

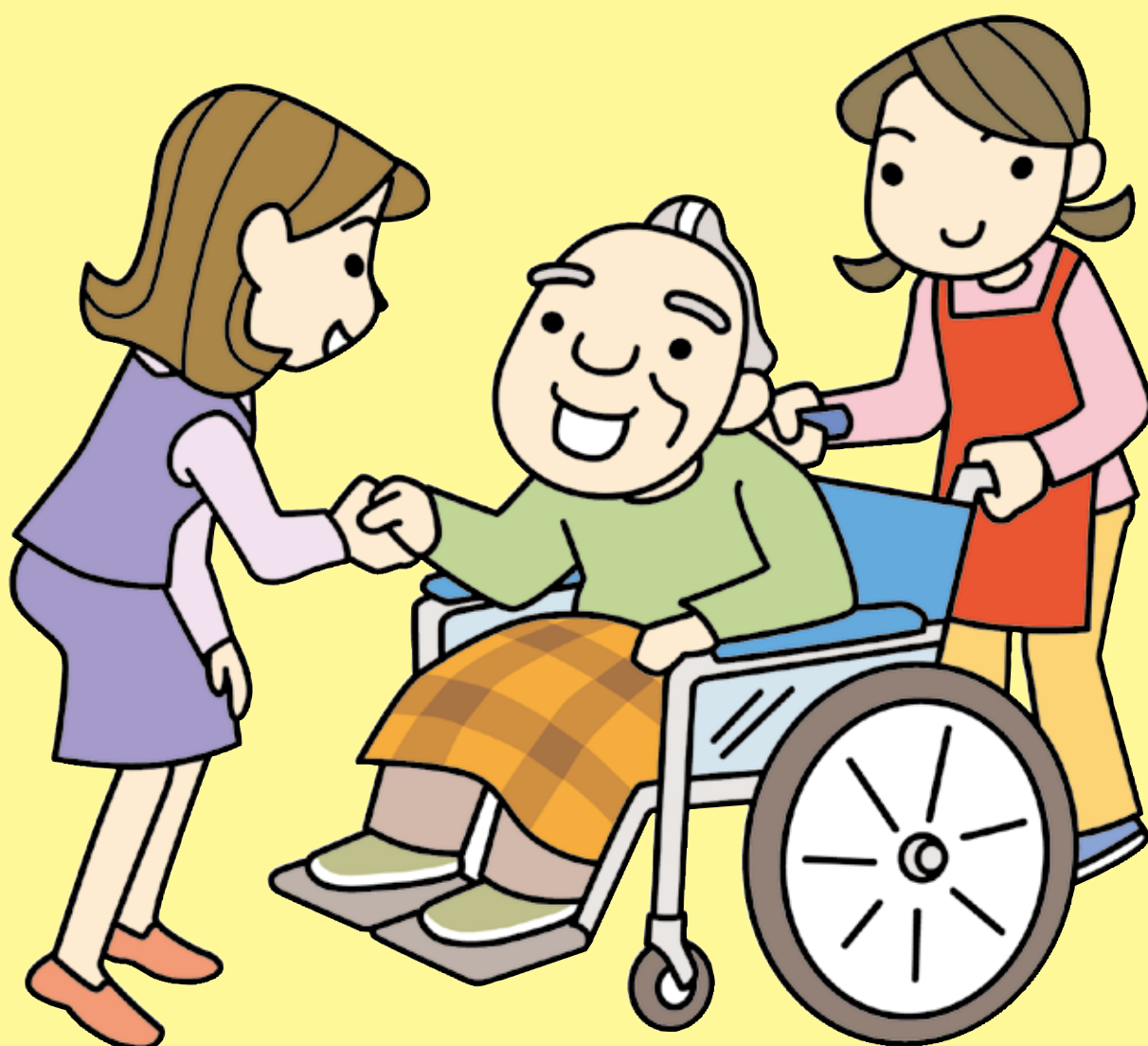
## 別紙資料 2

### 第 1 回 介護・医療連携推進会議の出席者

| 氏名     | 構成区分              | 職名等           |
|--------|-------------------|---------------|
| Y 様    | 利用者               |               |
| S 様    | 利用者の家族            |               |
| O 様    | 地域住民の代表者          | 山出地区自治会長      |
| M 様    | 地域住民の代表者          | 民生委員          |
| N 様    | 地域の医療関係者          | 海南医療センター地域連携室 |
| T 様    | 当該サービスについて知見を有する者 | 介護支援専門員       |
| W 様    | 市職員又は地域包括支援センター職員 | 海南市高齢介護課 主査   |
| 福田 恵弘  | 定期巡回職員            | 部長兼管理者        |
| 遠藤 安岐子 | 定期巡回職員            | 介護主任兼計画作成責任者  |

地域包括ケアシステムの構築を目指して

# 定期巡回・随時対応サービスの ポイント



一般社団法人 24時間在宅ケア研究会



さわやか福祉財団  
理事長

堀田 力

昭和9年京都府生まれ。33年京都大学法学部卒業。36年より札幌・旭川・大津各地検に検事任官として順次勤務を経て、大阪地検検事、大阪地検特捜部検事、法務省刑事局付検事(財政経済事件・公害事件担当)、東京地検特捜部検事(ロッキード事件担当)、法務大臣官房長を歴任。平成3年に退職、弁護士登録。さわやか法律事務所およびさわやか福祉推進センター(7年4月、さわやか福祉財団となる)を開設。

現在、さわやか福祉財団理事長・弁護士。社会保障審議会委員、中央教育審議会委員、認知症になっても安心して暮らせる町づくり100人会議発起人代表、東京の地域ケアを推進する会議委員長、高齢者介護研究会座長、「24時間地域巡回型訪問サービスのあり方検討会」座長など国や民間団体の各種委員を多数歴任。

## 最先端を拓く仕事

人は誰でも、自分らしく生きていきたいと願っている。

自分が主人公の人生、人から支配されない人生。

それを、人生最後の段階、人の世話にならなければ、食事もできず、トイレにも行けない状態になった段階においても、実現しようというのが、定期巡回・随時対応サービスである。

人類の夢をかなえる、究極のサービスといってよい。

「家族介護は日本の含み資産」などと諸外国に見当はずれの自慢をしていた日本において、2000年、介護保険制度をスタートさせたことですら、大変なことであった。それからわずかに十年余りにして究極のレベルに達するとは、奇跡としか思えない急速な進歩、発展である。

