

苦情解決の流れ

社会福祉法人 秀幸福祉会（高齢者及び障がい福祉部門）では、苦情の報告とその改善策を公表して、施設内のサービス向上に努めています。

サービスご利用者

苦情のご相談は電話・書面・窓口で受付しております。

苦情の内容の報告の通知を行います。

苦情受付担当者 (苦情の受付・記録)

責任の段階の相談で納得いかない場合には、第三者委員会に直接相談し、話し合いへの立合い・助言を求めることができます。

苦情解決責任者 (話し合いにより要望等解決します)

第三者委員 (必要に応じて話し合いに立ち会い)

- 苦情解決責任者及び受付担当者（高齢者及び障がい福祉部門）

種別	施設・部署名	苦情受付担当者	苦情解決責任者
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（特別養護老人ホーム）	岡本 弘子	岡本 弘子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（短期入所生活介護）	岡本 弘子	岡本 弘子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（通所介護）	今井 良	今井 良
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（認知症対応型通所介護）	今井 良	今井 良
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（居宅介護支援）	中谷 直子	中谷 直子
高齢者施設	庄栄エルダーセンター（訪問介護）	杉浦 すみ子	杉浦 すみ子
高齢者施設	三島・庄栄地域包括支援センター	藤井 舞	藤井 舞
高齢者施設	太田・西河原地域包括支援センター	森山 友紹	森山 友紹
高齢者施設	東・白川地域包括支援センター	田村 理恵	田村 理恵
高齢者施設	高槻エルダーセンター（通所介護）	中世 勝久	中世 勝久
高齢者施設	高槻エルダーセンター（認知症対応型通所介護）	中世 勝久	中世 勝久
高齢者施設	高槻エルダーセンター（訪問介護）	中世 勝久	中世 勝久
高齢者施設	高槻エルダーセンター（居宅介護支援）	大島 淳子	大島 淳子
高齢者施設	デイサービスセンター未来（認知症対応型通所介護）	河田 由美子	河田 由美子
障がい福祉部門	ひまわり（放課後等デイ）	浦川 砂織	浦川 砂織
障がい福祉部門	相談支援ひまわり（指定）	須見 公美	須見 公美