

令和6年度第2回介護・医療連携推進会議の出席者

別紙資料1

氏名	構成区分	所属・職名等	
I・M 様	利用者		出席
K・Y 様	利用者の家族		出席
T・S 様	利用者の家族		出席
S・N 様	地域住民の代表者	民生委員	出席
E・N 様	地域住民の代表者	山出地区自治会長	欠席
N・N 様	地域の医療関係者	海南医療センター地域連携室	出席
O 様	市職員又は地域包括支援センター職員	海南市高齢介護課	出席
F・M 様	連携先訪問看護事業所	訪問看護ステーション紀三井寺苑	出席
T 様	連携先訪問看護事業所	訪問看護ステーションはやしもと	欠席
I・M 様	地域の医療関係者	株式会社メディカルムーン・やよい堂薬局	出席
K・N 様	定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	定期巡回随時対応型訪問介護げんき	出席
Y・I 様	当該サービスについて知見を有する者	介護支援専門員（山本クリニック）	出席
N・K 様	当該サービスについて知見を有する者	介護支援専門員（こんにちは海南）	出席
N・S	サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷	つどいの郷管理者・看護師	出席
E・A	定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	管理者・計画作成責任者	出席
Y・M	定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	介護主任・計画作成責任者	出席

# 令和6年度 第2回 介護・医療連携推進会議

定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所

山本クリニック

# 次第

- ① 定期巡回サービス提供状況報告について
- ② 定期巡回ソフト「スマケア」を使用したケアマネジャーや訪問看護、家族との連携について
- ③ 定期巡回自己評価・外部評価について
- ④ サービス付き高齢者向け住宅  
つどいの郷入居状況
- ⑤ 定期巡回・つどいの郷イベント及び活動内容
- ⑥ 質疑応答

# ①定期巡回サービス提供等状況報告について

月		12月						1月						2月					
平均要介護度		2.20						2.24						2.29					
ケア内容	定期・随時	定期			随時			定期			随時			定期			随時		
		日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計
訪問回数		1,343	4,247	5,590	190	158	348	1397	4,437	5,834	177	194	371	1203	3,957	5,160	139	139	278
時間別回数	～19分	1051	4,142	5,193	184	150	334	1089	4,332	5,421	165	187	352	934	3,872	4,806	132	134	266
	20～29分	136	84	220	2	7	9	143	84	227	6	3	9	117	61	178	2	3	5
	30～44分		15	113	3	0	3	104	16	120	4	3	7	107	16	123	4	1	5
	45～59分	41	3	44	1	1	2	44	2	46	1	0	1	36	5	41	1	1	2
	60分～	17	3	20	0	0	0	17	3	20	1	1	2	9	3	12	0	0	0
サービス時間計（分）		18,612	19,315	37,297	1,085	1,051	2,136	18,854	19,722	38,576	942	992	1,934	16,408	19,425	35,833	880	902	1,782
平均定期訪問数/日		5.0						5.3						4.8					
平均サービス時間 分/回		14分	5分	7分	6分	7分	6分	13分	4分	7分	5分	5分	5分	14分	5分	7分	6分	6分	6分
提供場所	地域提供数	1						1						1					
	集合住宅 提供数	38						40						40					

## 令和6年8月

### ★令和7年2月

定期：日中 1203回

夜間 3957回

随時：日中 139回

夜間 139回

(日中・・8:00~18:00)

(夜間・・18:00~8:00)

★昨年 8月と比較しても大きく  
変化はありません

8月					
2.31					
定期			随時		
日中	夜間	計	日中	夜間	計
1255	4,005	5,260	164	138	302
972	3,914	4,886	155	129	284
124	76	200	8	6	14
100	12	112	0	1	1
41	1	42	0	1	1
18	2	20	1	1	2
17,171	20,108	37,279	1,039	1,060	2,099
4.9					
14分	5分	7分	6分	8分	7分
0					
38					

## 令和7年2月

2月					
2.29					
定期			随時		
日中	夜間	計	日中	夜間	計
1203	3,957	5,160	139	139	278
934	3,872	4,806	132	134	266
117	61	178	2	3	5
107	16	123	4	1	5
36	5	41	1	1	2
9	3	12	0	0	0
16,408	19,425	35,833	880	902	1,782
4.8					
14分	5分	7分	6分	6分	6分
1					
40					