そのサービスを、自ら担える人々は、ほんとに幸運な人々だと思う。報酬を得て行う自分の仕事が、福祉の歴史を切り拓くものになるからである。

多くの人々が、期待を込めて、仕事の成果を見つめている。

この仕事を成功させることは、「そんなサービス、やれっこないだろう」と頭から決めつけていた大多数の福祉事業者を、目覚めさせることになるだろう。「福祉は、事業者の都合で行う施しではなく、個人の尊厳を支えるために行う、なくてはならない事業である」ということを、「定期巡回・随時対応サービス」を定着、普遍化することによって証明したいのである。

まずはこのパンフレットによって、このサービスの特徴をしっかりと掴んでほしい。そして、このサービスが持つ重大な意義に思いを致してほしい。

そこから、あなたの新しい仕事が始まる。幸せを創り出す、最先端の仕事が…。



一般社団法人24時間在宅ケア研究会  
理事長

時田 純

小田原市民生部に14年間、小田原市議会議員12年間を経て、1977年社会福祉法人小田原福祉会理事長に就任・潤生園園長を歴任現在に至る。これまで神奈川県老人ホーム協会会長、全国老人福祉施設協議会副会長、厚生労働省終末期医療に関する調査等検討会委員・高齢者認知症介護研究会委員・24時間巡回随時対応訪問介護検討会委員等を歴任、現在、小田原市社会福祉法人経営者協議会会長、一般社団法人24時間在宅ケア研究会理事長、日本認知症ケア学会名誉会員等を務める。

## 期待される 「定期巡回・随時対応訪問介護看護」

介護が必要になった高齢者が、在宅で暮らし続けるためには、食事や排泄、入浴などの身体介護サービスをはじめ、日常の掃除・洗濯・炊事や病院の付き添い・話し相手・通帳や印鑑の管理など、多くの生活支援サービスが必要です。

まして、介護度が重度になればなるほど、1日24時間を通して何回も手助けが必要になります。しかし、これまでの訪問介護の制度は、最低30分を基準とした滞在型で、10分程度の短時間訪問介護を、1日複数回提供することを想定して、作られていませんでした。

そのため、訪問介護のサービス提供量は、全国平均1人1日当たり僅かに0.6回に過ぎず、誰もが1日5～6回ある排尿など、生理的欲求にさえ対応できませんでした。いわば、自立支援と言いながら、精神の自立や身体の自立、そして生活の自立を支えるサービスとして、機能していなかったのです。

特に、介護者のいない単身高齢者では、QOLの不適切な状態で過ごさざるを得ないので、介護ニーズが増えれば在宅生活は限界を超え、施設入所に頼らざるを得ないのが実態でした。

そのような状態を改善し、たとえ単身重度の高齢者であっても、住み慣れた家や地域で暮らし続けられるように作られたのが、「定期巡回・随時対応訪問介護看護」であり、早い自治体では既に2012年4月から、サービスが始まっています。このサービスは日中・夜間・深夜を通して、訪問介護と看護が密接に連携し、定期巡回と随時に対応することで、要介護高齢者の24時間の安心と安全を守るサービスです。

このサービスを利用できるのは、要介護1以上で1日に複数回の身体介護が必要な人ですが、訪問看護や生活援助についても、一体的にサービスが提供されます。また、サービスの内容や時間にも制約がなく、訪問の都度、必要なサービスを柔軟に提供できるので、ヘルパーのモチベーションが向上し、訪問介護の社会的な評価も、格段に高まるであろうと期待されています。

# 定期巡回・随時対応サービスは どのようなサービスか

鈴木一郎さん(80歳)は、妻幸子さん(76歳)と二人暮らしです。一郎さんは、現在要介護4で、介助をしてもらえると何とか歩くことができますが、家では寝たり起きたりの毎日です。食事や洗濯などで主人の日常に必要なことは、主に幸子さんがしています。

一郎さんは、毎週月曜日と水曜日の2回はデイサービスを利用して、ホームヘルパーが、シーツの交換や清拭、トイレ介助などの身体介護で週3日来ています。このところ、寝ている時間が徐々に増えてきていることから、体調の変化をみてもらうために、訪問看護師に週1回来てもらっています。

電車で1時間ほどのところに息子家族が住んでいますが、夫婦共稼ぎということもあって、鈴木さんに会いに来るのは、月に1、2回のペースです。

1週間前、幸子さんが腰を痛み、病院にかかったところしばらく入院することになってしまい、一郎さんのケアができなくなってしまいました。その連絡を受けたケアマネジャーの増田さんが鈴木さん宅をケアプランの見直しのために訪問しました。話し合いの末、増田ケアマネジャーから、2012年4月からできた「定期巡回・随時対応サービス」が提案されました。



|                                                                                |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p> <p>こんにちはー。<br/>ケアマネジャーの<br/>増田です</p>                                  | <p>3</p> <p>最近は、昼間もベッドにいる時間が増えました。朝の洗面やお手洗いなども手伝っています。居間からベッドに連れて行ったりトイレに行ったり。私が居ないとそのたびにヘルパーさんに頼むわけにもいかないし…</p> |
| <p>2</p> <p>腰を痛めてしまわれたと伺いました。入院は大変ですね。今日は、入院中のご主人のケアについてご相談をさせていただきたいと思います</p> | <p>4</p> <p>2012年4月から「定期巡回・随時対応サービス」というのが始まりました</p>                                                              |

