

令和 7 年度 事業報告書

社会福祉法人 しやくなげ園

1. 法人概要

法人名	社会福祉法人 しやくなげ園
法人設立年月日	昭和 54 年 12 月 18 日
代表者名	理事長 佐藤正昭(令和 7 年 6 月 24 日～)
法人所在地	下関市大字田倉字差葉 82 番地 1
電話番号・FAX 番号	電話:083-256-5411 FAX:083-256-9496

2. 理念

- わたくしたちは、お客様の自己決定を尊重し、安心と安全と希望をお届けします。
- わたくしたちは、法令や法人規程を遵守します。
- わたくしたちは、支援サービスにあたっては、個人の尊厳と自立支援を基本として努力します。
- わたくしたちは、地域福祉の拠点を目指して努力します。
- わたくしたちは、お客様からの要望、苦情を真摯に受け止め、業務の改善に務めます。

3. 基本方針

五つの基本理念に基づいて、社会福祉に関する専門的知識の習得に務め、自覚をもち、創造性と開拓性を発揮すべく自己研鑽に励む。

4. スローガン

“笑顔・最高の気配り・思いやり・親切” を合言葉に利用者の基本的人権を尊重し、満足して頂けるサービスの提供に努めます

5. 運営方針

1. 安定した経営と、利用者に選ばれる施設作りをめざし公平、公正な運営につとめる。
2. 利用者の安住の園として、おもてなしの心で『安心して暮らせる生活の場』の構築にむけて役員、職員一体となって邁進する。
3. 地域公益活動に取り組み、地域福祉の向上を図る。
4. 地域貢献に努め、地域交流の和をひろめる。
5. よりよい接遇に力を入れる。

6. 処遇目的

1. 生命の安全を確保する。
2. 心身の健康および機能の維持、増進を目指す。
3. 利用者のニーズを踏まえて実践し、個人情報を守り、安住の場となるよう一人一人にとって理想的な環境の整備に努める。
4. 自立を援助し、利用者の相互援助を高める。
5. 広く地域社会との交流を深め、入所者の気持ちの活性化を図る。

7. 事業内容

- 第一種社会福祉事業
軽費老人ホームの経営
- 第二種社会福祉事業
老人居宅介護等事業の経営
- 公益事業
有料老人ホームの経営の事業

1. 法人本部

1. 理事会等開催日一覧

日 付	開 催 内 容	出 席 役 員 等
令和 7 年 6 月 3 日	第 1 回理事会 ○令和 6 年度事業報告の承認について ○令和 6 年度計算書類等の承認について ○次期施設長（管理者）候補者の選任について ○次期理事候補者の選任について ○次期監事候補者の選任について ○次期評議員候補者の選任について ○定時評議員会の招集について ○評議員選任・解任委員会の招集について ○社会福祉法人しゃくなげ園給与規程の一部改正について ○社会福祉法人 しゃくなげ園役員等報酬・費用弁償に関する規程の一部改正について ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について	理事 6 名 監事 2 名
令和 7 年 6 月 17 日	評議員選任・解任委員会 ○評議員の選任について	委員 3 名 理事 1 名
令和 7 年 6 月 24 日	定時評議員会 ○令和 6 年度事業報告について ○令和 6 年度計算書類等の承認について ○理事の選任について ○監事の選任について ○社会福祉法人 しゃくなげ園役員等報酬・費用弁償に関する規程の一部改正について ○理事会決議事項等について	評議員 5 名 理事 2 名 監事 2 名
令和 7 年 6 月 24 日	第 2 回理事会 ○理事長の選定について ○業務執行理事の選定について ○評議員選任・解任委員会委員の選任について ○評議員選任・解任委員会議事録の報告について	理事 6 名 監事 2 名
令和 7 年 11 月 30 日	第 3 回理事会 ○食事サービス提供業務委託契約について	決議省略
令和 8 年 3 月 6 日	第 4 回理事会 ○令和 7 年度補正収支予算について ○基本理念の見直しについて ○中長期計画について ○令和 8 年度事業計画について ○令和 8 年度収支予算について ○社会福祉法人しゃくなげ園就業規則の一部改正について ○社会福祉法人しゃくなげ園パートタイム職員就業規則の一部改正について ○社会福祉法人しゃくなげ園給与規程の一部改正について	理事 5 名 監事 2 名

	○第1回評議員会の招集についてについて ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について	
令和8年 3月17日	第1回評議員会 ○令和7年度補正収支予算について ○令和8年度事業計画について ○令和8年度収支予算について ○理事会決議事項及び報告事項について	評議員 6名 理事 2名 監事 2名

2. 内部監査

日 付	内 容	出 席
令和7年 5月21日	令和7年度事業及び会計の内部監査	監 事
毎月	外部の会計専門家に委託した内部監査	公認会計士 中野勉

3. 苦情解決第三者委員

日 付	内 容	出 席
令和7年 10月9日	会議及び意見交換会、全体会議出席	苦情解決委員 2名

4. 社会福祉法人指導監査

実施なし

5. 役員等の就・退任(任期满了による再任役員等の記載省略)

就 任			退 任		
令和7年 6月24日	理事	2名	令和7年 6月24日	理事	2名
令和7年 6月24日	監事	1名	令和7年 6月24日	監事	1名
令和7年 6月24日	評議員	1名	令和7年 6月24日	評議員選任 ・解任委員会 委員	1名
令和7年 6月24日	評議員選任 ・解任委員会 委員	1名			

7. 職員健康管理

(1) 定期健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(視力、聴力、身長、体重、腹囲、BMI、血圧)、診察	令和7年4月7日、17日	22名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和7年10月16日	21名

(2) 感染症予防措置

ア. ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和7年11月13日	21名

軽費老人ホームしゃくなげ園

1. 事業開始年月日 昭和 55 年 12 月 1 日

2. 利用定員 70 名

3. 入居者の状況

(1) 月別状況

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
1 日付 在籍者数		68	68	67	67	67	67	68	67	68	66	67	67	807
入 退 居 状 況	入 居	1 (4/1)	1 (5/1)		1 (7/29)		1 (9/1)	1 (10/11)	1 (11/1)		1 (1/28)	1 (2/1)		12
							1 (9/12)		1 (11/12)					
							1 (9/19)		1 (11/27)					
	計	1	1		1		3	1	3		1	1		13
	退 居	1 (4/6)	1 (5/31)		1 (7/31)	1 (8/13)	1 (9/16)	1 (10/4)	1 (11/14)	1 (12/18)	1 (1/22)		1 (3/31)	
								1 (10/22)		1 (12/31)				
								1 (10/31)						
	計	1	1		1	1	1	3	1	2	1		1	

※上段：人数 下段：日付

(2) 入居前居所内訳

居所	人数
自宅	8
医療機関(精神)	2
他有料老人ホーム	1
宿泊型自立訓練	1

(3) 退居後居所内訳

居所	人数
自宅	1
医療機関(一般)	10
特別養護老人ホーム	1
死亡	1

(4) 介護度認定状況(令和 8 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
自立・未申請	4	7	11	16.4
事業対象	0	1	1	1.5
要支援 1	6	3	9	13.4
要支援 2	3	6	9	13.4
要介護 1	2	24	26	38.8
要介護 2	2	6	8	11.9
要介護 3	2	1	3	4.5
要介護 4	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0
合計	19	48	67	100

(5) 年齢状況(令和 8 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
60～64 歳	0	0	0	0
65～69 歳	0	5	5	7.5
70～74 歳	5	1	6	9.0
75～79 歳	4	10	14	20.9
80～84 歳	5	11	16	23.9
85～89 歳	2	11	13	19.4
90～94 歳	2	7	9	13.4
95～99 歳	1	2	3	4.5
100 歳～	0	1	1	1.5
合計	19	48	67	100

