

# 令和4年度 事業報告書

社会福祉法人 しやくなげ園

## 1. 法人概要

法人名	社会福祉法人 しゃくなげ園
法人設立年月日	昭和 54 年 12 月 18 日
代表者名	理事長 加藤壽彦（平成 28 年 9 月 28 日～）
法人所在地	下関市大字田倉字差葉 82 番地 1
電話番号・FAX 番号	電話：083-256-5411 FAX：083-256-9496

## 2. 理念

- わたくしたちは、お客様の自己決定を尊重し、安心と安全と希望をお届けします。
- わたくしたちは、法令や法人規程を遵守します。
- わたくしたちは、支援サービスにあたっては、個人の尊厳と自立支援を基本として努力します。
- わたくしたちは、地域福祉の拠点を目指して努力します。
- わたくしたちは、お客様からの要望、苦情を真摯に受け止め、業務の改善に務めます。

## 3. 基本方針

五つの基本理念に基づいて、社会福祉に関する専門的知識の習得に務め、自覚をもち、創造性と開拓性を発揮すべく自己研鑽に励む。

## 4. スローガン

“笑顔・最高の気配り・思いやり・親切”を合言葉に利用者の基本的人権を尊重し、満足して頂けるサービスの提供に努めます

## 5. 運営方針

1. 安定した経営と、利用者には選ばれる施設作りをめざし公平、公正な運営につとめる。
2. 利用者の安住の園として、おもてなしの心で『安心して暮らせる生活の場』の構築にむけて役員、職員一体となって邁進する。
3. 地域公益活動に取り組み、地域福祉の向上を図る。
4. 地域貢献に努め、地域交流の和をひろめる。
5. よりよい接遇に力を入れる。

## 6. 処遇目的

1. 生命の安全を確保する。
2. 心身の健康および機能の維持、増進を目指す。
3. 利用者のニーズを踏まえて実践し、個人情報を守り、安住の場となるよう一人一人にとって理想的な環境の整備に努める。
4. 自立を援助し、利用者の相互援助を高める。
5. 広く地域社会との交流を深め、入所者の気持ちの活性化を図る。

## 7. 事業内容

- 第一種社会福祉事業  
軽費老人ホームの経営
- 第二種社会福祉事業  
老人居宅介護等事業の経営
- 公益事業  
有料老人ホームの経営の事業

## 法人本部

### 1. 役員会開催日一覧

日付	開催内容	出席役員等
令和4年 6月3日	第1回理事会 ○令和3年度事業報告の承認について ○令和3年度計算書類等の承認について ○評議員選任・解任委員会委員の選任について ○定時評議員会の招集について ○社会福祉法人しゃくなげ園定款細則の一部改正について ○社会福祉法人しゃくなげ園パートタイマー職員等就業規則の一部改正について ○業務委託契約の変更について ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について	理事 5名 監事 2名
令和4年 6月24日	定時評議員会 ○令和3年度事業報告について ○令和3年度計算書類等の承認について ○理事会決議事項等について	評議員 7名 理事 2名 監事 2名
令和5年 3月3日	第2回理事会 ○令和4年度補正予算について ○令和5年度事業計画及び収支予算について ○評議員会の招集について ○苦情解決第三者委員の選任について ○しゃくなげ園運営規程の一部改正について ○高齢者ミニ福祉ホーム運営規程の一部改正について ○社会福祉法人しゃくなげ園給与規程の一部改正について ○社会福祉法人しゃくなげ園経理規程の一部改正について ○理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について ○理事及び監事の改選について	理事 5名 監事 2名
令和5年 3月24日	第1回評議員会 ○令和4年度補正予算について ○令和5年度事業計画及び収支予算について ○理事会決議事項及び報告事項について	評議員 7名 理事 2名 監事 2名

### 2. 内部監査

日付	内容	出席
令和3年 5月23日	決算による内部監査	監事
毎月	外部の会計専門家に委託した内部監査	公認会計士

### 3. 苦情解決第三者委員

日付	内容	出席
令和4年 10月8日	会議及び意見交換会、全体会議出席	苦情解決委員 3名

### 4. 社会福祉法人指導監査

下関市福祉部福祉政策課による指導監査 令和4年度実施なし

### 5. 苦情解決事案

苦情件数 0件

### 6. 役員等の就・退任（任期满了による再任役員等の記載省略）

就任			退任		
令和4年度の 定時評議員会 終結の時から	評議員選任 ・解任委員	1名	令和4年度の 定時評議員会 終結の時まで	評議員選任 ・解任委員	1名
			令和5年 3月31日まで	苦情解決 第三者委員	1名

### 7. 職員健康管理

#### (1) 定期健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測（視力、聴力、身長、体重、腹囲、BMI、血圧）、診察	令和4年6月13日 29日	22名
後期	血液検査、検尿、計測（身長、体重、血圧）	令和4年10月25日 11月1日	22名

#### (2) 感染症予防措置

##### ア. ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
コロナワクチン（4回目）	令和4年7月7日、8月19日、26日 9月30日	22名
コロナワクチン（5回目） （オミクロン株対応 1回目）	令和4年11月25日、 12月2日、9日、16日、20日、 令和5年1月20日	21名

インフルエンザワクチン	令和4年11月17日	22名
-------------	------------	-----

イ. 高齢者施設等における新型コロナウイルス感染症に係る集中的検査

区分	実施日	検査者数	陽性者
抗原検査（1週目）	令和4年10月31日～11月6日	22名	0名
抗原検査（2週目）	令和4年11月7日～11月13日	22名	0名
抗原検査（3週目）	令和4年11月14日～11月20日	22名	0名
抗原検査（4週目）	令和4年11月21日～11月27日	22名	0名
抗原検査（5週目）	令和4年11月28日～12月4日	22名	0名
抗原検査（6週目）	令和4年12月5日～12月11日	22名	0名
抗原検査（7週目）	令和4年12月12日～12月18日	22名	0名
抗原検査（8週目）	令和4年12月19日～12月25日	22名	0名
抗原検査（9週目）	令和4年12月26日～令和5年1月1日	22名	0名
抗原検査（10週目）	令和5年1月2日～1月8日	22名	0名
抗原検査（11週目）	令和5年1月9日～1月15日	22名	0名
抗原検査（12週目）	令和5年1月16日～1月22日	22名	1名
抗原検査（13週目）	令和5年1月23日～1月29日	22名	0名
抗原検査（14週目）	令和5年1月30日～2月5日	22名	0名
抗原検査（15週目）	令和5年2月6日～2月12日	22名	0名
抗原検査（16週目）	令和5年2月13日～2月19日	22名	0名
抗原検査（17週目）	令和5年2月20日～2月26日	22名	0名
抗原検査（18週目）	令和5年2月27日～3月5日	22名	0名
抗原検査（19週目）	令和5年3月6日～3月12日	22名	0名
抗原検査（20週目）	令和5年3月13日～3月19日	22名	0名
抗原検査（21週目）	令和5年3月20日～3月26日	22名	0名
抗原検査（22週目）	令和5年3月27日～3月31日	22名	0名

一人につき週2回実施

## 軽費老人ホームしゃくなげ園

1. 事業開始年月日 昭和 55 年 12 月 1 日

2. 利用定員 70 名

3. 入所者の状況

(1) 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日入所者数		65	63	64	65	65	65	64	65	66	66	67	67	782
入退所 状況	入所	1	2	1	2	0	1	4	1	0	1	3	2	18
	退所	3	1	1	1	0	2	3	0	0	2	2	1	16

