

NO	氏名	構成区分	所属・職名等	出席
1	K.E 様	利用者	サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷入居者	○
2	Y.S様	利用者の家族	山崎 幸子様ご家族	○
4	N.S様	地域住民の代表者		○
5	C.k様	地域住民の代表者	民生委員(亀川地区)	○
7	N.N様	地域の医療関係者	海南医療センター地域連携室	○
8	I.Y	当該サービスについて知見を有する者	山本クリニック	○
	M.T	当該サービスについて知見を有する者	山本クリニック	○
10	M様	市職員又は地域包括支援センター職員	海南市高齢介護課	○
12	M.F様	連携先訪問看護事業所	訪問看護ステーション紀三井寺苑	○
13	H.N様	連携先訪問看護事業所	訪問看護ステーションCH和歌山	○
14	M..I様	地域の医療関係者	株式会社メディカルムーン	○
15	N.K様	連携先定期巡回随時訪問介護看護	定期巡回随時訪問介護看護げんき	○
16	S.N	サービス付き高齢者向け住宅	つどいの郷管理者・看護師	○
18	M.Y	定期巡回職員	介護主任・計画作成責任者	○
19	K.K	医療法人久生会	事務長	○
20				
21				
22				
23				
24				
25				



令和7年度

第1回 介護・医療連携推進会議

定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所

山本クリニック

住所:和歌山県海南市名高506-4

T E L :073-494-3307 FAX:073-482-0882

次第

2 *

1. 定期巡回サービス提供等状況報告
2. 定期巡回サービス 事例報告
3. 訪問看護ステーション 紀三井寺苑様 事例報告
4. 定期巡回 その他の報告
5. サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷
入居状況・その他の報告事項について
6. 質疑応答

1 定期巡回サービス提供等状況報告

3 *

月		6月						7月						8月					
平均要介護度		2.12						2.17						2.21					
ケア 内 容	定期・随時	定期			随時			定期			随時			定期			随時		
		日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計
訪問回数		1,175	4,274	5,449	101	83	184	1234	4,386	5,620	137	118	255	1283	4,427	5,710	154	97	251
時 間 別 回 数	～19分	876	4,193	5,069	97	80	177	924	4,298	5,222	131	113	244	996	4,361	5,357	150	96	246
	20～29分	137	63	200	3	1	4	140	75	215	2	3	5	134	55	189	3	1	4
	30～44分		11	129	1	1	2	120	9	129	1	2	3	100	8	108	0	0	0
	45～59分	34	4	38	0	1	1	34	2	36	2	0	2	40	3	43	1	0	1
	60分～	10	3	13	0	0	0	16	2	18	1	0	1	13	0	13	0	0	0
サービス時間計（分）		16,274	17,305	33,579	585	450	1,035	16,802	17,296	34,098	901	652	1,553	16,825	16,684	33,509	927	490	1,417
平均定期訪問数/日		4.9						5.1						5.3					
平均サービス時間 分/回		14分	4分	6分	6分	5分	6分	14分	4分	6分	7分	6分	6分	13分	4分	6分	6分	5分	6分
提 供 場 所	地域提供数	1						1						1					
	集合住宅 提供数	39						39						40					

～～定期巡回 利用状況～～

4 *

介1	15	
介2	13	
介3	3	
介4	9	
介5	1	
	41	2.21
定期	33,509	95.9%
随時	1,417	4.1%
合計	34,926	100.0%
地域提供	1	
集合住宅	40	

令和 7年 8月 31日現在の利用者数
サービス付き高齢者向け住宅
つどいの郷入居者 40名
地域提供 1名

地域提供の状況

3月末退院後の利用者(要介護3)が開始となりましたが、自宅の取り壊しにより、施設入所が決まり、4月20日利用終了。5月より要介護1の利用者が退院後、利用開始、現在も利用中。

9月15日より、要介護1の利用者が退院後より利用開始となりました。

9月現在 要介護1の女性2名が利用中。

令和 7年 8月 31日現在の職員数(常勤 12名・非常勤 2名)

