

外部評価 地域かかわりシート（結果まとめ様式）—小規模多機能型居宅介護

A. 事業所自己評価の確認

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	8		1
3	令和4年度の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	8		1
4	令和4年度の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】（②7/31ご意見を頂く）

●令和5年度改善計画：管理者・主任／ケアマネ・職員の普段からの声掛けや電子媒体やノートの連絡、会議を通じた情報共有を徹底し、引き続きチームとして統一した介護サービスを提供できるよう努力する。

【令和5年度の改善計画の取組結果に対する意見】（②7/31ご意見を頂く）

【令和5年度の事業所自己評価において、9の質問項目毎に記入された改善計画に対する職員意見】

- (1) 初期支援：現場の共有はほぼ実施された。申し送り項目も一人一人の利用者につき確認し、漏れがないよう取り組む努力をした。
- (2) 「～したい」の実現：個別計画書の記載について、より具体的に、分かり易い数値などの目標を記載することが、職員全員が本人の「～したい」に寄り添うためには重要なポイントとの意見も出された。
- (3) 日常生活の支援：できていると思うが、ご利用者の本当の気持ちを出してもらっているかと聞かれれば分からない。職員間で気づきの点については、普段から共有するようにしている。
- (4) 地域での暮らしの支援：地域との関係性や、ご近所づきあいなどの情報はふだんより気をつけて本人の介護にあたることができた。引きこもりに近い状態の利用者もおられ、緊急時も含め、孤立しないよう注意して関わるようにしてきた。
- (5) 多機能性ある柔軟な支援：介護サービスは、ご利用者の身体的な変化や日程的な都合により、日々臨機応変の連続だと思う。人的配置とマンパワーが許す範囲で、最適な介護となるよう対応している。休日はしっかり休むようにしている。
- (6) 連携・協働：よくできたと思われる。
- (7) 運営：基本的に良い関係を保っていたかと思われる。苦情等はなかった。
- (8) 質を向上するための取組み：キャリアの長い職員の割合が高まってきたので、さらに日々よりよい介護サービスとなるよう積極的に研修に参加できる雰囲気となってきたように感じる。
- (9) 人権・プライバシー：個人に対し、プライバシー、尊厳について個別ケースで立ち止まって考える姿勢を忘れないように留意する。

【令和5年度の事業所「自己評価」に対する自由意見】（②7/31ご意見を頂く）

勤務の状況で研修等オンライン活用も。

【令和6年度の改善計画】（案）第5回にてご提出いたします。

朝夕の申し送りが漏れのない引継ぎとして基本であると再認識し、本年度は改めて申し送り簿を有効に使用し、引継ぎは利用者ごとに確実に申し送りを行うことを徹底する。

B. 事業所のしつらえ・環境

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	令和4年度の改善計画について取組んでいましたか？	9		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	9		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	9		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】（②7/31意見を頂く）

玄関前にお花が植えてあり、玄関も開放的によかったと思います。食堂窓が多く外の景色がよく見えて居心地が良かったです。

【令和5年度の改善計画への取組状況】

●令和5年度改善計画：

引き続き室内の季節感ある飾りつけ、衛生面管理（定期の掃除と消毒）を実施する。

●取組状況：運営推進会議（5回）でご報告します

毎日の掃除に加え、季節の飾りつけなどに日々気を付けた。職場環境改善を小規模多機能ホームとグループホーム職員で取り組み、忘れられがちな物理的な掃除ポイントや人的環境の改善（声の大きさ、落ち着いた態度、口調、清潔感等）にも取り組んだ。

【「事業所のしつらえ・環境」への自由意見】（②7/31意見を頂く）

- ・バリアフリーの環境が当たり前の中、段差もありその中で皆さんが安全に生活されているのは素晴らしいことと思います。
- ・施設上のことで分からない。

【令和6年度の改善計画】（案）第5回にてご提出いたします。

引き続き室内の季節感ある飾りつけ、衛生面管理（定期の掃除と消毒）を実施する。

C. 事業所と地域のかかわり

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	令和4年度の改善計画について取組んでいましたか？	7		2
1	職員はあいさつできていますか？	8		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	8		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】 (② 7/31でご意見を頂く)

