



セントケアだより

和歌山

～発行～
セントケア和歌山株式会社
事業部 担当：丸畑 雄司
連絡先：和歌山市紀三井寺
840 番地 39
TEL：073-448-2811

仕事上大事！

これであなたも聞き上手

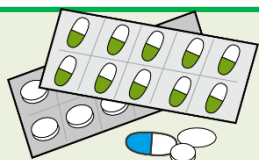
医療や介護、福祉関係の仕事はとにかくコミュニケーションが大事。
その中でも「人の話を聞く」というのは特に重要です。
相手が話してくれないから間が持たずについつい自分ばかりしゃべって…、
そんなことはないですか？
聞き上手になる 10 か条を紹介します。



うんうん

- | | |
|--------------------|------------|
| ①うなづき、あいづちを打つ | ⑥表情豊かに聞く |
| ②質問する | ⑦体を傾けて聞く |
| ③共感する | ⑧無駄な動きをしない |
| ④同じ言葉を繰り返す、同じ動作をする | ⑨メモを取る |
| ⑤声のトーンや話すテンポを合わせる | ⑩話の内容を覚える |

言われればその通りですね。実はこれは銀座ママがお店の女の子に伝授する、聞き上手になれる 10 か条です。ママたちにとっては経営に直結する重要なスキルです。
私もこの 10 か条をマスターして聞き上手になるわ！銀座は無理だからアロチでママを目指すわ！って？
お店、はやるといいですね^^;



服薬管理と服薬介助



服薬管理とは、薬の在庫の確認、服薬指導、薬の調整をすることで、医療行為に当たり（医師法第 17 条）、医師、薬剤師、看護師等が行うものです。介護スタッフが行う服薬介助としっかり区別が必要です。

介護スタッフの服薬介助

薬の準備から声かけ・確認・片付けまでをする「服薬介助」。
どの薬をいつ飲むか、種類とタイミングをサポートします。薬の飲み忘れがないかどうか確認する援助に限られます（服薬確認）。
体調が急変するおそれのある方に関して医師や看護師が対応しなければいけません。

訪問看護の服薬管理

- ・服薬カレンダー等への仕分け
 - ・残薬チェック
 - ・服薬による体調管理、心身の状態観察
 - ・自己管理できない方への対処・指導
 - ・服薬状況に対する主治医、薬剤師との連携 など
- 服薬状況が最適化できれば、より安心して自宅で過ごせるようになります。

セントケア和歌山

← あんなこと

こんなこと →

和が家の味自慢

セントケアの小規模多機能やグループホームでは食事レクが盛ん。みんなで焼き飯を作ったり、ちらし寿司を作ったり、肉じゃがを作ったり。

ベテラン主婦のみなさまにはそれぞれのこだわりがあります。スタッフは口出し厳禁です。ちらし寿司の錦糸卵を作ったり、きぬさやを細かく刻んだり、包丁を使った細かい作業ですが体が覚えています。

職員がやれば介護、お客様がやれば自立支援。一緒に作る、できることはしていただく。心掛けていきたいと思えます。



コロナに負けるな！和歌山弁ラジオ体操!!

先月予定していた第1回和歌山弁ラジオ体操は雨で中止になりましたが、今回は梅雨の晴れ間の元開催することができました。

コロナで密になることを避け、近所の人にも呼び掛け駐車場で元気にラジオ体操。

セントケアでは以前から地域活動に取り組んできましたが、コロナで中止が続き、その中でも所長たちが今できることを考えました。

和歌山弁のラジオ体操、面白そうじゃないですか？



認知症研修会

セントケア和歌山主催の認知症についての ZOOM 研修会を開催しました。今回の講師は和歌山ろうさい病院認知症看護認定看護師の大石祐司先生。介護サービスに関わる職種として、認知症に対する研修は常に必要です。病院での認知症の方への対応を見て、認知症ケアに取り組み始めた大石先生。認知症の種類による症状や治療、ケアの違い、周辺症状への対応、コミュニケーションの取り方など熱く語っていただきました。また最近話題になった認知症薬のこと、運転免許証返納のタイミング、関係づくりのポイントなど、現場でためになる情報も教えていただきました。ZOOM 研修も3回目になり、主催する側も参加される方も大分慣れてきました。毎回 ZOOM は初めてという方もいますが、事前に接続テストもさせていただきます。これからも研鑽のため、サービス向上のため、何より地域の方のためにセントケアとしてできること、考えていきたいと思えます。



