

# リモート面談手順書

利用者家族様用



～はじめに～

オンライン面会で利用するアプリ『 Teams 』は、マイクロソフト社のセキュリティに長けたアプリです。

プライベートな情報も他者へ漏洩することなく、不安なくご利用いただくことができます。

施設よりオンライン面会用のメールが届きますので、メールの文中にあるURLを開きます。

① **面会が初めての方** ⇒ オンラインで面会するためのアプリ『Teams』をいれます。

① **Teams を入手する** を選びます。

② **2回目 以降の方** ⇒ 『Teams』は1回目の面会時にいれてあります。

② **会議に参加** を選びます



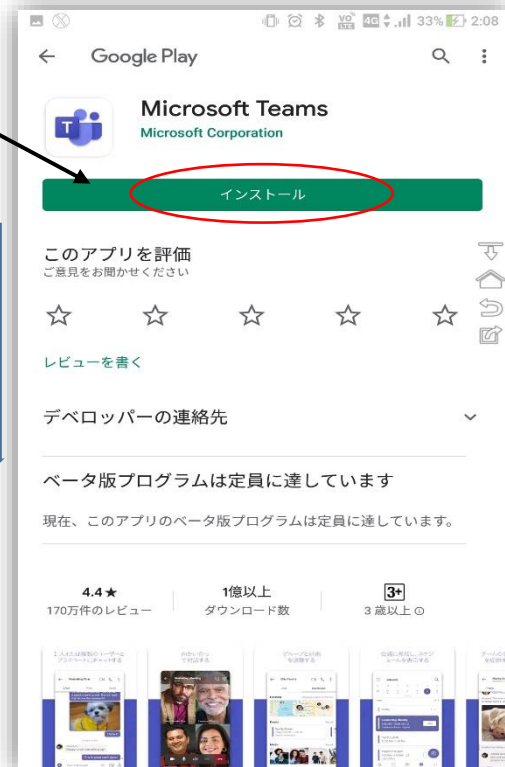
## 面会が初めての方はこれから ~アプリインストール編~

- ① 『Teams を入手する』をクリック（タップ）し、Goole Play の画面に移動します。

ここは、『Microsoft Teams』をインストールする画面です。 ⇒

**インストール** をクリック（タップ）します。

### 手順 1



インストール作業が終了すると以下（手順 2）の画面になり

ますが、この画面は何もせず、閉じます。

**開く** は絶対にクリック（タップ）しないようにして下さい！



### 手順 2



ここでは絶対に  
クリックしないで～

元の画面に戻ります。

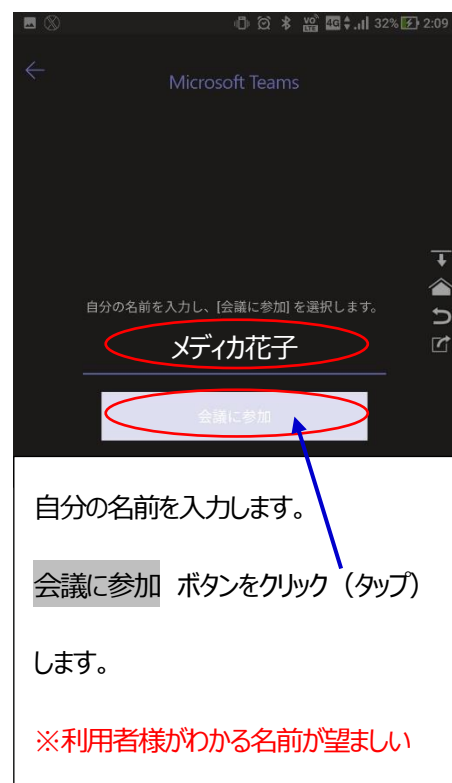
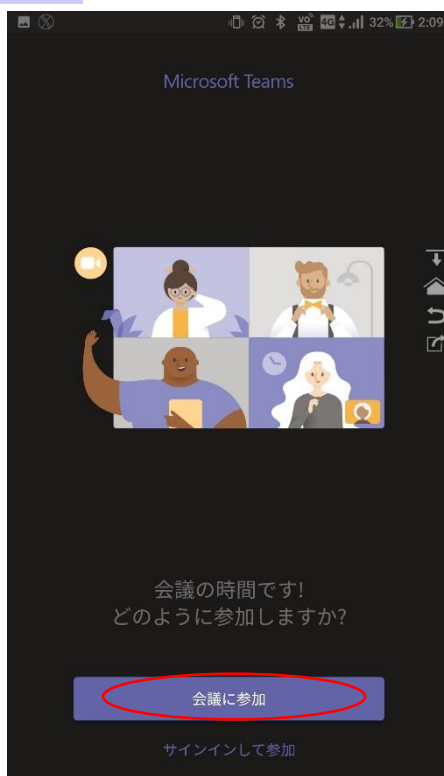
面会が初めての方・2回目以降の方 共通操作はこちら ～面会 会議に参加編～

