

令和6年度 事業報告書

社会福祉法人 しゃくなげ園

1. 法人概要

法人名 社会福祉法人 しゃくなげ園
法人設立年月日 昭和 54 年 12 月 18 日
代表者名 理事長 加藤壽彦(平成 28 年 9 月 28 日～)
法人所在地 下関市大字田倉字差葉 82 番地 1
電話番号・FAX 番号 電話:083-256-5411 FAX:083-256-9496

2. 理念

- わたくしたちは、お客様の自己決定を尊重し、安心と安全と希望をお届けします。
- わたくしたちは、法令や法人規程を遵守します。
- わたくしたちは、支援サービスにあたっては、個人の尊厳と自立支援を基本として努力します。
- わたくしたちは、地域福祉の拠点を目指して努力します。
- わたくしたちは、お客様からの要望、苦情を真摯に受け止め、業務の改善に務めます。

3. 基本方針

五つの基本理念に基づいて、社会福祉に関する専門的知識の習得に務め、自覚をもち、創造性と開拓性を発揮すべく自己研鑽に励む。

4. スローガン

“笑顔・最高の気配り・思いやり・親切” を合言葉に利用者の基本的人権を尊重し、満足して頂けるサービスの提供に努めます

5. 運営方針

1. 安定した経営と、利用者には選ばれる施設作りをめざし公平、公正な運営につとめる。
2. 利用者の安住の園として、おもてなしの心で『安心して暮らせる生活の場』の構築にむけて役員、職員一体となって邁進する。
3. 地域公益活動に取り組み、地域福祉の向上を図る。
4. 地域貢献に努め、地域交流の和をひろめる。
5. よりよい接遇に力を入れる。

6. 処遇目的

1. 生命の安全を確保する。
2. 心身の健康および機能の維持、増進を目指す。
3. 利用者のニーズを踏まえて実践し、個人情報を守り、安住の場となるよう一人一人にとって理想的な環境の整備に努める。
4. 自立を援助し、利用者の相互援助を高める。
5. 広く地域社会との交流を深め、入所者の気持ちの活性化を図る。

7. 事業内容

- 第一種社会福祉事業
軽費老人ホームの経営
- 第二種社会福祉事業
老人居宅介護等事業の経営
- 公益事業
有料老人ホームの経営の事業

法人本部

1. 役員会等開催日一覧

日付	開催内容	出席役員等
令和6年 6月4日	第1回理事会 ○令和5年度事業報告の承認について ○令和5年度計算書類等の承認について ○定時評議員会の招集について ○業務執行理事の選任について ○業務委託契約の変更について ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について	理事 6名 監事 2名
令和6年 6月25日	定時評議員会 ○令和5年度事業報告について ○令和5年度計算書類等の承認について ○理事会決議事項等について	評議員 5名 理事 2名 監事 2名
令和6年 9月30日	第2回理事会 ○食事サービス提供業務委託契約について	書面決議
令和7年 3月7日	第3回理事会 ○令和6年度補正予算について ○令和7年度事業計画及び収支予算について ○評議員会の招集について ○苦情解決第三者委員選任の承認について ○社会福祉法人しゃくなげ園給与規程の一部改正について ○育児・介護休業等に関する規則の一部改正について ○業務委託契約の変更について ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について	理事 5名 監事 2名
令和7年 3月21日	第1回評議員会 ○令和6年度補正予算について ○令和7年度事業計画及び収支予算について ○理事会決議事項及び報告事項について	評議員 6名 理事 2名 監事 2名

2. 内部監査

日付	内容	出席
令和6年 5月23日	決算による内部監査	監事
毎月	外部の会計専門家に委託した内部監査	公認会計士

3. 苦情解決第三者委員

日付	内容	出席
令和6年 10月4日	会議及び意見交換会、全体会議出席	苦情解決委員 2名

4. 社会福祉法人指導監査

受審なし

5. 苦情解決事案

苦情件数 0 件

6. 役員等の就・退任(任期満了による再任役員等の記載省略)

就 任			退 任		
なし			令和 6 年度の 定時評議員会 終結の時まで	評議員	1 名

7. 職員健康管理

(1) 定期健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(視力、聴力、身長、体重、腹囲、BMI、血圧)、診察	令和 6 年 4 月 11 日、18 日	22 名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和 6 年 10 月 10 日、 15 日、29 日	22 名

(2) 感染症予防措置

ア. ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和 6 年 11 月 28 日	21 名

軽費老人ホームしゃくなげ園

1. 事業開始年月日 昭和 55 年 12 月 1 日

2. 利用定員 70 名

3. 入所者の状況

(1) 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
1日付 在籍者数		70	70	70	69	69	70	68	70	69	68	67	69	829	
入退 所状 況	入 所		1 (5/1)				1 (9/1)	1 (10/1)	2 (11/1)			1 (2/14)	1 (3/1)	8	
											1 (2/24)				
	計	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	1		
	退 所		1 (4/14)		1 (6/30)			1 (9/4)		1 (11/14)	1 (12/27)	1 (1/23)	1 (2/27)	1 (3/21)	11
							1 (9/6)						1 (3/23)		
						1 (9/18)									
計	1	0	1	0	0	3	0	1	1	1	1	2			

※上段：人数 下段：日付

(2) 入所前居所内訳

居所	人数
自宅	3
医療機関(一般)	2
医療機関(精神)	2
他有料老人ホーム	1

(3) 退所後居所内訳

居所	人数
医療機関(一般)	7
グループホーム	1
他施設(不明)	1
死亡	2

(4) 介護度認定状況(令和 7 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
自立・未申請	4	8	12	17.9
事業対象	0	0	0	0
要支援1	5	5	10	14.9
要支援2	2	6	8	11.9
要介護1	3	20	23	34.3
要介護2	2	6	8	11.9
要介護3	2	4	6	9.0
要介護4	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0
合計	18	49	67	100

(5) 年齢状況(令和 7 年 3 月 31 現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
60～64歳	0	0	0	0
65～69歳	0	3	3	4.5
70～74歳	6	3	9	13.4
75～79歳	5	9	14	20.9
80～84歳	3	11	14	20.9
85～89歳	2	11	13	19.4
90～94歳	2	9	11	16.4
95～99歳	0	2	2	3.0
100歳～	0	1	1	1.5
合計	18	49	67	100

4. 老人福祉施設指導監査

下関市福祉部福祉政策課による

令和6年度老人福祉施設指導監査 書面による指導監査の実施
是正改善指示事項 特になし（令和6年8月27日付け通知）

5. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和6年5月15日	46名	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和6年6月10日	47名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和6年9月5日	53名	無
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和6年10月16日	43名	無
地震想定避難等訓練	避難	令和7年3月15日	44名	無

(2) 点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和6年4月31日	職員による居室点検
消防点検	令和6年6月24日	業者による機器点検
防火点検	令和6年8月31日	職員による居室点検
消防点検	令和6年12月13日	業者による総合点検
防火点検	令和6年12月31日	職員による居室点検
防火点検	令和7年2月28日	職員による居室点検

