

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: R3年 3月 5日

事業所名 デイケアセンター夢の希(ゆめっち) 保護者等数(児童数) 51 回収数 25 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	・活動スペースとSTの音があまり漏れないと助かる ・仕切りもあり部屋が配慮されていてありがたい	音が漏れないよう防音など考えていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0	・STを行なえる先生がもう一人いれば良い	専門職なので、もう一人増やしていくのは難しいですが、今後の利用状況も踏まえ考えます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	・毎日違ったプログラムです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	5		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	・丁寧にわかりやすく話してくれています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	・いつも気遣っていただいています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0	0	・進路についての新しい情報など発信してほしい	情報などこまめに保護者の方と話をしていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	1	2	・興味がない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	0	・経験がない ・何かあったらすぐ連絡していただいています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	・配慮されています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	0	2		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	4	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	15	0	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10	0	2		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・楽しく行かせてもらっています	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・出来れば回数を増やしてほしい ・子どもの理解が増えてうれしい ・クッキングがあったり、遊びも工夫され満足です。感謝しています ・先生には感謝しています。他先生方の対応も気持ちいいです	個別の訓練は回数が決まっています。増やすことが出来ませんが、回数内で充実した対応をさせていただきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。