4. 老人福祉施設指導監査

下関市福祉部福祉政策課による令和 7 年度老人福祉施設指導監査

令和 7 年 7 月 9 日実施

令和 7 年 8 月 29 日付け結果通知

【文書指摘事項】 なし

【口頭指摘事項】 なし

【助言事項】

事項	現況	是正改善事項	是正改善の措置状況
検食	検食の時間（夕食時）について、入居者の食事提供時間を過ぎて行っている記録があった。	検食で異味異臭等があれば食事提供の中止等の措置を取る必要性があることから入居者の食事提供前に行うこと。	食事提供 30 分前には必ず検食を実施する。

5. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和 7 年 5 月 13 日	40 名	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和 7 年 6 月 30 日	38 名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和 7 年 8 月 22 日	34 名	無
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和 7 年 10 月 22 日	36 名	無
地震想定避難等訓練	避難	令和 8 年 3 月 30 日	39 名	無

(2) 点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和 7 年 4 月 31 日	職員による居室点検
消防点検	令和 7 年 6 月 17 日	業者による機器点検
防火点検	令和 7 年 8 月 31 日	職員による居室点検
消防点検	令和 7 年 12 月 12 日	業者による総合点検
防火点検	令和 7 年 12 月 31 日	職員による居室点検
防火点検	令和 8 年 2 月 28 日	職員による居室点検

6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和 7 年度実施なし

7. 苦情解決事案

(1) 入居者間に関する苦情 2 件

ア. 匿名での申し出

匿名の申出人より、「入居者の中に差別用語を使用する者がおり、マッサージ実習に来園した視聴覚障害者に対して『目くら』という発言があった。それを聞いて不愉快であり、施設全体の品位が損なわれる」との 11 月 19 日に投書箱へ投函された。

施設では内容を確認したうえで、入居者が食堂に集まった際に、差別的表現について理解を深

めていただくための説明を行い、対応を実施した。

イ. 入居者からの申し出

入居者本人より、「共同トイレ使用中に扉を開けられることが何度もあり、不快な思いをしたため、『閉まっているときは開けないで下さい』との張り紙をしてほしい」との苦情が、12月10日に投書箱へ投函された。

施設では内容を確認し、介護職員と対応を検討のうえ、共同トイレの扉へ張り紙を掲示した。あわせて、入居者へ使用中のトイレの扉を開けないよう周知を行った。

(2) 職員への苦情 2件

ア. 入居者からの申し出

入居者本人より、「2階トイレで他入居者がカーテンを勝手に開けるため注意してほしい」と職員へ伝えたが、その点には触れられず、歩行器を持参していなかったことを注意されたことについて、「もっと大人の対応をしてほしい」との苦情が、10月11日に投書箱へ投函された。また、一部職員について「気分によって態度が変わり、話をしなくなることがある」との指摘もあった。

施設で確認したところ、該当職員は内容を事実と認めており、職員対応について指導・改善を行うこととした。

イ. 入居者からの申し出

入居者本人より、「職員が配膳時に、おぼんの上に落ちたご飯をお櫃へ戻している様子を見て不快に感じた。衛生的にも問題があるため改善してほしい」との苦情があった。

施設では該当職員へ事実確認を行ったが否定されたため、改めて全職員に対し、配膳時の衛生管理について注意・指導を実施した。対応内容を申出人へ説明し、納得を得た。

※苦情解決第三者委員への直接提出された案件はありませんでした。

8. 全体会議

別紙 1-1(しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホームと合同で開催)

9. 施設内研修

別紙 2-1

10. 施設外研修

別紙 3-1

11. 健康管理

(1) 健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)、診察	令和7年4月7日、17日	62名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和7年10月16日	57名

(2) ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和7年11月13日	57名

12. 行事の実績状況・アンケート

別紙 4-1

13. 余暇活動の実施

(1) 施設活動

名称	実施日	参加人数 (1 回平均)	内容	実施回数
いきいき健康体操	第 4 月曜日	11.5 名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12
シネマクラブ	第 4 水曜日	11.4 名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	9
ミニデイ	月 1 回程度	9.0 名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	13

14. 嗜好調査

別紙 5-1

15. 満足度調査

別紙 6-1

16. 職員の入・退職

入 職			退 職		
令和 7 年 11 月 17 日	介護職員	1 名	令和 7 年 6 月 24 日	施設長	1 名
令和 8 年 1 月 1 日	看護職員	1 名	令和 8 年 3 月 31 日	主任看護職員	1 名

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

1. 事業開始年月日 平成 5 年 9 月 30 日(平成 20 年 11 月 1 日増設)

2. 利用定員 14 名

3. 入居者の状況

(1) 月別状況

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
1 日付 在籍者数		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
入 退 居 状 況	入 居		1 (5/1)											1
	計		1											
	退 居	1 (4/30)												1
	計	1												

※上段：人数 下段：日付

(2) 入居前居所内訳

居所	人数
刑事施設	1

(3) 退居後居所内訳

居所	人数
老人保健施設(短所)	1

(4) 介護度認定状況(令和 8 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
自立・未申請	1	0	0	12.5
事業対象	0	0	0	0
要支援 1	1	1	2	25.0
要支援 2	0	0	0	12.5
要介護 1	0	3	3	50.0
要介護 2	0	2	2	12.5
要介護 3	0	0	0	0
要介護 4	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0
合計	2	6	8	100

(5) 年齢状況(令和 8 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
60～64 歳	0	0	0	0
65～69 歳	0	0	0	0
70～74 歳	0	1	1	12.5
75～79 歳	1	0	1	12.5
80～84 歳	0	1	1	12.5
85～89 歳	0	3	3	37.5
90～94 歳	1	1	2	25.0
95～99 歳	0	0	0	0
100 歳～	0	0	0	0
合計	2	6	8	100

4. 立入検査

下関市福祉部福祉政策課による令和 7 年度有料老人ホーム立ち入り検査

令和 7 年 8 月 8 日実施

令和 7 年 9 月 29 日付け結果通知

【文書指摘事項】 なし

【口頭指摘事項】

事項	現況	是正改善事項	是正改善の措置状況
設備の基準 重要事項説明書	2階に居室があるが一部エレベーターがないが、設備の基準を満たしていないことについて、重要事項説明書に記載されていない。	指針に合致しない事項については、その内容を十分に説明することが求められるため、重要事項説明書に記載の上、説明すること	重要事項説明書に記載済み。説明も行っている。
職員の配置	有料老人ホームに人員が配置されていない時間帯がある。	入居者の実態に即し、夜間の介護、緊急時に対応できるように職員を配置すること。	職員配置体制について、現在協議を継続している。
運営懇談会	運営懇談会を開催しているが、報告事項が不足している。	管理費及び食費等料金に関する事項を報告すること。	令和7年度より懇談会にて報告を行っている。

【助言事項】

事項	現況	是正改善事項	是正改善の措置状況
非常災害対策	避難経路図が掲示されていない。	避難経路図を掲示すること。	避難経路図を作成し、各箇所に掲示した。
医療機関等との連携	協力歯科医療機関と書面により協力契約を締結していない。	協力歯科医療機関と書面により協力契約を締結することが望ましい。	協力歯科医療機関との書面による協力契約について、現在締結に向け調整中である。
職員の衛生管理	腰痛対策を行っていない。	腰痛対策を行うことが、望ましい。	令和8年度から腰痛検診を実施。

5. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和7年5月13日	8名	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和7年6月30日	5名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和7年8月22日	5名	無
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和7年10月22日	7名	無
地震想定避難等訓練	避難	令和8年3月30日	3名	無

(2) 点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和7年4月31日	職員による居室点検
消防点検	令和7年6月17日	業者による機器点検
防火点検	令和7年8月31日	職員による居室点検
消防点検	令和7年12月12日	業者による総合点検
防火点検	令和7年12月31日	職員による居室点検
防火点検	令和8年2月28日	職員による居室点検