介1	14	
介2	13	
介3	4	
介4	8	
介5	2	
	41	2.29
定期	35,833	95.3%
随時	1,782	4.7%
合計	37,615	100.0%
地域提供	1	
集合住宅	40	

★ 令和7年2月時点では、利用者41名です。  
(住宅 40名・地域 1名)

★ 昨年8月 地域提供が 0名となっておりましたが、10月より1名、利用となりました。  
この利用者様は、定期巡回利用前は訪問介護を利用されていましたが、朝、夕の服薬確認が毎日必要なこと（限度額がオーバーになる）から定期巡回の利用となりました。  
毎日、違うスタッフが訪問することになりますが、最初の1週間はスタッフと同行し、特に利用者様が不安にならないように努めました。

★ 3月 地域提供について  
上記の1名の利用者様は、入居が決まり、現在はつどいの郷にて定期巡回を利用しています。ご自宅にいる時からの馴染みの職員が対応しています。  
3月末、1名退院後の利用開始予定。  
相談 1名あり、調整中です。

## ②定期巡回ソフト「スマケア」を使用したケアマネジャーや訪問看護、家族との連携について

### ID・パスワードの発行

- 1 下記URLにアクセスし、ログイン画面を開きます。  
【 <https://kyuseikai03.smacare.sc/Smacare/index.xhtml> 】



スマホ用QRコード

- 2 IDとパスワードを入力し、“ログイン”をクリックします。

SmaCare

ログインID

パスワード

ログイン

ログインID  
【●●●●●●】

パスワード  
【●●●●●●】

- 家族様・担当のケアマネジャー様や連携先の訪問看護様には、個別のID/パスワードを発行しています。
- スマートフォン用QRコード、URLにアクセスしていただき、ID・パスワードを入力すると利用者様の定期巡回サービスの記録、住宅での記録が閲覧できます。

状況や状態が確認でき、連絡事項なども分かります。

📅 予定・実績一覧

2021	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月							
11月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
12月			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1月						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

ソートの解除  
現在のソート順：利用者 (昇順△)

	100001	100001	100001	100001
100001	定期巡回	サマダ 山田 次郎	定看 住宅 サトウ タロウ 佐藤 太郎	行方予定のサービス トイレ補助、ベッドメイク・シーツ交換、事務 手続き、点検
7	19:30 19:45 18:27 19:01	100001 定期巡回	サマダ 山田 次郎 (介護 一部)	定看 医看 住宅 リハ ヤマカタ シロウ 山形次郎
実際の訪問時間				実際にいったサービス

訪問時の状況や、  
連絡事項が確認できます。

- まずは、今日の定期のサービスが表示されます。
- 左記のように予定の時間、サービス、介護者、利用者、行う予定のサービス内容、その右側には特記事項となります。
- ・ サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷に入居されている利用者は定期巡回サービス以外の住宅での食事、バイタルチェック等の記録も閲覧できます。
  - ・ そのほか、内科や整形外科の訪問診療、訪問歯科、訪問看護からの報告事項やデイサービスでの記録等も記録していますので、確認することができます。
  - ・ 必要なものなどが足りなくなってきた時の連絡としても活用しています。

