

## 令和5年度 放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

児童通所支援事業所 青い鳥

お忙しい中、アンケートにご回答頂きありがとうございました。アンケート結果を集計させていただきましたので、ご報告させていただきます。ご回答頂いたアンケートを基にこれからの業務改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

### ・アンケート用紙回答状況

配布枚数	15部	回答枚数	15部	回答率	100%
------	-----	------	-----	-----	------

### ・環境・体制整備

#### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 活動スペースは確保しています。当日のお子様の利用者数は日々、変わっておりますので、お子様の特性に合わせた環境をその都度、整備しております。

#### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 職員の人員配置基準を満たして、お子様の対応をさせていただきますいております。専門の職員を配置し、お子様の特性に合わせた支援を行っております。

#### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	7
どちらともいえない	8
いいえ	0
回答なし	0

- スロープは設置していますが、手すりは設置しておりません。次年度に事業所のリフォームを検討しており、お子様がより過ごしやすいような環境を整備したいと考えております。

### ・適切な支援の提供

#### ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- お子様、保護者様のご要望を含め、日々の活動の中でお子様の支援課題を見出して支援計画書を作成させていただきますいております。毎月のモニタリングも実施し、支援内容の達成度を測っております。

#### ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 休日、長期休暇など、時間に余裕がある時に、日程等を調整して課外活動のプログラムを立案しておりますが、当日の状況によっては活動変更をせざるを得ない場合がありますのでご了承いただけますと幸いです。

#### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	4
どちらともいえない	6
いいえ	5
回答なし	0

- 日常の活動で交流することはあまりありませんが、課外活動等の行事での交流はあります。

・保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- お子様の支援内容、支援の達成度につきましては、定期的にご説明させていただいております。利用料の負担等につきましては、ご契約時、負担額の変更の都度、ご説明させていただきます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 当日のお子様の様子、活動内容は必ずお伝えさせていただいております。お子様の発達状況、支援課題についても適宜、お伝えさせていただいております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 面談は定期的に行わせていただいております。育児に関するご相談は、ご希望が御座いましたら、随時、対応させていただきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
どちらともいえない	8
いいえ	5
回答なし	0

- 各ご家庭のご都合に合わせて支援を行わせていただいておりますので、父母の会、保護者会等は行っておりません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 苦情窓口を設置しており、苦情等があった場合には迅速かつ適切に対応を取らせていただきます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 各ご家庭の状況に合わせた情報伝達を行わせていただいております。お子様、保護者の方が安心出来ますよう、情報伝達の配慮には今後も努めていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しては発信しているか

はい	8
どちらともいえない	7
いいえ	1
回答なし	0

- 自己評価及びデイサービス評価表につきましては、当社のホームページにてご覧いただけます。会報等の発行はしていませんが、行事予定や必要な連絡は書面、また口頭にてお伝えさせていただいております。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 個人情報につきましては、厳重な管理のもと、業務以外で使用することはございません。全職員が守秘義務の誓約書を交わしております。

・非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	8
どちらともいえない	7
いいえ	0
回答なし	0

- 各マニュアルは策定しており、保護者の方にもご説明させていただいております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 半年に1度、防災訓練を行っております。事業所内に防災訓練の様子を掲示しておりますので、気兼ねなくご覧ください。

・満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 当日の状況に寄りましては、立案していたプログラムを変更せざるを得ないことがあり、活動内容が固定化してしまうこともございますが、お子様が笑顔で楽しんで過ごせるよう努めてまいります。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- お子様が楽しんで過ごせる、保護者様が安心してお預けが出来ることを方針としておりますので、より良い支援をご提供出来ますよう、日々、努力邁進していきます。