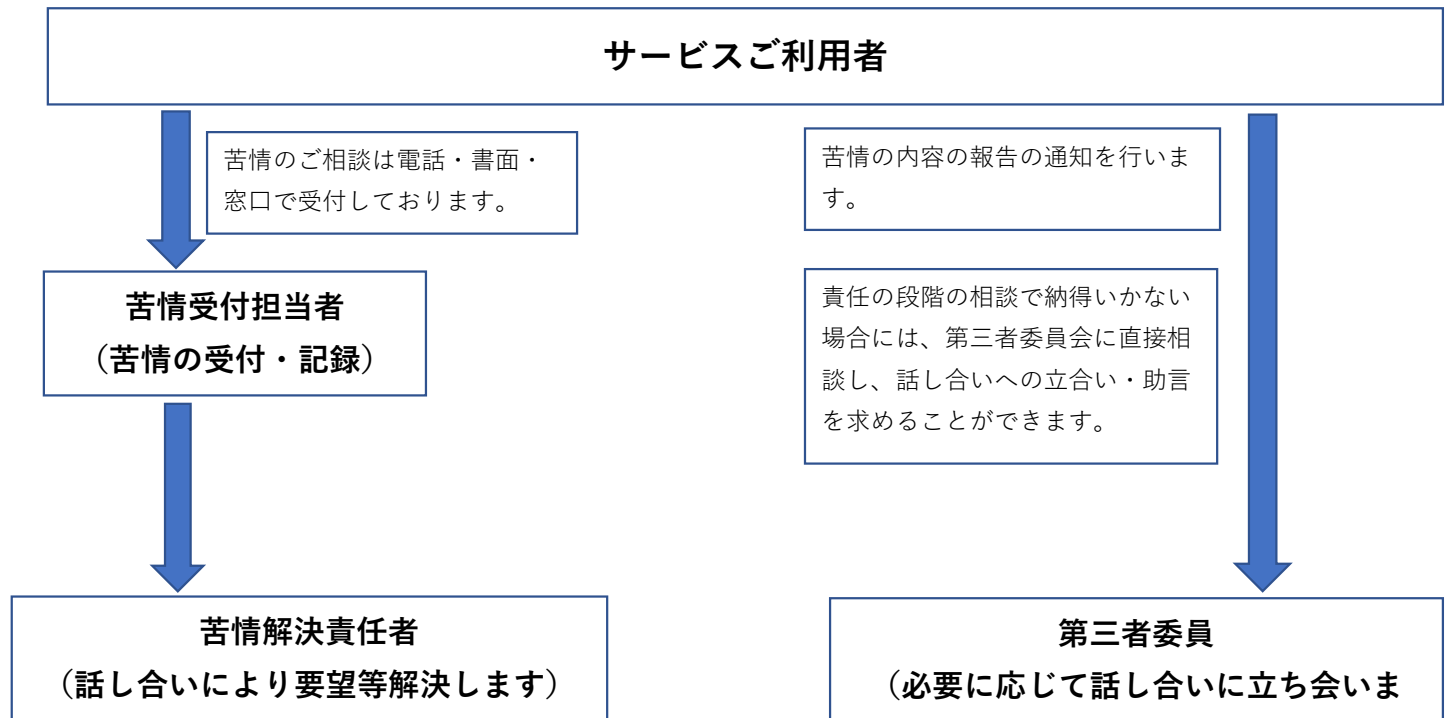


## 苦情解決の流れ

社会福祉法人 秀幸福社会（高齢者及び障がい福祉部門）では、苦情の報告とその改善策を公表して、施設内のサービス向上に努めています。



### ◆ 苦情解決責任者及び受付担当者（高齢者及び障がい福祉部門）

種別	施設・部署名	苦情受付担当者	連絡先
高齢者施設	特別養護老人ホーム 庄栄エルダーセンター（特別養護老人ホーム）	岡本 弘子	072-631-5151
高齢者施設	社会福祉法人 秀幸福社会 庄栄エルダーセンター（短期入所生活介護）	岡本 弘子	
高齢者施設	庄栄エルダーデイサービスセンター（通所介護）	今井 良	
高齢者施設	庄栄エルダーデイサービスセンター（認知症対応型通所介護）	今井 良	
高齢者施設	エルダーケアプランセンター（居宅介護支援）	中谷 直子	
高齢者施設	庄栄エルダーセンターホームヘルプステーション（訪問介護）	杉浦 すみ子	
高齢者施設	庄栄エルダーデイサービスセンター（配食）	入江 泰子	
高齢者施設	三島・庄栄地域包括支援センター	藤井 舞	072-631-5566
高齢者施設	太田・西河原地域包括支援センター	森山 友紹	072-632-5200
高齢者施設	東・白川地域包括支援センター	田村 理恵	072-636-8686
高齢者施設	高槻エルダーセンター（通所介護）	中世 勝久	072-690-5151
高齢者施設	高槻エルダーセンター認知症対応型通所介護（認知症対応型通所介護）	中世 勝久	
高齢者施設	高槻エルダーセンター（訪問介護）	中世 勝久	
高齢者施設	高槻エルダーケアプランセンター（居宅介護支援）	大島 淳子	
高齢者施設	デイサービスセンター未来（認知症対応型通所介護）	河田 由美子	072-635-8484
障がい福祉部門	エルヘルパスステーション（居宅介護・同行援護・重度訪問介護）	杉浦 すみ子	072-631-5151
障がい福祉部門	ひまわり（放課後等デイ）	大原 克久	072-623-5511
障がい福祉部門	フォルテひまわり（放課後等デイ）	浦川 砂織	072-622-6081
障がい福祉部門	相談支援ひまわり（障がい者・障がい児相談支援）	米田 誠	072-626-3310
障がい福祉部門	ひまわりの杜（地域活動支援センターⅢ型）	瀧本 優哉	072-625-8070