(2) 入所前居場所内訳

自宅	7
医療機関（一般）	7
医療機関（精神）	1
有料老人ホーム	3

(3) 退所先内訳

自宅	1
親族等の家	1
医療機関（一般）	6
医療機関（精神）	2
死亡	6

(4) 介護認定状況（令和 5 年 3 月 31 現在）

	男性	女性	合計	
			実数	比率 (%)
非該当・自立	5	11	16	23.5
事業対象	0	1	1	1.5
要支援 1	2	6	8	11.8
要支援 2	1	7	8	11.8
要介護 1	5	14	19	27.9
要介護 2	3	6	9	13.2
要介護 3	2	4	6	8.8
要介護 4	1	0	1	1.5
要介護 5	0	0	0	0
合計	19	49	68	100

(5) 年齢状況（令和 5 年 3 月 31 現在）

	男性	女性	合計	
			実数	比率 (%)
60～64 歳	0	1	1	1.5
65～69 歳	2	2	4	5.9
70～74 歳	4	5	9	13.2
75～79 歳	4	11	15	22.0
80～84 歳	5	8	13	19.1
85～89 歳	3	12	15	22.1
90～94 歳	1	6	7	10.3
95～99 歳	0	4	4	5.9
100 歳～	0	0	0	0
合計	19	49	68	100

4. 老人福祉施設指導監査

下関市福祉部福祉政策課による

令和 4 年度老人福祉施設指導監査 令和 4 年 8 月 10 日受審

是正改善指示事項 特になし（令和 4 年 9 月 20 日付け通知）

## 5. 防災管理

### (1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	通報・消火・避難	令和4年5月16日	41名	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和4年6月10日	48名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和4年7月10日	48名	有
昼間火災想定避難等訓練	通報・避難・消火	令和4年10月21日	44名	有
地震想定避難等訓練	避難	令和5年3月16日	41名	無

### (2) 点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和4年4月31日	職員による居室点検
消防点検	令和4年6月30日	業者による機器点検
防火点検	令和4年8月31日	職員による居室点検
消防点検	令和4年12月14日	業者による総合点検
防火点検	令和4年12月31日	職員による居室点検
防火点検	令和5年2月28日	職員による居室点検

## 6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和4年度実施なし

## 7. 苦情解決事案

### (1) 入所者間の苦情

1件

- ・隣人の物音について苦情がありました。

保証人様の了承を得て、襖等を外しました。申出人の居室移動を検討しました。

後日申出人に確認したところ、気にしていない、居室移動もしなくて良いと返答がありました。

### (2) その他

1件

- ・外部（自治会長）より申し出がありました。

当施設の入所者が空地にゴミを捨てていると申し出がありました。

現状の確認後、本人と面談、指導を行う。しばらく現地を確認するがゴミは確認できなかった。

※苦情解決第三者委員への直接提出された案件はありませんでした。

## 8. 全体会議

別紙1-1（しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホームと合同で開催）

## 9. 施設内研修

別紙2-1

## 10. 施設外研修

## 別紙3-1

## 11. 健康管理

## (1)健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測（視力、聴力、身長、体重、腹囲、BMI、血圧）、診察	令和4年6月13日、29日	56名
後期	血液検査、検尿、計測（身長、体重、血圧）	令和4年10月25日 11月1日	56名

## (2)ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
コロナワクチン（4回目）	令和4年7月7日、22日、25日 8月2日、19日、26日 9月1日 10月26日	60名
コロナワクチン（5回目） （オミクロン株対応 1回目）	令和4年11月11日 12月5日、20日 令和5年1月27日	55名
インフルエンザワクチン	令和4年11月17日	62名

## 12. 行事の実績状況・アンケート

## 別紙4-1

## 13. 余暇活動の実施

## (1)施設活動

名称	実施日	参加人数 (1回平均)	内容	実施回数
うたの広場	第2木曜日	10.6名	先生を招いて、童謡や唱歌等、皆で声を出して歌う。	5
いきいき健康体操	第4月曜日	15.8名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12
シネマクラブ	第4水曜日	13.2名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	10
ミニデイ	週1回程度	10.5名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	38

ビハーラ活動は、新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため中止。

## (2)入所者自主活動

クラブ名称	実施日	参加人数 (1回平均)		実施回数
グラウンドゴルフ	週3回程度	4.2名	入所者の自主性を尊重し、入所者の方が運営をしています	21



14. 嗜好調査

別紙 5 - 1

15. 満足度調査

別紙 6 - 1

16. 職員の入・退職

なし

## しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

1. 事業開始年月日 平成5年9月30日（平成20年11月1日増設）

2. 利用定員 14名

3. 入所者の状況

(1) 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日入所者数		6	6	6	7	7	6	5	5	5	5	5	5	68
入退所 状況	入所	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	退所	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4

(2) 入所前居場所内訳

自宅	1
医療機関（一般）	2

(3) 退所先内訳

自宅	2
医療機関（一般）	1
軽費老人ホーム	1

(4) 介護認定状況（令和5年3月31現在）

	男性	女性	合計	
			実数	比率 (%)
非該当・自立	0	0	0	0
事業対象	0	0	0	0
要支援1	0	2	2	40.0
要支援2	0	1	1	20.0
要介護1	0	1	1	20.0
要介護2	1	0	1	20.0
要介護3	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0
合計	1	4	5	100

(5) 年齢状況（令和5年3月31現在）

	男性	女性	合計	
			実数	比率 (%)
60～64歳	0	0	0	0
65～69歳	0	0	1	20.0
70～74歳	0	1	0	0
75～79歳	0	0	0	0
80～84歳	0	1	1	20.0
85～89歳	0	1	1	20.0
90～94歳	0	1	1	20.0
95～99歳	1	0	1	20.0
100歳～	0	0	0	0
合計	1	4	5	100

4. 立入検査

下関市福祉部福祉政策課による立入検査 令和4年度実施なし

5. 防災管理

(1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	参加人数	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	通報・消火・避難	令和4年5月16日	3名	有

風水害想定避難等訓練	避難	令和4年6月10日	6名	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和4年7月10日	7名	有
昼間火災想定避難等訓練	通報・避難・消火	令和4年10月21日	5名	有
地震想定避難等訓練	避難	令和5年3月16日	4名	無

(2)点検等状況

区分	実施日	内容
防火点検	令和4年4月31日	職員による居室点検
消防点検	令和4年6月30日	業者による機器点検
防火点検	令和4年8月31日	職員による居室点検
消防点検	令和4年12月14日	業者による総合点検
防火点検	令和4年12月31日	職員による居室点検
防火点検	令和5年2月28日	職員による居室点検

6. 消防立ち入り検査

下関市北消防署勝山出張所 令和4年度実施なし

7. 苦情解決事案

苦情件数 0件

8. 全体会議

別紙1-1 (軽費老人ホームしゃくなげ園と合同で開催)

9. 施設内研修

別紙2-1 (軽費老人ホームに同じ)

10. 施設外研修

別紙3-1 (軽費老人ホームに同じ)