このように 多職種からも得た情報等を記録することにより、関係者間で迅速に共有できるように努めています。



### ③ 定期巡回自己評価・外部評価について

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表									
タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント
				実施状況					
				できて いる	るほ うと でき てい る	で き て い る	で き て い る	全 く で き て い る	
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]									
(1) 理念の明確化									
①	サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				理念 1. 要介護状態になった方でも、その方が尊厳を保持し可能な限り居宅において、その方が有する能力に応じて自立した日常生活ができるように支援します。 2. 定期的な巡回や随時通輸によりその方の居宅を訪問し、介護や日常生活上の緊急時対応、その他安心して生活がおくれるように援助します。 3. 高齢者の療養生活を支援し、心身の機能の維持や回復を目指します。	・理念の明確化ができています。 ・適切な支援のもと身体機能の向上もみられ、日々安心して日常生活が送れています。 ・必要時迅速に対応して頂いています。残存機能に応じた対応や必要となる環境整備を行って頂いています。 ・本人の自立した生活が住宅に居ながら送れる様に支援されていると思います。 ・事業所は入居者の身の立場に立って介護をしています。 ・入居者様の個性に応じた対応をされています// ・すばらしいと思います。
(2) 適切な人材の育成									
①	専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	○				事業所に掲示して職員に周知し、職員ミーティングなどで理解を深めるよう努めています。	・ミーティング後、改善した事や問題提起の報告があるので一緒に検討でき、良いと思います。 ・事業所とスタッフは一心同体。 ・事業所訪問時にミーティングしているところを見かけます。職員への周知及び理解の深化に努められていると思います。 ・良いと思います。

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント
				実施状況					
				でき ている	ほぼ できて いる	できて いない	できて いない	全く できて いない	
		3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	○			法人内研修は各自、eラーニングを受講、問題解答後、レポートを提出し、職員の資質及び専門性の向上に努めている。また、月1回のスタッフ会議を行い、知識、技術の統一を図っている。外部研修についても受講希望者を募り、受講後は伝達研修を実施している。	・入居者と交流している事務職員が認知症について学び、スキルアップ向上研修にも参加していることは評価できる。 ・良いと思います。	
		4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	○			初回訪問時は必ず同行しケア内容の指導、確認を行っている。また、職員の能力に合わせ、同行の長さを変更し対応している。	・アセスメント様式にそって詳細に聞き取り、職員一同に伝えているところは評価できる。 ・良いと思います。	
②	介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	○			連携先訪問看護事業所の職員からの報告を受け、その報告が介護職員に伝わるように記録している。連携先にもスマケアを閲覧してもらい、情報共有を行っている。	・連携先の方にはそのようにスマケアを確認してもらっているのですか？ (安全性は担保されていますか？)評判は良いですか？ ・訪問看護スタッフと連携し、適切な対応をして頂いています。 ・訪問時や電話連絡を通して、利用者様についての情報伝達や共有はできている。また「スマケア」を閲覧し、情報収集も出来ている。 ・情報共有できている。 ・サ責に報告したことがスタッフ全員に伝達できており、サービスの統一が出来ている。 ・職員間の情報共有はしっかりと出来ていると思います。 ・良いと思います。	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント	
				実施状況						
				でき ている	ほぼ できて いる	ほとんど できて いない	できて いない	全く できて いない		
コメント										
(3) 適切な組織体制の構築										
①	組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている			○		訪問回数、ケアに時間を要する利用者が増加する際に人材配置が難しい事があるが、それぞれの技量を配慮して配置をするように心がけている。	・介護度の高い人に対して、2人、3人で対応したりと大変な中、うまく人材配置はできている様に思います。 ・良い。	
②	介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			年2回の開催を行っている。 要望・助言については、可能な限り反映できるようにしている。	・年2回開催されている。 ・実施できている。 ・人材に限られている中、要望、助言への反映、ありがとうございます。	
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備										
①	利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			定期巡回ソフト「スマケア」により関係者間の情報は、インターネットを通じて閲覧でき情報共有ができています。また、個人情報管理については、IDやパスワードを発行し管理しています。緊急時には電話等で迅速に連絡をするようにしています。	・担当利用者様の日々の状態を記載して頂き、変化等も分かりやすいです。また、ID管理を行い、個人情報も保護されていると思います。 ・当スタッフに「スマケア」を閲覧できる環境が整備されている。緊急時は電話で迅速に対応できている。 ・家族様からも「様子がよくわかり安心できる」との声を頂いています。 ・薬剤の変更等、迅速に対応して頂いています。(情報共有) ・良い。	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント
				実施状況					
				でき てい る	ほ う で き て い る	こ と が 多 い	で な い と い う	全 く で き て い る	
コメント									
外部評価コメント									

