

保護者アンケート

該当する項目に チェックをお願いします

令和5年度

| チエック項目 | どちらとも | | いいえ | ご意見 |
|---|-------|-----|-----|------------------|
| | はい | いいえ | | |
| こどもの活動等の広さは十分ですか | 5 | | | 活動の部屋が別れていて十分広い。 |
| 職員の配置数や専門性は適切ですか | 5 | | | |
| 活動プログラムの内容は工夫されていますか（希望があれば、ご記入ください） | 5 | | | |
| 長期休みの活動内容は工夫されていますか | 5 | | | 外出が色々あり楽しみにしている |
| 行事等に係る費用等について適切でしょうか | 5 | | | |
| ご家庭からの苦情の対応が迅速に適切に対応されていますか | 5 | | | |
| 通所希望調査表の配布時期・方法は適切でしょうか | 5 | | | |
| 定期的に通信等で活動の内容が発信されていますか（期間・方法等ご意見聞かせて下さい） | 5 | | | |
| 保護者同士の連携のため、保護者会等があった方がいいですか | 1 | 1 | 3 | あっても、参加が難しい |
| 面談は、電話やZOOM・TEAMS等を使っての方がいいですか | 3 | 1 | 1 | |
| こどもは通所を楽しみにしていますか | 4 | | 1 | 気分がむらがあり、嫌がる事もある |
| 事業所の支援について満足していますか（遠慮なくご記入ください） | 3 | 1 | 1 | |
| 職員の言葉遣い・服装は問題ありませんか | 5 | | | |
| 送迎について、問題なく行われていますか | 5 | | | |

| チエック項目 | どちらとも | | ご意見 | |
|---|-------|-----|---------------------|-----------------------------|
| | はい | いいえ | | |
| 事業所の感染症対策は適切でしょうか | 3 | 2 | 対策がわかりにくい | |
| 事業所での感染リスクについての報告・相談の内容・タイミングは適切ですか | | 3 | 2 | 報告がなかった |
| 職員は、個人情報に十分注意していますか | 3 | 2 | もう少し具体的な取り組みがわかるといい | |
| 些細な事でも、職員に相談しやすいですか | 5 | | 顔を合わせた時に相談できている | |
| 職員は、真摯に相談内容について対応していますか | 5 | | | |
| 職員は、こどもの事を理解してくれていると思いますか (好きな事・苦手な事等) | 5 | | 好きな活動があり楽しみにしている | |
| 放課後児童クラブや児童館との交流がある方がいいと思いますか | | 3 | 2 | 学校での関りもあり、時間的にも厳しいのではないかと思う |
| 事業所の支援について満足されていますか (忌憚のないご意見をお願いします。) | | | | |

はぐはぐ 2nd

回収率 72%

感染症対策について、ご意見をいただきました。

コロナが2類から5類になりましたが、他の感染症もありますので、引き続き、感染対策に努めるとともに、学級閉鎖や通所児童の感染状況につきましては、ライン等を使い、お知らせします。

また、各種マニュアル等は、ご家庭に周知できておりませんので、アンケートから外しております。

事業所の安全対策・不審者対応等につきましても、一緒にお知らせできるようにと思っております。

ご意見いただきありがとうございました。頂いたご意見を参考に事業運営に努めてまいります。

以上