6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和6年6月19日 受検
・指摘事項なし

7. 苦情解決事案

(1) 金銭に関する苦情 1件

ア. ご家族からの申し出

I様のご家族様よりが10月12日に天袋へ現金を保管していると職員に伝え、翌13日に確認すると5,000円の紛失が判明したため、施設では物品購入の有無を確認し、防犯カメラでの入室者確認（～10月16日）と職員聴取（10月17～20日）を実施、10月24日に調査結果をご家族へ報告したところ、ご家族様より「これ以上の捜索や警察への届け出は希望しない」との意向が示され、本件は終結となった。

(2) 職員への苦情 2件

ア. ご家族からの申し出

10月5日の配膳・下膳対応について、I様のご家族様より「職員の言動や態度が不適切だった」との苦情が10月24日に寄せられ、5日に対応した職員に対し10月27日に聴取を実施した結果、本人も対応に不備があったことを認め反省の意を示したため、同日介護職ミーティングにて業務中の言動への注意喚起を周知した。

イ. ご家族からの申し出

10月23日、S様のご家族様より「母が入院するまでの体調確認や職員対応」、「金曜日頃から下痢が続き、脱水状態で入院に至るまで職員はどう対応していたのか」、「緊急搬送要請時に職員が人ごとのような対応をし、病院受診を勧められた」との苦情がありました。職員は体調観察や水分補給をしていたが、医師への相談はしていなかったことを説明。今後は体調変化時に医師への相談と緊急対応を徹底し、10月27日のミーティングで介護職に周知した。

※苦情解決第三者委員への直接提出された案件はありませんでした。

8. 全体会議

別紙 1-1(しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホームと合同で開催)

9. 施設内研修

別紙 2-1

10. 施設外研修

別紙 3-1

11. 健康管理

(1)健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)、診察	令和6年4月11日、18日	62名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和6年10月10日、15日、29日	61名

(2)ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和6年11月28日	54名

12. 行事の実績状況・アンケート

別紙 4-1

13. 余暇活動の実施

(1)施設活動

名称	実施日	参加人数 (1回平均)	内容	実施回数
うたの広場	第2火曜日	19.5名	先生を招いて、童謡や唱歌等、皆で声を出して歌う。	2
いきいき健康体操	第4月曜日	14.5名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12

ビハーラ	不定期	20.0名	法話や歌などで、入所者と楽しみを共にする	2
シネマクラブ	第4水曜日	12.6名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	8
ミニデイ	週1回程度	12.2名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	61

14. 嗜好調査

別紙 5-1

15. 満足度調査

別紙 6-1

16. 職員の入・退職

入 職			退 職		
令和6年 12月16日	介護職員	1名	令和6年 9月30日	主任介護職員	1名

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

1. 事業開始年月日 平成5年9月30日(平成20年11月1日増設)

2. 利用定員 14名

3. 入所者の状況

(1) 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1日付 在籍者数		7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	8	83
入退 所状 況	入 所			1 (6/3)					1 (11/5)				1 (3/24)	3
	計	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
	退 所	1 (4/30)							1 (11/29)					2
	計	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	

※上段：人数 下段：日付

(2) 入所前居所内訳

居所	人数
自宅	2
医療機関(一般)	1

(3) 退所後居所内訳

居所	人数
医療機関(一般)	1
医療機関(認知症病棟)	1

(4) 介護度認定状況(令和7年3月31現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
自立・未申請	0	0	0	0
事業対象	0	0	0	0
要支援1	1	1	2	25.0
要支援2	0	1	1	12.5
要介護1	1	3	4	50.0
要介護2	0	1	1	12.5
要介護3	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0
合計	2	6	8	100

(5) 年齢状況(令和7年3月31現在)

	男性	女性	合計	
			実数	比率(%)
60～64歳	0	0	0	0
65～69歳	0	0	0	0
70～74歳	0	1	1	12.5
75～79歳	1	0	1	12.5
80～84歳	0	1	1	12.5
85～89歳	0	3	3	37.5
90～94歳	1	1	2	25.0
95～99歳	0	0	0	0
100歳～	0	0	0	0
合計	2	6	8	100

4. 立入検査

下関市福祉部福祉政策課による立入検査 令和6年度実施なし

5. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和6年5月15日	4名	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和6年6月10日	6名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和6年9月5日	5名	無
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和6年10月16日	5名	無
地震想定避難等訓練	避難	令和7年3月15日	5名	無

(2) 点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和6年4月31日	職員による居室点検
消防点検	令和6年6月24日	業者による機器点検
防火点検	令和6年8月31日	職員による居室点検
消防点検	令和6年12月13日	業者による総合点検
防火点検	令和6年12月31日	職員による居室点検
防火点検	令和7年2月28日	職員による居室点検

6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和6年6月19日 受検
・指摘事項なし

7. 苦情解決事案

苦情件数 0件

8. 全体会議

別紙 1-1 (軽費老人ホームしゃくなげ園と合同で開催)

9. 施設内研修

別紙 2-1 (軽費老人ホームに同じ)

10. 施設外研修

別紙 3-1 (軽費老人ホームに同じ)

11. 健康管理

(1) 健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)、診察	令和5年4月13日、28日	4名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和6年10月10日、15日、29日	6名

(2) ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
インフルエンザワクチン	令和6年11月28日	6名

12. 行事の実績状況・アンケート

別紙4-2

13. 余暇活動の実施

(1) 施設活動

名称	実施日	参加人数 (1回平均)	内容	実施回数
うたの広場	第2火曜日	1名	先生を招いて、童謡や唱歌等、皆で声を出して歌う。	2
いきいき健康体操	第4月曜日	0.7名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12
ビハーラ	不定期	1.5名	法話や歌などで、入所者と楽しみを共にする	2
シネマクラブ	第4水曜日	0.8名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	8
ミニデイ	週1回程度	0.7名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	61

14. 嗜好調査

別紙5-2

15. 満足度調査

別紙6-2

16. 職員の入・退職

なし

しゃくなげ園ヘルパーステーション

1. 事業開始年月日

- (1) 訪問介護 平成 14 年 8 月 1 日
 (2) 第 1 号訪問事業(予防給付型訪問サービス) 平成 30 年 4 月 1 日

2. 利用者の状況

(1) 月別状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	28	31	364
利用実人数	46	46	44	44	46	46	48	50	46	48	48	48	平均 46.5
利用延人数	543	566	518	567	597	581	637	602	581	594	529	614	6929
1日平均	18.1	18.3	17.3	18.3	19.3	19.4	20.5	20.1	18.7	19.8	18.9	19.8	平均 19.0

(2) 月別・介護度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	7	6	6	7	7	7	8	10	8	9	8	9	92
要支援2	7	7	8	7	7	6	7	8	8	8	8	8	89
要介護1	18	19	19	18	20	22	20	19	18	18	18	18	227
要介護2	8	8	7	8	9	8	9	9	10	9	9	8	102
要介護3	6	6	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	49
要介護4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	46	46	44	44	46	46	48	49	47	48	48	48	559
うち新規	1	1	0	0	0	2	3	5	0	1	1	2	16
うち終了	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	5

