

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)
------------------	-----	------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	津守 (ひ)、津守 (み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田
--------------------	------	---

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	人	2人	4人	5人	11人

令和元年度の改善計画	訪問サービスのみ希望のご利用者に関する情報・ニーズは、利用受付表の様式を変更して記録できるようにし、情報共有の漏れをなくすこと。管理者や主任が情報共有の漏れがないか確認する。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	様式を変更したのが、年度半ばであった。管理者と主任の間での紙での共有は出来ているが、職員全員には日々の口頭連絡(引継ぎ)が主となったが、記録には残している。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5人	6人			11人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4人	7人			11人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	6人			11人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
基本的な情報共有、必要な支援方法、対応の仕方は共有できている。地域柄、独居高齢者も多く、新たなサービス利用に対する不安は大きいため、心理的な不安をなるべく最小限にするように、職員が笑顔での優しい対応、丁寧な説明を心がけている。また、遠方の多忙なご家族にも、臨機応変にメールでの対応などを含め、安心して利用開始が円滑に進むように努力している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
管理者、主任の情報共有は即時的になされることが多かったが、訪問に出かけている職員、シフト上すぐに共有が難しい職員等さまざまな状況により、即時的かつ正確な情報共有は制約があった(が、それにより問題が生じたりする事例は本年度は起きなかった)。	

令和2年度の課題・具体的な取組み	(200字以内)
本人のニーズを初期段階でしっかり把握する意識を高くもち、個別計画書を熟読し理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	4人	7人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	常勤者、兼務者、夜勤専任者が随時『個別計画書』を確認するよう、管理者と主任が指導する。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	個別計画書は全員が確認することになっているが(夜勤者には特に声掛けしてまではしていないが各自読んでいる)。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4人	7人			11人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4人	7人			11人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4人	3人	4人		11人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6人	5人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
100点満点ではないが、サービス内容は日々職員がしっかり頑張って実践している。 どんな時も、ご利用者には笑顔で穏やかに接し、日々の積み重ねが当面の目標、最終目標につながると意識し介護に従事している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者の認知症が進み、介護抵抗が出てくるなど思う通りの段取りや介護方法では通用しない場面も時々ある。 訪問先での状況や情報を、紙面やデータ等に落とし共有を図るが、全職員に共有できないこと(=伝え忘れ)もある。	

令和2年度の課題・具体的な取組み	(200字以内)
引き続き、常勤者、兼務者、夜勤専任者が随時『個別計画書』を確認するよう、管理者と主任が指導する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30 ~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	4人	7人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	
常勤者・兼務者・夜勤専任者間で確実に情報共有ができるよう、言語化・記録に留意すること	
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	
日中、介護記録に記入することとしているが、訪問記録はメモに基づき、特定の職員(管理者・主任)がパソコンに打ち込んでいるため、訪問に関わることの少ない職員等は把握が難しい状況が起きます。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	4人	3人	4人		11人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6人	5人			11人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5人	6人			11人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8人	3人			11人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	7人	4人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人の状況の把握、必要な身体介護、ご本人の気持ちや置かれている状況にできるだけ早く気づき対応することができている。その際、介護職個人で抱えることなく、上司や他職員とも共有することを普段から心がけ実践に繋げている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
時間の余裕のなさ等から、ご利用者本人の普段とは違うサインを見逃してしまっていることがあるかもしれない。また、介護職によっては気づきのレベルに個人差があり、出来る限りご本人のご様子をしっかりと把握する意識をもつことが重要である。	

令和2年の課題・具体的な取組み	(200字以内)
ご本人の表情・様子に敏感になり、他職員にも意識して共有する(口頭及び介護記録や申し送り)。必要な時には職員同士、ご本人の様子について声かけをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	4人	5人	2人	人	11人

令和元年度の改善計画
本人の自宅での生活実態について、職員の訪問時に本人や関係者などから聞き取って介護記録に記録して共有し、日常のサービスに生かしていく。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果
訪問時、ご本人に加え、近くの親戚、民生委員など社会資源の声を生かし、サービスに役立てている。しかし、中にはご利用者自身が独居で近所もなく、ぬくもりとご自宅の往復の方もおられ、そのような情報アクセス方法をとることの難しいご利用者もおられるのも実情である。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4人	7人			11人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか?	6人	5人			11人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4人	7人		11人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	10人	1人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人のこれまでの生活実態をしっかり把握した上で、ご本人やご家族、地域の方々や関係者からの声に対して常にアンテナを張り、ご本人の生活が切れ目なく送れるように支援できた。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
当地は過疎地であり、ご本人以外の方に接する機会や人は限られるので、意識して情報アンテナをもっていないと、偏った情報に依拠することがあり得る。	