(5) 安全管理の徹底									
①	職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○			BCP(自然災害・感染症)を作成し、閲覧できるようにしている。訪問用車両には自動発報機能付きのドライブレコーダーを設置。 防災訓練の実施・備蓄品等の整備・緊急時等の連絡網の整備	・訓練の実施等できており良いと思います。地域住民の参加は得られていますか？また訓練や研修、委員会等の結果を踏まえ、BCPの随時更新をお願いします。 ・良い。
②	利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	○				利用者には契約書等に個人情報の取り扱いについて明記し同意を得て、職員には入社時に個人情報の取扱いについて、契約をかわし同意を得ています。その後も個人情報保護の周知を図っています。個人ファイルは鍵付き書庫。	・個人情報の取り扱いについてきちんと説明して頂きました。 ・個人情報の取り扱いについて、個人情報保護が周知されている。 ・できている。 ・良い。

Ⅱ 過程評価 (Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
①	利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		○			利用開始前や介護保険更新時、状態や状況の変化時等、生活状況を聞き取り、介護・看護の多方面よりアセスメントを実施している。	・初回訪問時、同行させて頂き、本人や家族の意向等アセスメントを行い、対応して頂いていると思います。 ・詳細の聞き取りできている。 ・入居者様の状態により、薬の剤形等の提案に対応して頂いています。 ・良い。
		12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つぎ合わせ等が行われている		○			連携先、法人内看護師からの毎月のアセスメント確認、訪問時の助言などを記録し、両者の共有、つぎ合わせを行っている。	・実施状況とコメントが3年以上同じです。好事例があればご共有をお願いします。 ・看護が必要な人との間での共有はおおむねできている。 ・実施できている。 ・良い。

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント
				実施状況					
				でき て い る	ほ ぼ で き て い る	こ と が 多 い い 	で き て い な い	全 く で き て い な い	
コメント									
外部評価コメント									
②	利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			担当者会議で得た情報や居宅サービス計画書に基づき、サービス計画書の作成を行っている。	・実施状況とコメントが3年以上同じです。好事例があればご共有をお願いします。 ・良い。
		14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			ミーティングで利用者の変化、ケアの注意点等を話し合いを行っている。	・日々の変化をスマケアや直接電話等で連絡、報告して頂き助けて頂いています。 ・話し合いの結果、報告をもらっているため、本人の自立した生活支援に向けて、ケアできていると思います。 ・体調変化等の情報は、薬局にも共有して頂いています。 ・良い。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し									
①	計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			利用者の状態や状況の変化に合わせ、適宜回数や時間の追加、サービス内容の変更をしている。(入浴、トイレ介助、その他の身体介護、生活援助、安否確認等)	・状況に応じて、要望も取り入れて下さり、適切な対応をして下さっています。 ・個々に合わせ、必要な対応を頂いています。コロナ感染流行時、体調等に合わせた対応を頂くのでありがたいです。 ・問題点等を共有し、対応できている。 ・利用者のご家族にとっては、ありがたいことです。
②	継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			サービス提供時に利用者様の状況や変化を記録し、定期巡回ソフト「スマケア」を通じて介護・看護職員と共に早期把握に努めている。	・実施状況とコメントが3年以上同じです。好事例があればご共有をお願いします。 ・日々の事、小さな変化までスマケアに記載して頂き、利用者様の状況が分かりやすいです。 ・実施できている。 ・良い。