介護福祉士・・・12名

実務者研修修了・・・1名

ヘルパー2級・・・1名

連携先訪問看護

訪問看護ステーション 紀三井寺苑様

訪問看護ステーション はやしもと様

訪問看護ステーション CH和歌山様

2 定期巡回サービス 事例報告

6 *

地域提供

利用者：女性 85歳 要介護 1 一人暮らし

サービス内容

服薬介助、確認・健康チェック

安否確認・調理・掃除・洗濯

入浴の声かけ、確認

転倒し第12胸椎骨折、退院後より利用開始

入院前から服薬が出来ていないこと、お茶を入れるのに時間がかかるなどもあり、認知症の症状があった。入院中に認知症の服薬も開始。

退院後自宅に戻り、独りでどこまでできるかの不安があり、定期巡回利用となる。定期で1日3回の訪問、定期コールの活用で支援を開始。

3 訪問看護ステーション 事例報告

7 *

訪問看護ステーション 紀三井寺苑

管理者 袋邊 学 氏

4 定期巡回 その他の報告

8 *

①研修 オンライン動画研修(ジョブメドレー) 令和7年度

受講期間終了 必須 介護現場で気をつけたいプライバシー保護に関する研修

2025年4月1日～2025年4月30日

6本 (33分1秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 業務継続計画（BCP）に関する研修～感染症～

2025年5月1日～2025年5月31日

5本 (29分26秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 緊急時の対応に関する研修

2025年5月1日～2025年5月31日

5本 (29分20秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 介護施設での予知防犯と対策研修

2025年6月1日～2025年6月30日

3本 (17分6秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 事故発生又は再発防止に関する研修

2025年6月1日～2025年6月30日

7本 (32分50秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 身体拘束の排除・高齢者虐待防止に関する研修

2025年7月1日～2025年7月31日

8本 (36分46秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

受講期間終了 必須 倫理及び法令遵守に関する研修

2025年8月1日～2025年8月31日

7本 (31分30秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 ハラスメントに関する研修

2025年9月1日～2025年9月30日

6本 (31分15秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 接遇に関する研修

2025年9月1日～2025年9月30日

6本 (35分13秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修

2025年10月1日～2025年10月31日

7本 (38分33秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 業務継続計画（BCP）に関する研修～自然災害～

2025年11月1日～2025年11月30日

7本 (31分40秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 事故発生又は再発防止に関する研修

2025年12月1日～2025年12月31日

6本 (20分53秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 身体拘束の排除・高齢者虐待防止に関する研修

2026年1月1日～2026年1月31日

6本 (24分37秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修

2026年2月1日～2026年2月28日

7本 (27分13秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

必須 介護予防及び要介護度進行予防に関する研修

2026年3月1日～2026年3月31日

7本 (28分31秒) 21名 講義ごとにレポートを書く

その他の研修等(4月～8月)

- ・介護業界でのSNSの活用方法
- ・令和7年度運営指導対策
- ・介護事業所のICT化への道のり
- ・接遇マナーの基本を徹底解説
- ・高齢者虐待防止・身体拘束 理解度チェック
- ・介護職員の為の個人情報及びプライバシー保護
- ・厚生労働省令和7年度介護現場の生産性向上に関する普及加速化事業一式ビギナーセミナー
- ・令和7年度介護生産性向上オンラインセミナー
- ・なんで私と同じようにできないんだろう

②勉強会・訓練等 (4月～8月)

- ・連絡網訓練
- ・感染対策訓練(感染者が発生したら、何を準備するか?)
- ・防護服等の着脱 実践練習
- ・手洗い、消毒の実践練習
- ・高齢者虐待防止に向けた従事者のための自己チェックリストの実施

5 サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷



10

① 入居状況

(入居者の人数)			(入居者の属性)	
性別	男性	10人	平均年齢	90.7
	女性	32人	入居者数の合計	42人
年齢別	65歳未満	0	入居率 [※]	102.4%
	65歳以上75歳未満	1		
	75歳以上85歳未満	4		
	85歳以上	37		
要介護度別	自立	0人		
	要支援1	0人		
	要支援2	0人		
	要介護1	16人		
	要介護2	13人		
	要介護3	3人		
	要介護4	9人		
	要介護5	1人		
入居期間別	6ヶ月未満	5		
	6ヶ月以上1年未満	7		
	1年以上5年未満	22		
	5年以上10年未満	8		
	10年以上15年未満	0		
	15年以上	0		



