

保護者アンケート

該当する項目に チェックをお願いします

令和5年度

チエック項目	はい	どちらとも		ご意見
		いいない	いいえ	
こどもの活動等の広さは十分ですか	27	1		
職員の配置数や専門性は適切ですか	25	3		もう少しスタッフがいただくと 思います。
活動プログラムの内容は工夫されていますか (希望があれば、ご記入ください)	28			
長期休みの活動内容は工夫されていますか	25	3		様々な経験をさせていただき ありがたいです。
行事等に係る費用等について適切でしょうか	25	3		
ご家庭からの苦情の対応が迅速に適切に 対応されていますか	24	4		
通所希望調査表の配布時期・方法は適切で しょうか	24	3		
定期的に通信等で活動の内容が発信されて いますか(期間・方法等ご意見聞かせて下 さい)	27	1		
保護者同士の連携のため、保護者会等が あった方がいいですか	5	13	10	保護者同士の交流があったら ありがたいです。
面談は、電話やZOOM・TEAMS等を 使った方がいいですか	13	8	7	電話の方が助かります。 対面ですて欲しいです。
こどもは通所を楽しみにしていますか	26	2		友達がいなくて嫌がり ます。
事業所の支援について満足していますか (遠慮なくご記入ください)	27	1		
職員の言葉遣い・服装は問題ありませんか	27		1	
送迎について、問題なく行われていますか	27	1		
ご家庭やこどもの希望が活動に生かされて いますか	26	1		

チエック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
事業所の感染症対策は適切でしょうか	20	3		
事業所での感染リスクについての報告・相談の内容・タイミングは適切ですか	18	5		
職員は、個人情報に十分注意していますか	20	3		
些細な事でも、職員に相談しやすいですか	19	4		
職員は、真摯に相談内容について対応していますか	22	1		
職員は、こどもの事を理解してくれていると思いますか (好きな事・苦手な事等)	22	1		
放課後児童クラブや児童館との交流がある方がよいと思いますか	3	15	5	
事業所の支援について満足されていますか (忌憚のないご意見をお願いします。)				中学・高校生が少ないので もう少し増えて欲しい。

※裏面の記入漏れの方が、5名おられるため数字が合っていません。

1. はぐはぐにアレンジしたアンケートを作成しました。概ね満足していただけているようですが、保護者会につきましては色々なご意見頂戴しました。

※負担になる。

※参加が難しい。

※交流があれば助かる。

※情報を共有できる。

※実際にお会いする機会があった際に、お話できて楽しかったので機会があればいいと感じた。

2. 面談につきましてもご意見色々いただきました。

※電話の方が時間的に助かる。

※お会いした方がゆっくり話ができる。

※面談の時に毎回担当が変わるので、子どもの成長や課題がはっきりわからない。

アンケートのご協力いただきありがとうございました。

頂いたご意見を運営に生かしていきたいと思えます。

以 上