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント	
				実施状況						
				でき てい る	ほ う で き て い る	で な い と い う こ と が 多 い	全 く で き て い る			
(3)介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供										
①	介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○			介護職員のミーティングに看護職員も出席して、助言、指導を得、連携先の看護師とも情報共有しそれぞれの役割分担を行っている。	・介護職と看護職の関係は良好であり、役割分担もままできている。 ・会議はよくしている。 ・良いことだと思います。	
②	看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○			常に定期巡回ソフト「スマケア」の記録を看護職に閲覧してもらい、褥瘡や肺炎等初期症状を見逃さないよう適宜、助言を頂いている。	・看護スタッフと連携して頂き、利用者様の状態を把握して頂きありがとうございます。 ・実施できている。 ・早期発見により、施設での治療ですんでいると思います。引き続きよろしくお願いします。 ・良いことだと思います。	
(4)利用者等との情報及び意識の共有										
①	利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○			サービス開始前に、一般社団法人24時間在宅ケア研究会作成のパンフレットを使って利用者様や家族様に説明を行っている。また、契約時には重要事項説明書を通じて、サービスの趣旨や内容の説明を行い、同意を頂き、書面を交付している。また、状態やADL等の状況によりサービス内容を適宜変更していく旨も説明している。	・適切にされています。 ・丁寧に分かりやすく説明して頂いています。 ・良いことだと思います。説明して下さると安心できます。	
②	利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○			計画作成を行った後に、利用者様や家族様に説明を行い、納得頂いたうえで署名を得ている。わかりやすく説明するように心がけています。	・良い。	
		21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○			利用者様の状況の変化をケアマネジャーや家族様に報告し、状況に合わせたサービスの提案や相談を行っている。	・都度、報告や相談をして頂いています。また、必要な福祉用具の提案等も行って頂いています。 ・利用者の変化についての報告は随時あり、担当者会議やミーティングにて対応している。	



定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価					外部評価コメント
				実施状況					
				でき ている	るほ とが でき てい る	で ない が い い	で ない が い い	全 く で き て い る	
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(1) 共同ケアマネジメントの実践									
①	利用者等の状況の変化について、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○			定期巡回ソフト「スマケア」により情報の閲覧や電話等による報告、連絡、相談によりサービスの提供日時等の変更を行っている。	・モニタリング時、電話等で迅速に連携して頂いています。 ・利用者の様子を随時、スマケアで確認することができるので良いです。 ・良い。
		23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○			利用者からの相談や必要に応じて福祉用具の活用や介護、福祉タクシー、自費サービス(通院介助)、訪問理美容、訪問歯科等の提案を行っています。	・歯の痛みの訴え時等にも本人、家族様に訪問歯科の提案、調整を行って頂いている。 ・実施できている。 ・良い。
②	定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○			サービス担当者会議等によ、出来る限り出席し、多職種と状況や支援方法などの情報提供を行っている。出席出来ない時は、ケアマネジャーに利用者の状況報告を行っている。	・日程調整が難しい時は照会内容にて意見を頂き、連携して頂いています。 ・実施できている。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献									
①	利用者の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)		○			通院介助や保険外サービス(散髪・寝具のリース等)について説明を行い、必要に応じて利用して頂いています。	・通院介助については、一緒に検討している。 ・ありがたいことだと思います。

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価			外部評価コメント
				実施状況	できる 範囲 で い る	できない 範囲 で い る	
		26	病院・施設への入院・入所、及び 病院・施設からの退院・退所の際 などに、切れ目のない介護・看護 サービスを提供するために、必要 に応じて多職種による検討や情報 の共有が行われている（※任意評 価項目）	○			退院前や退所前のカンファレンスには 必ず参加するようにし、関係機関との 連携や情報共有を図っている。  ・日程の調整がつかず参加できないこともあると思うため、「必ず」という 表現はされた方がよいと思います。・退院前のカンファレンスに参加して 頂き、入院先の医師や看護師等よりの情報を共有して下さっています。 ・カンファレンスに一緒に参加して頂き、連携して頂いている。 ・本人の状態把握に努め、情報共有はできている。 ・薬局との情報共有も早期に実施して頂きありがとうございます。 ・利用者のご家族にとっては、とてもありがたいことだと思うので継続して ください。
②	多職種による効果的な役割分 担及び連携に係る検討と、必要 に応じた関係者等への積極的 な提案	27	地域における利用者の在宅生活 の継続に必要な、包括的なサ ポート体制を構築するため、多職 種による効果的な役割分担や連 携方策等について検討し、共有が されている（※任意評価項目）	○			訪問リハビリや訪問看護、訪問歯科等 から情報を集め、必要な関係者に情報 提供、提案をし、生活の継続に努めて いる。  ・訪問歯科受診後、診察状況や治療方針を報告して頂いている。 ・訪問時や電話連絡を通して、情報提供や共有はできている。 ・体調変化等、薬剤選択に関わる情報提供、助かります。
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画							
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案							
①	介護・医療連携推進会議の記 録や、サービスの概要及び効 果等の、地域に向けた積極的な 情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録 について、誰でも見ることのできる ような方法での情報発信が、迅速 に行われている	○			当法人のホームページからインター ネットを通じて議事録等を公開して関 覧ができるようにしている。  ・2024年の3月にも会議が開催されてい たと思うのですが、その記録が インターネットで公開されていません。 ・良い。
		29	当該サービスの概要や効果等に ついての、地域における正しい理 解を広めるため、積極的な広報周 知が行われている			○	パンフレットを住宅見学者、ケアマネ ジャー等に配布、サービス内容の説明 を行っている。実績配布時や訪問し、 説明を行っている。  ・コメントでは積極的な広報活動が行われているように見受けられます。 どのような点ができていないのですか？



