

平成30年度・第1回 介護・医療連携推進会議議事録

場 所:医療法人久生会 山本クリニック 1階会議室

開催日時:平成30年10月29日(月)

15:00~16:00

出席者:別添資料2参照

1. 挨拶

①挨拶・・・医療法人久生会 介護事業部 部長 福田 恵弘

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業は、この4月から事業所指定を受けて当法人が海南市で実施するのが初めての事業所になります。和歌山県でも7番目と皆様には、馴染みの薄い事業だと思います。この事業は厚生労働省では、地域包括ケアシステムの中核を担う事業として位置づけられており、そのことを踏まえて当法人として海南市で広めて行きたいと考えております。現在の利用者は31名で全てが集合住宅での利用となっております。利用者1人あたりの平均訪問回数は月当たり58.6回と少し多めのサービス提供となっております。今後は、地域の方に利用していただきたいと思っております。

②出席者紹介(別紙資料2参照)

2. 議事内容

① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護について説明

山本クリニック定期巡回・随時対応サービス 管理者 福田恵弘 説明

従来サービスである訪問介護は、日中に30分から45分くらい滞在することが多く、利用は週数回程度のサービスがほとんどです。この新しいサービスである定期巡回・随時対応サービスは回数にこだわらず、自立支援に基づいてその人に合った時間で合った回数を提供するサービスとなっております。

(別紙「定期巡回・随時対応サービスのポイント」参照)

・質問は質疑応答でお答えします。

② 定期巡回におけるシステム(スマケア)について

山本クリニック定期巡回・随時対応サービス 管理者 福田恵弘 説明

山本クリニックの概要にもありますように、スマケアは定期巡回・随時対応サービスだけではなく訪問介護サービスでも利用しています。スマケア導入の目的は利用者情報のデータ化による情報の共有や電子媒体による業務の効率化を目的として導入しました。それと共にご家族・担当ケアマネジャーに対しても URL と個別の ID・パスワードを配布することでリアルタイムにケア内容を確認することができご家族・担当ケアマネジャーが安心してサービスをご利用していただくことができると考えています。資料の通りスマケアはクラウドサービスなので URL を入力すれば、何処でも誰でもアクセスが可能で皆様のスマートフォンやパソコンで、サービス予定や実績記録の確認が可能になります。

・質問は質疑応答でお答えします。

③ 事例発表

山本クリニック定期巡回・随時対応サービス 介護主任兼計画作成責任者
遠藤 安岐子 説明

94歳 女性 要介護5

《入居前》

別紙資料4参照

《支援経過》

4月19日よりサービス開始

サービス内容は起床介助、就寝介助、排泄介助、居室内の清掃、入浴介助
最初は慣れない住宅での生活で、帰宅願望も強く、特に排泄に関して、入院生活
中の導尿もあり、介護抵抗も強く、排泄、入浴の支援は困難だった。が、本
人様が朝、ゆっくり休んでいたい時など、追加訪問をすることにより、生活状
況がわかり、一日数回の定期巡回、コールにての随時対応の結果、介護抵抗も
少なくなり、排泄のタイミング、入浴へ対応がスムーズに行えるようになって
きています。

今後、今の状態を維持して、本人様らしい時間を過ごせるように、訪問回数
などを調整し支援していきます。

・質問は質疑応答でお答えします。

④ その他質疑応答

Q. 地域についてはどのあたりにサービスを提供するのですか？

A. 地域は海南省全域になります。現在はまだ海南省且来の集合住宅内のサー
ビスだけとなっていますが、早急に地域提供をしていきたいと思っています。

- Q. 介護度によって来てもらえる1日当たりの上限回数はあるのか？
- A. 介護度によっての上限回数があるわけではないのですが、ケアマネジャーや家族と話をさせていただいて、自立支援に基づいてその方に合ったサービスを提供することを前提として定期巡回サービスの回数を決定していきます。ただし、ご様子を確認しながらですが。随時対応サービスについては、回数の計画があるわけではなくコール対応したオペレーターが介護のプロの目線で必要と判断した時に対応の職員がお伺いすることとなります。
- Q. こちらの職員は大変ではないのですか？
- A. 今後は、職員への定期巡回サービスの研修会の実施やケアマネジャーさんへの定期巡回サービスの周知活動を行って、定期巡回サービスを適正に実施していけるように対応していきたいと思っています。
- Q. 定期巡回サービスを使いながらつどいの郷で生活するのは1ヶ月どのくらいの料金になるのですか？
- A. お部屋によっては異なるのですが、平均しているお部屋で家賃が4万円と共益費が1.8万円と生活支援費が1万円になり、それにつどいの郷で食べて頂いた食事代に定期巡回サービスの自己負担分とデイサービスの自己負担分を加えた金額になります。約13万円程度の金額になるのかと思いますが、介護度等により異なりますのでご了承ください。
- Q. 定期巡回サービスの回られている際の感染症に対する衛生管理は、どのようにされて行かれるのですか？
- A. サービスを提供する場合は、消毒・手洗い・うがい・マスクをするなどの対策をとって、サービスを提供して行こうと思っています。集合住宅へのサービスは設置していますし、地域提供の際はハンディーで対応できるものを常に持たせるようにしていきたいと思っています。
- Q. 随時対応サービスの電話が重なった場合はどのようにされるのですか？
- A. 通常の電話回線を使うので話し中になると思われます。ただし、こちらは電話回線が2回線ありますので対応できると思います。オペレーターは1名配置しているのですが、その他の者もいますので対応できると思います。

⑤ 今後の会議の開催予定

本会議は概ね6ヶ月に1度開催するよう指導されておりますので、次回開催は、平成31年3月中旬に開催したいと思っております。日時等は決定次第ご連絡させていただきます。

3. 閉会