※入院者含まず

3. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和 6 年 5 月 15 日	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和 6 年 6 月 10 日	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和 6 年 9 月 5 日	無

昼間火災想定避難等訓練	消火・避難・通報	令和6年10月16日	無
地震想定避難等訓練	避難	令和7年3月15日	無

※老人ホームと合同

4. 実地指導

下関市介護保険課事業者係 令和6年度 実施なし

5. 苦情解決事案

(1) 職員への苦情 1件

ア. 本人様からの申し出

2月の病院受診日が当初の予定と異なり、本人への事前確認やスケジュール表への記載が不十分だったことで苦情があり、1月25日に変更理由を説明し謝罪、1月27日にはケアマネジャーにも不満が伝えられた。2月10日にケアマネジャーが来園し、管理者同席で傾聴のうえ謝罪を受け入れていただいたが、主治医への不信感も話された。今後は日程変更時に本人確認を徹底し、4月8日の通院にはケアマネジャーが同行することとなった。

6. 施設内研修

別紙 2-2

7. 施設外研修

別紙 3-2

8. 職員の入・退職

入 職			退 職		
なし			令和7年 3月31日	サービス 提供責任者	1名

しゃくなげ園全体会議録

日時 令和6年10月6日(金) 14:10~15:00
場所 食堂
出席者 入所者 43名(軽費 40名、有料 3名)
保証人 0名
職員 7名
苦情解決第三者委員 2名

1. 防犯・防災教育(担当:主任生活相談員)

防災の教育として、「南海トラフ地震」の資料を配布し、それを基に説明し、指導した。

2. 懇談会での意見について(担当:主任介護職員)

事前に行った懇談会で出た意見について、その内容及び対応状況等を説明し、後日書面掲示により周知することを報告した。(掲示用書面は別紙のとおり。)

入所者からの質問と回答

・ご飯のお代わりについて

2名の希望者がいる

介護主任→後日栄養士と相談します。

・買物便の行先について

大丸(ウインドウショッピング)に行きたい。

介護主任→検討し報告します

3. アンケート調査について(担当:主任生活相談員)

事前の懇談会で満足度調査、行事に関するアンケート、給食アンケートを行い、集計結果を書面にし、後日2階ロビーの掲示板に張り出すと報告した。

(掲示用書面は別紙のとおり。)

4. その他

苦情解決第三者委員2名の紹介をし、挨拶をしていただいた。

・苦情解決第三者委員を知らない入所者がまだまだ多い。職員には言えないことがあれば私たちに連絡してください。

・事務長より

しゃくなげ園では、皆様の意見や要望をお聞きする場を、年に1回設けております。しかし、大勢の前ではなかなか発言しづらい方もいらっしゃるかと思います。日頃から職員に気軽にご相談いただけるよう努めておりますので、どうぞ遠慮なくお声かけください。皆様がより快適に生活していただけるよう、職員一同全力でサポートいたします。

また、建物の経年に伴い設備面でご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解いただければ幸いです。さらに、職員のみでは解決が難しいマナー等に関する事項については、皆様のご協力をお願い申し上げます。

別紙 懇談会での意見について

しゃくなげ園（軽費老人ホーム）について懇談会での意見

1 楽しかったこと

- ①敬老の日の行事
- ②ミニデイの脳トレ
- ③バイキング
- ④敬老会での職員の仮装
- ⑤クリスマス会
- ⑥今の生活が楽しい。
- ⑦色々な行事があること。
- ⑧友達が出来たこと。
- ⑨色々な所に連れて行ってもらえること。

2 嬉しかったこと

- ①いつも行事をたくさんしてくれるのは嬉しい。
- ②料理が美味しい。
- ③体調不良の時、すぐに助けてくれた。
- ④誕生会が嬉しかった。
- ⑤集まりの時の食事
- ⑥家族が来てくれること。
- ⑦好きな食べ物をだしてくれたとき。
- ⑧頼みごとをやってもらえたとき。

3 良かったこと

- ①行事の上で美味しい料理がでること。
- ②新聞が3部あって良かった。
- ③食堂の手洗い場がお湯が出ること。
- ④居室の電話で職員と繋がるのが安心。
- ⑤バーベキュー
- ⑥介護の日の焼き芋
- ⑦みんなが優しい。

4 気になること

意見	改善策等
①3階男子トイレの換気扇の大きな音が気になる。	点検し、清掃等の対応をします。
②自分の身体の事	その都度職員に相談して下さい。

5 嫌だったこと

意見	改善策等
①トイレの扉を急に開けられた（プライバシーが無い）。	「ドアが閉まっている時は、開けないでください」と書いた張り紙をしました。
②お風呂の時間を間違えて入る人がいる。	自分の入浴時間を確認して、入る前にも、風呂場前の掲示でもう一度確かめて下さい。
③部屋のドアを勝手に開ける人がいる。	開ける前にノックをして、返事があったら開けるようにしましょう。
④マスクをしていない時に入所者から指摘される。	注意をする時は、「言い方」に気を配り、注意された方が不快な思いをしない様にしましょう。
⑤食事の待つ時間が長いのが嫌。	朝昼夕の食事の時間は決まっているので、ご自分が呼ばれる丁度良い時間に2階のロビーに来られてください。おおよその時間がわからないという方は、職員にお尋ねください。

6 困ったこと

意見	改善策等
①しゃくなげ園の規則に反する事をする人を注意してほしい。	規則に反する行為や迷惑行為など、困ったことがあった場合は職員にお知らせください。事実確認の上、対処方法を考えます。
②お風呂で立ってシャワーをかかるとのをやめてほしい。	シャワーを立てて浴びる、座って浴びるかは個人の自由です。しかし他の方と一緒に入浴をするのですから、周りの人にシャワーがかからないように注意する配慮は大切です。
③最低限のマナーも守れない人が居る。	集団生活ですから、色々な方が居られます。マナーを守ることは、お互いが快適に生活をする上でとても重要です。嫌がる事はしないよう、お互いに気を付けましょう。
④風呂の水の量を少なくしてほしい。	夏や冬、季節によって適温、適量があるので、職員で標準を検討します。
⑤風呂の栓をきちんとしてほしい。	湯を入れる前に、確実に栓がされているか今一度確認をするようにします。
⑥窓を閉めて回る人がいるが、注意しても理解してくれない。	職員にお知らせください。閉めた方がよいか、開けておいた方がよいか理由を確認した上で対処します。

7 心配なこと

意見	改善策等
自分の健康が心配。	食生活や適度な運動など、ご自分でできることをしましょう。主治医や看護師に相談しても良いでしょう。
②夜間、火事になった時、職員が居ないから不安。エレベーターが使用できなくなったならこの建物に閉じ込められるし、それなら訓練しても無駄では？	外に出る方法があります。いざという時に、行動できるかを確認することが大切です。訓練に参加して、避難経路を確認しておきましょう。