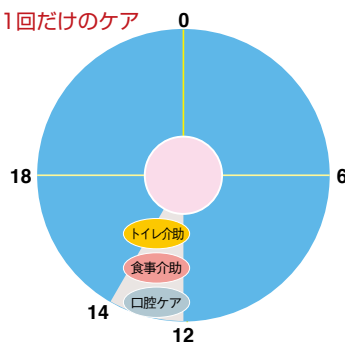


5

## 従来サービス

従来の訪問介護は、日中に30分以上滞在することが多く、利用は週数回程度がほとんどでした。

1日1回だけのケア



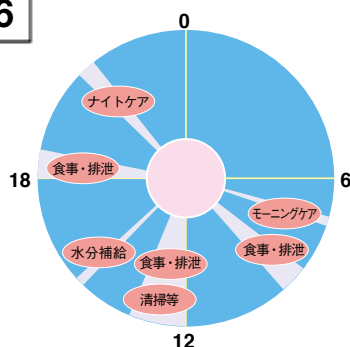
夜間に来てもらえない



6

## 新しいサービスの例

朝は、夜間のおむつ交換、  
トイレの介助、  
洗顔や歯磨き、  
朝食の配下膳  
昼は、トイレ、昼食  
夜は、トイレ、夕食



1日に短時間で必要な  
ケアが何回も受けられる



おむつ交換

1日に3～6回前後、  
定期的に訪問します。  
その時に必要なこと  
だけを支援しますから、  
短時間でも大丈夫  
なのです



トイレ介助



7

それなら  
母さんが居なくても  
何とかやっていける  
かもしれないな

幸子さんが退院した後も、  
そのままご利用になれるんですよ



8

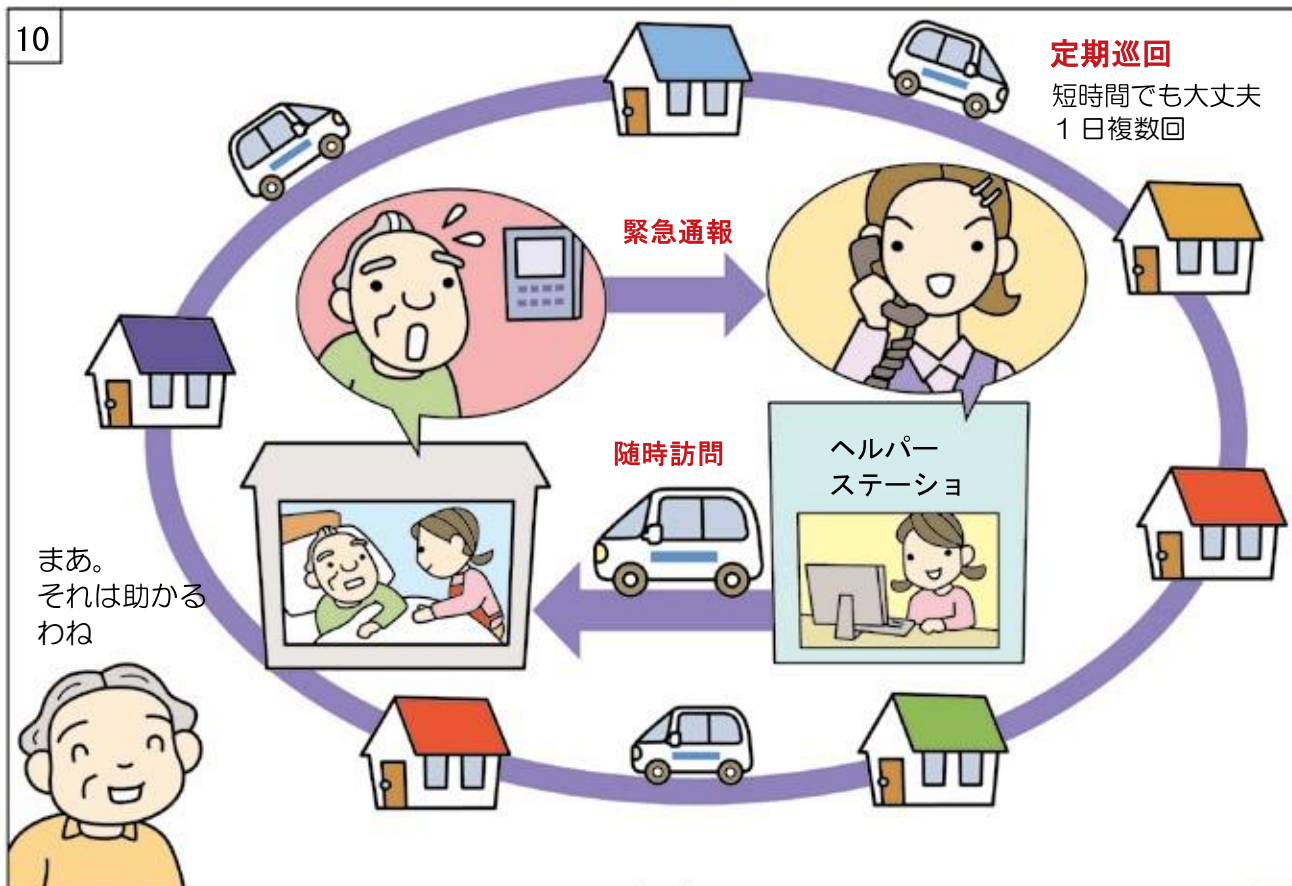
でも、  
だれもない時に  
助けてほしいことにな  
ったら…



9

そんな時には、緊急時の  
呼び出しコールをすれば、  
24時間連絡に応じて  
駆けつけるように  
なっています





|       | 訪問看護を利用する場合 | 訪問看護を利用しない場合 |
|-------|-------------|--------------|
| ・要介護1 | 9,287円      | 6,680円       |
| ・要介護2 | 13,946円     | 11,138円      |
| ・要介護3 | 20,762円     | 17,833円      |
| ・要介護4 | 25,361円     | 22,293円      |
| ・要介護5 | 30,512円     | 26,752円      |

### 利用回数が増えても月々一定額

※上記は定期巡回・随時対応サービスの単位（連携型事業所）に、総合マネジメント体制強化加算（1,000単位）を加え、地域区分（10円）を乗じた場合の利用者負担1割の金額になります。  
場合によって、加算や負担割合が変更されることがあります。