6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和7年度実施なし

7. 苦情解決事案

苦情件数 0 件

8. 全体会議

別紙 1-1(軽費老人ホームしゃくなげ園と合同で開催)

別紙 1-2(別途運営懇談会を実施)

9. 施設内研修

別紙 2-1(軽費老人ホームに同じ)

10. 施設外研修

別紙 3-1(軽費老人ホームに同じ)

11. 健康管理

(1)健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)、診察	令和7年4月7日、17日	4名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和7年10月16日	6名

(2)ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和7年11月13日	7名

12. 行事の実績状況・アンケート

別紙 4-2

13. 余暇活動の実施

(1)施設活動

名称	実施日	参加人数 (1回平均)	内容	実施回数
いきいき健康体操	第4月曜日	1.8名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12
シネマクラブ	第4水曜日	1.6名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	9
ミニデイ	月1回程度	0.5名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	13

14. 嗜好調査

別紙 5-2

15. 満足度調査

別紙 6-2

16. 職員の入・退職

なし

しゃくなげ園ヘルパーステーション

1. 事業開始年月日

- (1) 訪問介護 平成 14 年 8 月 1 日
 (2) 第 1 号訪問事業(予防給付型訪問サービス) 平成 30 年 4 月 1 日

2. 利用者の状況

(1) 月別状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	28	31	364
利用実人数	48	47	48	45	44	45	44	45	46	46	49	48	平均 46.3
利用延人数	650	678	645	667	644	635	636	603	664	644	565	629	7660
1 日平均	21.7	21.9	21.5	21.5	20.8	21.2	20.5	20.1	21.4	21.5	20.2	20.3	平均 21.0

(2) 月別・介護度別利用者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
要支援 1	9	9	9	7	7	8	9	8	8	8	6	6	94
要支援 2	8	8	8	8	8	7	6	8	7	7	8	8	91
要介護 1	18	19	19	19	18	17	20	18	20	20	21	20	229
要介護 2	8	8	8	7	7	9	6	8	9	9	10	9	98
要介護 3	5	4	5	4	4	4	3	3	2	2	2	3	41
要介護 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	48	48	49	45	44	45	44	45	46	46	49	48	557
うち新規	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4	1	9
うち終了	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	1	7

※入院者含まず

3. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	消防 立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和 7 年 5 月 13 日	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和 7 年 6 月 30 日	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和 7 年 8 月 22 日	無

昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和 7 年 10 月 22 日	無
地震想定避難等訓練	避難	令和 7 年 3 月 30 日	無

※施設と合同

4. 運営指導

下関市介護保険課事業者係による令和 7 年度運営指導 実施なし

5. 苦情解決事案

苦情件数 0 件

6. 施設内研修

別紙 2-2

7. 施設外研修

別紙 3-2

8. 職員の入・退職

なし

しやくなげ園全体会議録

日時 令和 7 年 10 月 9 日(木) 14:05~15:00

場所 食堂

出席者 入居者 52 名(軽費 45 名、有料 7 名)

保証人 1 名

職員 6 名

苦情解決第三者委員 2 名

1. 防犯・防災教育(担当:施設長・主任生活相談員)

防災の教育として、「線状降水帯」の資料を配布し、それを基に説明し、指導した。

2. 懇談会での意見について(担当:主任介護職員)

事前に行った懇談会で出た意見について、その内容及び対応状況等を説明し、後日書面掲示により周知することを報告した。(掲示用書面は別紙のとおり。)

入居者からの質問と回答

- ・3 階洗濯場の乾燥機の料金投入 BOX がぐらついているので修理してほしい

主任介護職員→確認のうえ、修理対応します。

- ・ブドウ狩り、ミカン狩りなど、有料でもよいので外出したい。

- ・足が悪い方もいける場所を考慮してほしい。

主任介護職員→有料でも行きたい方を対象に希望を募ったところ、5 名の方から希望があった。内容等検討し、後日結果を報告します。

- ・お小遣いの受け取り方法について、現金でもらうのが良いのか、通帳から引き出すのが良いのか分からない。保証人も忙しいため、滞った際にお願いしづらい。

施設長 →個別の対応になるため、会議終了後、事務所でご相談ください。

- ・退居時に支払う現金や、その後に必要な費用に備え、園で現金を預かってもらえないか。

施設長 →今後の検討課題として、前向きに関係者で協議のうえ、結果をお知らせします。

3. アンケート調査について(担当:施設長・主任生活相談員、栄養士)

事前の懇談会で満足度調査、行事に関するアンケート、給食アンケートを行い、集計結果を書面にし、後日 2 階ロビーの掲示板に張り出すと報告した。

(掲示用書面は別紙のとおり。)

4. その他

苦情解決第三者委員 2 名の紹介及び、挨拶をいただいた。

- ・島村委員より

今回のノーベル賞を日本人が受賞したことに触れられ、「73 歳でなお挑戦を続ける姿に感動した。入居者の皆さんも日々お互いを思いやりながら元気に過ごされており、負けていないと思う。今後も皆さんの生活が楽しくなるようお手伝いしていきたい。」との挨拶があった。

- ・田中委員より

「私たちもしやくなげ園さんのことを常に思っております。何かあれば気軽に相談していた

できれば幸いです。」との挨拶があった。

施設長挨拶

年1回の全体会議において入居者の意見を伺い、改善に努めていることが述べられた。

すべての要望に応えることは難しい面もあるが、互いに思いやりを持ち、前向きの言葉や支え合いのある環境づくりを大切にしていきたいとの考えが示された。また、入居者と職員がともに協力し、楽しく長く生活できる施設づくりに取り組んでいく旨の呼びかけがあった。

理事長挨拶

6月から理事長に就任し、これまでしゃくなげ園の運営や入居者の生活について理解を深めるため、積極的に職員や関係者から話を聞き、行事等にもできる限り参加してきたことが述べられた。

今回の全体会議は、入居者やご家族から直接多くの意見を伺う貴重な機会であり、寄せられた要望や提案については、出来ること・できないこと・いつまでに対応することを、明確に理解し、職員間で協議の上、結果をお伝えしていく方針が示された。

併せて、意見を出して終わりではなく、結果が見えるようにすることが大切であり、もし報告がなければ遠慮なく催促してほしいとの呼びかけがあった。

また、会議に参加したご家族や苦情解決第三者委員への感謝の言葉が述べられ、島村委員からのノーベル賞に関するお話にも触れつつ、「入居者の皆さんも挑戦を続ける姿勢では負けていない。」との思いが共有された。

最後に入居者一人一人の生活がより豊かで快適なものとなるよう、職員と密に連携しながら、出来る限りの改善と支援を行っていく旨が述べられた。

別紙 懇談会での意見について

しゃくなげ園（軽費老人ホーム）について懇談会での意見

1 楽しかったこと

- ①敬老の日の行事。
- ②ミニデイ（脳トレ、カラオケ）。
- ③バイキング、おむすびランチ。
- ④そうめん流し。
- ⑤テレビ体操。
- ⑥花火大会。
- ⑦敬老会での職員の出し物。
- ⑧クリスマス会。
- ⑨外食。
- ⑩色々な行事があること。
- ⑪昔の旅行。
- ⑫ヘルパーとの入浴が楽しい。

2 嬉しかったこと

- ①身体の心配をしてくれたこと。
- ②いつも行事をたくさんしてくれるのは嬉しい。
- ③誕生会が嬉しかった。
- ④同じような状態の方と共通の話ができる友人ができたこと。
- ⑤沢山あって答えられない。

3 良かったこと

- ①色々な行事があつてうれしかった。
- ②行事の上で美味しい料理がでる。
- ③バーベキュー。
- ④介護の日の焼き芋。
- ⑤みんなが優しい。
- ⑥一人一部屋が良いと思った。
- ⑦バランスのとれた美味しい食事を提供してくれる事や、健康診断をこまめにしてくれる事。
- ⑧自然が多くて良い（山もあり、ベッドから空が見える、鳥の鳴き声）。