定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				外部評価コメント
				実施状況				
				でき てい る	ほ う で き て い る	で き て い る	全 く で き て い る	
(2) まちづくりへの参画								
①	行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している			○	法人内で話し合いを行っているが、各職員への周知と理解をさらに進めていく必要がある。	・良い。
②	サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている			○	地域提供は現在1名。 人員確保に関しては、大変難しい状況は続いています。短時間のパート等で地域提供の割り当てを工夫しています。	・サービス提供がつどいの郷内にのみ限定されている状況が一向に改善されていません。つどいの郷内でしか提供しないのであれば定期巡回随時対応型サービスである必要はないのではないかと。 ・前回の推進会議では0名とお聞きしました。現在は1名いらっしゃるのでしょうか？また以前から指摘させていただいておりますが、つどいの郷以外の地域利用者がいない、または1名という非常に偏ったサービス提供状況が続いています。改善できるよう具体策の提案をお願いします。 ・地域提供が積極的に行われている事業所に実地研修に行くとの良いのではないかと。思います。 ・人材確保が難しい中、地域への提供、引き続きお願いします。 ・良い。
③	安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)			○	法人の自費サービスや他社のサービス等、介護保険で補えない支援を提案や実施している。	・コメントではインフォーマルサービスの提案を行っているように見受けられますが・・・。

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				外部評価コメント	
				実施状況					
				でき てい る	ほ う で き て い る	で き て い る	全 く で き て い る		
コメント									
①	サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			定期的な評価を行い、状況に応じて訪問回数やサービス内容・時間等の変更をし、目標達成に努めている。	・フレキシブルにサービスを提供されており良いと思います。それがどのように目標達成につながっているのかイメージが湧かないので具体的なケースのご紹介をお願いします。
②	在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			利用者、ご家族と密に報告、相談を行い、状況に合わせ、訪問回数、サービス内容、時間の変更を行い、安心して過ごしていただけるように努めている。	・色々相談をさせて頂き、適切に対応して下さっています。 ・家族との共有についてはできている。 ・利用者様、ご家族様と相談しやすい環境づくりに努めており、利用者も安心して過ごされていると思います。

項目以外の外部評価コメント

・昨年の会議で評価できない項目は記載しなくて良いと海南市の職員より伺いましたので、そのように対応しています。  
・介護・看護スタッフの連携がスマケアやミーティングを通してしっかりととれているようで、非常に良いと思います。地域へのサービス提供については偏った状況を改善できるよう具体策を交えた話し合いを続けてください。

## ④サービス付き高齢者向け住宅 つどいの郷入居状況

### サービス付き高齢者向け住宅 ✧つどいの郷✧

#### 入居者の属性

平均年齢	90.0
入居者数の合計	40人
入居率*	97.6%

#### 入居者の人数

性別	男性	10人
	女性	30人
年齢別	65歳未満	0
	65歳以上75歳未満	1
	75歳以上85歳未満	4
	85歳以上	35
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	1人
	要介護1	14人
	要介護2	12人
	要介護3	4人
	要介護4	8人
	要介護5	1人
入居期間別	6ヶ月未満	6
	6ヶ月以上1年未満	4
	1年以上5年未満	24
	5年以上10年未満	6
	10年以上15年未満	0
	15年以上	0