8 変えてほしいこと

意見	改善策等
ご飯のおかわりがしたい。	お代わりをしたいと思っている方に具体的にお話をして検討します。
②果物をもっと増やしてほしい。	毎日の献立は、皆さんの健康を考えて作成されています。栄養士がカロリー計算をして、食べ過ぎや、偏った食事にならないようにしています。
③もう少し人とのコミュニケーションがとれたらいい。隣同士など部屋の行き来がしたい。	感染症対策時は自粛をお願いしますが、それ以外は基本的に自由としています。お互いが気遣いを忘れずに、トラブルの無いようにしましょう。
④2～3か月に一回、席替えをしてほしい。	11月に席替えの予定です。歩行器を置く場所や食堂内の動線の安全の確保などがあるので、現状より短期間で行うのは困難です。
⑤避難口の段差をなくしてほしい。歩行器だと危ないと思う。	避難口の構造上、段差をなくすることは難しいです。有事の際には歩行器なしでも動けるように、筋力アップなどを心がけましょう。

9 その他意見要望

意見	改善策等
①ウォーキングの曲を同じ曲ではなくて変えてほしい。	1か月に1回曲を変えています。ご希望の曲があればお知らせください。
②ウォーキングの曲で三山ひろしの四万十川をかけてほしい。	CDをお持ちでしたらお貸しください。
③買い物便でマリンにも行きたい。	検討します。どこで何を買いたいかなど、皆さんのご意見をお聞かせください。
④麻雀、将棋がしたい。	集会所の解放などを検討します。

しゃくなげ園（高齢者ミニ福祉ホーム）について懇談会での意見

1 楽しかったこと

- ①花見
- ②外に行くのは全部楽しい。

2 嬉しかったこと

- ①楽しかったことと同じ。

3 良かったこと

- ①ここに入所したことが良かったこと。

4 気になること

なし

5 嫌だったこと

なし

6 困ったこと

意見	改善策等
①ロビーのソファに座ろうとしたら、指定席があるかのように振る舞う人がいた。	指定席はありません。譲り合いの心を持って対応して下さい。

7 心配なこと

意見	改善策等
①大きな猫が入ってきた。	出入り口のドアを必要以上に開けっ放しにしないようにします。
②いのししが出たら危ないと思う。	早朝、夕方などは特に気を付けましょう。もしもイノシシに出くわしたら、大声を出したりせずに、静かにその場から離れましょう。

8 変えてほしいこと

なし

9 その他意見要望

なし

令和6年度 施設内研修計画及び実績表

しゃくなげ園
令和7年3月31日

月	研修計画	日	実績・内容	参加数
4	施設運営に関する研修	4/3	法令遵守、倫理規定に関する研修	11名
	非常災害時の対応に関する研修		事業継続計画 (BCP) について	
	感染症に関する研修		事業継続計画 (BCP) について	
	職員勉強会		「あなたを救う『逃げ道』、そして『素直さ』」を読んで	
5	リスクマネジメント研修	5/1	介護事故について	12名
	人権に関する研修		やまゆり園の事例を通して	
	職員勉強会		「炎上させないクレーム対応」を読んで	
6	高齢者虐待に関する研修	6/5	高齢者虐待への対応について	11名
	緊急時の対応に関する研修		夜間帯に無断外出し警察に保護された事例について	
	職員勉強会		A I 革命の時代に活躍する人材を読んで	
7	個人情報に関する研修	7/3	情報の漏洩について	11名
	メンタルヘルスに関する研修		介護職員の事例を通して	
	職員勉強会		「学習と教育の違い」を読んで	
8	接遇・マナー研修	8/7	距離・目線の高さを意識して	10名
	認知症及び認知症ケアに関する研修		事例を通して本人の望む生活と尊重した関わりを考える	
	職員勉強会		「一人が目覚めればみんなが救われる」を読んで	
9	スキルアップ研修・個別援助技術	9/4	介護現場におけるクレームについて	9名
	身体拘束に関する研修		身体拘束の確認テスト	
	職員勉強会		「学ぼうという意欲を持った人が何%いるか」を読んで	
10	プライバシー保護に関する研修	10/2	利用者が不安に感じるのは、どんな時か考えてみよう	10名
	非常災害時の対応に関する研修		非常災害を皆で考えてみましょう	
	職員勉強会		「私たちは地元の皆様に貢献したい」を読んで	
11	高齢者虐待に関する研修	11/6	身体的虐待を考える	8名
	接遇マナー研修		電話の受け方	
	職員勉強会		「相手を自分の物差しで決めつけていませんか」を読んで	
12	感染症に関する研修	12/4	ノロウイルス対策	10名
	緊急時の対応に関する研修		事故を未然に防ぐには	
	職員勉強会		「『感じる力』が物事の本質に導いてくれる」を読んで	
1	人権に対する意識改革	1/8	権利擁護とは	9名
	認知症及び認知症ケアに関する研修		認知症ケアの事例を通して適切な対応を考える	
	職員勉強会		「すべては人の『心』で決まる」を読んで	
2	メンタルヘルスに関する研修	2/5	「教えて！」介護現場・介護職員のストレスマネジメントの重要性	11名
	身体拘束に関する研修		当施設の入所者のケースで考える	
	職員勉強会		「防災は日常生活の延長上に。台所防災術」を読んで	
3	スキルアップ研修・個別援助技術	3/5	介護現場で行われる「報連相」の重要性	8名
	リスクマネジメント研修		当施設の入所者のケースで考える	
	職員勉強会		「介護トラブル～炎上させないクレームへ対応」を読んで	

令和6年度 訪問介護員研修計画及び実績表

しゃくなげ園ヘルパーステーション

令和7年3月31日

月	研修計画		実績・内容	参加数
4	法令遵守に関する研修 倫理規定に関する研修 ホームヘルパーとしての基本姿勢 質の向上の為の意見交換	4/3	軽費老人ホームの法令遵守・倫理規定について しゃくなげ園倫理綱領、ホームヘルパーの倫理綱領について サービス提供記録の書き方 質の向上の為の意見交換	8名
5	リスクマネジメント研修 高齢者虐待に関する研修 質の向上の為の意見交換	5/1	危機管理対策 不適切なケアをしないように 質の向上の為の意見交換	5名
6	感染症に関する研修 人権に関する研修 質の向上の為の意見交換	6/5	界面活性剤はウイルスに有効 共生社会の現実 質の向上の為の意見交換	8名
7	体調変化への気付き 接遇、マナー研修 質の向上の為の意見交換	7/3	早めの報告が大切 介護職は究極のサービス業 質の向上の為の意見交換	9名
8	災害時の対応に関する研修 認知症及び認知症ケアに関する研修 質の向上の為の意見交換	8/7	いつもと違うと感じた時の対応策 気象情報に注意 質の向上の為の意見交換	5名
9	実践的な介護技術 緊急時に関する研修 質の向上の為の意見交換	9/4	ボディメカニクスの利用 身体状態の観察 質の向上の為の意見交換	7名
10	知っておきたい基礎知識 人権に関する研修 質の向上の為の意見交換	10/2	予防・改善策でコントロール 高齢者を正しく理解する事 質の向上の為の意見交換	6名
11	リスクマネジメント研修 身体介護の研修 質の向上の為の意見交換	11/6	コミュニケーションの大切さ 正しい爪の切り方 質の向上の為の意見交換	7名
12	接遇、マナー研修 感染症に関する研修 質の向上の為の意見交換	12/4	コミュニケーションはサービスの質の向上 予防策が大事 質の向上の為の意見交換	9名
1	プライバシー保護に関する研修 生活援助における研修 質の向上の為の意見交換	1/8	プライバシー侵害について 食事づくりのポイント 質の向上の為の意見交換	6名
2	認知症及び認知症ケアに関する研修 身体拘束に関する研修 質の向上の為の意見交換	2/5	認知症に対する知識習得 身体拘束に関する意識改革 質の向上の為の意見交換	8名
3	メンタルヘルスに関する研修 目標の見直し 一年の振り返り 質の向上の為の意見交換	3/5	日常生活にメリハリを 共通・個人目標の設定等 反省と今後の方向性 質の向上の為の意見交換	6名