4 気になること

	内容	改善策
①	食事の待ち時間が長いと思った事がある。	入り口は一ヶ所しかないので安全の為、順番に出入りするようになっています。
②	トイレトペーパーを三角にしている。手を洗う前だから嫌な気持ちになる。	三角折りはご遠慮ください。
③	職員の数が少ない為、行き届かない所があると思うがしょうがないと思う。	職員の数は基準を満たしています。
④	自分の身体（足が悪く、歩くのがキツイ）。	10月より、ラジオ体操、ウォーキングを再開しています。参加して身体能力を維持しましょう。

5 嫌だったこと

	内容	改善策
①	食堂で持ち帰りをしていやごとを言われて嫌だった。	持ち帰りは禁止です。持ち帰っていいのはバナナ、丸ごとのみかんです。見つけ次第注意をさせていただきます。
②	洗濯を朝7時前にしている人がいて注意したら嫌な顔をされた。	7時前にする方がいたら職員にお知らせください。こちらから注意します。

③	2～3 か月前、トイレに行く時に居室の鍵を閉めていなかった為、誰かが入ってバナナとお菓子を取られた。	その都度カギを締めてください。
④	食事に出てくる小鉢の菜っ葉やほうれん草は冷凍で、軟らかすぎて、まずくて食べられない。	給食会議で意見を挙げて改善できるように努力します。
⑤	避難訓練（火災）（館内放送が遅くてサイレンが先に鳴りびっくりした）。	実際に火事が発生した場合、放送も出来ない可能性もあります。いざという時命を守れるように日頃から準備をしておきましょう。

6 困ったこと

	内容	改善策
①	トイレの汚れ(便座・床)が頻繁にある。その都度職員が注意をあたえてほしい。(3階男女ともに)	汚れていたら職員を呼んでください。
②	夜間のトイレについて。ずっと電気がつくようにしてほしい安心する。	以前も同じ意見が出ましたがセンサーライトなので身体の一部を動かしてつけてください。
③	民法や NHK 全てのテレビ局が映らない日があった。なんでそうのか？調べてほしい。	天候のせいです。電波が弱くなることがあります。
④	夜中に居室ドアを叩く人がいる。	気になるようであれば時間をメモしてお知らせください。防犯カメラで確認します。
⑤	食堂から出る時前人を追い越して出る人が居るので怖い。	ゆっくり出るようにしてください。
⑥	買い物などもう少し頼めると助かる。自分も一緒に行きたい。	買い物便に記名してください。
⑦	トイレの便座が、もう古くてしっかりはまってない事が多いので新しい物に変えてほしい。	ネジを締めなおしました。まだ緩いようであればお知らせください。
⑧	トイレを毎回汚す人が居て困るから、そんな人は部屋にトイレを置いてほしい。	汚れていたらその都度職員にお知らせください。
⑨	夜、廊下を徘徊しないでほしい。	徘徊ではないと思います。21 時までには自由です。
⑩	朝の 9 時に玄関でデイに行く人を見送るのをやめてほしい。	玄関は狭いので広いところでお願いします。
⑪	居室からトイレが遠いところ。	運動の為と思って歩きましょう。基本的に居室を変えるのは難しいです。

7 心配なこと

	内容	改善策
①	2 階お風呂のカゴや椅子の汚れが気になる。	掃除の協力をお願いします。よほど汚いときは交換します。
②	お風呂の脱衣所と風呂場の間の引き戸が片方を開けると反対があいてしまう。	片方を押さえて閉めてください。
③	自宅を片付けに行きたいけど、思う様に行けない。	保証人様と相談されてください。

8 変えてほしいこと

	内容	改善策
①	食事の席替えをしてほしい。〇〇様の前である事が嫌。	11 月にします。

②	食事中は黙食ですか？話をするならマスクをしてほしい。大きな声ではなく小声で話をしてほしい。	今は黙食ではありませんが、コロナもまた流行っていますので小声でお願いします。
③	食事の順番を時々変えて欲しい。	動線を考えて席順で呼んでいます。
④	ロビーでテレビの見る時間を延長してほしい（相撲や野球がある時など）。	時間の延長はできません。居室で見てください。
⑤	カラオケの時間が欲しい。	ミニデイで実施していますので参加してください。
⑥	将棋がしたい。	散髪室でしてください。
⑦	手伝えることがある時は声掛けをして欲しい。	気温も和らいできたので、これから宜しくお願いします。
⑧	食事に関しては、普段出ないメニューの時など（ちゃんぽん、焼き飯等）は平日にしないで土、日に出してほしい。（デイサービスや病院受診と重なってしまうため。）	給食会議で検討します。
⑨	買い物便の行先は、まるきに月３回行くのはやめてほしい。 買い物便の行き先に本屋がないので行き先を考えてほしい。	検討します。（希望を聞いて）
⑩	食事のメニュー表を、もう少し早く出してほしい。	給食会議で確認をします。

9 その他意見要望

	内容	改善策
①	物品販売に追加してほしい物品→化粧水・コットン	買い物便をご利用ください。
②	職員の名前がわからないので名札をつけてほしい。声をかけやすい	名札は介助の時に危ないので付けていません。名前、顔写真を各階に掲示して確認してもらるようにしました。
③	外食や外出（みかん狩り）等してほしい。	今以上の園の負担は難しいです。自費でも行きたいですか？
④	日頃から山ばかり見ているから、たまには海も見に行きたい。	
⑤	海響館に行ってみたい。	
⑥	大丸に行きたい。	大丸、ゆめシティは広すぎて難しいです。各自で行かれて下さい。
⑦	もっとおやつを出してほしい・ケーキを出してほしい。	ティータイムの時に楽しみください。
⑧	3時のおやつ時間を作ってほしい（ポテチ、おはぎなど）。	

しゃくなげ園（高齢者ミニ福祉ホーム）について懇談会での意見

1 楽しかったこと

①食堂でみんなで食事できることが楽しい。

2 嬉しかったこと

①誕生日の時に記念品を頂いたこと。

3 良かったこと

①しゃくなげ園で生活する事で心配事がなくなり気持ちが落ち着いた。

4 気になること

	内容	改善策
①	夜、戸を叩かれる。	時間をメモしてお知らせください。防犯カメラで確認します。

5 嫌だったこと

	内容	対応策
①	居室にいる時に食堂で物を動かす音がうるさい。	気を付けます。
②	懇談会の集まりが年だし、わからない話だし席を外したかった。	年に一度しかないのでは是非ご参加ください。

6 困ったこと

	内容	対応策
①	職員の食堂に上がる裏階段の扉の開閉音がうるさい。	業者などにも伝えました。

7 心配なこと

	内容	対応策
①	マスクをしていない入所者がいるので感染しないか心配。	基本は人が集まる所ではマスクをして下さい。
②	マスクをしていない入所者に入所者が注意しているが注意の仕方に問題があり心配。	職員にお知らせください。

8 変えてほしいこと

意見等なし

9 その他意見要望

意見等なし

高齢者ミニ福祉ホーム懇談会議録

日 時 令和 7 年 9 月 11 日 (木) 14 : 30 ~ 15 : 30

場 所 食堂

参加者 ・入居者 8 名
・職 員 2 名

議題

1. 入居者について
2. 職員の状況
3. サービスの状況について
4. 苦情について
5. 事故に関する報告
6. 決算報告
7. その他の事項

内容

1. 入居者について
管理者より、懇談会資料に基づき説明が行われた。
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
2. 職員の状況
管理者より、紹介が行われた。
管理者…河田和恵、担当介護職員…鉄田美香・中村れい子
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
3. サービスの状況について
管理者より、懇談会資料に基づき説明が行われた。
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
4. 苦情について
管理者より、懇談会資料に基づき説明が行われた。
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
5. 事故に関する報告
管理者より、懇談会資料に基づき説明が行われた。
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
6. 決算報告
管理者より、懇談会資料に基づき説明が行われた。
入居者に意見を伺ったところ、質問等はなかった。
7. その他の事項について
質問等
 - ・病院便について、送りの範囲を聞かれる。
旧市内であれば可能と伝える。
 - ・病院の規模が関係あるかと聞かれる。
関係なく、個人病院も範囲になると伝える。
 - ・入居者に注意をすることがあり、言い合いになり職員に何度か止められたことがあると言われる。
言い方が強く、こわばった表情になっていたのではないかと問い、注意することは悪いことではないが、言い方や表情には気を付けましょうと話をする。

