

令和2年10月吉日

ご家族各位

吉備高原賀陽荘
荘長 酒井直樹

オンライン面会の試行について

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

高梁市内での新型コロナウイルスの確認に伴い、急遽面会中止の対応を取らせていただき、ご心配やご不安をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、皆様のご理解ご協力を深く感謝を申し述べます。

さて、国から示されております「新しい生活様式」また、厚生労働省から示されている面会時の対応に則り、ご不便をおかけしますが段階的に面会を再開させていただきます。この度は、施設内でのタブレット端末を利用したオンライン面会ができるように準備をいたしました。施設内の電波状況、機器の操作につきましては不慣れな部分もありますが、今後とも安定的に面会ができる手段の一方法として今回試行したいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。まだまだ、予断を許さない状況であり、近隣等での感染症の発生状況により、急遽中止となる場合もあることを、あらかじめご了承ください。

○面会についての注意点

- ・ 利用者の所属グループごとに面会日を決めさせていただきます。
- ・ 3密防止のため、面会は一度に2名迄とします。
- ・ タブレット端末を使用し、利用者は施設内、ご家族等は玄関フロアで面会していただきます。
- ・ 面会時間は、10分程とし利用者側には職員が付き添います。
- ・ 面会場所は、指定された場所のみとします。
- ・ 医師の回診等により、しばらくお待ちいただく場合があります。
- ・ 現場職員の指示に従えない場合は、面会をお断りする場合があります。

○面会者の条件

- ① 面会者が他の都道府県に居住・勤務している場合については、当該都道府県の感染リスクに応じてお断りする場合があります。
- ② 過去2週間内に感染者、感染の疑いがある者、濃厚接触者との接触がないこと。
- ③ 新型コロナウイルス感染症に感染していないこと。
- ④ 過去2週間内に発熱がないこと。
- ⑤ 検温により平熱より高くなっていないなど、健康状態に問題がないこと（具体的には、別添「面会者健康チェックシート」の全てに該当しないこと）

○面会方法・手順

- ① 前日までに、面会予約をしてください。（当日の申し込み、時間外はお断りします）
- ② マスクは、必ず着用してください。
- ③ 施設内に入る時及び面会後の手洗い、手指消毒を必ずしてください。
- ④ 面会前に、検温、「面会者健康チェックシート」の記入をおねがいします。

○面会予約方法

10月16日から、週3回、午前10時、午前11時、午後2時、午後3時、午後4時からの1日5組の面会を実施します。各グループの面会日は、下記の通りとしますので、ご予約される際には、グループ名、利用者氏名、希望時間を申し出てください。ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。また、面会場所の消毒、換気、他の面会者との接触を避けるために時間に余裕を作っていますのでご理解ください。

チューリップグループ・月曜日

いろはグループ・・・火曜日

なかよしグループ・・・金曜日

○面会予約受付開始時期

10月12日午前10時から予約受付を開始します。平日の午前10時から午後4時までの間に予約申し込みをしてください（時間外にはお受けできません）。

一家族1回の申し込みでお願いします。複数回の申し込みはご遠慮ください。（次回の面会予約は、面会を終了してから改めて、お申し込みください）

最後に・・・

この度は、タブレット端末を使用した施設内での面会を試行し、今後の面会方法について、面会された方々のご意見を伺う機会にしたいと考えています。新型コロナウイルスの流行もやや落ち着いているようにも見受けられますが、インフルエンザの流行期も近づいており更に面会が難しくなることも予想されますので、面会への新たな方法としてのオンライン面会の試行にご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

今後も新型コロナウイルス・インフルエンザの流行の可能性が高いことを踏まえて、賀陽荘及び他の介護サービス全体で感染予防に最大限に取り組んでいきますので、引き続き、面会制限へのご理解、ご協力をお願いいたします。ご質問、ご意見等ございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。