令和6年度 職員施設外研修実績

しゃくなげ園
令和7年3月31日

No.	月	日	行先	内 容	参加者	主 催
1	5	13	山口市かめ福オンライン	令和6年度山口県老人福祉施設運営研修会	1名	山口県老人福祉施設協議会
2	7	11	山口市かめ福オンライン	令和6年度総会・社会福祉法人経営力向上セミナー	1名	山口県社会福祉施設経営者協議会
3	8	1 2	山口県セミナーパーク	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 (中堅職員コース)	1名	山口県社会福祉協議会
4	8	20 21	山口県セミナーパーク	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 (中堅職員コース)	1名	山口県社会福祉協議会
5	1	28	山口県セミナーパーク	令和6年度福祉サービス苦情解決制度研修会	1名	山口県福祉サービス運営適正化委員会
6	3	5	山口市かめ福オンライン	令和6年度 第2回総会・社会福祉法人経営力向上セミナー	1名	山口県社会福祉施設経営者協議会
7	3	18	山口市かめ福オンライン	令和6年度 総会(第2回)・施設長研修会	1名	山口県老人福祉施設協議会

※2021年度の介護報酬改定に伴う、認知症介護基礎研修の受講の義務化によるもの

No.	修了日	学習方法	内 容	受講者	主 催
1	8 27	eラーニング	認知症介護基礎研修	榊原由美	山口県介護福祉士会
2	3 24	eラーニング	認知症介護基礎研修	山本恵子	山口県介護福祉士会

令和6年度 年間行事実績

軽費老人ホームしゃくなげ園
令和7年3月31日

月	実施行事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会 (バーベキュー)	2 日	60名参加 4・5月誕生会
	花まつり	9 日	27名参加
	ティータイム	23 日	47名参加
	老の山公園つつじ見学	25 日	8名参加
	老の山公園つつじ見学	26 日	5名参加
5月	しょうや保育園園児来園	22 日	35名参加
	外食(かっぱ寿司)	23 日	6名参加
	外食(かっぱ寿司)	24 日	7名参加
	外食(ガスト)	27 日	2名参加
	外食(どんどん亭)	28 日	9名参加
	ティータイム	28 日	40名参加
6月	下関交響吹奏楽団来園	2 日	40名参加
	日帰り旅行(やよい軒、菖蒲見学)	11 日	6名参加
	日帰り旅行(やよい軒、菖蒲見学)	12 日	10名参加
	誕生会	19 日	56名参加 6・7月誕生会
	ティータイム	25 日	37名参加
7月	納涼会 (そうめん流し)	17 日	56名参加
	セレクト食	29 日	昼食時、食堂で実施
8月	盆法要	7 日	12名参加
	夕涼みの会	22 日	50名参加(玄関前広場にて飲み物、ゲーム 他・グラウンドにて花火)
	ティータイム	27 日	36名参加
	おにぎりランチ	29 日	昼食時、食堂で実施
9月	敬老会・誕生会	11 日	58名参加 8・9月誕生会
	ティータイム	24 日	1名参加
10月	全体会議	4 日	40名参加 (第三者苦情解決委員2名来園)
	日帰り旅行 (角島)	7 日	7名参加
	日帰り旅行 (角島)	8 日	10名参加
	グラウンドゴルフ大会	11 日	2名 (山口県老人ホームグラウンドゴルフ大会 (常盤公園))
	外食 (ラーメン)	15 日	8名参加

月	実施行事	実施日	備考
10月	外食(焼肉)	17日	5名参加
	外食(焼肉)	18日	4名参加
	外食(焼肉)	21日	7名参加
	外食(寿司)	22日	7名参加
	セレクト食	24日	昼食時、食堂で実施
	ハロウィンラリー	31日	40名参加
11月	勝山地区文化産業祭	4日	勝山公民館
	誕生会	12日	55名参加 10・11月誕生会
	マッサージ実習受け入れ	15日	8名利用(下関南総合支援学校)
	しゃくなげ園祭(バイキング)	24日	5名参加(集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会(バイキング))
	ティータイム(焼き芋)	26日	47名参加
12月	ティータイム	24日	39名参加
	クリスマス会・忘年会・誕生会	25日	54名参加 12・1月誕生会
	もちつき	27日	5名参加
1月	年賀式	1日	54名参加 (食堂で実施)
	初詣(住吉神社)	6日	1名参加
	初詣(忌宮神社)	7日	9名参加
	ティータイム	28日	41名参加
2月	節分祭	2日	集会所にて神事・豆まき(忌の宮神社)
	チョコレートパーティー	14日	42名参加(食堂にて実施)
	誕生会	21日	53名参加 2・3月誕生会
3月	雛祭り	3日	47名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入所者の仮装
	梅見学	6日	5名参加
	梅見学	11日	6名参加
	ティータイム	25日	45名参加

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング(月～土曜日)

◎買物便 毎週木曜日

◎病院便(第1金曜日、送りのみ)

行事に関するアンケート集計結果

回答者 64名（在籍70名、入院5名、入所一ヶ月未満の為未提出1名）

1. 誕生会に関する事

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- | | |
|------------|-----|
| 1. 今のままで良い | 58名 |
| 2. 変更して欲しい | 2名 |
| 3. 無回答 | 4名 |

② ①「2. 変更して欲しい」と答えた方へ
どのように変更して欲しいですか。

- | | |
|--------|----|
| ・半年に1回 | 1名 |
|--------|----|

2. 外出する行事に関する事

① 外出する行事は好きですか

- | | |
|------------|-----|
| 1. はい | 26名 |
| 2. いいえ | 19名 |
| 3. どちらでもない | 12名 |
| 4. 無回答 | 7名 |