- 『Teams』がインストールできたら、ブラウザ画面に戻ります。

最初の画面で、**会議に参加** をクリック（タップ）し、オンライン面会の準備をします。



**会議に参加** をクリック（タップ）し、面会（会議）の準備をします。



自分の名前を入力します。

**会議に参加** ボタンをクリック（タップ）  
します。

※利用様がわかる名前が望ましい

面会が初めての方・2回目以降の方 共通操作はこちら ～面会 会議に参加編～

Teamsに「音声の録音」を許可しますか？

というメッセージが表示されるので、許可 を

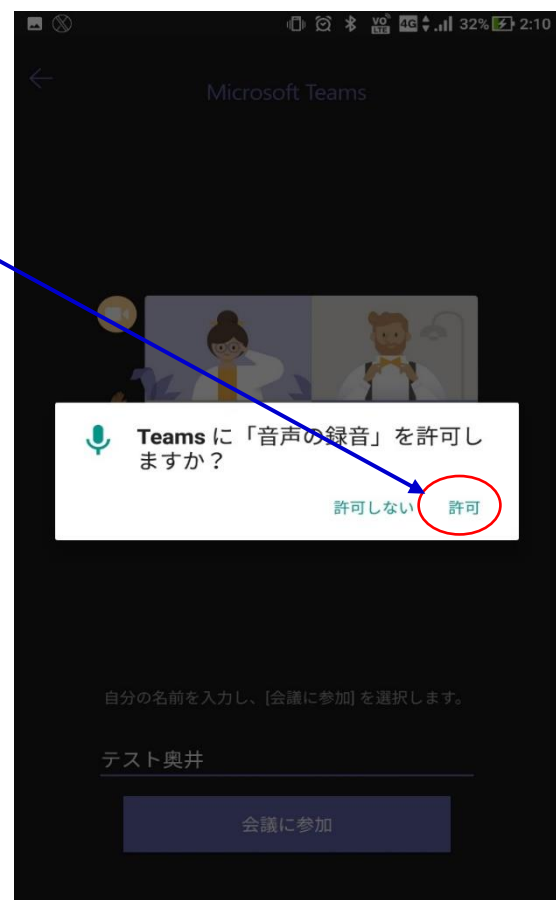
クリック（タップ）します。

セキュリティ警告のメッセージは、機種によって

メッセージ内容が異なる場合があります。

※セキュリティ警告のメッセージですが、

許可しないと利用できません。



左図の画面が表示され、ロビーで待機となります。

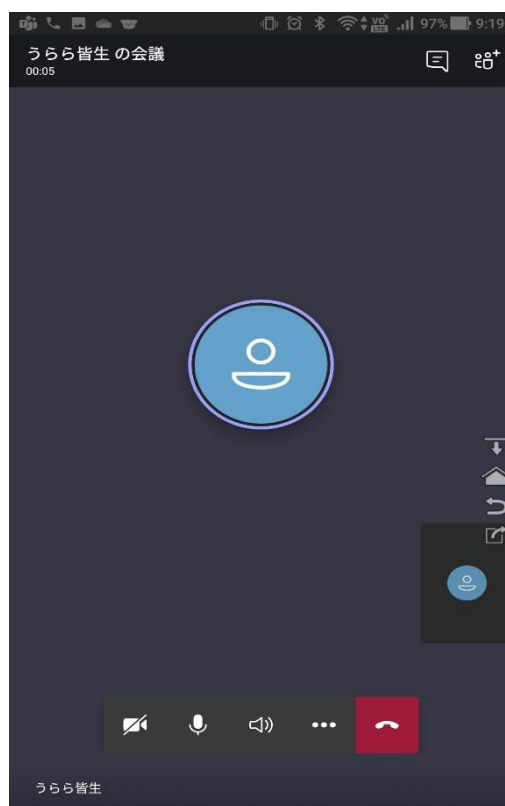
しばらくお待ちください。

左端 マイクの絵に斜線（はミュート状態（使えない）です。

タップして、「ミュートが解除されています」にします。

➤ 面会が初めての方・2回目以降の方 共通操作はこちら ～面会 会議に参加編～

➤ 職員が「 開始 」をすると、オンライン面会 が始まります。