つどいの郷 報告事項について

11 *

①イベント

★5月 99歳のお祝い



★7月 100歳のお祝い

百寿を祝う会

令和7年7月27日(日)14:00
つどいの郷 1階ホール

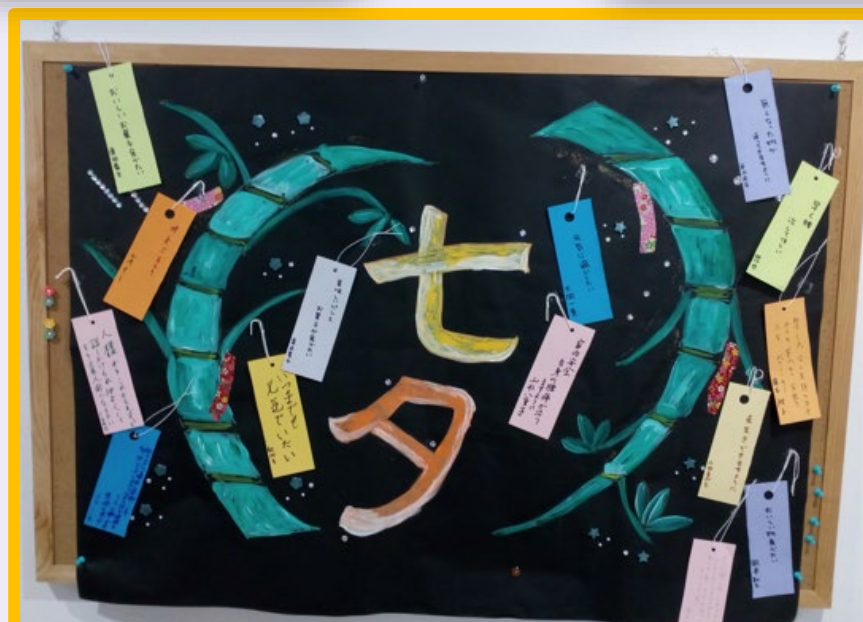
- ① みんなで100年を振り返ろう！
- ② O×クイズ
- ③ おやつはケーキ🍰



★5月 ヤクルト健康教室



★ 七夕



★土曜の丑の日は・・・ウナギ



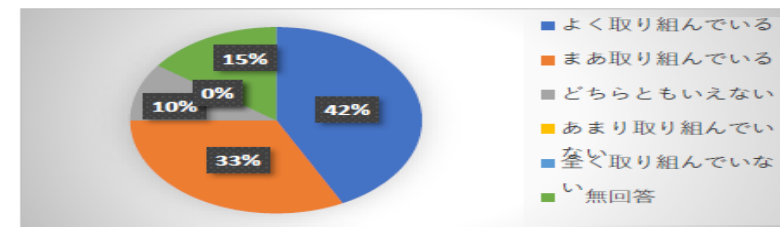
②入居者様・家族様 アンケートについて

入居者様

13 *

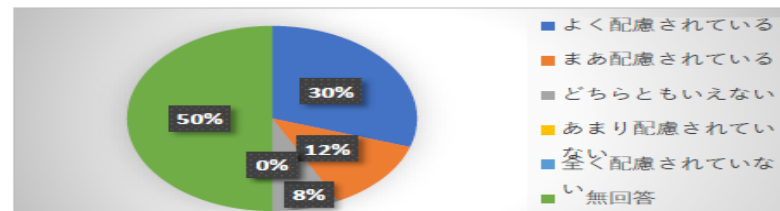
①つどいの郷は、ご本人様が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか。

よく取り組んでいる	まあ取り組んでいる	どちらともいえない	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
17	13	4	0	0	6



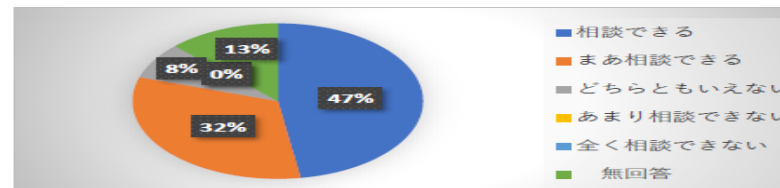
②ご家族様から見て、居室等やつどいの郷全体が生活の場として配慮されていると思いますか。