② ①で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？（複数回答）

- | | |
|---------|----------------------|
| ・どこでもよい | ・食事の食べ放題 |
| ・美術館 | ・花見 |
| ・食事 | ・ラーメン |
| ・萩 | ・ココ壺のカレー |
| ・温泉 | ・道の駅 |
| ・ドライブ | ・プラネタリウム |
| ・動物園 | ・植物園 |
| ・海響館 | ・団体で行けるレクリエーション的なところ |

③ ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ
理由を教えてください。（複数回答）

- | | |
|------------|---------|
| ・歩くと息切れがする | ・積極性がない |
|------------|---------|

- ・体力的にキツイ
- ・最近あまり外に出ない
- ・体が痛いので苦になる
- ・トイレが近い
- ・面倒
- ・元気がない
- ・行事の内容による
- ・身体的なことで参加できない
- ・その時の体調による
- ・足が悪い、歩けない

3. しゃくなげ園で行っている行事に関する事

① 行事は楽しいですか（例えば花見、納涼祭など）

- | | |
|------------|-----|
| 1. はい | 48名 |
| 2. いいえ | 0名 |
| 3. どちらでもない | 8名 |
| 4. 無回答 | 8名 |

② ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ理由を教えてください

- ・気持ちがない
- ・気分が悪い時が多い
- ・あまり楽しい時がない
- ・声がでないため

③ こんな行事をしてほしい！というものがあれば記入してください。

- ・図書館

※その他意見

- ・居室のドアを閉めていると行事などの放送が聞こえない。
- ・これ以上行事を増やすと職員が大変。

令和6年度 年間行事実績

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム
令和7年3月31日

月	実施行事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会 (バーベキュー)	2 日	7名参加 4・5月誕生会
	花まつり	9 日	2名参加
	ティータイム	23 日	2名参加
	老の山公園つつじ見学	25 日	1名参加
	老の山公園つつじ見学	26 日	0名参加
5月	しょうや保育園園児来園	22 日	3名参加
	外食(かっぱ寿司)	23 日	2名参加
	外食(かっぱ寿司)	24 日	1名参加
	外食(ガスト)	27 日	1名参加
	外食(どんどん亭)	28 日	1名参加
	ティータイム	28 日	3名参加
6月	下関交響吹奏楽団来園	2 日	3名参加
	日帰り旅行(やよい軒、菖蒲見学)	11 日	0名参加
	日帰り旅行(やよい軒、菖蒲見学)	12 日	1名参加
	誕生会	19 日	6名参加 6・7月誕生会
	ティータイム	25 日	3名参加
7月	納涼会 (そうめん流し)	17 日	5名参加
	セレクト食	29 日	昼食時、食堂で実施
8月	盆法要	7 日	3名参加
	夕涼みの会	22 日	5名参加(玄関前広場にて飲み物、ゲーム 他・グラウンドにて花火)
	ティータイム	27 日	3名参加
	おにぎりランチ	29 日	昼食時、食堂で実施
9月	敬老会・誕生会	11 日	6名参加 8・9月誕生会
	ティータイム	24 日	1名参加
10月	全体会議	4 日	3名参加 (第三者苦情解決委員2名来園)
	日帰り旅行(角島)	7 日	2名参加
	日帰り旅行(角島)	8 日	0名参加
	グラウンドゴルフ大会	11 日	1名参加(山口県老人ホームグラウンドゴルフ大会(常盤公園))

月	実施行事	実施日	備考
10月	外食（ラーメン）	15日	1名参加
	外食（焼肉）	17日	0名参加
	外食（焼肉）	18日	1名参加
	外食（焼肉）	21日	0名参加
	外食（寿司）	22日	0名参加
	セレクト食	24日	昼食時、食堂で実施
	ハロウィンラリー	31日	5名参加
11月	勝山地区文化産業祭	4日	勝山公民館
	誕生会	12日	7名参加 10・11月誕生会
	マッサージ実習受け入れ	15日	0名利用（下関南総合支援学校）
	しゃくなげ園祭（バイキング）	24日	5名参加（集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会（バイキング））
	ティータイム（焼き芋）	26日	6名参加
12月	ティータイム	24日	3名参加
	クリスマス会・忘年会・誕生会	25日	6名参加 12・1月誕生会
	もちつき	27日	1名参加
1月	年賀式	1日	7名参加（食堂で実施）
	初詣（住吉神社）	6日	1名参加
	初詣（忌宮神社）	7日	1名参加
	ティータイム	28日	4名参加
2月	節分祭	2日	集会所にて神事・豆まき（忌の宮神社）
	チョコレートパーティー	14日	2各参加（食堂にて実施）
	誕生会	21日	6名参加 2・3月誕生会
3月	雛祭り	3日	6名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入所者の仮装
	梅見学	6日	2名参加
	梅見学	11日	1名参加
	ティータイム	25日	3名参加

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング（月～土曜日）

◎買物便 毎週木曜日

◎病院便（第1金曜日、送りのみ）

行事に関するアンケート集計結果

回答者 6名（在籍7名、入院1名）

1. 誕生会に関する事

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- | | |
|------------|----|
| 1. 今のままで良い | 6名 |
| 2. 変更して欲しい | 0名 |

2. 外出する行事に関する事

① 外出する行事は好きですか

- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 4名 |
| 2. いいえ | 0名 |
| 3. どちらでもない | 2名 |

② ①で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？（複数回答）

- | | |
|--------|-------|
| ・日帰り旅行 | ・山陰方面 |
|--------|-------|

③ ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ

理由を教えてください。（複数回答）

- ・友達を誘って同じ場所に行きたい。

3. しゃくなげ園で行っている行事に関する事

① 行事は楽しいですか（例えば花見、納涼祭など）

- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 5名 |
| 2. いいえ | 0名 |
| 3. どちらでもない | 0名 |
| 4. 無回答 | 1名 |

② ①で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ

理由を教えてください

③ こんな行事をしてほしい！というものがあれば記入してください。

- ・今まで通りで良い

給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和6年5月実施

- 回答者 66名(在籍70名、入院者4名)

- ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯53名・柔らかご飯12名・粥1名】
硬い(0名) 丁度よい(62名) 軟らかい(4名) その他(0名)

- 現在の食事(献立)に満足していますか？
満足(29名) 普通(28名)
不満(9名)(・おかずのマンネリ化・味が辛い(濃い)・メニューを変えてほしい(同じものが多い)・おかずが似た感じ・煮魚が多い・豚肉が多い・魚や野菜にもう少し塩気が欲しい・おかずが不味い時がある・炒飯が月に2回ぐらいほしい)

- どのような主菜(メイン)が好きですか？(複数回答可)
肉(24名) 魚(41名) 卵(21名) 豆腐(23名) 麺(24名)
その他(1名)(現状で良い)

- 出してほしいデザートはありますか？
生のフルーツ(38名) ゼリー(18名) ケーキ(18名)
その他(16名)(ぜんざい9名・プリン・グラノーラ・フレンチトースト2名・ジャムパン・カロリーの低い物・何でも2名・甘い物が好きではない・無い2名)