令和2年の課題・具体的な取組み	(200字以内)
普段から、ご本人に関係しうる方からの情報を受け止められるよう、アンテナを張っておく。特に、訪問時などにご近所の方を含め周囲の方とのコミュニケーションを取りやすくするよう心掛ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	5人	6人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	地域資源に関する認識が不足している面があるので、管理者・主任が部門会議等で指導・教育する。インフォーマルな地域資源(近所づきあい、商店、移動商店、ボランティア、婦人部、地域行事等)の重要性も見落としてはならない。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	萩市の介護予防・生活支援事業所「たま結び」(当NPO運営)を適宜利用しながら、ご本人の生活を自然な形で支えることができるケースが複数あった。また、上記サービス利用者が小規模多機能利用契約に繋がったケースが3件、当NPO運営のグループホーム利用につながったのが1件あった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	6人	5人			11人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか?	6人	5人			11人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5人	6人			11人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
全て当事業所だけで抱え込もうとせず、地域の力や関係資源を活用しながら、ご本人が自然な形で生活を継続できるよう支援できた。ご本人のちょっとした体調の変化やいつもと違う表情等を敏感に感じ取り、必要に応じて関係者に聞き取ってみるなどして、その結果を共有するよう心掛けた。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
業務の忙しさのために、つい計画した共有化を忘れることもあったかと思うが、業務効率化、声掛けなどで介護の隙間や不統一を作らないように努力もした。	

令和2年 課題・具体的取組み	(200字以内)
地域資源に関する認識が不足している面があるので、管理者・主任が部門会議等で指導・教育する。インフォーマルな地域資源(近所づきあい、商店、移動商店、ボランティア、婦人部、地域行事等)の重要性も見落としてはならない。(令和元年度と同じ取組を引き続き行う)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組みましたか?	5人	6人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	萩市の介護予防・生活支援事業所「たま結び」(当NPO運営)の利用を通じ、地域の高齢者等、地域住民の方々が小規模多機能サービスへの接点を作り、関心を高めるきっかけにする
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	「たま結び」による効果を狙ったが、それ以上に萩市の介護予防・生活支援事業「たまらぼ」(有償ボランティアサービス)の利用による、小規模多機能ホームへの利用促進につながった。累計3件、グループホームへは1件。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	11人				11人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	11人				11人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	11人				11人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
当地域で行われる各種会議には、出席できる限りは必ず出席し、情報交換に努めた。口頭だけでは認知度があがらないので、小規模多機能ホームに焦点をあてたリーフレットを製作し、必要な状況において地域の方や関係者に改めて説明をした。たまらぼに対する地域の関心が徐々に高まりつつあるのを実感した。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
必要最低限の会議の場となっており、改善を検討するのであれば、単なる情報の交換のみならず、なお一層の関係づくり、事業所のPRないし魅力発信、関係者同士の人間関係や信頼関係づくりができれば尚良いと思われる。また、2、3月においては新型コロナにより、会議自体の取組への制約が大きかった。	

令和2年の課題・具体的な取組み	(200字以内)
新型コロナが収束した後、たまらぼ(※)の実施、会議への参加、職員一人ひとり普段からの関係者との関係づくり、情報発信(チラシの配布等)に努め、小規模多機能ホームへの認知を深めてもらう。(※)令和2年4月現在、新型コロナ感染拡大防止により中止している。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

7. 運営

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	11人	人	人	人	11人

令和元年度の改善計画
(1) 利用者・家族介護者や地域の方からの意見・要望・苦情等を出来るだけ汲み取るため、運営推進会議の持ち方や家族・地域住民のオブザーバー参加について引き続き検討する。(2) 反省検討会を通じて、事業所の対外的な取り組みや協働などの実態を周知すること。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果
運営推進会議にて、委員さんに対しては、事業所の取組の紹介を分かりやすくするとともに、毎年ある過大な評価手続き負担の最小化への工夫を行った。さらに会議内容の充実に向けて、視覚や聴覚的に工夫した資料を提示し、小規模多機能ホームを身近に感じてもらう努力をした。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	5人	6人			11人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	5人	1人		11人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	6人			11人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	7人	4人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	当事業所は、職員一人ひとりの意見を出しやすくするために、普段から上司、同僚、会議の場などで各自の意見に耳を傾けるようにしている。また、地域からの意見も謙虚な気持ちで有難くご意見を頂く姿勢をとっている。地区の活動(清掃活動や総会等)の際には、必ず参加することとしている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	地域の事業所として求められていることは、最低限できていると思われるが、より関係性を深めることができれば至らない点が見えてくるかもしれないと思われる。