11. 健康管理

(1)健康診断

区分	検査内容	実施日	受診者数
前期	胸部レントゲン・心電図・血液検査、検尿、計測(視力、聴力、身長、体重、腹囲、BMI、血圧)、診察	令和4年6月13日、29日	5名
後期	血液検査、検尿、計測(身長、体重、血圧)	令和4年10月25日 11月1日	5名

(2) ワクチン接種

区分	実施日	接種者数
コロナワクチン（4回目）	令和4年7月7日、8月26日	7名
コロナワクチン（5回目） （オミクロン株対応 1回目）	令和4年12月20日	5名
インフルエンザワクチン	令和4年11月17日	5名

12. 行事の実績状況・アンケート

別紙4-2

13. 余暇活動の実施

(1) 施設活動

名称	実施日	参加人数 (1回平均)	内容	実施回数
うたの広場	第2木曜日	1.4名	先生を招いて、童謡や唱歌等、皆で声を出して歌う。	5
いきいき健康体操	第4月曜日	2.0名	先生を招いて、座ってできる体操を行う。	12
シネマクラブ	第4水曜日	0.6名	懐かしい物から、話題作等、リクエストをもらい上映。	10
ミニデイ	週1回程度	0.2名	脳トレや手工芸等、テーマを変えて楽しむ。	38

ビハーラ活動は、新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため中止。

(2) 入所者自主活動

クラブ名称	実施日	参加人数 (1回平均)		実施回数
グラウンドゴルフ	週3回程度	0.2名	入所者の自主性を尊重し、入所者の方が運営をしています	21

14. 嗜好調査

別紙5-2

15. 満足度調査

別紙6-2

15. 職員の入・退職

なし

# しゃくなげ園ヘルパーステーション

1. 事業開始年月日 訪問介護 平成 14 年 8 月 1 日  
 第 1 号訪問事業  
 (予防給付型訪問サービス) 平成 30 年 4 月 1 日

## 2. 利用者の状況

### (1) 月別状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	28	31	364
利用実人数	41	40	42	45	41	39	41	42	43	45	46	45	平均 42.5
利用延人数	566	534	529	583	571	514	579	589	668	634	611	663	7041
1日平均	18.9	17.2	17.6	18.8	18.4	17.1	18.7	19.6	21.5	21.1	21.8	21.4	平均 19.34

### (2) 月別・介護度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
要支援1	4	4	5	5	5	4	5	6	6	7	7	6	64
要支援2	7	7	8	9	7	7	7	7	6	6	6	7	84
要介護1	15	14	16	17	15	16	17	16	17	16	18	18	195
要介護2	11	11	10	9	9	8	9	9	9	10	9	8	112
要介護3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	5	5	5	36
要介護4	1	1	0	2	2	2	1	1	1	1	1	1	14
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	41	40	42	45	41	39	41	42	43	45	46	45	510
うち新規	1	1	3	1	3	1	2	1	0	1	3	1	18
うち終了	1	1	0	5	2	0	0	1	0	1	1	2	14

※入院者含まず

## 3. 防災管理

### (1) 避難訓練実施状況

区分	訓練種別	実施日	消防立会い
昼間火災想定避難等訓練	通報・消火・避難	令和4年5月16日	有
風水害想定避難等訓練	避難	令和4年6月10日	無
夜間火災想定避難等訓練	消火・避難	令和4年7月10日	有

昼間火災想定避難等訓練	通報・避難・消火	令和4年10月21日	有
地震想定避難等訓練	避難	令和5年3月16日	無

※施設と合同

#### 4. 実地指導

下関市介護保険課事業者係 令和4年度 実施なし

#### 5. 苦情解決事案

(1) サービスの苦情 1件

・洗濯物について苦情がありました。

申出人より洗濯してもらってから衣類がなくなった。と申し出がありました。

支援に入った訪問介護員に確認をするも洗濯物の中にはなかったとの報告を受ける。

今後の対応として洗濯物確認表を使用し、その場で本人に確認を受けることを徹底する事で納得されました。

※苦情解決第三者委員への直接提出された案件はありませんでした。

#### 6. 施設内研修

別紙2-2

#### 7. 施設外研修

別紙3-2

#### 8. 職員の入・退職

なし

## しゃくなげ園全体会議録

日時 令和 4 年 10 月 8 日 (金) 14 : 05 ~ 15 : 10

場所 食堂

出席者 入所者 48 名 (軽費 44 名、有料 4 名)

職員 7 名

苦情解決第三者委員 3 名

※ご家族については、新型コロナウイルス禍から出席見合わせを要請したため出席者なし。

### 1. 防犯・防災教育 (担当 : 主任生活相談員)

防災の教育として、「暴風への備えについて」の資料を配布し、それを基に説明し、指導した。

また、建物内、特に居室での喫煙は火事の原因になるため絶対にしないこと、健康被害として副流煙で他の方への加害もあることから、決められた場所で喫煙することを指導した。

### 2. 懇談会での意見について (担当 : 主任介護職員)

事前に行った懇談会で出た意見について、その内容及び対応状況等を説明し、後日書面掲示により周知することを報告した。(掲示用書面は別紙のとおり。)

### 3. アンケート調査について

事前の懇談会で満足度調査、行事に関するアンケート、給食アンケートを行い、集計結果を書面にし、後日二階ロビーの掲示板に張り出すと報告した。

(掲示用書面は別紙のとおり。)

## 別紙 懇談会での意見について

しゃくなげ園について

### 1 楽しかったこと

- ・花火大会
- ・そうめん流し、焼き芋（食べる事）
- ・昔ミニディで表彰状をもらったことがとてもうれしく、宝物です。
- ・すべて満足
- ・楽しかったことはない。
- ・カラオケ、祭りでのゲーム
- ・誕生会で美味しい物を食べたこと。（雑煮、おはぎ、団子）
- ・行事の食事
- ・ハロウィンの行事

### 2 嬉しかったこと

- ・食べることが一番うれしい。
- ・話を聞いてくれたり、教えてくれたりする。
- ・一泊旅行に行ったこと。
- ・職員さんは皆優しい。誕生日会を祝ってくれたこと。
- ・夜の花火でお菓子をいっぱいもらったこと。
- ・ヘルパーさんが良くしてくれること。
- ・病院に連れて行ってもらったこと。
- ・靴を洗ってもらったこと。
- ・職員が「ありがとう」と言ってくれたとき。
- ・誕生会のお祝いのプレゼント

### 3 良かったこと

- ・ここは四季を感じられるから良い。
- ・病院受診の時に食事を早く食べさせてもらえることが嬉しいし、助かる。
- ・布団を干してくれる。
- ・夜テレビが映らない時すぐに職員が対応してくれる。
- ・退院し園に戻れたこと。
- ・食堂の手洗い場から寒い時期お湯が出るのが嬉しい。
- ・毎日健康でいること。
- ・しゃくなげ園でお友達が出来た事。



#### 4 気になること

No	内 容	対 応 策
①	・今後入所者同士の部屋の行き来は何時まで許しているのですか？	・目安を 21 時とし、21 時になったら、テレビの音、話声、大きな物音など控えてください。迷惑行為等ありましたら、その方にお申し、また、職員に相談し、お互いが思いあつて解決していきましょう。
②	・お風呂に入る時に早くしないといけないのかと気になる。(ヘルパー入浴の時)	・ご自分のペースで入ってもらって大丈夫です。職員も声をかけますので、気になることがあればどんなことでも言ってください。
③	・入所者同士の買い物は良いのですか？	・相手が嫌がるおせっかいや、トラブルにならないよう各自で、気を付けてください。
④	・3 階の洗濯場を午後 8 時 40 分頃になっても大きな声で話して歩いている人が居る。	・寝ている方もいらっしゃるので、控えるようお願いいたします。宿直も声をかけるようにします。

