# 重要事項説明書

# 1. 事業者の概要

| 事業者の名称 | 社会福祉法人 朋愛会                              |
|--------|---|
| 法人所在地  | 山口県下関市長府才川二丁目21番1号                      |
| 代表者氏名  | 理事長 木 下 毅                               |
| 電話番号   | $0 \ 8 \ 3 - 2 \ 4 \ 8 - 3 \ 2 \ 2 \ 2$ |
| 設立年月日  | 昭和55年6月5日                               |

# 2. ご利用施設

| 施設の名称  | 軽費老人ホーム ケアハウスわかば         |
|--------|--------------------------|
| 施設の所在地 | 山口県下関市長府才川二丁目20番38号      |
| 施設長名   | 施設長 内 田 一 成              |
| 電話番号   | 083-248-5111             |
| FAX番号  | 083-248-3738             |
| 開設年月日  | 平成15年8月11日               |
| 交通の便   | JR山陽本線長府駅下車 徒歩15分、タクシー5分 |

# 3. 事業の目的と運営の方針

| 事業の目的   | ケアハウスは、一人暮らしや夫婦のみの高齢者が自立した生   |
|---------|-------------------------------|
|         | 活を維持できるよう工夫された施設です。入所者 のプライバシ |
|         | ーと一人ひとりの心を大切にし、入所者の自主性の尊重を基本  |
|         | としています。                       |
| 施設運営の方針 | 入所者が安心して快適な生活ができるよう食事の提供、相談   |
|         | 機能の充実、余暇活動の援助、疾病・災害等緊急時の対応の処  |
|         | 遇に配慮しています。                    |

# 4. 職員の勤務体制

# (2024年4月1日現在)

| 職種                          | 配置人数             | 勤務時間   | 休 暇  |
|-----------------------------|------------------|--|------|
| 施設長                         | 1                | 日勤 8:25~17:00  | 4週6休 |
| 生活相談員<br>介護職員<br>栄養士<br>事務員 | 1<br>3<br>1<br>1 | 早出(1名) 6:55~15:30   日勤 8:25~17:00   遅出(1名) 10:10~18:45 | 4週6休 |

## 5. 施設サービスの概要

| 種類          | Į         |                        | 内            | ]            |      | 容                |          |
|-------------|-----------|------------------------|--------------|--------------|------|------------------|----------|
|             |           | <ul><li>栄養士の</li></ul> | 立てる献き        | 立により         | 栄養と  | 入所者の身体           | 本状況・健康を考 |
|             |           | えた食事                   | を提供しる        | ます。          |      |                  |          |
| 食 事         | <b></b>   | 【食事時間】                 | 朝食           | 8:0          | 0    |                  |          |
|             |           |                        | 昼食           | 12:0         | 0    |                  |          |
|             |           |                        | 夕食           | 17:3         | 0    |                  |          |
|             |           | ○大浴場                   |              |              |      |                  |          |
|             |           | 男性                     | 月・水・         | 金・第1         | 、3月  | 曜日(第5日           | 曜日は交替)   |
|             |           |                        | 18:          | $0.0 \sim 1$ | 9:0  | 0                |          |
|             |           | 女性                     | 火・木・         | 土・第2         | 、4日  | 曜日(第5日           | 曜日は交替)   |
| 入 浴         | }         |                        | 18:          | $0.0 \sim 2$ | 0:3  | 0                |          |
|             |           |                        | 月・水・         | 金・第1         | 、3月  | 曜日(第5日           | 曜日は交替)   |
|             |           |                        | 19:          | $0.0 \sim 2$ | 0:3  | 0                |          |
|             |           | ※夏季                    | <b>は15</b> : | $0.0 \sim 1$ | 7:3  | 0シャワー            | のみ使用可    |
|             |           |                        | ○小浴          | 場 1          | 5:0  | $0 \sim 2 \ 0 :$ | 3 0      |
|             |           | 医療機関名                  |              | , _, .       | 病院   |                  |          |
|             |           | 理事長名                   |              |              |      |                  |          |
|             |           | 所 在 地                  |              |              |      |                  | 2 号      |
| <br>  協力医療機 | <b>注目</b> | 電話番号                   | 083-         | 2 4 8 -      | 025  | 4                |          |
|             | 双大!       | 医療機関名                  | 井上歯科         | ·医院          |      |                  |          |
|             |           | 院長名                    | 井 上          | 功            |      |                  |          |
|             |           | 所 在 地                  | 山口県下         | 関市長府         | 于土居の | 内1-16            |          |
|             |           | 電話番号                   | 083-         | 2 4 5 -      | 084  | 1                |          |
|             |           | ・当施設は、                 | 入所者及         | びその家         | ぼ族から | 、入所の生            | 活についてのあ  |
| 相談及び援       | 受助        | らゆるご相談                 | 炎に誠意を        | もって応         | じ、可  | 能な限り必            | 要な援助を行う  |
|             |           | ように努めま                 | きす           |              |      |                  |          |
| 社会生活上の      | )個合       | ・当施設では                 | は、入所者        | からの要         | 望等を  | 考慮し年間            | 行事計画を作成  |
| 社会生品上の関連    |           | し、教養娯楽                 | と・日常生        | 活支援•         | サーク  | ル等の事業            | を行います。   |

# 6. ご利用施設であわせて実施する事業

| 事業の種類        | 指定年月日     | 介護保険事業所番号  |
|--------------|-----------|------------|
| みどり園居宅介護支援事業 | 平成12年4月1日 | 3570100374 |
| みどり園訪問介護事業   | 平成12年4月1日 | 3570100432 |
| みどり園通所介護事業   | 平成12年4月1日 | 3570100549 |

# 7. 苦情相談窓口

※サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

苦情受付窓口 窓口担当者:中原 浩志(主任生活相談員)

受付時間:月~土曜日 8時25分~17時00分

連絡先:電話083-248-5111

※苦情解決第三者委員会

氏 名 早川 糺 (元老人保健施設さくら寮事務長) TEL 083-245-0143

氏 名 鳥羽 栄子(長府地区住民) TEL 083-248-0183

氏 名 百田 綾子(元下関市民生児童委員) TEL 083-248-0002

#### 8. 事故発生時の対応

施設長は、入所者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに 下関市、入所者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行い、事故の状況及び その対応について記録を行います。

また、併せて事故発生の原因の追求、再発防止の検討を行います。

### 9. 当施設ご利用にあたって留意いただく事項

ケアハウスわかば「運営規程」「利用料規程」および「入所者心得」に記載のとおりです。

私は、本書面に基づき上記重要事項の説明を受け、内容を理解し承諾いたしました。

令和 年 月 日

【利用者】

住 所

氏 名 印

【 身元保証人 】

住 所

氏 名 即

【説明者】

ケアハウス わかば

職・氏名