# サービス付き高齢者向け住宅とは・・・

バリアフリーが完備された高齢者の住まい・・・

安否確認や生活相談のサービスが受けられます。

一般型・介護型があります。

一般型・・・介護サービスが必要になった場合、外部からのサービスを受ける事ができます。

介護型・・・介護サービスは施設（住宅）に常駐しているスタッフから受ける事ができます。

入居条件・・・60歳以上の者・又は要支援、要介護認定者等





## ⑤ 定期巡回・つどいの郷 イベント及び活動内容

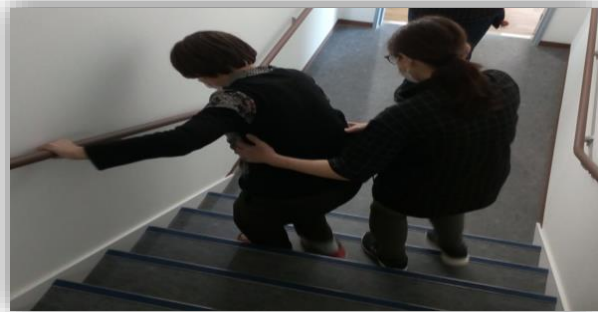
★10/7、24に亀川中学校の2年生が訪問し、クイズやゲームを楽しみ、交流しました。



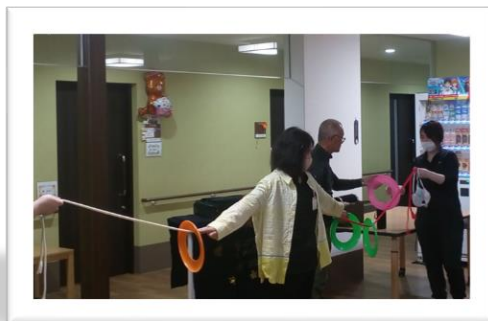
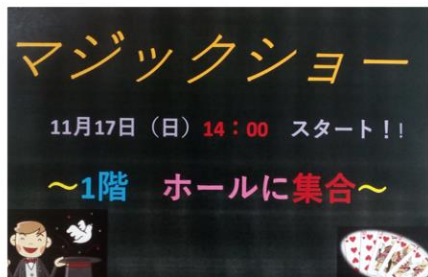
★10/20  
サックス  
演奏会



★11/10 防災訓練



## ★11/7 マジックショー



## ★12/22 クリスマス



## ★おせち



★1月は 99歳になられた方がいらっしゃったので、  
大好きなカラオケ大会を催し、お祝いをしました。



★3月 ひな祭りイベント開催

- ・オンライン動画研修 ジョブメドレー
- ・認知症サポーター研修
- ・介護職に必要な職業倫理 身体拘束・虐待防止の知識
- ・フレイルにならないように 嚥下体操を
- ・安全な高齢者の爪切り
- ・令和6年度人権擁護推進員等研修
- ・高齢者の聞こえ方
- ・多職種研修会
- ・介護現場における高齢者虐待防止対策について
- ・高齢者施設における感染対策
- ・不適切なケア
- ・感染症、虐待防止委員会を正しく運営する為には
- ・実行性のあるBCP
- ・R6年度マネジメントセミナー ITツールを活用した業務改善
- ・管理者研修(ハラスメント防止とアンガーマネジメント、職員の定着のための職場環境改善
- ・義務化された生産性向上委員会を正しく運営する 会議アジェンダから何を取り組んでいくのか具体例を解説
- ・生産性向上ガイドラインeラーニング
- ・身体拘束を必要としないケアのコツ
- ・認知症サポーターステップアップ研修
- ・ケアプランデータ連携システム フリーパスキャンペーンオンライン説明会

○定期巡回職員だけでなく、住宅の職員も研修や勉強会を行っています。



## ⑥ 質疑応答



桜



つくし



たんぽぽ



本日はお忙しいところ、ご出席いただきありがとうございました。

定期巡回随時対応型訪問介護看護

山本クリニック

海南市名高506-4

073-494-3307

サービス付き高齢者向け住宅

✧つどいの郷✧

海南市且来418-1

073-488-8580