令和2年の課題・具体的な取組み	(200字以内)
	普段から、地域の方々やご利用者の家族の方々と風通しの良い関係作りを目指して、快く外部の意見に耳を傾ける姿勢を常に持ち、得られた情報はぬくもり運営に生かしてゆく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	4人	7人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	「リスクマネジメントの体系」について、反省検討会を通じて、職員の認識を深める。「リスクマネジメント」について実践するため、訓練や研修を引き続き行う。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	「リスクマネジメント研修」(外部)参加、「AED研修」(内部、救急隊員による研修含む)、「事故防止一斉点検」(所内)、ノロ・インフルエンザ感染手順書作成など積極的に実施した。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11人				11人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人	4人			11人
③ 地域連絡会に参加していますか	11人				11人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	10人	1人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
「リスクマネジメント研修」(外部)参加、「AED研修」(内部、救急隊員による研修含む)、「事故防止一斉点検」(所内)、ノロ・インフルエンザ感染手順書作成など積極的に実施した。OJTでも意識的にリスクに対する認識を持つよう心掛けた。地域の会合でも優先的にスケジュール調整を行い、必ず参加し情報交換に努めた。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
ヒヤリハット点検、意見交換などの取組みが、職員によっては申告の遅滞や忘れがあり、適切に扱われなかったケースが見受けられた。結果、反省検討会の場で、十分な協議対策がとられないケースがあった。	

令和2年度の課題・具体的な取組み	(200字以内)
ヒヤリハットの取組みについて、ヒヤリハット委員会を中心とし、①職員に周知し、②取りこぼしのないよう報告、③職員で協議反省・再発防止策を作成、④再発防止策の取組状況の共有、⑤年度のまとめ にしっかり取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 4 月 9 日 (13:30~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 津守(ひ)、津守(み)、浜中、森田、松本、大石、林、秀浦、松本、田中、高田

◆令和元年度の改善計画に対する取組み

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 改善計画について取り組めましたか?	11人	人	人	人	11人

令和元年度の改善計画	事例研究や身近なグレーゾーン問題も研修に含める。「尊厳」の観点から虐待・拘束問題やプライバシー問題を再認識するため、所内外研修を実施する。
令和元年度の改善計画に対する取組み結果	プライバシー、尊厳、虐待、拘束問題の研修を行った。グレーゾーンも含めて、徹底的に協議し、正解を求めることが目的ではなく、職員一人ひとりが当問題に対して意識をより高くもち、理解を深めることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	11人				11人
② 虐待は行われていない	11人				11人
③ プライバシーが守られている	6人	5人			11人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している(→該当なし)	人				人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	4人	7人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
認知症のご利用者に接するとき、「尊厳」という二文字を念頭に置きながら介護にあたるようになり、同じ忙しいでも、気持ちの持ちようが態度に少しずつ出るようになった。 排泄介助の際、声を極力小さめに抑え、控えめに行動をとることができた。 おひとりおひとりの気持ち、考え、これまでの生き方等に敬意を持ち、会話をすることができた。ご利用者が理不尽なことを言われても、いったんは受け止め、ご本人のお気持ちに沿えるよう頑張った。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
「だめ、ちょっと待って下さい」とつい口をついて出ることがあった(スピーチロック)。 面会者に聞かれたので、ついご利用者のお名前を出してしまった。 訪問で出かけた際に、地域の方に「〇〇さん(ご利用者)の介護度はいくつ?」、「〇〇さんはぬくもりでどうされてる?」と聞かれ返事に困ったことがあった。(想定問答を用意しておく、会話術、第三者に最低限出しても良い情報の、職員間での統一)	

令和2年度の課題と具体的な取組み	(200字以内)
日常茶飯事となりうる「スピーチロック」の回避に係る研修、個人情報の適切な取り扱いに係る研修、グレーゾーンを中心とする虐待防止研修を重点的に取り組む。	