よく配慮されている	まあ配慮されている	どちらともいえない	あまり配慮されていない	全く配慮されていない	無回答
12	5	3	0	0	20



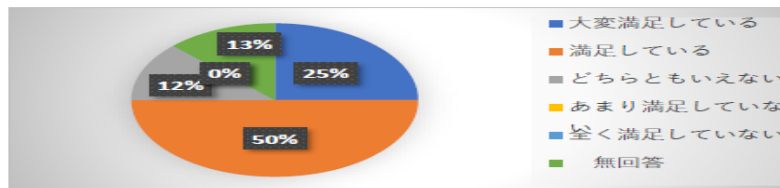
③何か困りごとがあった時に、気軽に職員に相談できますか。

相談できる	まあ相談できる	どちらともいえない	あまり相談できない	全く相談できない	無回答
19	13	3	0	0	5



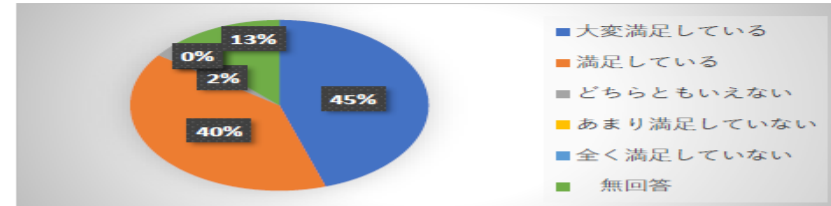
④職員の対応・態度（身だしなみ）や言葉遣いはどうですか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
10	20	5	0	0	5



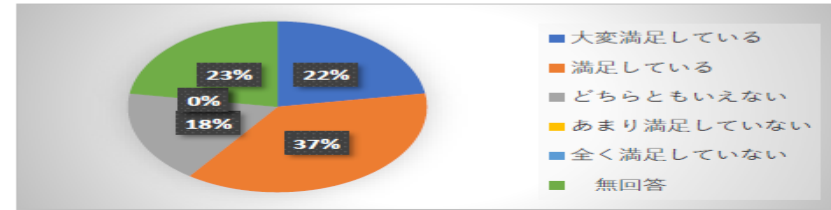
⑤つどいの郷内は清潔ですか（玄関・ローカ・ホール・トイレ・居室など）

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
18	16	1	0	0	5



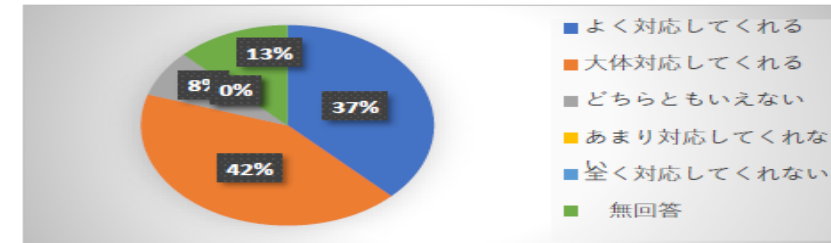
⑥健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
9	15	7	0	0	9



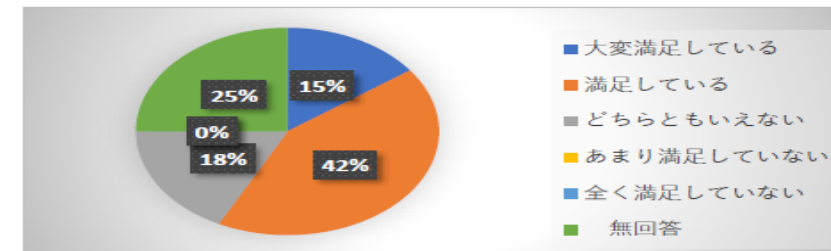
⑦職員は、ご本人様やご家族様のご意見に対して迅速に対応してくれますか。

よく対応してくれる	大体対応してくれる	どちらともいえない	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
15	17	3	0	0	5



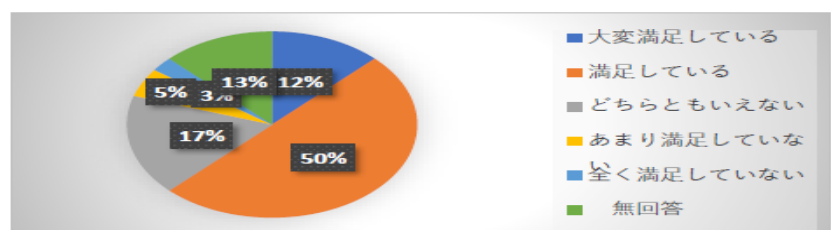
⑧サービス内容（介護保険サービスも含め）についてはどうですか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
6	17	7	0	0	10