- 給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか
・刺身(23名) ・魚(2名) ・煮魚・焼魚(2名) ・鯰フライ ・鰯 ・にしん
・タコ ・肉(2名) ・鶏肉 ・ステーキ(2名) ・唐揚げ ・豚カツ(2名)
・揚げ物(肉) ・焼肉(鉄板で) ・ホルモン ・鶏肉と里芋の煮しめ ・煮しめ
・煮物 ・天ぷら(2名) ・揚げ物(4名) ・親子煮 ・すき焼き ・炒め物
・茶碗蒸し(9名) ・汁物(味噌汁) ・ポテトサラダ ・野菜 ・生野菜 ・酢物(3名)
・トマト ・南瓜 ・芋 ・納豆 ・漬物(季節の物) ・明太子(2名) ・炒飯
・焼き飯(2名) ・散らし寿司(3名) ・寿司(5名) ・握り寿司 ・赤飯 ・五目ご飯
・牛丼 ・親子丼(2名) ・味ご飯 ・パン ・ジャムパン ・サンドイッチ
・ピザ(2名) ・そうめん(2名) ・焼そば(4名) ・焼うどん ・うどん ・そば
・ちゃんぽん ・ラーメン ・スパゲッティ ・麺類(2名) ・お好み焼き(2名)
・デザート ・ぜんざい(6名) ・蜜豆 ・プリン(2名)・フレンチトースト・バナナ
・梨 ・生のフルーツ ・おはぎ ・太鼓饅頭

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

- ・肉の中では牛肉が1番好き
- ・魚、肉共に嫌い
- ・刺身が毎日食べたいです
- ・デザートが毎日つくると嬉しい
- ・冷たい食事(素麺等)が食べたい
- ・パン食を増やしてほしい
- ・青菜をもう少し柔らかくしてほしい
- ・寿司(散らし)が食べたい
- ・ここで出る食事はみな美味しい
- ・ご飯が楽しみです
- ・よく考え工夫されていて感謝です
- ・出された物は全部食べます(2名)
- ・味付け美味しくて満足、感謝しています
- ・ご飯がお櫃に入っているのが素晴らしい
- ・ご飯が硬い時、柔らかい時がある
- ・辛いのがダメ(2名)
- ・肉が多い気がする
- ・肉自体あまり好まない
- ・辛くない様にしてほしい(味付けが濃い)
- ・口に合わない時もある
- ・無理と思うけど冷凍焼けしていない魚
- ・お茶がもっと欲しい
- ・時々、朝食でもう1品ほしいと思う事がある
- ・パンが大好きです(ロールパンより食パンが良い)
- ・いつも美味しい物を作ってくれて感謝しています
- ・どんな食事でも美味しく作ってあり嬉しいです
- ・安い食事代で行事食まで出して頂き感謝の気持ちでいっぱいです
- ・魚、海藻があまり好きではないが食べる様にしている
- ・炭水化物摂取の制限があるので少し控えさせていただいています
- ・揚げ物、お好み焼き、焼きそばを出来れば月2回
- ・牛乳(20cc)毎日欲しいです(1日置きでも)
- ・VCが不足すると口内炎が出来やすくなります
- ・難しいと思いますがなるべく寒い日は温かい物をよろしくお願いします
- ・今のままで良いと思いますが同じ物が続かない様に
- ・同じメニューでも美味しい時と美味しくない時がある
- ・これからの時期あっさりとした物が食べたい
- ・時々、食事の時間が何時か不安になります
- ・豚肉が厚く切っているため硬くていつも残してしまう。薄くスライスしてもらえると良い
- ・野菜全体に火が通り過ぎていて歯ごたえがなく残してしまう。特に緑の野菜はVCが残っていない気がする(ほうれん草、小松菜、ニラ等)
- ・揚げ物より煮物の方が好き
- ・焼魚より煮魚が好き
- ・甘い物を出してほしい(デザート)
- ・麺類が好きなのでお願いします
- ・有難い
- ・りんごは薄切りにして下さい
- ・玉子焼きが欲しいです
- ・美味しく頂いています(6名)
- ・今のままで満足しています(4名)
- ・何でも食べます(4名)
- ・毎日大変ですが頑張ってください
- ・好き嫌いはない(2名)
- ・刺身はおかずにならない
- ・野菜料理をもう少し生の状態で食べたい
- ・最近、豚肉が多い気がする
- ・硬い肉が好きではない
- ・鶏肉は好きではありません
- ・味付けを薄味にしてほしい
- ・タラが臭い
- ・煮魚が硬すぎる
- ・味噌汁の具が少ない

給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和5年9月実施

●回答者 64名(在籍70名、入院者5名、入所一ヶ月未満の為未提出1名)

●味付けはいかがですか

濃い(4名) 丁度よい(49名) 薄い(5名)

その他(3名)(料理で味がバラバラ、味の濃さが違う、記述なし)

無回答(3名)

●量はいかがですか

多い(8名) 丁度よい(49名) 少ない(4名) その他(1名)

無回答(2名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(25名) 普通(36名) 悪い(1名) その他(0名)

無回答(2名)

●好きな食べ物を教えてください

- ・魚(5名) ・秋刀魚 ・鰯 ・刺身(3名) ・貝 ・魚のフライ ・揚物
- ・天ぷら ・肉類 ・焼肉 ・すき焼き(2名) ・酢豚 ・トンカツ等
- ・野菜炒め ・竹輪 ・旨煮 ・煮物 ・生野菜 ・納豆 ・ピザ ・パン
- ・麺類(3名) ・スパゲッティ ・散らし寿司 ・寿司(2名よ) ・赤飯
- ・豆ご飯 ・チャーハン(2名) ・カレー(2名) ・丼物 ・さつま芋 ・南瓜
- ・里芋 ・果物(4名) ・甘い物(2名) ・ケーキ ・ぜんざい ・カステラ
- ・お菓子 ・珈琲(無糖) ・普通の食事が美味しい ・何でも好きです(2名)
- ・好き嫌いなし

●嫌いな食べ物を教えてください

- ・魚(2名) ・煮魚 ・青魚(2名) ・蒸し魚 ・鯖 ・鰯 ・鰻(2名)
- ・肉(2名)(大きな肉) ・鶏肉(3名) ・レバー ・ホルモン ・春巻き
- ・麻婆豆腐 ・豆腐 ・酢物 ・生卵(2名) ・赤飯 ・蓮根 ・人参(2名)
- ・牛蒡 ・茄子 ・オクラ ・山芋(ねばねば系) ・カリフラワー ・ブロッコリー
- ・硬い物 ・香辛料 ・塩辛い物

●食べたいものはありますか

- ・魚 ・刺身(7名)(鯛等) ・魚の煮付け ・すき焼き ・生姜焼き ・唐揚げ
- ・南瓜コロッケ ・磯部揚げ ・グラタン ・お好み焼き ・餃子 ・茶碗蒸し
- ・竹輪 ・ナッツ系(クルミ、アーモンド) ・焼きそば ・ラーメン(2名)
- ・スパゲッティ ・カツ丼 ・天井 ・牛丼 ・炒飯 ・寿司 ・サンドイッチ
- ・果物(3名) ・珈琲ゼリー ・ぜんざい(2名) ・甘い物 ・何でも食べる(3名)
- ・諦めている ・今のままで良い ・行事食