#### 5 嫌だったこと

No	内 容	対 応 策
①	・トイレ (3 階女子トイレ) の汚れが多く嫌だ。 ・トイレのマナーが悪い。(便で汚したり、流さなかったり)	・職員がいる時間に関しては、職員が清掃を行います。声をかけてください。 ・できる方が無理をせずに清掃を行ってもらってもいいです。 ・毎年出る意見です。各自マナーを守って使用してください。
②	・誕生日会の時、全部の入所者の方が入るまで食べるのを待たされるのが嫌。	・食堂に入る順番の時間を分ける等検討してみます。
③	・入退院している方の情報をプライバシーの問題と言って教えてもらえないのはどうかと思う。	・個人情報の問題もありますので、職員からは伝える事はできません。
④	・食事が済んでいるのに無視して薬をくれない職員がいる。	・薬をお渡しする順番等もあり、間違えがあつてはいけないので、薬は慎重に配っています。そのため職員が気付かないことがあつたと思います。今後気を付けたいと思います。

⑤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事でおかわりがある時に（おにぎりやパン）自分だけ声をかけてくれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が気を配れなかったことを反省し、今後声掛けを行うようにします。</li> <li>・直接声をかけて頂けると助かります。</li> </ul>
---	--	--

## 6 困ったこと

No	内 容	対 応 策
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜中にガラスを拭いている入所者の方がいる。</li> <li>・浴室の中で義歯を洗うのはやめてほしい。</li> <li>・シャワーを立ったまま使用しないでほしい。</li> <li>・ゴミ箱じゃないところに、ゴミを捨てないでほしい。</li> <li>・手すりの消毒の時手すりの下側に便が付いていることがある。</li> <li>・隣から意地悪された。</li> <li>・いじめがある</li> <li>・人の悪口を言わないでほしい。</li> <li>・入浴時口を出す入所者がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者間トラブルは、毎年出る意見です。</li> <li>・集団生活なので、他の人が嫌悪することはやめましょう。</li> <li>・自分が言われたり、されたりして嫌だと思ふことは言わない、もしくはしないようにしてください。</li> <li>・思いやりの心をもって行動してください。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・売店販売のくじ引きがいつも同じ方向からなので不公平だ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回くじを引く順番を不公平がないように変えていきます。</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴時浴槽のお湯の量がいっぱいになっていることが多い。お湯の量を後で調整するため湯を入れるので、少なめに入れてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイマーを使用し、お湯が一定の量になるよう気を付けています。再度お湯を入れる時間の設定を職員間で統一します。</li> </ul>
④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣の花壇に雑草が生えていて草取りをしたいが、入所者のみでの草取りを禁止されているので、草取りしたい時に出来ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の介護職に相談して、草取りの日程を決めてください。</li> </ul>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人で寝るのは寂しいから、寝るまでの話し相手としてそういった支援を考えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の介護職が話を聞き、相談員等と検討をし、支援を考えていこうと思います。</li> </ul>
⑥	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ムカデが出て困る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに職員を呼んでください。</li> </ul>
⑦	<ul style="list-style-type: none"> <li>・銀行職員による集配金サービス、買い物便がないことが困る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだ現状のコロナ過では買い物便等は難しいです。コロナが終息するまでお待ちください。</li> <li>・今回、物品販売で置いて欲しいものを、懇談会で皆さんにお聞きしました。皆様から要望があった物品をそろえるようにします。</li> </ul>

## 7 心配なこと

No	内 容	対 応 策
①	・熱が出たとき。	・職員に声をかけてください。
②	・この先の事が心配。 ・心配なことがないことが心配。	・相談員がいますので、何か不安があれば、いつでも相談してください。
③	・夜暗くして寝ているので、電気をつけたい時出来ないので困る。	・担当介護職が話を聞きす。最善の方法を検討したいと思います。

## 8 変えてほしいこと

No	内 容	対 応 策
①	・シャワーのみを自由に使いたい。	・共同生活になりますので、決められた時間でお願ひします。 ・各入浴時間帯に、予備時間があるので、そこを利用してください。

## 9 その他意見、要望

### (1) ウォーキング

No	内 容	対 応 策
①	・「上を向いて歩こう」が好き。 ・「思い出のステーション」が好き ・キンプリの「シンデレラガール」を流してほしい ・氷川きよしの歌 ・馴染みのある昭和の曲が良い。演歌は歩きづらい。 ・サザンオールスターズの「つなみ」が良い。	・貴重な意見をいただきありがとうございました。 ・いただいた意見を参考にして曲を準備します。
②	・ウォーキングは廊下が狭い。	・気候の良い季節にはグラウンドでのウォーキングを増やしていこうと思います。

### (2) 物品販売

No	内 容	対 応 策
①	・スポンジたわし、 ・キンチョールなどの殺虫剤 ・ボールペン ・歯磨き粉	・11月の物品販売より販売しようと思います。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台所洗剤</li> <li>・水だけで落ちるスポンジ</li> <li>・手提げ袋 (S・M・L)</li> </ul>	
--	--	--

### (3) ミニディ・行事

No	内 容	対 応 策
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・脳トレをしてほしい</li> <li>・カラオケを増やしてほしい</li> <li>・折り紙 (頭や指先を使うので夜よく眠ることが出来る。)</li> <li>・風船を使った事がしたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山の貴重な意見ありがとうございました。検討して行ってこうと思います。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが治ったら、ミカン狩りや食事に行きたい。</li> <li>・グランドゴルフが面白い</li> <li>・山のぼり、ハイキングがしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが終息し、周りの状況を見て行事委員会で検討したいと思います。</li> </ul>

### (4) その他

No	内 容	対 応 策
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事の退室時間を職員は統一してほしい。職員によって時間が違う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退出時間はなるべく統一しようと思いますが、その日のメニューや、入所者の体調等により時間が前後します。ご理解とご協力をお願いします。</li> <li>・退出時間はお伝えしますが、食べ終わってなければ、そのまま引き続き食べてもらってもいいです。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的に外部から牛乳を頼みたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頼んでも、問題ありません。</li> <li>・業者との契約</li> <li>・管理は各自でお願いします。</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事やお知らせなど、掲示するだけでなく一つ一つ口頭で知らせてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重な意見をいただきありがとうございました。食事の時間に、口頭でお知らせします。</li> </ul>