⑨食事についてお気づきの点はございませんか。

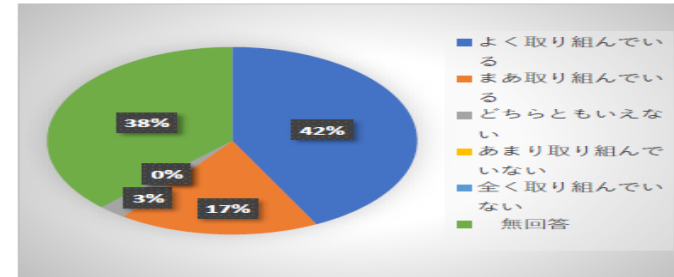
大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
5	20	7	2	1	5



家族様

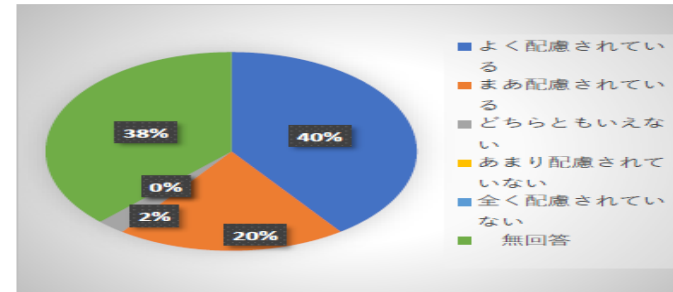
①つどいの郷は、ご本人様が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか。

よく取り組んでいる	まあ取り組んでいる	どちらともいえない	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
17	7	1	0	0	15



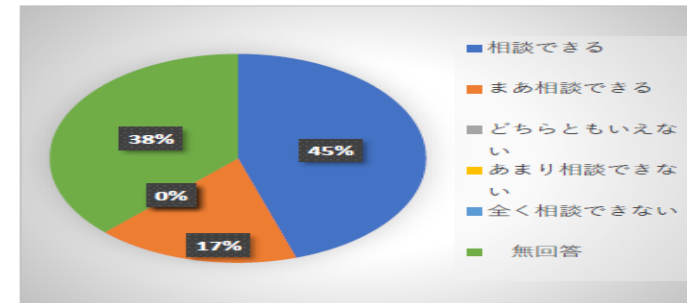
②ご家族様から見て、居室等やつどいの郷全体が生活の場として配慮されていると思いますか。

よく配慮されている	まあ配慮されている	どちらともいえない	あまり配慮されていない	全く配慮されていない	無回答
16	8	1	0	0	15



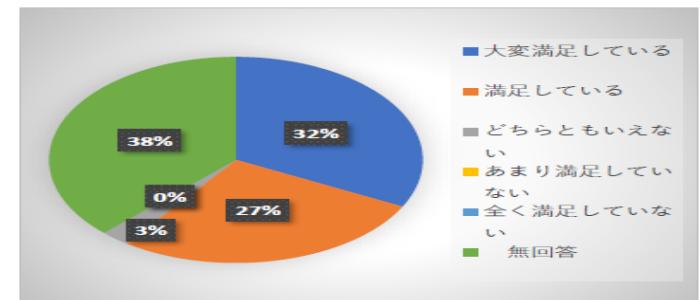
③何か困りごとがあった時に、気軽に職員に相談できますか。

相談できる	まあ相談できる	どちらともいえない	あまり相談できない	全く相談できない	無回答
18	7	0	0	0	15



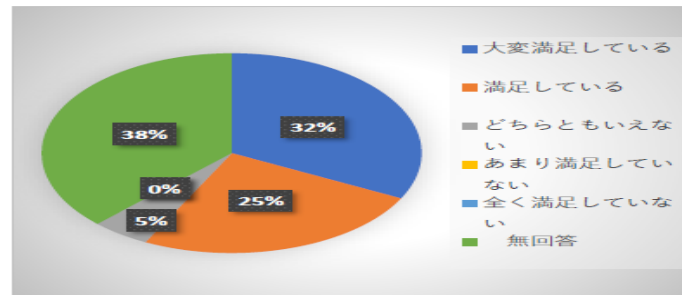
④職員の対応・態度（身だしなみ）や言葉遣いはどうですか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
13	11	1	0	0	15