11

でも、そのサービスになると（自己負担額が）毎月かかるのでしょう。うちは年金暮らしだから心配



12

現在の金額とご負担にそれほど大差はないと思います。  
人によっては安くなる場合もあります。

「定期巡回・随時対応サービス」では、訪問看護を利用する場合は一郎さんは要介護4で2万5,361円になります※

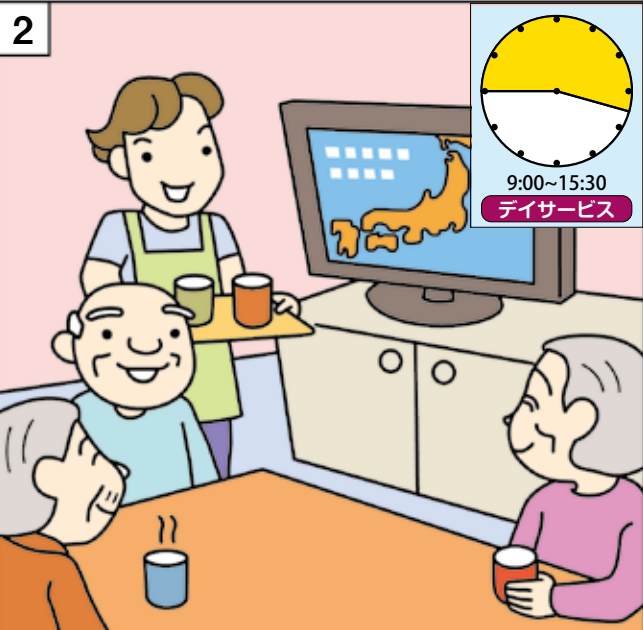
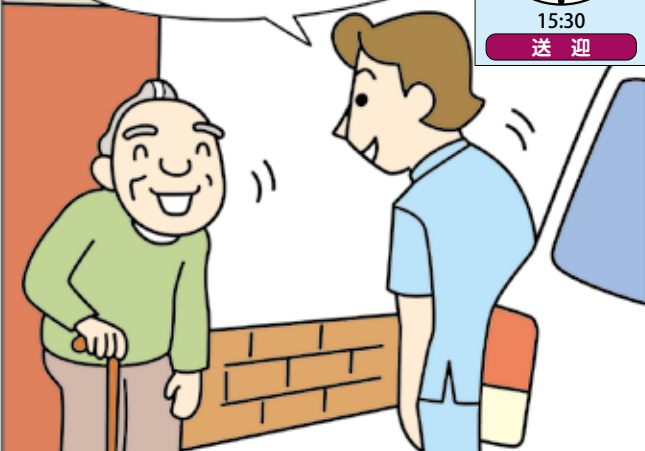
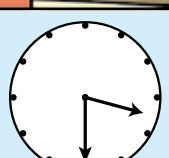
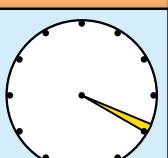
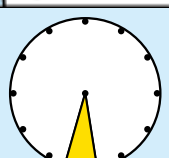
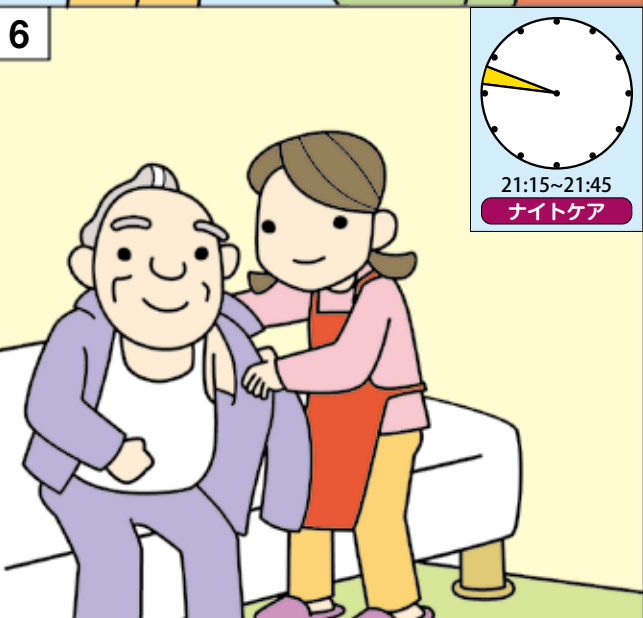
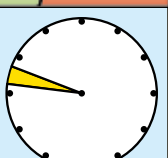


13

そのサービスにしてみしょう！



# 定期巡回・随時対応サービスの内容

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                                  |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1</b> こうして一郎さんは「定期巡回・随時対応サービス」を利用することになりました。一郎さんの月曜日のスケジュールです。</p>  |  <p>8:15~9:00<br/>食事・排泄・デイ準備</p> | <p><b>2</b></p>                |  <p>9:00~15:30<br/>デイサービス</p>   |
| <p><b>3</b> ではまた木曜日伺いますね！</p>                                           |  <p>15:30<br/>送迎</p>            | <p><b>4</b> 一郎さん、お薬ですよー</p>  |  <p>15:45~16:00<br/>水分補給</p>   |
| <p><b>5</b></p>                                                         |  <p>17:45~18:30<br/>食事・排泄</p>  | <p><b>6</b></p>              |  <p>21:15~21:45<br/>ナイトケア</p> |



定期巡回・随時対応サービス導入時の訪問例

|     |       | 月曜日             | 火曜日               | 水曜日      | 木曜日              | 金曜日                          | 土曜日                      | 日曜日        |
|-----|-------|-----------------|-------------------|----------|------------------|------------------------------|--------------------------|------------|
| 早朝  | 6:00  | 就 寝             | 就 寝<br>●【随時】コールのみ | 就 寝      | 就 寝              | 就 寝                          | 就 寝                      | 就 寝        |
|     | 7:00  | ○モーニングケア        | ○モーニングケア          | ○モーニングケア | ○モーニングケア         | ○モーニングケア                     | ○モーニングケア                 | ○モーニングケア   |
|     | 8:00  |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
| 朝食時 | 9:00  | ○食事・排泄・<br>デイ準備 | ○食事・排泄            | ○食事・排泄   | ○食事・排泄・<br>デイ準備  | ○食事・排泄                       | ○食事・排泄                   | ○食事・排泄     |
|     | 10:00 |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
|     | 11:00 |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
| 昼食時 | 12:00 | デイスサービス<br>利用   | ○食事・排泄<br>○清掃等    |          | デイスサービス<br>利用    | ●【随時】排泄・水分補給<br>○食事・排泄       | ○食事・排泄                   |            |
|     | 13:00 |                 |                   | ○食事・排泄   |                  |                              |                          | ○食事・排泄     |
|     | 14:00 |                 |                   |          |                  | ○水分補給                        |                          |            |
| 午後  | 15:00 |                 | ○水分補給             | ○水分補給    | ○水分補給            | ●【随時】排泄・水分補給<br>●【随時】排泄・水分補給 | ★【看護】定期モニタ<br>リング・アセスメント | ○水分補給      |
|     | 16:00 | ○水分補給           |                   |          |                  | ●★【看護】                       |                          |            |
|     | 17:00 |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
| 夕食時 | 18:00 | ○食事・排泄          | ○食事・排泄            | ○食事・排泄   | ○食事・排泄<br>○食事・排泄 | ○食事・排泄・<br>ナイトケア             | ○食事・排泄                   | ○食事・排泄     |
|     | 19:00 |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
|     | 20:00 |                 |                   |          |                  | (就 寝)                        |                          |            |
| 就寝時 | 21:00 |                 |                   |          |                  | ●【随時】排泄・水分補給                 |                          |            |
|     | 22:00 | ○ナイトケア          | ○ナイトケア            | ○ナイトケア   | ○ナイトケア           |                              | ○ナイトケア                   | ○ナイトケア     |
|     | 23:00 |                 |                   | 就 寝      |                  | 就 寝                          |                          | 就 寝        |
| 深夜帯 | 0:00  | 就 寝             | 就 寝               | ●【随時】排泄  | 就 寝              |                              | 就 寝                      |            |
|     | 1:00  |                 |                   |          |                  |                              |                          | ●【随時】コールのみ |
|     | 2:00  |                 |                   | 就 寝      |                  |                              |                          | 就 寝        |
|     | 3:00  |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
|     | 4:00  |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |
|     | 5:00  |                 |                   |          |                  |                              |                          |            |

