

保護者アンケート

該当する項目に チェックをお願いします

令和5年度

チエック項目	どちらとも		いいえ	ご意見
	はい	いいえ		
こどもの活動等の広さは十分ですか	5			活動の部屋が別れていて十分広い。
職員の配置数や専門性は適切ですか	5			
活動プログラムの内容は工夫されていますか（希望があれば、ご記入ください）	5			
長期休みの活動内容は工夫されていますか	5			外出が色々あり楽しみにしている
行事等に係る費用等について適切でしょうか	5			
ご家庭からの苦情の対応が迅速に適切に対応されていますか	5			
通所希望調査表の配布時期・方法は適切でしょうか	5			
定期的に通信等で活動の内容が発信されていますか（期間・方法等ご意見聞かせて下さい）	5			
保護者同士の連携のため、保護者会等があった方がいいですか	1	1	3	あっても、参加が難しい
面談は、電話やZOOM・TEAMS等を使っての方がいいですか	3	1	1	
こどもは通所を楽しみにしていますか	4		1	気分がむらがあり、嫌がる事もある
事業所の支援について満足していますか（遠慮なくご記入ください）	3	1	1	
職員の言葉遣い・服装は問題ありませんか	5			
送迎について、問題なく行われていますか	5			

チエック項目	どちらとも		ご意見	
	はい	いいえ		
事業所の感染症対策は適切でしょうか	3	2	対策がわかりにくい	
事業所での感染リスクについての報告・相談の内容・タイミングは適切ですか		3	2	報告がなかった
職員は、個人情報に十分注意していますか	3	2	もう少し具体的な取り組みがわかるといい	
些細な事でも、職員に相談しやすいですか	5		顔を合わせた時に相談できている	
職員は、真摯に相談内容について対応していますか	5			
職員は、こどもの事を理解してくれていると思いますか (好きな事・苦手な事等)	5		好きな活動があり楽しみにしている	
放課後児童クラブや児童館との交流がある方がいいと思いますか		3	2	学校での関りもあり、時間的にも厳しいのではないかと思う
事業所の支援について満足されていますか (忌憚のないご意見をお願いします。)				

はぐはぐ 2nd

回収率 72%

感染症対策について、ご意見をいただきました。

コロナが2類から5類になりましたが、他の感染症もありますので、引き続き、感染対策に努めるとともに、学級閉鎖や通所児童の感染状況につきましては、ライン等を使い、お知らせします。

また、各種マニュアル等は、ご家庭に周知できておりませんので、アンケートから外しております。

事業所の安全対策・不審者対応等につきましても、一緒にお知らせできるようにと思っております。

ご意見いただきありがとうございました。頂いたご意見を参考に事業運営に努めてまいります。

以上