

令和4年度 放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

児童通所支援事業所 青い鳥

お忙しい中、アンケートにご回答頂きありがとうございました。アンケート結果を集計させていただきましたので、ご報告させていただきます。ご回答頂いたアンケートを基にこれからの業務改善に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

・アンケート用紙回答状況

配布枚数	12部	回答枚数	12部	回答率	100%
------	-----	------	-----	-----	------

・環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 活動スペースは確保しています。お子様が安心して過ごせるよう、室内環境は適宜、変更しています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	10
どちらともいえない	2
いいえ	0
回答なし	0

- 職員の人員配置基準を満たして、お子様の対応をさせていただいております。また、定期的な研修を行い、職員のスキルアップに取り組み、より良い支援が出来るよう努めています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	7
どちらともいえない	5
いいえ	0
回答なし	0

- スロープは設置していますが、手すりは設置していません。バリアフリー化は完全ではありませんが、お子様が事業所を利用しやすいよう環境は整えています。

・適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 日々の活動、支援の中で必要な課題を分析し、お子様、保護者の方の要望に沿った支援計画を作成しています。定期的にモニタリングも行い、支援計画の達成度、計画の見直しの必要性を図っています。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 現在は新型コロナウイルスの影響の為、課外活動は制限していますが、新型コロナウイルス対策の緩和により、次年度からは課外活動を計画していきます。活動計画はその都度、お伝えさせていただきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	4
どちらともいえない	3
いいえ	5
回答なし	0

- 直接的な関わりはありませんが、公園等の外遊びの際に、接することがあります。

・保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 定期的に支援の内容、支援の達成度についてご説明させていただいております。利用者負担等については、ご契約時にご説明させていただいております。利用者負担に変更がある場合はその都度、ご連絡させていただいております。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- お子様のデイでの様子、ご家庭の様子について情報共有を行わせていただいております。お子様の発達状況や課題についても、お話をいただきまして、保護者の方からご意見を伺わせていただいております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 保護者の方に対しての面談はご希望があれば行わせていただきます。育児に関する助言等はお子様の様子について、保護者の方と情報共有をした上で、ご提案させていただいております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	3
どちらともいえない	3
いいえ	6
回答なし	0

- 保護者会等の開催は行っていません。「家庭が忙しいので参加が難しい」との意見が多数あり、保護者の方のご意見を考慮させていただきました上で、必要時の連絡は送迎時、帳面また電話等を通してお伝えさせていただいております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0
回答なし	0

- 苦情窓口を設置しており、苦情等があった場合には迅速かつ適切に対応できるように努めています。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 各ご家庭の状況に合わせた情報伝達を行わせていただいております。お子様、保護者の方が安心出来ますよう、情報伝達の配慮には今後も努めていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しては発信しているか

はい	6
どちらともいえない	5
いいえ	1
回答なし	0

- 自己評価及びデイサービス評価表につきましては、当社のホームページにてご覧いただけます。会報等の発行はしていませんが、行事予定や必要な連絡は書面、また口頭にてお伝えさせていただいております。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0
回答なし	0

- 個人情報につきましては、適切に管理し、業務以外には使用しません。職員には守秘義務を徹底しております。

・非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- それぞれの対応マニュアルは策定しており、保護者の方には書面と口頭での周知とご説明を行わせていただいております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0
回答なし	0

- 定期的に水害・火災・地震・津波を想定した避難訓練を行っています。日常の活動の中でも、非常災害についての知識を深められるよう、お子様に支援をしています。

・満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- 新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴い、制限していた活動を再開していきたいと考えております。今後もお子様が笑顔で楽しんで過ごすことが出来ますよう、心がけていきます。

⑩事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0
回答なし	0

- お子様、保護者様が安心出来ますよう、日々、支援の改善に取り組んでいます。お子様の支援の希望、変更等がございましたら、お気軽にお申し付けください。