○印：定期巡回

●印：随時対応

★印：訪問看護

現在の状態にあわせて定期訪問を実施

- ・起床、就寝時ケア＋排泄
  - ・朝、昼、夕の食事＋排泄
  - ・午後水分補給
  - ・昼食時、身体介護とあわせて生活援助を実施。
- ※ 細かな生活援助（洗濯物の片付け、身の回りの整理など）は、各身体介護と一体的に提供されている。

体調変化時の柔軟な対応

昼頃から下痢症状がみられ、昼食は少量摂取のみ。随時による排泄介助と水分補給を実施し、午後に急遽、訪問看護対応。いつもより早めのナイトケアを行い就寝。見守りも兼ね夜間に随時訪問を行う。

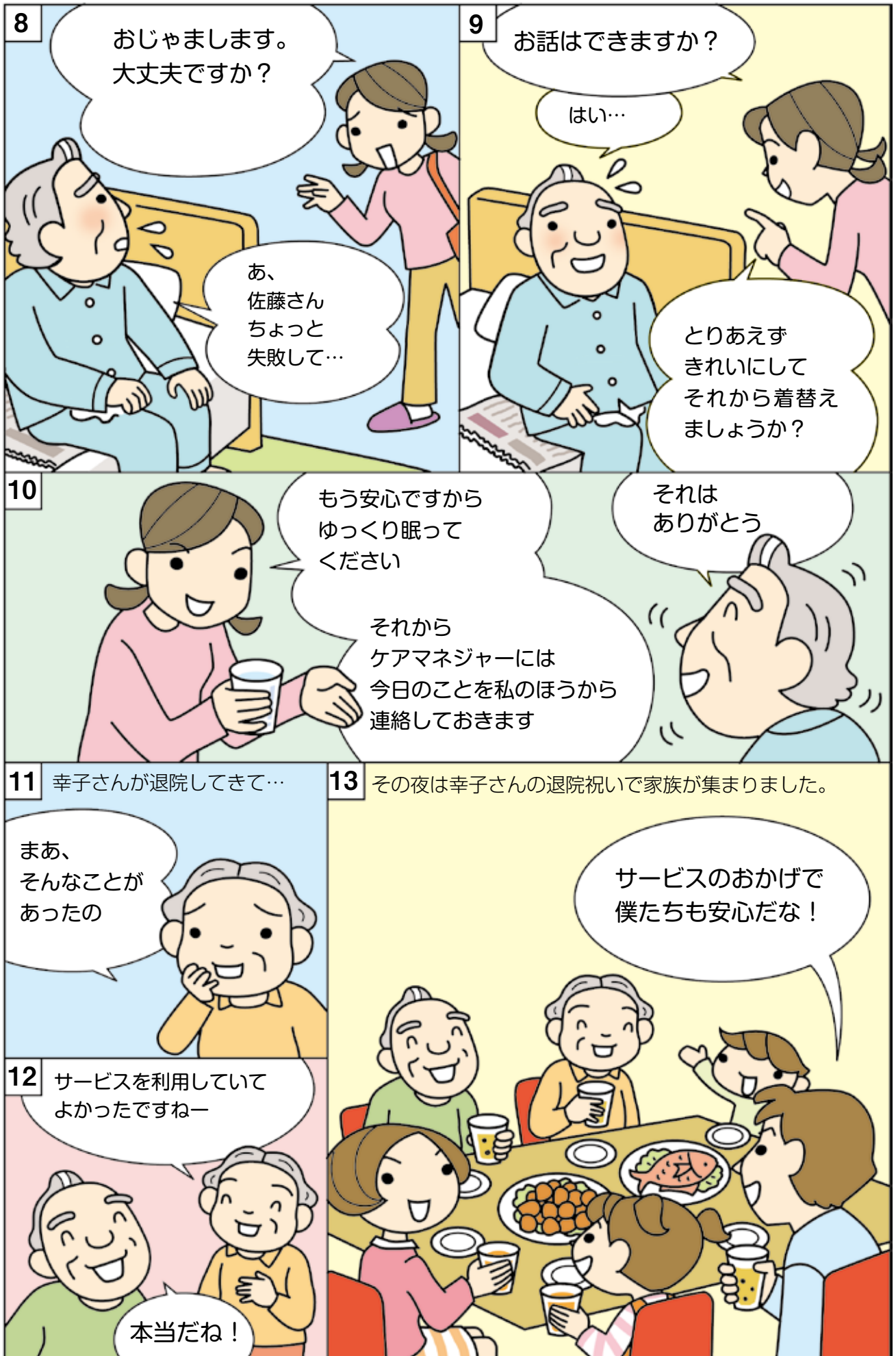
訪問看護指示書に基づく訪問看護

定期的なモニタリングとアセスメントを実施。必要に応じ、排泄ケア。

「24時間地域巡回型訪問サービスのあり方検討会」報告書  
(平成23年2月25日)を基に作成

## 緊急時、随時訪問の実際







# 定期巡回随時訪問介護・看護の利用例

Aさん

基本  
情報

- 女性 ●老々世帯 ●子が積極的に介護しているが、別居しており皆遠方に住んでいる
- 認知症の症状なし

ADL

つかまるところがあれば自立歩行ができ、排泄などは自立している

難病のため、服薬が重要。夫と二人暮らし。認知症ではないが、年相応の物忘れがあり妻自身の服薬管理は困難。巡回にて訪問し服薬の管理、足に浮腫みがあるため、弾性ストッキングの着脱など行っている。

受診は月に1度市内の基幹病院を受診。その間に2週に1度ナースが訪問し体調確認を行っている。家族からは遠方に居住しているため、ホームヘルパー（以下、ヘルパー）とナースの訪問があるので安心感がある。毎日ヘルパーが訪問しているので、変化を気づいてもらうことができ、ナースにすぐに連絡が行く事はとてもありがたいと話している。

Bさん

基本  
情報

- 女性 ●独居 ●子はおらず、別居している高齢の弟が主介護者
- 肝性脳症により服薬の管理がしっかり行えないとアンモニアの数値が上がってしまい、認知症のような症状や黄疸が見られる

ADL

ほぼ自立 一人で外出などもできるが、ふらつきが見られ、転倒することも時折見られる

ヘルパーによる服薬の介助、確認を行い、週1度ナースが訪問し体調の確認と、転倒で裂傷や剥離、擦過傷があった時には処置を行っている。他の日はヘルパーが引き継ぎを受け、その後は処置などを行っている。ケアマネジャーは、毎日ヘルパーやナースが訪問し、何かあっても、継続的にケアが行われるので安心していられると話している。