普段から訪問時、買物等に出向いた際に、地域の方との関係づくりを意識する。

【令和5年度の改善計画への取組み状況】

●令和5年度改善計画：

普段から訪問時、買物等に出向いた際に、地域の方との関係づくりを意識する。

●取組状況：運営推進会議（5回）でご報告します

普段から面識を作り、利用者の近所の親戚、知り合いや薬局などの方と情報共有を密にとり（体調面の共有、多機能通いサービス時の面会日時の取り決め等）、本人の生活を支えた。

【「事業所と地域のかかわり」への自由意見】 (②7/31意見を頂く)

【令和6年度の改善計画】 (案) 第5回にてご提示いたします。

普段から訪問時、買物等に出向いた際に、挨拶を含め地域の方との関係づくりを意識する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	令和4年度の改善計画について取組んでいましたか？	8		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】（②7/31でご意見を頂く）

- ・コロナ禍で地域の行事が中止になったり、また今年から少しずつ再開されてきましたが、まだ積極的には参加できる状況ではないのが残念です。
- ・コロナ感染者も増加しているが、感染症対策を行った上での参加も少しずつ

【令和5年度改善計画への取組状況】

●令和5年度改善計画：地域関係者の会議への参加や、たまらぼ等による地域の情報収集に取り組み、要介護度が重度化する前のアプローチを積極的に行う。

●取組状況：運営推進会議（5回）でご報告します

出来る限り地域との接点を日頃より心がけた。近所づきあいのサポート（お寺さん、お茶会の本人への連絡、郵便物の受け取り、身元引受人と近所との中継点など）。季節ごとのお祭り、ドライブや買物、地域の花見、田植えや稲刈りなど。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」への自由意見】（②7/31意見を頂く）

4) 気になる方を社協や行政に繋ぐ等も、かかわりの一つでは。すぐの解決策にはならないことも多いが。

【令和6年度の改善計画】（案）第5回にてご提示いたします。

地域関係者の会議への参加や、たまらぼ等による地域の情報収集に取り組む。また、地域の行事への参加を感染症の危険性が低い時期は積極的に実施する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	令和4年度の改善計画について取組んでいましたか？	8		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8		1
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？	8		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	8		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】（④7/31でご意見を頂く）

なごやかな雰囲気の中で開催されている運営推進会議はとてもいいと思いました。

【令和5年度改善計画への取組状況】

●令和5年度改善計画：引き続き、小規模多機能ホームの現状を運営推進会議の場でできるだけ多く紹介できるよう工夫し、サービスに対する意見を頂き、一層のサービス向上に繋げる。

●取組状況：運営推進会議（5回）でご報告します
行政、知見者、地域の方々、同業の方などとぬくもりの実態を分かり易くお伝えし、意見交換ができた。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】（②7/31意見を頂く）

【令和6年度の改善計画】（案）第5回にてご提示いたします。

引き続き、小規模多機能ホームの現状を運営推進会議の場でできるだけ多く紹介できるよう工夫し、サービスに関する意見交換を活発に行いサービス向上に努める。

F. 事業所の防災・災害対策

↓7/31で評価

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	令和4年度の改善計画について取組んでいましたか？	8		1
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	6	2	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	2	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	6	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】 (②7/31でご意見を頂く)
 バリアフリーの施設の中でも避難訓練は大変なので、是非一度訓練の様子を見学したいと思えます。

【令和5年度改善計画への取組み状況】

- 令和5年度改善計画：防災への対応は福祉関係サービス分野では特に重要であることから、令和5年度も協力体制整備への協力を含め、前年計画を引き続き継続して行う。
- 取組状況：運営推進会議（5回）でご報告します
 例年通り、予定に沿って実施した。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 (②7/31意見を頂く)

【令和6年度の改善計画】 (案) 第5回にてご提示いたします。
 防災への対応は福祉関係サービス分野では特に重要であることから、令和6年度も協力体制整備への協力を含め、前年計画を引き続き継続して行う。