## 令和4年度

## 施設内研修計画及び実績表

しゃくなげ園  
令和5年3月31日

月	研修計画	日	実績・内容	参加数
4	法令遵守に関する研修 倫理規定に関する研修 非常災害時の対応に関する研修 高齢者虐待に関する研修 危機管理	4/6	施設運営に関する研修  施設内の設備機器のトラブルの対処方法を学ぶ  不適切なケア  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	10名
	職員勉強会		『「好感が持てる人」の伝え方』を読んでグループディスカッション	
5	リスクマネジメント研修 人権に関する研修 危機管理	5/11	事故報告書の書き方  身の回りの人権  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	11名
	職員勉強会		『気づきと思考のプロセス』を読んでグループディスカッション	
6	緊急時の対応に関する研修 感染症に関する研修 危機管理	6/1	誤薬時の対応  吐物処理（実技講習）  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	9名
	職員勉強会		『良い睡眠習慣を身につけ、体と心を守ろう』を読んでグループディスカッション	
7	メンタルヘルスに関する研修 個人情報に関する研修 危機管理	7/6	レジリエンスを高める  要配慮個人情報とは  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	10名
	職員勉強会		『何ものにもとらわれず、正しさに従う信念と勇気を』を読んでグループディスカッション	
8	接遇・マナー研修（実技） 認知症及び認知症ケアに関する研修 危機管理	8/3	ビジネスマナー（名刺交換）  パーソンドケア  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	9名
	職員勉強会		『人間尊重』を読んでグループディスカッション	
9	スキルアップ研修 身体拘束に関する研修 危機管理	9/7	日常記録簿の書き方  現場で起こっている身体拘束  安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	9名
	職員勉強会		『これが本当の仕事だ！』を読んでグループディスカッション	

月	研修計画	日	実績・内容	参加数
10	プライバシー保護に関する研修 非常災害時の対応に関する研修 危機管理	10/5	介護現場におけるプライバシー 土砂災害の行動手順 安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	10名
	職員勉強会		『知らないねえ』を読んでグループディスカッション	
11	高齢者虐待に関する研修 人権に対する意識改革 危機管理	11/2	認知症から考える虐待について 介護現場の人権について 安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	10名
	職員勉強会		「ただ働くだけでなく成果を上げる1日が大事」を読んでグループディスカッション	
12	感染症に関する研修 緊急時の対応に関する研修 危機管理	12/7	入所者が感染した時の対応 体調の急変時（意識喪失時）の対応 安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	10名
	職員勉強会		『ようやくうちも人が育ってきたなあ』を読んでグループディスカッション	
1	スキルアップ研修（実技） リスクマネジメント研修（実技） 危機管理	1/11	実技向上（移動・移乗・シーティングとポジショニング） 事故報告書の書き方（5月を振り返って） 安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	9名
	職員勉強会		『見栄を張らず謙虚に、わからぬことは人に訊く』を読んでグループディスカッション	
2	接遇・マナー研修 認知症及び認知症ケアに関する研修 危機管理	2/1	接遇マナー5原則 認知症のコミュニケーション 安全対策・感染症対策・食品衛生対策会議の結果報告	9名
	職員勉強会		『“なくてはならない会社”になろう』を読んでグループディスカッション	
3	メンタルヘルスに関する研修 身体拘束に関する研修	3/9	セルフケアとラインケア 疑似体験	8名
	職員勉強会		『相手を自分の物差しで決めつけていませんか』を読んでグループディスカッション	

## 令和4年度 訪問介護員研修計画及び実績表

しゃくなげ園ヘルパーステーション

令和5年3月31日

月	研修計画		実績・内容	参加数
4	法令遵守に関する研修 倫理規定に関する研修 ホームヘルパーとしての基本姿勢 質の向上の為の意見交換 危機管理	4/6	法令遵守・倫理規定について しゃくなげ園倫理綱領について ホームヘルパーの倫理綱領 サービス提供記録の書き方 質の向上の為の意見交換 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名
5	リスクマネジメント研修 高齢者虐待に関する研修 危機管理	5/11	介護の事故防止活動の基本を考えよう 高齢者虐待の種類 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告・食中毒予防	7名
6	接遇、マナー研修 人権に関する研修 危機管理	6/1	安心感を持ってもらえる接遇を目指そう 基本的人権とは 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	6名
7	体調変化への気付き 感染症に関する研修 危機管理	7/6	いつもと違うと感じた時の対応策 感染対策の原則 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名
8	災害時の対応に関する研修 認知症及び認知ケアに関する研修 危機管理	8/3	日本は災害大国 認知症の原因となる病気 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	7名
9	実践的な介護技術 緊急時に関する研修 危機管理	9/7	片麻痺の方の介助方法 介護施設の入居者が急変したときにスタッフが取るべき対応 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名

月	研修計画	日	実績・内容	参加数
10	知っておきたい基礎知識 人権に関する研修 危機管理	10/5	転倒・骨折を起こしやすい症状について 人権って何だろう 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	7名
11	身体介護の研修 危機管理	11/10	身体介護とは 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名
12	リスクマネジメント研修 接遇、マナー研修 冬の感染症に関する研修 危機管理	12/7	リスクマネジメントの考え方について 接遇、マナーの基本について 感染症に対する技術、対応策 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名
1	プライバシー保護に関する研修 生活援助における研修 危機管理	1/11	プライバシー保護、プライバシー問題 生活援助とは 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	7名
2	認知症及び認知症ケアに関する研修 身体拘束に関する研修 危機管理	2/1	認知症の症状について 身体拘束の適法性が問題となった裁判例 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	7名
3	メンタルヘルスに関する研修 目標の見直し 一年の振り返り 危機管理	3/1	抗ストレスホルモンを増やそう！ 共通・個人目標の設定等 反省と今後の方向性 安全対策・感染症対策・食品衛生会議の報告	9名



## 令和4年度 職員施設外研修実績

しゃくなげ園  
令和5年3月31日

No.	月	日	行先	内 容	参加者	主 催
1	5	30	ホテルかめ福	令和4年度山口県老人福祉施設運営研修会	1名	山口県老人福祉施設協議会
2	5	31	山口県セミナーパーク	令和4年度 老人福祉施設アドバンスコース (中堅職員研修)	1名	山口県社会福祉協議会
3	6	30	ホテルかめ福	第50回(令和4年度)山口県老人福祉施設相互研修会	4名	山口県老人福祉施設協議会
4	7	5	ホテルかめ福	令和4年度第1回総会・社会福祉法人経営力向上セミナー	1名	山口県社会福祉法人経営者協議会
5	7	21	山口県総合保健会館	介護職のための医学の基礎知識	1名	介護労働安定センター
6	12	16	山口県総合保健会館	虐待身体拘束	1名	介護労働安定センター
7	3	14	ホテルかめ福	令和4年度総会(第2回)・施設長研修会	1名	山口県老人福祉施設協議会
8	3	16	ホテルかめ福	令和4年度第1回総会・社会福祉法人経営力向上セミナー	1名	山口県社会福祉法人経営者協議会



