

環境整備

今日は月 1 回の環境整備の日。

1 日かけて一つの事業所を徹底的にきれいにします。

環境は心のあらわれであり、お客様サービスにおける大事な仕事。

わが社の姿勢を正しくするためのものであり、気づきのある集団となるためのものです。

今月はグループホーム中之島の 2 階でした。

換気扇を外し、トイレの便座も外し、とにかく室内のものをすべて移動させての床磨きにワックスがけ。

社長はじめみんなできれいにしました。

ワックスがけの前後を見ると一目瞭然。

とにかく徹底してやります。

単なる掃除ではなく、これも実践研修の一つ。

気づきを日常的にできるようになるため、また事業所を利用し、訪れていただくすべての人に気持ちよさを感じていただくため、社員一同心をこめています。