令和7年度

施設内研修計画及び実績表

しゃくなげ園

令和8年3月31日

月	研修計画	日	実績・内容	参加数
4	施設運営に関する研修 非常災害時の対応に関する研修 感染症に関する研修	4/2	法令遵守、倫理規定に関する研修 事例を通して 事例を通して	8名
	職員勉強会		「はりきり院長夫人の七転び八起き」を読んで	
5	リスクマネジメント研修 人権に関する研修	5/7	事例を通して 事例を通して	8名
	職員勉強会		「前のめりでお客様に向き合います」を読んで	
6	高齢者虐待に関する研修 緊急時の対応に関する研修	6/4	事例を通して 事例を通して	9名
	職員勉強会		「八六歳からの行動変容に学ぶ」を読んで	
7	個人情報に関する研修 メンタルヘルスに関する研修	7/2	事例を通して 事例を通して	8名
	職員勉強会		「認知症の人の世界とは」を読んで	
8	接遇・マナー研修 認知症及び認知症ケアに関する研修	8/6	事例を通して 事例を通して	9名
	職員勉強会		「アセスメントとモニタリング」を読んで	
9	スキルアップ研修・個別援助技術 身体拘束に関する研修	9/3	事例を通して 事例を通して	8名
	職員勉強会		「炎上させないクレーム対応」を読んで	
10	プライバシー保護に関する研修 非常災害時の対応に関する研修 高齢者虐待に関する研修	10/1	介護現場におけるプライバシー 地震災害時の備え又は、行動手順 認知症から考える虐待について	6名
	職員勉強会		「炎上させないクレーム対応」を読んで	
11	人権に関する研修 感染症に関する研修	11/5	身の回りにある人権 入居者が感染した時の対応	8名
	職員勉強会		「現場力「人間力×考える力」」を読んで	
12	緊急時の対応に関する研修	12/3	体調の急変時（意識喪失時） AED講習会	9名
	職員勉強会		「炎上させないクレーム対応」を読んで	
1	身体拘束に関する研修 認知症及び認知症ケアに関する研修	1/7	スピーチロックについて パーソン・センタード・ケア	8名
	職員勉強会		「炎上させないクレーム対応」を読んで	
2	接遇マナー研修 メンタルヘルスに関する研修	2/4	ビジネスマナー（お茶出し・電話の繋ぎ方等） セルフケア	8名
	職員勉強会		「そのやり取り、「大丈夫」でだいじょうぶ？」を読んで	
3	リスクマネジメント研修	3/4	事故防止対策について（転倒・転落・離脱・誤薬等）	7名
	職員勉強会		「介護トラブル～炎上させないクレームへ対応」を読んで	

令和7年度 訪問介護員研修計画及び実績表

しゃくなげ園ヘルパーステーション

令和8年3月31日

月	研修計画		実績・内容	参加数
4	法令遵守に関する研修 倫理規定に関する研修 ホームヘルパーとしての基本姿勢 質の向上の為の意見交換	4/3	サービス提供記録の書き方 質の向上の為の意見交換	6名
5	体調変化への気付き 高齢者虐待に関する研修 質の向上の為の意見交換	5/1	しっかりと観察を行う 声掛けは穏やかな声と笑顔 質の向上の為の意見交換	7名
6	実践的な介護技術 人権擁護・虐待防止に関する研修 質の向上の為の意見交換	6/5	全身清拭 痛みや悲しみをストップする事が虐待の終結 質の向上の為の意見交換	7名
7	認知症及び認知症ケアに関する研修 接遇、マナー研修 質の向上の為の意見交換	7/3	認知症の方に接するポイント 相手に思いやりをもっておもてなしをする 質の向上の為の意見交換	5名
8	緊急時に関する研修 質の向上の為の意見交換	8/7	安全に避難する方法の検討 質の向上の為の意見交換	5名
9	感染症に関する研修 事故発生・再発防止に関する研修 質の向上の為の意見交換	9/4	スタンダードプリコーションの理解と徹底 目配り・気配り・点検・準備 質の向上の為の意見交換	8名
10	知っておきたい基礎知識 災害時の対応に関する研修 ハラスメント研修 質の向上の為の意見交換	10/2	脳卒中の原因、前兆 熱中症の症状・対応策 被害を受けた場合はメモを残す 質の向上の為の意見交換	8名
11	業務継続計画研修 法令遵守に関する研修 質の向上の為の意見交換	11/6	安全、避難場所確保、二次災害の防止 適切なサービスを提供 質の向上の為の意見交換	7名
12	業務継続計画研修 身体拘束に関する研修 質の向上の為の意見交換	12/4	流行時にも業務を中断させない 行動制限の禁止の例外 質の向上の為の意見交換	4名
1	認知症及び認知症ケアに関する研修 生活援助における研修 質の向上の為の意見交換	1/8	認知症にならない為の予防策 ケアプランに沿って支援を行う 質の向上の為の意見交換	7名
2	プライバシー保護に関する研修 身体介護の研修 質の向上の為の意見交換	2/5	個人情報保護は全職員の責任 医療行為は医療職と連携し対応 質の向上の為の意見交換	6名
3	メンタルヘルスに関する研修 目標の見直し 一年の振り返り 質の向上の為の意見交換	3/5	共通・個人目標の設定等 反省と今後の方向性 質の向上の為の意見交換	7名

令和7年度 職員施設外研修実績

しゃくなげ園

令和8年3月31日

No.	月 日		行 先	内 容	参 加 者	主 催
1	4	25	下関市消防訓練センター	令和7年度新規採用防火研修会	2名	下関市防災協会
2	7	4	山口県社会福祉会館	令和7年度社会福祉法人会計研修会「基礎研修」	1名	山口県社会福祉施設経営者協議会
3	7	4	YMFg維新セミナーパーク	老人福祉施設アドバンスコース（中堅職員研修）	1名	山口県社会福祉協議会
4	7	14	YMFg維新セミナーパーク	令和7年度老人福祉施設レクリエーション研修	1名	山口県社会福祉協議会
5	7	15 16	YMFg維新セミナーパーク	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅コース）	1名	山口県社会福祉協議会
6	7	22	ザロイヤルパークホテル広島	全軽協中国ブロック総会・セミナー	2名	全国軽費老人ホーム協議会中国ブロック
7	8	8	YMFg維新セミナーパーク	令和7年度チームビルディング研修	1名	山口県社会福祉協議会
8	8	27 28	YMFg維新セミナーパーク	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅コース）	1名	山口県社会福祉協議会
9	9	7	勝山公民館	下関市介護職員意見交換研修会	1名	下関市介護保険課
10	10	1	山口県健康づくりセンター	特定給食施設研修	1名	山口県健康づくりセンター
11	11	5	YMFg維新セミナーパーク	職場のメンタルヘルスマネジメント研修	1名	山口県社会福祉協議会
12	11	22	下関市民病院	感染対策研修会	1名	感染対策ネットワーク下関
13	11	27	かめ福オンプレイス	災害福祉支援セミナー	1名	山口県社会福祉施設経営者協議会
14	1	30	山口県健康づくりセンター	山口県経営協セミナー	1名	山口県社会福祉施設経営者協議会 山口県社会福祉協議会
15	3	19	かめ福オンプレイス	令和7年度総会（第2回）・施設長研修会	1名	山口県老人福祉施設協議会