## 令和4年度 年間行事実績

軽費老人ホームしゃくなげ園  
令和5年3月31日

月	実施行事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会 (バーベキュー)	1 日	59名参加 (4・5月誕生会)
	ティータイム	26 日	35名参加
5月	ティータイム	24 日	34名参加
6月	バイキング	28 日	58名参加 (6・7月誕生会) 食堂にて実施
	ティータイム	30 日	40名参加
7月	参議院議員通常選挙	7 日	27名投票
	ティータイム	26 日	38名参加
	納涼会 (そうめん流し)	28 日	57名参加
8月	盆法要	9 日	15名参加
	夕涼み会 (夜遊び楽しんじゃいな祭)	12 日	59名参加 (玄関前広場にて飲み物、ゲーム他・グラウンドにて花火)
	ティータイム	23 日	33名参加
	おにぎりランチ	25 日	54名参加 昼食時、食堂で実施。
9月	敬老会・誕生会	15 日	55名参加 (8・9月誕生会)
	ティータイム	27 日	37名参加
10月	全体会議	7 日	44名参加 第三者苦情解決委員3名
	ハロウィンラリー	27 日	61名参加
11月	バイキング	17 日	63名参加 (10・11月誕生会) 食堂にて実施
	しゃくなげ園祭	27 日	64名参加 (集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会・食堂でティータイム(焼き芋))
12月	誕生会・クリスマス会・忘年会	23 日	61名参加 食堂にて実施
	ティータイム	27 日	40名参加
	もちつき	28 日	58名参加
1月	年賀式	1 日	62名参加 食堂で施設長から新年の挨拶
	ティータイム	24 日	39名参加
2月	下関市議会議員一般選挙	2 日	23名投票
	節分祭	3 日	集会所にて神事・豆まき (忌の宮神社)
	チョコパーティ	14 日	46名参加 (食堂にて実施)
	誕生会	16 日	61名参加 (2・3月誕生会) 食堂にて実施
	梅見の席	21 日	26名参加 (ロビーにて実施)
3月	雛祭り	3 日	55名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入所者の仮装
	ティータイム	28 日	39名参加

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング(月～土曜日)

◎週1回はミニ・デイ

◎病院便(第1金曜日、送りのみ)

◎ビハーラ来園毎月1回(令和4年度中止)

◎誕生会(隔月)

◎うたの広場(第2木曜日)・シネマクラブ(第4水曜日)

◎買物便(第2水曜日) (令和4年度中止)

## 行事に関するアンケート集計結果

(回答 58名中 56名 96.6%)

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- |            |     |
|------------|-----|
| 1. 今のままで良い | 50名 |
| 2. 変更して欲しい | 2名  |
| 3. 無回答     | 4名  |

② ①「2. 変更して欲しい」と答えた方へ

どのように変更して欲しいですか。

- |         |    |
|---------|----|
| 1. 多すぎる | 1名 |
| 2. 無回答  | 1名 |

③ 外出する行事は好きですか

- |            |     |
|------------|-----|
| 1. はい      | 32名 |
| 2. いいえ     | 12名 |
| 3. どちらでもない | 10名 |
| 4. 無回答     | 2名  |

④ ③で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？（複数回答）

- |            |                      |
|------------|----------------------|
| 1. 温泉      | 9名                   |
| 2. 芝居見学    | 1名                   |
| 3. コンサート   | 1名                   |
| 4. 花、園芸関係  | 9名                   |
| 5. 動物園等    | 3名                   |
| 6. 食事      | 17名（和食、バイキング、回転寿司）   |
| 7. 文化、芸術関係 | 4名                   |
| 8. その他     | 5名（家、歌を唄う、味覚狩り、ドライブ） |

⑤ ③で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ

理由を教えてください。（複数回答）

1. 面倒	1名
2. 距離が遠い	0名
3. トイレが近いから	4名
4. 足が悪いから	7名
5. 他の人に迷惑をかけるから	5名
6. お土産が買えないから	3名
7. その他	1名 (人に合わせたい)

⑥ 施設内の行事は楽しいですか？

⑥-1 花見

1. はい	34名	2. いいえ	2名
3. どちらでもない	14名	4. 無回答	6名

⑥-2 誕生会 (バイキング)

1. はい	34名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	11名	4. 無回答	11名

⑥-3 納涼祭 (そうめん流し)

1. はい	39名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	10名	4. 無回答	6名

⑥-4 盆法要

1. はい	21名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	22名	4. 無回答	12名

⑥-5 夕涼みの会

1. はい	36名	2. いいえ	2名
3. どちらでもない	11名	4. 無回答	7名

⑥-6 焼き芋の集い (作品展)

1. はい	27名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	17名	4. 無回答	11名

⑥-7 クリスマス会・忘年会・誕生会

1. はい	23名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	10名	4. 無回答	22名

⑥-8 開園記念日

1. はい	21名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	19名	4. 無回答	16名

⑥-9 年賀式

1. はい	27名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	18名	4. 無回答	11名

⑥-10 節分祭

1. はい	27名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	16名	4. 無回答	12名

⑥-11 ひな祭り

1. はい	22名	2. いいえ	1名
3. どちらでもない	21名	4. 無回答	12名

⑦ 今年もコロナウイルス感染対策で外出する行事は中止となっていますが、園内での行事で“こんなことをして欲しい”というものがあれば記入してください。

- ・美味しいものが食べたい
- ・園歌を行事の時、皆に歌ってもらいたい
- ・食事会
- ・ぜんざいが食べたい
- ・カラオケ大会
- ・ゲリラスタンプは嫌いです
- ・バス旅行

## 令和4年度 年間行事実績

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム  
令和5年3月31日

月	実施行事	実施日	備 考
4月	花見・誕生会 (バーベキュー)	1 日	6名参加 (4・5月誕生会)
	ティータイム	26 日	5名参加
5月	ティータイム	24 日	3名参加
6月	バイキング	28 日	8名参加 (6・7月誕生会) 食堂にて実施
	ティータイム	30 日	3名参加
7月	参議院議員通常選挙	7 日	1名投票
	ティータイム	26 日	6名参加
	納涼会 (そうめん流し)	28 日	6名参加
8月	盆法要	9 日	1名参加
	夕涼み会 (夜遊び楽しんじゃいな祭)	12 日	6名参加 (玄関前広場にて飲み物、ゲーム他、グラウンドにて花火)
	ティータイム	23 日	6名参加
	おにぎりランチ	25 日	6名参加 昼食時、食堂で実施。
9月	敬老会・誕生会	15 日	5名参加 (8・9月誕生会)
	ティータイム	27 日	5名参加
10月	全体会議	7 日	4名参加 第三者苦情解決委員3名
	ハロウィンラリー	27 日	4名参加
11月	バイキング	17 日	5名参加 (10・11月誕生会) 食堂にて実施
	しゃくなげ園祭	27 日	5名参加 (集会所で福祉用具展示、作品展示等・ロビーにてゲーム・昼食は開園記念食事会・食堂でティータイム (焼き芋))
12月	誕生会・クリスマス会・忘年会	23 日	5名参加 食堂にて実施
	ティータイム	27 日	5名参加
	もちつき	28 日	5名参加
1月	年賀式	1 日	5名参加 食堂で施設長から新年の挨拶
	ティータイム	24 日	5名参加
2月	下関市議会議員一般選挙	2 日	1名投票
	節分祭	3 日	集会所にて神事・豆まき (忌の宮神社)
	チョコパーティ	14 日	3名参加 (食堂にて実施)
	誕生会	16 日	5名参加 (2・3月誕生会) 食堂にて実施
	梅見の席	21 日	2名参加 (ロビーにて実施)
3月	雛祭り	3 日	5名参加 雛飾りと雛祭りのお食事 入所者の仮装
	ティータイム	28 日	2名参加

◎朝のラジオ体操と午後の健康ウォーキング(月～土曜日)

◎週1回はミニ・デイ

◎病院便(第1金曜日、送りのみ)

◎ビハーラ来園毎月1回(令和4年度中止)

◎誕生会(隔月)

◎うたの広場(第2木曜日)・シネマクラブ(第4水曜日)