Cさん

基本  
情報

- 男性 ●老々世帯
- 妻がキーパーソンだが高齢で心配性。何かあるとパニックになってしまう

ADL

つかまりながら歩行は可能だが、腰痛により急に歩けなくなってしまうことがある

ポータブルトイレ処理のためにヘルパーが訪問しているが、妻の不安解消のための訪問の意味もある。現在の本人の状態としては、毎日のヘルパーの訪問と、週に1度のナースの訪問で、介護と医療両面の支援を行い、二人が不安なく生活できるようにしている。妻からは毎日そのように訪問してもらえるので、安心して生活ができているとの話。

Dさん

基本  
情報

- 女性 ●長女と認知症の夫と同居
- キーパーソンは長女だが、日中就労しており昼間の介護は困難

ADL

本人は寝たきりでオムツ対応、仙骨部に褥瘡<sup>じよくそう</sup>が見られる  
末期がんで余命を告知されている

ヘルパーが毎日オムツ交換、水分補給などで訪問。褥瘡部もナースからの指示で毎日ヘルパーが処置を行っていた。週1度のナース訪問で全身状況の確認と、褥瘡部の確認、特別な変化や処置内容に変更があった場合は、担当医師と連携を取り対応している。末期がんではあるが、抗がん治療などは行っていなかった。定期巡回による毎日のヘルパー訪問と、週1度のナースの全身状態確認を継続しながら、在宅での看取りを行った。





**一般社団法人 24時間在宅ケア研究会**

〒162-0045 東京都新宿区馬場下町1-1 早稲田SIAビル  
電話 03-6690-5660 <http://www.24h-care.com/>

## 1. 山本クリニックの概要

### 山本クリニックの概要

|      |                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業所名 | 山本クリニック                                                                                                        |
| 業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業</li> <li>・ 訪問介護事業</li> <li>・ 介護予防訪問介護事業</li> </ul> |
| URL  | <a href="http://care-net.biz/30/yamamoto-c/">http://care-net.biz/30/yamamoto-c/</a>                            |

### スマケア導入の目的

平成30年4月、定期巡回随時対応型訪問介護看護事業の開始と合わせて、事業の業務効率化を目的に導入。

現在は、訪問介護事業、サービス付き高齢者向け住宅事業と訪問サービス全体でシステムを使用している。

1



### 情報共有



SmaCareはクラウドサービスなので、URLを入力すれば、何処でも誰でもアクセス可能。

ログイン画面から先に進むには、**個別のIDとパスワード**が必要。



IDごとに閲覧可能な利用者が限定されているので、ご家族様や担当のご利用者様のみの情報が確認できます。個人情報の漏洩も防止。





## 情報共有



今日ヘルパーさんは何時頃来るんだっけ？  
ちゃんとご飯食べたかな？  
お薬のんだかな？

皆様のスマートフォンやPCで、サービス予定や実施記録の確認が可能に。

| 2018年10月24日(本日)の実績    |        |             |             | 詳細設定                       |                  |                                                                                                         |                                                                                        |
|-----------------------|--------|-------------|-------------|----------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 前 2018年10月17日 翌日   遡還 |        |             |             |                            |                  |                                                                                                         |                                                                                        |
| No.                   | サービス内容 | 開始時間        | 終了時間        | 介護者                        | 利用者              | 介護内容                                                                                                    | 特記・連絡事項/通話記録                                                                           |
| 1                     | 定期巡回   | 09:05 09:25 | 08:47 09:08 | イチカワ カナコ<br>市ヶ谷 加奈子        | デイキ ハナコ<br>定期 花子 | オムツ交換、ベッド交換、水分補給、服薬<br>介助・確認、陰部・臀部洗浄、体位変換、<br>配下膳、洗濯<br>オムツ交換、ベッド交換、水分補給、服薬<br>介助・確認、陰部・臀部洗浄、配下膳、洗<br>濯 | 特記①<br>朝食はご自分で準備をされ、召し上られ<br>たとのことでした。<br>お薬飲んでいただいています。<br>洗濯促進し、ご自身で洗濯機回して頂きまし<br>た。 |
| 2                     | 定期巡回   | 13:00 13:30 | 13:09 13:31 | カイズ タロウ<br>介護 太郎 (市ヶ谷 加奈子) | デイキ ハナコ<br>定期 花子 | ベッド交換、水分補給、服薬介助・確認、<br>陰部・臀部洗浄、口腔ケア、洗濯<br>ベッド交換、水分補給、服薬介助・確認、<br>陰部・臀部洗浄、口腔ケア、洗濯                        | 特記②<br>150cc強水分とられています。<br>ベッド内少量排便あり。<br>今日はなんだか鏡子がい<br>いとのことであれが<br>見られました。          |
| 3                     | 定期巡回   | 22:00 22:10 |             | イチカワ カナコ<br>市ヶ谷 加奈子        | デイキ ハナコ<br>定期 花子 | ベッド交換、口腔ケア、就寝介助                                                                                         |                                                                                        |

①で訪問予定や実際の訪問時間を確認

②でサービス時の状況を確認

## 2. スマケア導入の目的（利用者情報のデータ化）

### 従来の利用者ファイル

・利用者基本情報 ・計画書 ・手順書 ・緊急連絡先 ・周辺地図



・訪問予定 ・実施記録 ・間取り(+物品等の写真) ・申し送り

スマートフォン上で閲覧可能に

- ・紙媒体から電子媒体への移行で持ち運びの負担を大幅軽減。
- ・スマートフォンのパスコードロックによる情報漏えい防止。
- ・時間ごとのケア内容、詳細な手順が“いつでもどこでも”確認可能。  
⇒緊急コールによる随時訪問でも高水準のケアを提供。

### 3. 利用者情報の確認①

## 訪問予定

7 日本放送協会 NHK  
0018 日本 星矢

カレンダー 検索 11月14日 (土)

09:30~09:59 履歴 計画

10:00~10:09 履歴 計画

13:30~13:49 履歴 計画

14:30~15:15 履歴 計画

16:30~16:49 履歴 計画

サービス開始

## 手順書

[illegible]

## 実施記録

【9/10】トップに上がると同時に、後付の付録も手に入る。再産後のママに完乳で育てたい。トレビル産後ママ、トレビルにトレビルママ、ウケテママトップに上がって頂いて頂いて頂いて。先陣を切ってママに。