オンライン参加

1	10	2	録画配信	新任職員研修会の録画配信	全職員	山口県老人福祉施設協議会
2	11 2	10 9	オンデマンド配信	令和7年度虐待防止に向けての研修	全職員	全国老人福祉施設協議会
3	1	27	オンライン	令和7年度第1回軽費老人ホーム・ケアハウス職員研修 施設経営	1名	全国老人福祉施設協議会

令和7年度

訪問介護員施設外研修実績

しゃくなげ園ヘルパーステーション

令和8年3月31日

No.	月 日		行 先	内 容	参 加 者 名	主 催
1	9	2	YMFg維新セミナーパーク	虐待にならないためのスピーチロック防止研修	1 名	介護労働安定センター

オンライン参加

1	10	2	録画配信	新任職員研修会の録画配信	全職員	山口県老人福祉施設協議会
2	10	23	オンライン	高齢者等虐待防止と認知症ケア	1 名	山口県訪問介護事業所連絡協議会
3	11	10	オンデマンド配信	令和7年度虐待防止に向けての研修	全職員	全国老人福祉施設協議会
	2	9				

令和7年度 年間行事実績

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和8年3月31日

月	実 施 行 事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会(バーベキュー)	1 日	62名参加(4・5月誕生会)
	ビハーラ来園(花まつり)	9 日	18名参加
5月	ドライブ(花の海)	12 日	6名参加
	ドライブ(花の海)	14 日	5名参加
	しょうや保育園園児来園(交流会)	23 日	26名参加
	ティータイム	27 日	36名参加
6月	菖蒲見学(東行庵)	17 日	5名参加
	誕生会	18 日	50名参加(6・7月誕生会)食堂にて実施
	菖蒲見学(東行庵)	20 日	8名参加
7月	そうめん流し	10 日	54名参加
	ビハーラ来園(はな歌)	16 日	16名参加
	ティータイム	29 日	44名参加
	納涼祭・夕涼みの会	31 日	41名参加(午後から3種のゲーム、夜は花火)
8月	盆法要	7 日	18名参加
	おにぎりランチ	19 日	54名参加 昼食時、食堂で実施
	ティータイム	26 日	37名参加
9月	敬老会・誕生会	12 日	66名参加(8・9月誕生会)食堂にて実施
	日帰り旅行(蛍街道西ノ市)	25 日	11名参加
	日帰り旅行(蛍街道西ノ市)	26 日	6名参加
10月	外食(かつぱ寿司)	2 日	7名参加
	外食(やよい軒)	6 日	5名参加
	外食(やよい軒)	7 日	7名参加
	グラウンドゴルフ大会	10 日	山口県老人ホームグラウンドゴルフ大会(常盤公園)
	ハロウィンラリー	31 日	46名参加
	ティータイム	31 日	46名参加
11月	勝山地区文化産業祭	3 日	勝山公民館
	誕生会	6 日	51名参加(10月・11月誕生会)食堂にて実施
	マッサージ実習受け入れ	14 日	下関南総合支援学校
	ビハーラ来園(法話)	19 日	13名参加

月	実 施 行 事	実施日	備 考
11月	しゃくなげ園祭(バイキング)	24 日	60名参加(集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会(バイキング))
12月	しょうや保育園園児来園(舞踊)	15 日	23名参加
	クリスマス会・忘年会・誕生会	25 日	62名参加(12・1月誕生会)食堂にて実施
	もちつき	26 日	49名参加
1月	年賀式	1 日	66名参加 食堂で理事長から新年の挨拶
	初詣(忌宮神社)	8 日	7名参加
	初詣(住吉神社)	9 月	2名参加
	ティータイム	27 日	33名参加
2月	節分祭	3 日	集会所にて神事・豆まき(忌の宮神社)
	ビハーラ来園(法話)	5 日	12名参加
	チョコレートパーティー	13 日	36各参加(食堂にて実施)
	誕生会	20 日	62名参加(2・3月誕生会)食堂にて実施
	梅見学	25 日	8名参加
	梅見学	26 日	9名参加
3月	雛祭り	3 日	59名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入居者の仮装
	勝山地区芸術発表会	14.15 日	勝山公民館

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング(月～土曜日)

◎病院便 第1金曜日、送りのみ

◎買物便 第1・2・3・4木曜日

行事に関するアンケート集計結果

回答者 61名（在籍67名、入院6名）

1. 誕生会に関する事

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- | | |
|------------|-----|
| 1. 今のままで良い | 58名 |
| 2. 変更して欲しい | 2名 |
| 3. 無回答 | 1名 |

② ①「2. 変更して欲しい」と答えた方へ
どのように変更して欲しいですか。

- | | |
|-----|----|
| ・中止 | 1名 |
|-----|----|

2. 外出する行事に関する事

① 外出する行事は好きですか

- | | |
|------------|-----|
| 1. はい | 38名 |
| 2. いいえ | 8名 |
| 3. どちらでもない | 14名 |
| 4. 無回答 | 1名 |

② ①で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？（複数回答）

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| ・東行庵 | ・海の見えるところ |
| ・書店 | ・にぎやかなところ |
| ・外食 | ・回転すし |
| ・花や景色の良いところ | ・焼肉食べ放題 |
| ・下関のことを知れるところ | ・長府庭園 |
| ・長府城下町散歩 | ・川棚コスモス街道 |
| ・火の山（チューリップ） | ・ボーリング場 |
| ・カラオケ店（ドリンク付き） | ・大分 |
| ・美術館 | ・資料館 |
| ・観光地 | ・ブドウ、ナシ、りんご狩り |
| ・スーパー（複合店） | ・みんなが楽しめる場所 |
| ・連れて行ってもらえるだけでありがたいですどこでもよい | |

③ ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ理由を教えてください。(複数回答)

- ・面倒くさい
- ・体が不自由だから迷惑をかける
- ・外出は好きではない
- ・人と話すのは耳が悪いから
- ・足が悪いから
- ・嫌いではないが皆に迷惑をかける
- ・体調次第
- ・外出は好きだが体が自由にならない
- ・体調不良で参加できない
- ・ディサービスに行って参加できない
- ・私事で外出することが多く、参加できないことがあるから

3. しゃくなげ園で行っている行事に関する事

① 行事は楽しいですか(例えば花見、納涼祭など)

- | | |
|------------|------|
| 1. はい | 47 名 |
| 2. いいえ | 1 名 |
| 3. どちらでもない | 11 名 |
| 4. 無回答 | 2 名 |

② ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ理由を教えてください

- ・体が自由ではないから
- ・言葉が出ないから
- ・いつもしていることは同じだから
- ・トイレが近い
- ・体調が悪く参加できないから気分的に楽しめない

③ こんな行事をしてほしい!というものがあれば記入してください。

- ・カラオケ
- ・おやつをもっと出してほしい
- ・何でもいい
- ・いろんな音楽を流してほしい
- ・皆と一緒にいたらどこでもいい
- ・手芸と編み物
- ・折り紙
- ・着せ替え大会、化粧大会(変身願望あり)
- ・体を使ったゲーム(運動不足なので)
- ・誕生会の後、「しゃくなげ園歌」を皆で歌って踊ったら幸せです

