

# 平成 28 年度 事業報告書

## 社会福祉法人 光 誠 会

介護老人福祉施設	ひかり苑
介護老人福祉施設	天佳苑
訪問介護（介護予防）事業所	ひかり苑
通所介護（介護予防）事業所	ひかり苑
短期入所生活介護（介護予防）	ひかり苑・天佳苑
居宅介護支援（介護予防）事業所	ひかり苑
城山台デイサービスセンター（介護予防）	「ぽっかぽか」
光誠会診療所	
光誠会介護タクシー	

## 部門別実績報告

### 特養ひかり苑

- ・インフルエンザやノロウイルス等の感染症もなく、予防に対しても徹底出来た。
- ・年度初めに計画し、季節に応じた行事を行い、利用者に季節を感じてもらえるよう努めた。
- ・研修の参加により、水分の重要性と体への影響を学び、全職員協力の下、利用者の水分摂取量の増加を見込めた。
- ・介護記録システムの活用を進め、記録の整備に努めたことにより情報管理ができた。
- ・腰痛予防の勉強会の開催を行い、職員の体調管理に努めた。
- ・業務改善について、時間に追われる業務になっており今後は安全第一、入苑者の立場を重視した業務へ変更していくようにしていく。

### ひかり苑通所介護

- ・居宅、ショートステイ利用者から利用はあった。11月から土曜日の営業を開始、他の曜日にも空きがあるので引き続き新規利用者獲得及び情報収集を行っていく。
- ・季節感を感じて頂けるクラフトに取り組み、11月には橋本市の文化祭にも出展した。おやつ作りでは利用者にも喜んで頂き好評であった。
- ・大きな事故はなかった。今後も利用者一人一人の行動や言動に注意し、チームワークをしっかりと取り事故予防に努めていく。
- ・体調変化があった際は家族、介護支援専門員、主治医等と連携を密に行えた。

### 城山台デイサービスセンター「ぽっかぽか」

- ・職員の不足により10月までの営業となり、11月より営業を休止した。

### ひかり苑短期入所生活介護

- ・体調不良者については事前にキャンセル等で対応出来た。また利用期間の長い方についても、体調不良時は早期受診を勧め、医療機関への対応もスムーズに行え、退院後もスムーズな受け入れが出来た。
- ・稼働率についても入苑の空床を活用し、スムーズな受け入れが行え、入苑に繋げる事が出来た。その為、前年より稼働率は上がった。
- ・忘れ物も時々あったが、家族への連絡等でクレーム等なくスムーズな対応を取れていた。

### 居宅介護支援

- ・利用者の課題を把握した上でケアマネジメントを実施することで、利用者が自己決定し自立した生活が送れるように本人の残存能力を発揮するためのサービス事業所や非公的な社会資源を活用し支援することができた。
- ・介護請求については、入院及び入苑する方もおり、月60件を下回る月もあった。年間平均は63件と目標であった60件を達成できた。
- ・介護区分変更申請等により、介護予防支援から介護支援への移行も行えた。
- ・介護請求件数は平均65件を確保できるように積極的な営業活動を継続していく。
- ・本年10月から実施の地域支援事業の中で、橋本市から介護予防支援とは別に新たな枠組みで事業対象者としての委託を受けて利用者獲得に繋げることができた。
- ・平成30年度介護保険改正に伴う支援の在り方に関する情報収集を適宜行い、ケアマネジメントに繋げていく。

### ひかり苑診療所

- ・入苑者、職員の健康管理のため、年一回の胸部レントゲン撮影、インフルエンザ予防接種、健康診断、(日勤職員は年1回、夜勤職員は年2回)を実施した。
- ・入苑者の健康維持管理の為、日々の状態変化に注意を払い、病状の早期発見及び早期対応に努めた。
- ・入苑者の定期的なバイタルチェック・毎月の定期体重測定・健康診断を実施した。
- ・食中毒・疥癬・ノロウイルス・インフルエンザなどの感染予防の為、職員、利用者共うがい、手洗いの徹底、

職員・面会者にも協力を求めマスク着用に努めた。また、環境改善にも努め、職員に対し清掃・消毒の徹底、換気等を実施した。

- ・ ノロウイルス・インフルエンザの蔓延は無かったが、疑わしい場合は感染予防策を行う事を職員に指導し、感染発生時の早期対応に備えた。

### **ひかり苑厨房**

- ・ 栄養マネジメントの実施により利用者の個人把握に努めた。
- ・ 嗜好、食べ易さを考慮した献立、食事作りを行った。
- ・ 行事食、特別食に入苑者の嗜好、要望を反映させ、満足度の高い食事提供を行う事が出来た。
- ・ 各行程における各種点検表を用いた作業により食中毒発生防止する事が出来た。

### **ひかり苑・天佳苑感染予防対策委員会**

- ・ ひかり苑、天佳苑ともに感染が発生したが都度の感染対応がとれ、拡大を最小限に抑えられた。

### **ひかり苑・天佳苑身体拘束廃止委員会**

- ・ 月1回の委員会開催ができた。
- ・ 身体拘束廃止の実績があった。
- ・ 各職員より、身体拘束についての質問に対して委員会で話し合い適切に返答できた。

### **ひかり苑・天佳苑入苑検討委員会**

- ・ 介護度3以上の方の入苑が主流となり滞在期間も以前に比べ短くなった。その為、入苑者の稼働率が安定でなかった。
- ・ 介護度1・2の方の特列入所を保険者と連携し円滑にできた。