⑤つどいの郷内は清潔ですか（玄関・ローカ・ホール・トイレ・居室など）

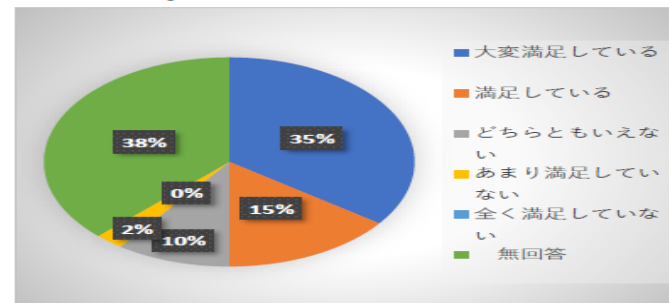
大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
13	10	2	0	0	15



16 *

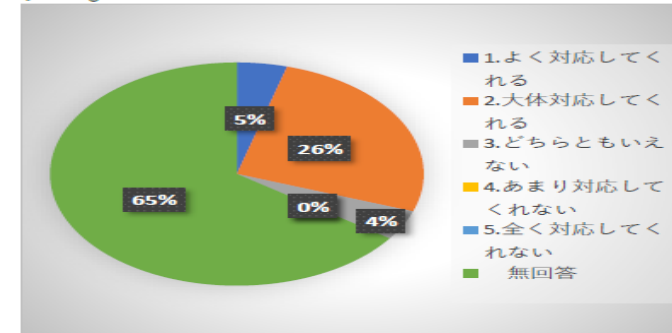
⑥健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
14	6	4	1	0	15



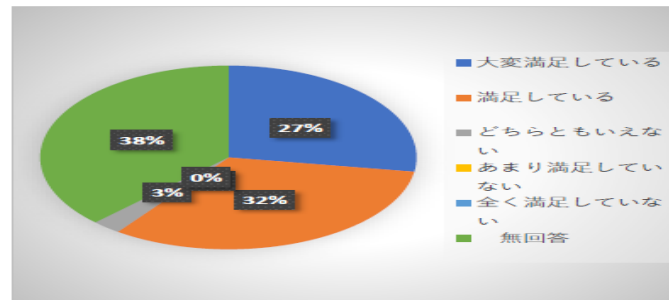
⑦職員は、ご本人様やご家族様のご意見に対して迅速に対応してくれますか。

1.よく対応してくれる	2.大体対応してくれる	3.どちらともいえない	4.あまり対応してくれない	5.全く対応してくれない	無回答
1	6	1	0	0	15



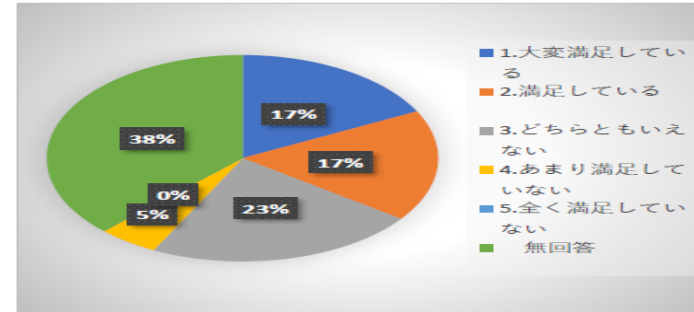
⑧サービス内容（介護保険サービスも含め）についてはどうですか。

大変満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
11	13	1	0	0	15



⑨食事についてお気づきの点はございませんか。

1.大変満足している	2.満足している	3.どちらともいえない	4.あまり満足していない	5.全く満足していない	無回答
7	7	9	2	0	15




17 *

* 家族様からのお気づきの点やご要望、改善して欲しい点 *

- ・利用者本人が、何か欲しい物がある時、購入して頂き後でお代金をお支払いするという様なシステムは、ご無理でしょうか。
- ・特記の欄に、機嫌が良いのか良くないのか知りたいと思う事があるので、特記を増やして頂くと、ありがたいです。
- ・喫煙場所は、ありますか。利用者で、タバコを吸う人はいますか。
- ・毎回、訪問時に名前等の記入が面倒で、何か良い方法はないかと考えます。
(用紙を貰っておく等)
- ・いつもありがとうございます。
- ・丁寧に対応して頂き喜んでいます。
- ・体調不良や食事の面など、利用者を良く観察し利用者の家族と相談しながら対応して欲しい。
- ・職員の方々での利用者の情報共有の徹底をお願いしたい。

40件中：回答数25件

6 質疑応答



本日はお忙しいところ、ご出席いただきありがとうございました。

定期巡回随時対応型訪問介護看護

山本クリニック

海南市名高506-4

073-494-3307

サービス付き高齢者向け住宅

✧つどいの郷✧

海南市且来418-1

073-488-8580