※その他意見

- ・食事の待ち時間を短くしてほしい
- ・花見の時、ノンアルコールを持参できたらありがたい

令和7年度 年間行事実績

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和8年3月31日

月	実 施 行 事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会(バーベキュー)	1 日	7名参加(4・5月誕生会)
	ビハーラ来園(花まつり)	9 日	1名参加
5月	ドライブ(花の海)	14 日	1名参加
	しょうや保育園園児来園(交流会)	23 日	1名参加
	ティータイム	27 日	3名参加
6月	菖蒲見学(東行庵)	17 日	1名参加
	誕生会	18 日	7名参加(4・5月誕生会)
	菖蒲見学(東行庵)	20 日	1名参加
7月	そうめん流し	10 日	8名参加
	ビハーラ来園(はな歌)	16 日	1名参加
	ティータイム	29 日	1月4日
	納涼祭・夕涼みの会	31 日	4名参加
8月	盆法要	7 日	2名参加
	おにぎりランチ	19 日	8名参加 昼食時、食堂で実施
	ティータイム	26 日	3名参加
9月	敬老会・誕生会	12 日	8名参加(8・9月誕生会)食堂にて実施
	日帰り旅行(蛸街道西ノ市)	25 日	3名参加
10月	外食(かつぱ寿司)	2 日	1名参加
	外食(やよい軒)	6 日	1名参加
	外食(やよい軒)	7 日	1名参加
	グラウンドゴルフ大会	10 日	山口県老人ホームグラウンドゴルフ大会(常盤公園)
	ハロウィンラリー	31 日	4名参加
	ティータイム	31 日	4名参加
11月	勝山地区文化産業祭	3 日	勝山公民館
	誕生会	6 日	8名参加(10月・11月誕生会)食堂にて実施
	マッサージ実習受け入れ	14 日	下関南総合支援学校
	ビハーラ来園(法話)	19 日	2名参加
	しゃくなげ園祭(バイキング)	24 日	8名参加(集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会(バイキング))

月	実 施 行 事	実施日	備 考
12月	しょうや保育園園児来園(舞踊)	15 日	6名参加
	クリスマス会・忘年会・誕生会	25 日	8名参加(12・1月誕生会)食堂にて実施
	もちつき	26 日	7名参加
1月	年賀式	1 日	8名参加 食堂で理事長から新年の挨拶
	初詣(住吉神社)	7 月	1名参加
	ティータイム	28 日	4名参加
2月	節分祭	3 日	集会所にて神事・豆まき(忌の宮神社)
	ビハーラ来園(法話)	5 日	1名参加
	チョコレートパーティー	13 日	5各参加(食堂にて実施)
	誕生会	20 日	8名参加(2・3月誕生会)食堂にて実施
	梅見学	25 日	1名参加
	梅見学	26 日	3名参加
3月	雛祭り	3 日	7名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入居者の仮装
	勝山地区芸術発表会	14.15 日	勝山公民館

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング(月～土曜日)

◎病院便 第1金曜日、送りのみ

◎買物便 第1・2・3・4木曜日

行事に関するアンケート集計結果

回答者 8名（在籍8名）

1. 誕生会に関する事

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- | | |
|------------|----|
| 1. 今のままで良い | 8名 |
| 2. 変更して欲しい | 0名 |

2. 外出する行事に関する事

① 外出する行事は好きですか

- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 4名 |
| 2. いいえ | 1名 |
| 3. どちらでもない | 3名 |

② ①で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？（複数回答）

- | | |
|---------|-----------|
| ・彦島 | ・近くの広場と買物 |
| ・どこでもよい | |

③ ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ

理由を教えてください。（複数回答）

- | | |
|-----------|----------------------|
| ・出かけたくない。 | ・体が思うように動かないので出たくない。 |
|-----------|----------------------|

3. しゃくなげ園で行っている行事に関する事

① 行事は楽しいですか（例えば花見、納涼祭など）

- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 6名 |
| 2. いいえ | 0名 |
| 3. どちらでもない | 2名 |

② ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ

理由を教えてください

- ・意見なし

③ こんな行事をしてほしい！というものがあれば記入してください。

- ・卓球等の運動

給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和7年5月実施

●回答者 64名(在籍68名、入院者4名)

●ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯54名・柔らかご飯8名・粥2名】

硬い(2名) 丁度よい(56名) 軟らかい(5名) その他(1名)(ムラがある)

●現在の食事(献立)に満足していますか？

満足(25名) 普通(36名)

不満(3名)(・同じ献立が続いている・鶏料理・好きな物が出ない・魚のメニューを増やしてほしい)

●どのような主菜(メイン)が好きですか？(複数回答可)

肉(22名) 魚(42名) 卵(17名) 豆腐(16名) 麺(21名)
その他(1名)(特になし)

●出してほしいデザートはありますか？

生のフルーツ(40名)ゼリー(21名) ケーキ(26名)

その他(22名)(ぜんざい18名・ヨーグルト2名・なし2名)

●給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか

・刺身 25名	・魚 2名	・焼魚	・ししゃも
・肉	・ステーキ 2名	・唐揚げ 2名	・焼肉
・酢豚	・ハンバーグ	・コロッケ	・味噌料理
・八宝菜	・天ぷら	・お好み焼き	・グラタン
・茶わん蒸し 11名	・ちくわ	・野菜	・生酢
・ケーキ 6名	・ぜんざい 12名	・ヨーグルト	・プリン
・ムース	・フレンチトースト	・果物 2名	・オレンジ
・苺	・バナナ	・キウイ	・アボカド
・おはぎ 2名	・丼物	・炒飯	・カレー 2名
・豆ごはん	・赤飯	・散らし寿司 16名	・巻き寿司
・握り寿司	・うどん	・皿うどん	・焼きそば
・ザルそば	・ラーメン 3名	・麺類 2名	

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・言う事ありません	・何でも好き
・何でも食べます 2名	・美味しく食べている
・何でも喜んで美味しく頂いてます	・体調も良く美味しく頂いてます
・とても美味しいです	・満足です 3名
・現行で OK	・味付けは美味しい
・毎日が楽しみです	・色々工夫してある

- ・私はまかないをしていたので大変なのがある
- ・いつもわがままを言って申し訳ありません
- ・努力されて大変美味しくなりました
- ・よくしてくれて感謝
- ・生酢が美味しい
- ・小松菜毎日飽きる
- ・炭水化物が少なく野菜の多い献立が食べたい
- ・珈琲や紅茶の太らないデザートが食べたい
- ・糖質をなるべく取りたくない。
- ・油物を少し増やしてほしい
- ・歯ごたえのある野菜が食べたい
- ・食後の後のお漬物が欲しい
- ・量が多い
- ・肉が硬い2名
- ・鶏肉を使用していない物が良い
- ・お茶が少ないので多くしてほしい
- ・ご飯の炊き方が満足です
- ・麺類が嫌い
- ・柔らかい物が良い
- ・太りたくない為(サルコペニア予防の為)
- ・漬物の美味しいのが食べたい
- ・生野菜は硬いが煮た物は大丈夫
- ・魚のメニューを増やしてほしい
- ・鶏肉が多い
- ・米の質が問題です・入室(順番)

給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和7年9月実施

●回答者 61名(在籍67名、入院者6名)

●味付けはいかがですか

濃い(3名) 丁度よい(50名) 薄い(5名)
その他(3名)(料理によって違う)

●量はいかがですか

多い(4名) 丁度よい(53名) 少ない(3名) その他(1名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(27名) 普通(34名) 悪い(0名) その他(0名)

●好きな食べ物を教えて下さい

・魚7名	・刺身5名	・鰯の唐揚げ	・揚げ物2名
・天ぷら	・肉7名	・鶏肉	・鶏の唐揚げ
・ハンバーグ	・ビーフステーキ	・酢物	・味噌汁
・玉子焼き	・煮物	・野菜	・ほうれん草
・人参	・芋類	・さつまいも	・里芋
・南瓜	・散らし寿司6名	・炒飯2名	・カレー3名
・丼物	・赤飯	・豆ご飯	・麺類2名
・ちゃんぽん	・パン	・果物2名	・バナナ
・マンゴー	・ケーキ	・珈琲(無糖)	・ココア
・ぜんざい3名	・甘い物	・柔らかい物	

