

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2019年3月22日

事業所名 ひまわり

保護者等数(児童数)42名 回収数29名

割合69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	9	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	16	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2	0	0	支援計画書の内容の更新等が薄く感じられる。	担当者が変わり、きっちりと支援計画に基づいた聞き取りや面談を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	20	4	2	子どもに聞いてもよくわからないと言っているため、交流があったのか覚えていません。	公園などの外出で地域の方や障がいの無い方との関わりがある。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	4	0	1	昨年度は対面の説明が無かった。面談も先延ばしされた感もあった。	担当者が変わり、きっちりと支援計画に基づいた聞き取りや面談を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	2	1		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	1		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	0		
	13 個人情報に十分注意しているか	29	0	0	0		
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	1	0		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	15	1	1		
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	26	3	0	0	始業式・終業式等の午前のお迎えやプール時の直接学校迎えなどやっていただければありがたいと思います。	現在は要相談という形でお迎えの対応を考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。