談内容に応じて個別に対応させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					日々の様子について情報共有を行いながら、お子様の成長や状態について共通理解が深まるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					ご希望に応じて、面談やお電話等でご相談に対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					お子様との信頼関係を大切にし、気持ちに寄り添った支援を心がけております。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		6	3		保護者会等の実施はしておりませんが、それぞれのご家庭の状況に応じて個別にサポートさせていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					ご相談やご要望については、迅速かつ丁寧に対応できるよう体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					お子様や保護者様の状況に合わせ、分かりやすい情報伝達を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			2		会社全体の情報はホームページでお知らせし、事業所での活動や予定については書面や口頭でご案内しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					個人情報については適切に管理し、業務以外で使用することのないよう徹底しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		各種マニュアルを整備し、保護者様へもご案内しております。また、万が一に備えた訓練も定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					災害時に備え、さまざまな状況を想定した訓練を定期的の実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					お子様の安全を第一に考え、必要な体制や計画のもとで支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					事故や怪我があった場合には、速やかにご連絡し、状況を丁寧にご説明するよう努めております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					お子様が安心して通っていただけるよう、一人ひとりに合わせた関わりを大切にしております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					毎回の通所が楽しみになるよう、活動内容や関わり方を工夫しております。

	29	事業所の支援に満足していますか。	14					お子様・保護者様とまで満足いただけるよう、今後もより良い支援を目指して取り組んでまいります。
--	----	------------------	----	--	--	--	--	--