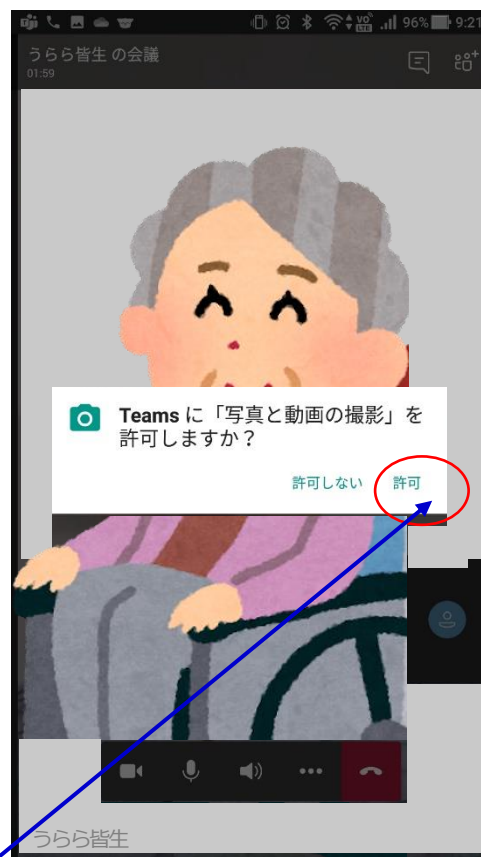
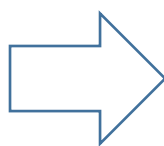
職員がカメラの開始を操作すると、「 利用者様 」が表示されます。



面会が初めての方・2回目以降の方 共通操作はこちら ～面会 会議に参加編～



➤ 左端の カメラ をタップします。



セキュリティメッセージ Teams に「写真と動画の撮影」を許可しますか？と表示されます。

許可 をタップします。



右下に、面会を希望される「ご家族様」が表示され、

「ご利用者様」にも「ご家族様」の映像が届きます。

## 面会スタートです！

コロナ渦にあり、思うように面談できない日々が続いております。直接逢つての面談にはほど遠いとは思いますが、どうぞお互いのお顔を見て、ご安心いただき優しい気持ちになれますことを職員一同願っております。

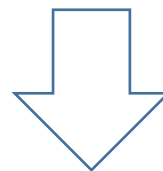


面会が初めての方・2回目以降の方 共通操作はこちら ～面会（会議）が終了したら～

## オンライン面会が終わったら



面会が終わったら、ご自身の顔が表示されているところをタップします。



ご自身の顔の表示部分が少し上に移動します。

受話器を置く マークをタップし終話です。

# お疲れ様でした