●台風（8/29(木)、30(金)）の時に居室配膳、弁当対応となりましたが、感じた事があればご記入下さい

- ・美味しかった（5名）
- ・嬉しかった（2名）
- ・良かった（2名）
- ・助かりました
- ・良くして頂いて感謝の気持ちで一杯です
- ・ありがたい（2名）
- ・何でも良い
- ・お世話になるばかり
- ・緊急時等の時は仕方ない（4名）
- ・私は弁当が大嫌いです
- ・食べる気がしない
- ・居室の弁当も気分が変わり良かった
- ・量が少なかった
- ・おかずが少なかった
- ・お茶が無かった
- ・最大の努力
- ・外出していた

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

- ・美味しい（3名）
- ・今ままで良い
- ・不足無
- ・肉が嫌い
- ・散らし寿司が美味しかった（2名）
- ・アンケートを取って貰うと助かる
- ・砂糖の使用を減らしてほしい
- ・パン好きなのでパン食を増やしてほしい
- ・肉類のおかず、揚げ物等食べられる様になった
- ・野菜に火が通り過ぎ歯応えがないのでいつも食べずに残す
- ・糖質制限しているので容姿は気にしないで下さい
- ・栄養のバランスも良く美味しく頂いている
- ・魚料理が食べたい（刺身、煮付け、フライ）
- ・パン食の炒り卵、スパサラ毎週同じで飽きる
- ・ご飯は美味しいです
- ・満足している
- ・好き嫌いが多かったがなくなった
- ・肉が硬い
- ・今は調子良い
- ・揚げ物が時々出たら良い
- ・塩が効きすぎているので控えてほしい
- ・煮豆が食べたい

給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和6年5月実施

●回答者 6名（在籍6名）

●ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯3名・柔らかご飯2名・粥1名】

硬い(0名) 丁度よい(5名) 軟らかい(0名)

その他(1名)（日によって違う。丁度良い時と柔らかい時もある。）

●現在の食事(献立)に満足していますか？

満足(3名) 普通(3名) 不満(0名)

●どのような主菜(メイン)が好きですか？（複数回答可）

肉(2名) 魚(4名) 麺(2名)

●出してほしいデザートはありますか？（複数回答可）

生のフルーツ(3名) ゼリー(1名) ケーキ(1名)

その他(2名)（ぜんざい、何でも）

●給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか

・刺身(2名) ・煮魚 ・温泉卵 ・茶碗蒸し ・ラーメン ・チーズケーキ

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

- ・満足
- ・煮魚の醤油の味付けが濃すぎる
- ・七草粥が塩辛い
- ・オクラが出すぎ
- ・今のままで良い
- ・酢物が酸っぱすぎる時がある
- ・桜餅のサイズをもう少し大きく
- ・散らし寿司の量が少ない

給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム
令和6年9月実施

●回答者 6名 (在籍7名、入院1名)

●味付けはいかがですか

濃い(0名) 丁度よい(5名) 薄い(1名) その他(1名)ムラがある

●量はいかがですか

多い(2名) 丁度よい(4名) 少ない(0名) その他(0名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(0名) 普通(4名) 悪い(0名)

その他(1名) (夕方のご飯多めにしてほしい)

●好きな食べ物を教えてください

・刺身 ・野菜 ・カレー ・散らし寿司 ・握り寿司 ・果物

●嫌いな食べ物を教えてください

・肉 ・レバー ・鰻 ・オクラ ・牛乳 ・バター

●食べたいものはありますか

・みかん ・ケーキ ・アイスクリーム ・色々ある

●台風(8/29(木)、30(金))の時に居室配膳、弁当対応となりましたが、感じた事があればご記入下さい

・怖かった ・ご飯が冷たかった

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・漬物を朝、昼、夕付けて欲しい

満足度調査集計結果

提出者数 64 名（在籍 70 名、入院 5 名、入所一ヶ月未満の為未提出 1 名）

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

①大満足（12 名） ②ほぼ満足（24 名） ③満足（15 名）
④やや不満（5 名） ⑤不満（2 名） 無回答（7 名）

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

①大満足（11 名） ②ほぼ満足（21 名） ③満足（10 名）
④やや不満（7 名） ⑤不満（3 名） 無回答（12 名）

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

①大満足（7 名） ②ほぼ満足（24 名） ③満足（21 名）
④やや不満（4 名） ⑤不満（0 名） 無回答（8 名）

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

①大満足（8 名） ②ほぼ満足（19 名） ③満足（25 名）
④やや不満（1 名） ⑤不満（1 名） 無回答（10 名）

5 緊急時（体調不良・災害等）、職員の対応はいかがですか？

①大満足（9 名） ②ほぼ満足（16 名） ③満足（23 名）
④やや不満（2 名） ⑤不満（1 名） 無回答（13 名）

6 入浴や食事は満足されていますか？

①大満足（9 名） ②ほぼ満足（19 名） ③満足（24 名）
④やや不満（4 名） ⑤不満（2 名） 無回答（6 名）

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

①大満足（12 名） ②ほぼ満足（16 名） ③満足（19 名）
④やや不満（4 名） ⑤不満（2 名） 無回答（11 名）

8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？

①守られている (45名) ②守られていない (5名) 無回答 (14名)

9 職員からの言葉や行動(態度)で嫌な思いをしたことがありますか？

①ない (39名)

②思いをしたことがある (11名)

(・特定の職員に嫌な思いをしている・今忙しいと言われる)

無回答 (14名)

10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？

①知っています (18名) ②知らない (35名) 無回答 (11名)

満足度調査集計結果

提出者数 6 名（在籍 7 名、入院 1 名）

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

- ①大満足（0 名） ②ほぼ満足（2 名） ③満足（4 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

- ①大満足（1 名） ②ほぼ満足（1 名） ③満足（4 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

- ①大満足（0 名） ②ほぼ満足（1 名） ③満足（5 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

- ①大満足（2 名） ②ほぼ満足（0 名） ③満足（4 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

5 緊急時（体調不良・災害等）、職員の対応はいかがですか？

- ①大満足（0 名） ②ほぼ満足（2 名） ③満足（4 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

6 入浴や食事は満足されていますか？

- ①大満足（0 名） ②ほぼ満足（0 名） ③満足（5 名）
④やや不満（1 名） ⑤不満（0 名）

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

- ①大満足（1 名） ②ほぼ満足（0 名） ③満足（5 名）
④やや不満（0 名） ⑤不満（0 名）

8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？

①守られている（3名） ②守られていない（2名）

無回答（1名）

9 職員からの言葉や行動（態度）で嫌な思いをしたことがありますか？

①ない（3名） ②思いをしたことがある（2名）

無回答（1名）

10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？

①知っています3名） ②知らない（2名）

無回答（1名）

事業報告の附属明細書

令和 6 年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人しゃくなげ園