【9/11】11月11日(金) 09:51-10:03  
【9/12】11月12日(土) 09:51-10:03  
【9/13】11月13日(日) 09:51-10:03  
【9/14】11月14日(月) 09:51-10:03  
【9/15】11月15日(火) 09:51-10:03  
【9/16】11月16日(水) 09:51-10:03  
【9/17】11月17日(木) 09:51-10:03  
【9/18】11月18日(金) 09:51-10:03  
【9/19】11月19日(土) 09:51-10:03  
【9/20】11月20日(日) 09:51-10:03  
【9/21】11月21日(月) 09:51-10:03  
【9/22】11月22日(火) 09:51-10:03  
【9/23】11月23日(水) 09:51-10:03  
【9/24】11月24日(木) 09:51-10:03  
【9/25】11月25日(金) 09:51-10:03  
【9/26】11月26日(土) 09:51-10:03  
【9/27】11月27日(日) 09:51-10:03  
【9/28】11月28日(月) 09:51-10:03  
【9/29】11月29日(火) 09:51-10:03  
【9/30】11月30日(水) 09:51-10:03  
【9/31】11月31日(木) 09:51-10:03  
【9/32】11月32日(金) 09:51-10:03  
【9/33】11月33日(土) 09:51-10:03  
【9/34】11月34日(日) 09:51-10:03  
【9/35】11月35日(月) 09:51-10:03  
【9/36】11月36日(火) 09:51-10:03  
【9/37】11月37日(水) 09:51-10:03  
【9/38】11月38日(木) 09:51-10:03  
【9/39】11月39日(金) 09:51-10:03  
【9/40】11月40日(土) 09:51-10:03  
【9/41】11月41日(日) 09:51-10:03  
【9/42】11月42日(月) 09:51-10:03  
【9/43】11月43日(火) 09:51-10:03  
【9/44】11月44日(水) 09:51-10:03  
【9/45】11月45日(木) 09:51-10:03  
【9/46】11月46日(金) 09:51-10:03  
【9/47】11月47日(土) 09:51-10:03  
【9/48】11月48日(日) 09:51-10:03  
【9/49】11月49日(月) 09:51-10:03  
【9/50】11月50日(火) 09:51-10:03  
【9/51】11月51日(水) 09:51-10:03  
【9/52】11月52日(木) 09:51-10:03  
【9/53】11月53日(金) 09:51-10:03  
【9/54】11月54日(土) 09:51-10:03  
【9/55】11月55日(日) 09:51-10:03  
【9/56】11月56日(月) 09:51-10:03  
【9/57】11月57日(火) 09:51-10:03  
【9/58】11月58日(水) 09:51-10:03  
【9/59】11月59日(木) 09:51-10:03  
【9/60】11月60日(金) 09:51-10:03  
【9/61】11月61日(土) 09:51-10:03  
【9/62】11月62日(日) 09:51-10:03  
【9/63】11月63日(月) 09:51-10:03  
【9/64】11月64日(火) 09:51-10:03  
【9/65】11月65日(水) 09:51-10:03  
【9/66】11月66日(木) 09:51-10:03  
【9/67】11月67日(金) 09:51-10:03  
【9/68】11月68日(土) 09:51-10:03  
【9/69】11月69日(日) 09:51-10:03  
【9/70】11月70日(月) 09:51-10:03  
【9/71】11月71日(火) 09:51-10:03  
【9/72】11月72日(水) 09:51-10:03  
【9/73】11月73日(木) 09:51-10:03  
【9/74】11月74日(金) 09:51-10:03  
【9/75】11月75日(土) 09:51-10:03  
【9/76】11月76日(日) 09:51-10:03  
【9/77】11月77日(月) 09:51-10:03  
【9/78】11月78日(火) 09:51-10:03  
【9/79】11月79日(水) 09:51-10:03  
【9/80】11月80日(木) 09:51-10:03  
【9/81】11月81日(金) 09:51-10:03  
【9/82】11月82日(土) 09:51-10:03  
【9/83】11月83日(日) 09:51-10:03  
【9/84】11月84日(月) 09:51-10:03  
【9/85】11月85日(火) 09:51-10:03  
【9/86】11月86日(水) 09:51-10:03  
【9/87】11月87日(木) 09:51-10:03  
【9/88】11月88日(金) 09:51-10:03  
【9/89】11月89日(土) 09:51-10:03  
【9/90】11月90日(日) 09:51-10:03  
【9/91】11月91日(月) 09:51-10:03  
【9/92】11月92日(火) 09:51-10:03  
【9/93】11月93日(水) 09:51-10:03  
【9/94】11月94日(木) 09:51-10:03  
【9/95】11月95日(金) 09:51-10:03  
【9/96】11月96日(土) 09:51-10:03  
【9/97】11月97日(日) 09:51-10:03  
【9/98】11月98日(月) 09:51-10:03  
【9/99】11月99日(火) 09:51-10:03  
【9/100】11月100日(水) 09:51-10:03  
【9/101】11月101日(木) 09:51-10:03  
【9/102】11月102日(金) 09:51-10:03  
【9/103】11月103日(土) 09:51-10:03  
【9/104】11月104日(日) 09:51-10:03  
【9/105】11月105日(月) 09:51-10:03  
【9/106】11月106日(火) 09:51-10:03  
【9/107】11月107日(水) 09:51-10:03  
【9/108】11月108日(木) 09:51-10:03  
【9/109】11月109日(金) 09:51-10:03  
【9/110】11月110日(土) 09:51-10:03  
【9/111】11月111日(日) 09:51-10:03  
【9/112】11月112日(月) 09:51-10:03  
【9/113】11月113日(火) 09:51-10:03  
【9/114】11月114日(水) 09:51-10:03  
【9/115】11月115日(木) 09:51-10:03  
【9/116】11月116日(金) 09:51-10:03  
【9/117】11月117日(土) 09:51-10:03  
【9/118】11月118日(日) 09:51-10:03  
【9/119】11月119日(月) 09:51-10:03  
【9/120】11月120日(火) 09:51-10:03  
【9/121】11月121日(水) 09:51-10:03  
【9/122】11月122日(木) 09:51-10:03  
【9/123】11月123日(金) 09:51-10:03  
【9/124】11月124日(土) 09:51-10:03  
【9/125】11月125日(日) 09:51-10:03  
【9/126】11月126日(月) 09:51-10:03  
【9/127】11月127日(火) 09:51-10:03  
【9/128】11月128日(水) 09:51-10:03  
【9/129】11月129日(木) 09:51-10:03  
【9/130】11月130日(金) 09:51-10:03  
【9/131】11月131日(土) 09:51-10:03  
【9/132】11月132日(日) 09:51-10:03  
【9/133】11月133日(月) 09:51-10:03  
【9/134】11月134日(火) 09:51-10:03  
【9/135】11月135日(水) 09:51-10:03  
【9/136】11月136日(木) 09:51-10:03  
【9/137】11月137日(金) 09:51-10:03  
【9/138】11月138日(土) 09:51-10:03  
【9/139】11月139日(日) 09:51-10:03  
【9/140】11月140日(月) 09:51-10:03  
【9/141】11月141日(火) 09:51-10:03  
【9/142】11月142日(水) 09:51-10:03  
【9/143】11月143日(木) 09:51-10:03  
【9/144】11月144日(金) 09:51-10:03  
【9/145】11月145日(土) 09:51-10:03  
【9/146】11月146