感染対策研修会

コロナ感染対策についての ZOOM 研修を行いました。今回は動画を使った研修会。セントケアの社内で起こったクラスターについて、もともとは社内共有と注意喚起、そこからの学びにするための社内向けの報告動画でしたが、是非クラスターの現場の状況や対応、教訓を共有したいと思い企画しました。お忙しい中ですが約 60 名の方に参加いただきました。①訪問入浴と訪問介護併設事業所、②デイサービス、訪問看護、グループホーム併設、③コロナ感染者のそれぞれ約 15 分の報告動画を見ていただきました。感染対策をしていたにもかかわらず起こってしまったクラスター。管理者が自宅待機となったあとの現場対応、拡大を防ぐための対策の徹底、感染したスタッフと現場対応したスタッフとの関係性の危惧、亡くなったお客様への罪悪感、先の見えない状況で非難の電話に涙をこらえて対応するスタッフの様子、その中での気づきや教訓など、みなさんと共有することができました。ワクチン接種も広がり、全体的に収束傾向にあります。それでも現場はまだまだ気を抜けません。今回の研修が現場でのお役に立てばうれしいです。

セントケア和歌山感染対策 ZOOM 研修会
「コロナ感染対策について」
～セントケアでのクラスター経験から学ぶこと～
日時: 2021年6月22日(火) 14:00~15:00

いつもお世話になっています。
コロナで大変な中、感染対策下でのケア、本当にありがとうございます。
この度コロナ感染対策として、実際クラスターが起こったセントケア東北と東京の報告から、改めて日々の対策や注意喚起についての研修を企画しました。
「これだけ防護対応してもなぜ感染者が出るのか、見えない感染への恐怖と隣りが全く見えない現状に心身ともに疲れ切った」と感じたクラスター発生時のスタッフの経験やそこから気づきについて、動画を使ってみなさんと共有したいと思います。
①訪問サービス、②通所、施設サービス、③併設となった当事者からの報告の3つの動画から、コロナ感染対策について学びます。
まだまだ予断を許さないコロナ対策、多数のお申し込みお待ちしております。
申し込みいただいた方には後日ZOOMルームをお知らせします。
なお、初めての方、慣れない方には接続テストを行いますので、希望される方は接続テスト希望欄に「○」をご記入ください。

知らないと損するミニ講座

生活保護について2



前は生活保護の基準額について簡単に説明しました。
今回は年金収入があった場合や入院した場合の考え方について説明します。

【和歌山市の場合（詳細略）】

①第1類

年齢別	基準額②
75歳以上	37,780円

②逓減率

世帯人数	逓減率②
1人	1.0000

③第2類

世帯人数	基準額②
1人	27,690円

④住宅扶助

单身	34,000円以内
----	-----------

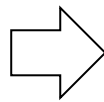
⑤入院患者日用品費

22,680円

1. 基準額計算 75歳、独居、アパート代34,000円の方



①第1類	37,780円
②逓減率	1.0000
③第2類	27,690円
④住宅扶助	34,000円
基準額	99,470円

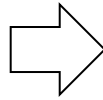


生活保護基準額 99,470円
収入がこの額より少なければ対象
(他に資産等がなければ)

2. もし年金が7万円あったら…



基準額	99,470円
年金	70,000円
生活保護費	29,470円

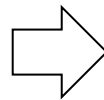


生活保護基準額と年金の差額が
生活保護費として支給される。

3. もし入院したら…



入院患者日用品費	22,690円
住宅扶助	34,000円
生活保護費	56,690円

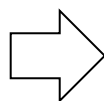


入院すると入院患者日用品費と
住宅扶助の支給になる。

4. もし年金が7万円あって、入院したら



入院患者日用品費	22,690円
住宅扶助	34,000円
年金	70,000円
生活保護費	▲13,310円



入院基準よりも年金の方が多いので、
差額分は自己負担となる。

生活保護の方が入院しても自己負担がない、というわけではありません。