◎買物便(第2水曜日) (令和4年度中止)

## 行事に関するアンケート集計結果

(回答 5名中 5名 100%)

① 現在の誕生会は2ヶ月に一度ですが、どのように思われますか？

- |            |    |
|------------|----|
| 1. 今のままで良い | 4名 |
| 2. 変更して欲しい | 0名 |
| 3. 無回答     | 1名 |

② ①「2. 変更して欲しい」と答えた方へ  
どのように変更して欲しいですか。

③ 外出する行事は好きですか

- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 4名 |
| 2. いいえ     | 1名 |
| 3. どちらでもない | 0名 |
| 4. 無回答     | 0名 |

④ ③で「1. はい」と答えられた方へ

どのような場所に行ってみたいですか？(複数回答)

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1. 温泉      | 0名                |
| 2. 芝居見学    | 0名                |
| 3. コンサート   | 0名                |
| 4. 花、園芸関係  | 2名                |
| 5. 動物園等    | 0名                |
| 6. 食事      | 0名                |
| 7. 文化、芸術関係 | 0名                |
| 8. その他     | 3名 (いろいろなところ、買い物) |

⑤ ③で「2. いいえ」・「3. どちらでもない」と答えられた方へ  
理由を教えてください。(複数回答)

- |          |    |
|----------|----|
| 1. 面倒    | 0名 |
| 2. 距離が遠い | 0名 |



3. トイレが近いから	0名
4. 足が悪いから	0名
5. 他の人に迷惑をかけるから	0名
6. お土産が買えないから	0名
7. その他	0名
8. 無回答	1名

⑥ 施設内の行事は楽しいですか？

⑥-1 花見

1. はい	2名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	2名

⑥-2 誕生会 (バイキング)

1. はい	2名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	2名

⑥-3 納涼祭 (そうめん流し)

1. はい	4名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	0名	4. 無回答	1名

⑥-4 盆法要

1. はい	1名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	0名	4. 無回答	4名

⑥-5 夕涼みの会

1. はい	4名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	0名	4. 無回答	1名

⑥-6 焼き芋の集い (作品展)

1. はい	4名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	0名	4. 無回答	1名

⑥-7 クリスマス会・忘年会・誕生会

1. はい	3名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	1名

⑥-8 開園記念日

1. はい	3名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	1名

⑥-9 年賀式

1. はい	3名	2. いいえ	0名
-------	----	--------	----

3. どちらでもない	1名	4. 無回答	1名
⑥-10 節分祭			
1. はい	3名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	1名
⑥-11 ひな祭り			
1. はい	3名	2. いいえ	0名
3. どちらでもない	1名	4. 無回答	1名

⑦ 今年も新型コロナウイルス感染対策で外出する行事は中止となっておりますが、園内での行事で“こんなことをして欲しい”というものがあれば記入してください。

- ・ATM、銀行に行きたい。

## 給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園  
令和4年5月実施

●回答 62名中 62名 回答率100%

●ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯50名・柔らかご飯9名・粥3名】

硬い(4名) 丁度よい(53名) 柔らかい(3名) その他(2名)

・日によって硬さがまちまち、粥はたまに水分差がある。

●現在の食事(献立)に満足していますか?

満足(28名) 普通(33名) 不満(1名)

・おかずが決まっています好きなものが出ない

●どのような主菜(メイン)が好きですか?

肉(21名) 魚(30名) 卵(10名) 豆腐(8名) 麺(11名)

その他(野菜)(6名) 無記入(1名)

●出してほしいデザートはありますか?

生のフルーツ(26名) ゼリー(20名) ケーキ(22名) ぜんざい(9名)

甘い物(3名) 饅頭(1名) 和菓子(1名) お餅(1名) 特にない(1名)

無記入(3名)

●給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか

・刺身(24名) ・寿司(7名) ・茶碗蒸し(6名) ・ぜんざい(4名) ・肉(3名)

・豚肉(2名) ・牛肉(2名) ・ステーキ(2名) ・赤飯(2名) ・豆ご飯(2名)

・パン(2名) ・餅(2名) ・饅頭(2名)

・お弁当 ・おにぎり ・味ご飯 ・炊き込みご飯 ・牛丼 ・焼うどん

・冷やしそうめん ・ラーメン(醤油、豚骨) ・中華料理 ・卵 ・鯨のベーコン

・魚 ・煮魚 ・鯔 ・鯖 ・鰻 ・烏賊 ・エビフライ ・魚のフライ

・ハンバーグ ・唐揚げ ・トンカツ ・焼鳥 ・スモーク ・生ハム ・ビーフン

・野菜の天ぷら ・野菜(旬の物アスパラ等) ・大学芋 ・焼プリン ・羊羹

・焼き芋 ・ケーキ ・果物 ・りんご ・メロン ・アイス ・チョコレート

・あっさりした物 ・甘い物

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・味付バラエティーに品替えして美味しくなり幸せです

- ・食事は美味しい(5名)
- ・味付けが良い
- ・とても料理が上手
- ・いつも心のこもった行事食に感謝しています。味付けも素晴らしいです。ただ感謝して楽しみに頂いています
- ・何も言うことはない
- ・頂ける事が有難い
- ・今のままで充分
- ・美味しいから感謝の気持ちです
- ・有難く頂いています
- ・満足しています
- ・いつも美味しい食事有難うございます
- ・食事が美味しいので園に居て楽しいです
- ・食事が楽しみ
- ・食事は大切にしてください
- ・パン食を1日増やしてほしい
- ・今は全て刻みになって食べやすい
- ・お肉より魚が好き
- ・違う物を出してほしい(自分の好きな物を出してほしい)
- ・私も昔婦人科で作っていました。調理をしていたので大変さがよくわかります
- ・全量食べられません
- ・昔、お寿司や混ぜご飯や揚げ物など自分で子供に作ってあげていました
- ・頑張って食堂まで食べに行きます
- ・少ない食費で大変なご苦労と思います
- ・嫌いな物はない
- ・手を付けた物は残さず食べる事を教わってきた。手を付けた物は残さない。食べられない物は初めから手を付けないで残すようにしている
- ・卵が好きで辛い物が嫌です
- ・酔の物にむせる事があり他人に迷惑をかけることがあるので少なくしてほしい
- ・体調が悪いと美味しくなく感じる
- ・出せる時はお刺身が食べたい
- ・小鉢の和え物が美味しい
- ・ご飯をもっと食べたい(計りご飯の方)
- ・肉が硬い
- ・お汁をもう少し熱くしてほしい
- ・デザートは毎回ほしい

# 給食アンケート結果

軽費老人ホームしゃくなげ園

令和4年9月実施

●回答 58名中 56名 回答率96.5%

●味付けはいかがですか

濃い(5名)

丁度よい(41名)

薄い(8名)

その他(1名)…時々塩辛い

無回答(1名)

●量はいかがですか

多い(10名)

丁度よい(43名)

少ない(1名)

その他(0名)

無回答(2名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(27名)

普通(26名)

悪い(1名)

その他(0名)

無回答(2名)

●好きな食べ物を教えてください

・魚(6名) ・刺身(5名) ・肉(6名) ・果物(4名) ・カレー(3名) ・寿司(3名)

・ポテトコロッケ(2名)