### **ひかり苑・天佳苑研修委員会**

- ・ 新人職員に対する個別面談を継続できた。
- ・ 各勉強会の開催ができた。

### **ひかり苑・天佳苑褥瘡予防対策委員会**

- ・ 褥瘡形成者の状況把握をすることで、褥瘡状態の改善ができた。

### **ひかり苑・天佳苑事故対策委員会**

- ・ 普段からの介護明細を詳細に残す事により、再発防止策を都度考えることができた。
- ・ 同様の介護ミスでの事故があったが、個別介護の方法を担当職員と機能訓練指導員との間で都度協議する体制を整えた。
- ・ ヒヤリ・ハット報告について、定期的に重要性の啓発をすることにより意識付けができた。

### **特養天佳苑**

- ・ 事故対策では、カンファレンスを開き他部所と一緒に対策を講じることが出来た。
- ・ 事故対策委員会が主として、緊急時の勉強会を行い万一の際でも迅速に対応が出来る様に備えた。
- ・ 感染予防として、夏に食中毒予防の勉強会、秋にインフルエンザ・ノロウイルスの感染予防勉強会を行い感染を未然に防げるように周知し大きな感染無く過ごすことが出来た。
- ・ 褥瘡形成リスクのある方は早急に体位変換を行い、栄養状態を観察する等を検討することで予防する事が出来た。
- ・ 人材育成について、中堅職員のレベルアップに引き続き努力し今以上に自信を持ちやりがいを持てるような機会を作っていきたい。
- ・ 業務改善について、時間に追われる業務になっており今後は安全第一、入苑者の立場を重視した業務へ変更していくようにしていく。
- ・ 毎月開催されるユニット会議での決定事項は各ユニットで情報共有が出来た。

- ・各部所会議では他部所との情報の共有や意見交換が出来た。
- ・10周年の節目の年で各部所が協力し盛大に行事を開催する事が出来た。

### 天佳苑短期入所生活介護

- ・ひかり苑同様、体調不良者については事前にキャンセル等で対応出来た。
- ・リピート利用者の特養への入苑、永眠があり年度末にかけ、稼働率が低迷してしまったが、前年に比べ、若干数ではあるが稼働率は上がった。
- ・物忘れも時々あったが、家族への連絡等でクレーム等なくスムーズな対応を取れていた。

### 天佳苑医務室

- ・入苑者、職員の健康管理のため、年1回の胸部レントゲン撮影、インフルエンザ予防接種、健康診断(日勤職員は年1回、夜勤職員は年2回)を実施した。
- ・入苑者のバイタルサインチェック、血液検査、心電図撮影、体重測定を定期的実施し健康管理に努めた。
- ・入苑者の一般状態の観察を行い、状態悪化の早期発見に努めた。
- ・入苑者の状態悪化時には近隣の医療機関と連携し迅速に対応した。
- ・入苑者の入浴時の皮膚観察を行い皮膚病変の早期発見に努めた。
- ・マスク着用や手洗いの徹底、感染経路の遮断を指導し、インフルエンザや感染性胃腸炎の集団感染を最小限にする事が出来た。
- ・感染予防委員会に参加し職員の感染防止の意識向上に努めた。
- ・感染症対応の備品の点検・補充を行った。
- ・「特別養護老人ホームにおける介護職員・看護職員によるケアの連携・協働」のため、光誠会介護職員に対して研修を実施した。
- ・平成28年度 和歌山県喀痰吸引等研修実地研修に実習指導者として出席、天佳苑で2名の介護職員を「第2号研修」に合格させることができた。

### 天佳苑厨房

- ・栄養ケアマネジメントを実施し、本人様ご家族様の意向を反映できるよう計画を立て、必要なサービスを提供できた。入苑者個々に適した食形態を見極め、可能な範囲で対応できるよう努めた。
- ・給食会議や食事の様子から、入苑者の嗜好を考慮した献立を作成した。
- ・介護・看護・厨房職員が食中毒や感染症の情報を共有し、それらの発生を防ぐことができた。
- ・物品や設備を正しく使用した。また清潔な環境で作業できるよう計画的に清掃した。
- ・季節に応じた行事食を計画、実施することで、季節の移り変わりを感じていただけた。

## 平成 28 年度 評議員会・理事会 開催内容

### 平成 28 年度第 1 回評議員会・理事会

開催日 平成 28 年 5 月 23 日（月）

第 1 号議案 平成 27 年度事業報告（案）と決算報告（案）について  
平成 27 年度監査報告

### 平成 28 年度第 2 回評議員会・理事会

開催日 平成 28 年 12 月 21 日（水）

第 1 号議案 利用者預り金等管理規程（要領）改定（案）について  
第 2 号議案 ストレスチェック制度実施規定 制定（案）について  
第 3 号議案 育児・介護休業等に関する規則 改定（案）について  
第 4 号議案 社会福祉法改正に伴う定款変更（案）について  
評議員選任・解任委員会運営細則（案）について  
その他事項 寄付金受入れについて

### 平成 28 年度第 3 回評議員会・理事会

開催日 平成 29 年 2 月 15 日（水）

第 1 号議案 平成 28 年度補正予算（案）について  
第 2 号議案 平成 29 年度事業計画（案）について  
その他事項 寄付金受入れについて