●嫌いな食べ物を教えて下さい

・魚4名	・青魚	・鰻	・肉6名
・鶏肉2名	・レバー	・鶏肉の皮	・豚肉の脂肪
・卵料理(オムレツ)	・玉子焼き	・納豆2名	・しし唐
・オクラ	・カリフラワー	・ゼリー	・べたつく物
・香辛料			

●食べたいものはありますか

・刺身6名	・鯨	・柔らかい肉	・グラタン
・お好み焼き	・ミネストローネ	・散らし寿司3名	・オムライス
・焼きそば	・肉うどん	・皿うどん(やわらかい分)	
・ミートソースかけ	・素麺	・果物3名	・ぶどう
・デザート2名	・ぜんざい3名	・アイス	・ケーキ2名
・羊羹	・プリン	・焼き芋	・甘い物

・冷たい美味しい物 ・カロリーの低い物 ・行事食

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

- ・揚げ物が少ないので時々出して欲しい
- ・もう少し油物が欲しい
- ・ちゃんぽんの時もやしをいれて欲しい
- ・塩っぱい物が多い気がする
- ・同じ様なおかずが多い
- ・あんかけ風が多い
- ・小鉢の野菜がベチャベチャで食べられない
- ・味付けがバラバラ(薄かったり濃かったり)
- ・出来るだけ柔らかくて食べやすい物が食べたい
- ・硬い魚が嫌い
- ・魚が硬い
- ・魚料理が食べたい
- ・肉が硬い
- ・豚肉が硬い
- ・カリフラワーの食感が嫌い
- ・緑の野菜が水気が少なくスジばかりで食べにくい
- ・青菜をもっと刻んでもらえたら好きなので食べられそう。食べたい
- ・お浸し等が薄い
- ・パン食を増やして欲しい
- ・パン食の内容を変えて欲しい
- ・麺類が少し欲しい
- ・散らし寿司が食べたい
- ・寿司の回数を増やして欲しい
- ・ご飯をもっと多めに
- ・ご飯が少し硬い
- ・食後の果物が欲しい
- ・珈琲が甘すぎる
- ・ココアの量が少ない
- ・ポカリ、OS1 飲めません
- ・量はあまりない方が良く
- ・何でも食べます
- ・好き嫌いはないです 2 名
- ・満足しています
- ・現状の満足している
- ・ありがとうございます 2 名
- ・別に良い
- ・美味しいです 3 名
- ・味付けも美味しいです
- ・感謝です・食べやすい大きさ
- ・摂食制限が有り残す事があり申し訳ございません
- ・私に合わせた料理を作って頂き感謝しています
- ・盛り付けは彩りよく工夫してあると思う・食器が汚い(茶色くシミになっている)

給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和7年5月実施

●回答者 8名（在籍8名）

●ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯7名・柔らかご飯1名・粥0名】

硬い(0名) 丁度よい(7名) 軟らかい(0名)

その他(1名)（まちまち。）

●現在の食事(献立)に満足していますか？

満足(6名) 普通(2名) 不満(0名)

●どのような主菜(メイン)が好きですか？（複数回答可）

肉(3名) 魚(4名) 卵(0名) 豆腐(1名) 麺(3名)

その他(0名)

●出してほしいデザートはありますか？（複数回答可）

生のフルーツ(6名) ゼリー(3名) ケーキ(3名)

その他(1名)（ぜんざい）

●給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか

・刺身3名 ・お寿司3名 ・カレー ・魚
・茶碗蒸し ・ぜんざい ・何でもよいです

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・もう少しお茶の温度を上げてほしい ・寿司が好きです
・大変良いと思います

給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和7年9月実施

●回答者 8名（在籍8名）

●味付けはいかがですか

濃い(0名) 丁度よい(7名) 薄い(0名) その他(1名)(ムラがある)

●量はいかがですか

多い(0名) 丁度よい(8名) 少ない(0名) その他(0名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(5名) 普通(3名) 悪い(0名)
その他(0名)

●好きな食べ物を教えてください

・ 散らし寿司	・ 握り	・ 肉 2 名	・ 魚 2 名
・ 刺身	・ 野菜	・ 果物	

●嫌いな食べ物を教えてください

・ 肉類	・ 鰻	・ オクラ	・ 人参
・ 納豆			

●食べたいものはありますか

・ 魚	・ 野菜 2 名	・ 果物 2 名	・ みかん
・ バナナ			

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・ 食事で乾物等は砕かないと食べられない	・ もう少し野菜が欲しいです
・ 野菜を少し多くしてもらいたいと思います	・ 果物を出来るだけ欲しい

軽費老人ホームしゃくなげ園

満足度調査集計結果

提出者数 61 名（在籍 67 名、入院 6 名）

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

①大満足（12 名） ②ほぼ満足（17 名） ③満足（25 名）
④やや不満（7 名） ⑤不満（0 名） 無回答（0 名）

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

①大満足（9 名） ②ほぼ満足（12 名） ③満足（31 名）
④やや不満（5 名） ⑤不満（1 名） 無回答（0 名）

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

①大満足（11 名） ②ほぼ満足（13 名） ③満足（31 名）
④やや不満（6 名） ⑤不満（0 名） 無回答（1 名）

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

①大満足（13 名） ②ほぼ満足（12 名） ③満足（29 名）
④やや不満（6 名） ⑤不満（0 名） 無回答（1 名）

5 緊急時（体調不良・災害等）、職員の対応はいかがですか？

①大満足（8 名） ②ほぼ満足（16 名） ③満足（32 名）
④やや不満（4 名） ⑤不満（0 名） 無回答（1 名）

6 入浴や食事は満足されていますか？

①大満足（7 名） ②ほぼ満足（14 名） ③満足（32 名）
④やや不満（7 名） ⑤不満（0 名） 無回答（1 名）

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

①大満足（9 名） ②ほぼ満足（13 名） ③満足（35 名）
④やや不満（2 名） ⑤不満（0 名） 無回答（2 名）

8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？

①守られている（49名） ②守られていない（4名） 無回答（8名）

9 職員からの言葉や行動（態度）で嫌な思いをしたことがありますか？

①ない（44名） ②思いをしたことがある（12名） 無回答（5名）

10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？

①知っています（19名） ②知らない（38名） 無回答（4名）

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

満足度調査集計結果

提出者数 8 名（在籍 8 名）

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（0 名） | ②ほぼ満足（0 名） | ③満足（7 名） |
| ④やや不満（0 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（1 名） |

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（1 名） | ②ほぼ満足（2 名） | ③満足（4 名） |
| ④やや不満（0 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（1 名） |

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（0 名） | ②ほぼ満足（5 名） | ③満足（3 名） |
| ④やや不満（0 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（0 名） |

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（0 名） | ②ほぼ満足（3 名） | ③満足（4 名） |
| ④やや不満（1 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（0 名） |

5 緊急時（体調不良・災害等）、職員の対応はいかがですか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（1 名） | ②ほぼ満足（2 名） | ③満足（5 名） |
| ④やや不満（1 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（0 名） |

6 入浴や食事は満足されていますか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（0 名） | ②ほぼ満足（3 名） | ③満足（5 名） |
| ④やや不満（0 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（0 名） |

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

- | | | |
|------------|------------|----------|
| ①大満足（0 名） | ②ほぼ満足（3 名） | ③満足（5 名） |
| ④やや不満（0 名） | ⑤不満（0 名） | 無回答（0 名） |

8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？

①守られている（8名） ②守られていない（0名） 無回答（0名）

9 職員からの言葉や行動（態度）で嫌な思いをしたことがありますか？

①ない（7名） ②思いをしたことがある（0名） 無回答（1名）

10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？

①知っています（1名） ②知らない（6名） 無回答（1名）

事業報告の附属明細書

令和 7 年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人しゃくなげ園