・焼魚 ・牛肉 ・ハンバーグ ・酢豚 ・ステーキ ・揚げ物 ・天ぷら ・卵とじ

・麺類 ・赤飯 ・散らし寿司 焼き飯 ・丼物 ・おはぎ ・パン ・野菜 ・和物

・ポテトサラダ ・デザート ・甘い物 ・ケーキ ・ぜんざい

●嫌いな食べ物を教えてください

・魚(2名) ・鰻2名

・煮魚 ・刺身 ・穴子 ・肉 ・鶏肉 ・レバー ・ハム ・焼そば ・オクラ

・納豆 ・キムチ ・香辛料の入った物

●食べたいものはありますか

- ・刺身(9名) ・ステーキ(3名) ・果物(3名) ・魚(2名) ・肉(2名) ・焼サバ
- ・秋刀魚(焼) ・魚のフライ ・煮魚 ・ハンバーグ ・酢豚 ・焼肉 ・豚カツ
- ・寿司 ・豆ご飯 ・ピザ ・パン ・野菜 ・さつまいも ・南瓜 ・焼き芋
- ・ケーキ ・デザート

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

- ・言い事ありません
- ・今のままで良い
- ・感謝しています
- ・毎食楽しみにしています
- ・食事はほぼ満足しております
- ・バランスよく作って頂き感謝しています
- ・量も良いし大変美味しいです
- ・金平に唐辛子が入っていて辛かった
- ・香辛料はおかずの中に入れず別に食卓に出して下さい
- ・軟飯からご飯に戻してほしい
- ・お野菜をもう少し多めに
- ・野菜が少ないのが気になります
- ・汁物は温かい物が良い
- ・濃い味付けを希望します
- ・おかずが少ない
- ・味噌汁が濃い
- ・毎食果物が欲しい
- ・持ち込みさせてほしいです
- ・最近質が落ちたと思う
- ・食事の料金が少し上がっても良いので美味しい物が食べたいです(2名)

## 給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和4年5月実施

●回答 6名中 6名 回答率100%

●ご飯の炊き方はいかがですか【ご飯5名・柔らかご飯1名・粥0名】

硬い(0名) 丁度よい(1名) 軟らかい(0名) その他(1名)

・その日による。

●現在の食事(献立)に満足していますか？

満足(4名) 普通(2名) 不満(0名)

・おかずが決まっていて好きなものが出ない

●どのような主菜(メイン)が好きですか？

肉(3名) 魚(4名) 卵(0名) 豆腐(0名) 麺(2名)

その他(0名)

●出してほしいデザートはありますか？

生のフルーツ(3名) ゼリー(0名) ケーキ(1名) ぜんざい(9名)

甘い物(1名) 甘い物は好まない(1名) 無記入(1名)

●給食や行事食で出してほしい食事(献立)はありますか

・刺身(2名) ・焼うどん ・スパゲッティ ・魚 ・ケーキ ・果物 ・ぜんざい

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・満足です

・お肉を刻んでもらい食べやすいです

・肉より魚の方が良いです

・月2回カレーが食べたいです

# 給食アンケート結果

しゃくなげ園高齢者ミニ福祉ホーム

令和4年9月実施

●回答 58名中 56名 回答率96.5%

●味付けはいかがですか

濃い(0名)

丁度よい(4名)

薄い(0名)

その他(1名)日によって違う

無回答(0名)

●量はいかがですか

多い(1名)

丁度よい(4名)

少ない(0名)

その他(0名)

無回答(0名)

●盛り付け(見た目)はいかがですか

良い(2名)

普通(3名)

悪い(0名)

その他(0名)

無回答(0名)

●好きな食べ物を教えてください

・魚 ・散らし寿司

●嫌いな食べ物を教えてください

・レバー ・オクラ

●食べたいものはありますか

・刺身 ・果物

●食事に関してご意見・ご要望、何でもお聞かせ下さい

・なし



## 満足度調査集計結果

(回答 58名中 56名 回収率96.5%)

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

①大満足 (10名)    ②ほぼ満足 (22名)    ③満足 (18名)  
④やや不満 (2名)    ⑤不満 (3名)    無回答 (1名)

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

①大満足 (7名)    ②ほぼ満足 (20名)    ③満足 (22名)  
④やや不満 (3名)    ⑤不満 (1名)    無回答 (3名)

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

①大満足 (9名)    ②ほぼ満足 (23名)    ③満足 (16名)  
④やや不満 (7名)    ⑤不満 (0名)    無回答 (1名)

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

①大満足 (12名)    ②ほぼ満足 (21名)    ③満足 (18名)  
④やや不満 (0名)    ⑤不満 (1名)    無回答 (4名)

5 緊急時(体調不良・災害等)、職員の対応はいかがですか？

①大満足 (11名)    ②ほぼ満足 (20名)    ③満足 (16名)  
④やや不満 (5名)    ⑤不満 (0名)    無回答 (4名)

6 入浴や食事は満足されていますか？

①大満足 (18名)    ②ほぼ満足 (22名)    ③満足 (14名)  
④やや不満 (1名)    ⑤不満 (0名)    無回答 (1名)

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

①大満足 (9名)    ②ほぼ満足 (22名)    ③満足 (17名)  
④やや不満 (2名)    ⑤不満 (1名)    無回答 (5名)

8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？

- ①守られている（45名） ②守られていない（6名）（どんな時？ 回答なし）  
無回答（5名）

9 職員からの言葉や行動（態度）で嫌な思いをしたことがありますか？

- ①ない（44名）  
②思いをしたことがある（9名）（・着るもので ・言葉 ・言えません）  
無回答（3名）

10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？

- ①知っています（18名） ②知らない（34名） 無回答（4名）

## 満足度調査集計結果

(回答 5名中 5名 回収率 100%)

1 職員の態度・対応・言葉使いは適切ですか？

- ①大満足 (0名)      ②ほぼ満足 (2名)      ③満足 (3名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)

2 職員に要望・困り事等は相談しやすいですか？

- ①大満足 (2名)      ②ほぼ満足 (1名)      ③満足 (4名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)

3 しゃくなげ園の生活や環境に満足されていますか？

- ①大満足 (1名)      ②ほぼ満足 (0名)      ③満足 (4名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)

4 身の周りの世話を受ける際、職員の対応はいかがですか？

- ①大満足 (1名)      ②ほぼ満足 (0名)      ③満足 (3名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)      無回答 (1名)

5 緊急時(体調不良・災害等)、職員の対応はいかがですか？

- ①大満足 (0名)      ②ほぼ満足 (0名)      ③満足 (4名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)      無回答 (1名)

6 入浴や食事は満足されていますか？

- ①大満足 (1名)      ②ほぼ満足 (0名)      ③満足 (4名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)

7 行事や催しの頻度や内容に満足していますか？

- ①大満足 (1名)      ②ほぼ満足 (0名)      ③満足 (4名)  
④やや不満 (0名)      ⑤不満 (0名)

- 8 自分のプライバシーは守られていると思いますか？  
①守られている（5名）  
②守られていない（0名）
- 9 職員からの言葉や行動（態度）で嫌な思いをしたことがありますか？  
①ない（5名） ②思いをしたことがある（0名）
- 10 苦情解決 委員など職員以外にも相談できることを知っていますか？  
①知っています（2名） ②知らない（3名）

## 事業報告の附属明細書

令和4年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人しゃくなげ園