訪問予定から、詳細な手順書・過去の実施記録が閲覧可能

5

#### 4. 利用者情報の確認②

## 基本情報

| 会員登録 (基本情報)                                                                             |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <div> <div>基本情報</div> <div> <div> <div>※必須項目</div> <div>任意項目</div> </div> </div> </div> |                            |
| 事業所名                                                                                    | 株式会社エスピーラボ新宿               |
| 利用者番号                                                                                   | 1                          |
| ご利用者                                                                                    | テストタロウ                     |
| 電話番号                                                                                    | テスト太郎 (男)<br>090-0990-9999 |
| 住所                                                                                      | 〒162-0801 東京都西武池袋線1-1-1    |
| 生年月日                                                                                    | 昭和28年01月01日生(88歳)          |
| 要介護度                                                                                    | 要介護5                       |

| 基本情報 |               | 詳細情報       | 健康情報 | 通話記録 | パスワード | その他 |
|------|---------------|------------|------|------|-------|-----|
| カネ太郎 | 会員登録番号        | 6500000001 |      |      |       |     |
| カネ氏名 | テストタロウ        |            |      |      |       |     |
| 生年月日 | テスト太郎         |            |      |      |       |     |
|      | 昭和28年01月01日   |            |      |      |       |     |
| 年齢   | 88 (男)        | 要介護状態区分    | 要介護5 |      |       |     |
| 同居人数 |               |            |      |      |       |     |
| 住所   | 東京都西武池袋線1-1-1 |            |      |      |       |     |
| 所要時間 | 5分            |            |      |      |       |     |

住所をタップすると  
現在地からのルート検索

## その他の情報

利用者画像

● 利用者情報

事業者 株式会社エイブレイス新宿

利用者ID 1

ご利用者 テスト太郎  
テスト太郎 (男)

電話番号 090-0990-9999

住所 新宿区西早稲田 1-1-1

生年月日 昭和21年01月01日生(88歳)

要介護度 要介護5

基本情報 詳細情報 健康情報 通話記録 バイタル 

| No | 名 称                                                                                       | 登録日        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | 事業所写真  | 2018年11月15 |

※ 1254番で写真 閲覧

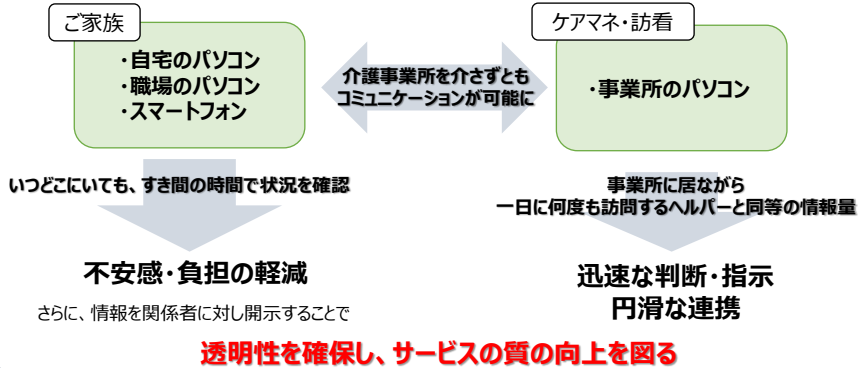
通常は駐輪場所や物品の位置を掲載

6



## 5. 山本クリニック 情報共有の仕組み

ご家族・担当ケアマネジャー・訪問看護にURLと個別のID・パスワードを配布。  
インターネットに繋がる環境があれば、どこでもリアルタイムにケア内容を確認できる。



7

## 6. 山本クリニック 介護状況の確認

The screenshot shows the SmaCare system interface. At the top, it says: **閲覧制限を掛けているため 他のご利用者様の情報は出てきません。** (Because viewing restrictions are in place, information about other users will not appear).

The main part of the screen displays a calendar for 2015年10月21日 (October 21, 2015). Below the calendar, there is a table with columns for 介護者 (Caregiver), 利用者 (User), and 介護内容 (Care Content). The table lists several care events with their times and locations.

Annotations on the screenshot include:

- A callout pointing to the calendar: **利用者タグ\*にスマートフォンをかざした時間が自動的に入力されます。** (The time the smartphone is held over the user tag\* is automatically entered).
- A callout pointing to the care details table: **ケアの詳細 (次項参照)** (Details of care (see next item)).
- A small icon labeled **\*** is shown below the callout about the user tag.

8

## 7. 山本クリニック 特記事項

介護状況確認

カレンダー

|     | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 10月 |   |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |    |    |    |    |
| 11月 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 12月 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

2015年11月14日の実績 **詳細設定**

前週 | 前日 | 今日 | 翌日 | 翌週

| No. | サービス内容 | 開始時刻           | 終了時刻           | 介護者                                                                               | 利用者   | 介護内容                                                 | 特記・連絡                                                                                                                                                                                     | 連絡記録 |
|-----|--------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1   | 定期巡回   | 06:20<br>06:17 | 06:50<br>06:36 |  | 田中 太郎 | 原案介護・確認、清掃（ゴミ出し）、配下機、戸締り<br>原案介護・確認、清掃（ゴミ出し）、配下機、戸締り | 特記① 訪問時、入浴中でした。朝食準備終えて、声かけて起床後朝食前のお茶を飲んでいたきました。<br>トイレ誘導とリハビリ確認、交換の足をしたが、後でやるからそこに置いてくださったとのこと。トイレ、洗面所、ご糞箱リハビリなし。ベッドシート、布団、パジャマに失禁なし。食後のお茶をのちと飲んでいただくようお声かけすると「はい、わかりました」と仰っています。ごみ回収し退室。 |      |

ケア内容の予定と実績  
その日の様子が確認できます。

誰が読んでもご利用者様の状況が把握できるような特記事項の入力をスタッフ間で徹底しています。