

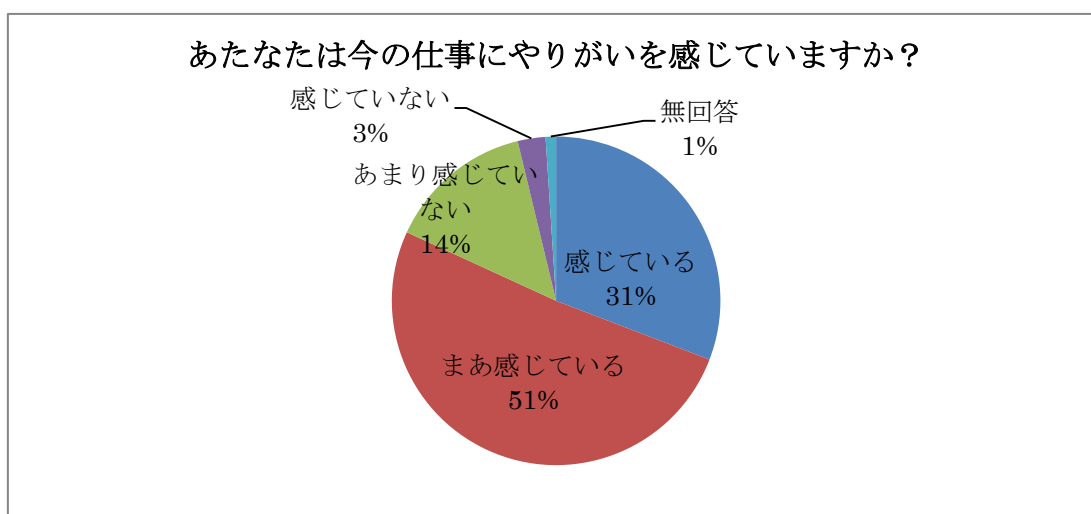
平成 31 年度
職員満足度アンケート
集計結果

平成 31 年度 8 月実施

配布者：337 名 回収者：294 名 回収率：87.2%

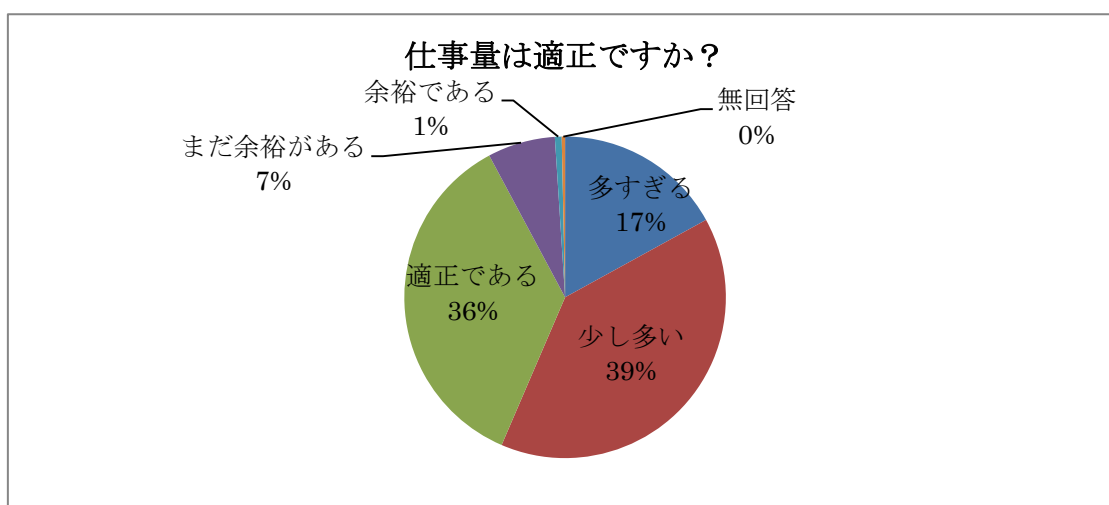
①あなたは現在の仕事にやりがいを感じていますか？

感じている：90 名 まあ感じている：149 名 あまり感じていない：42 名
感じてない：8 名 無回答：3 名



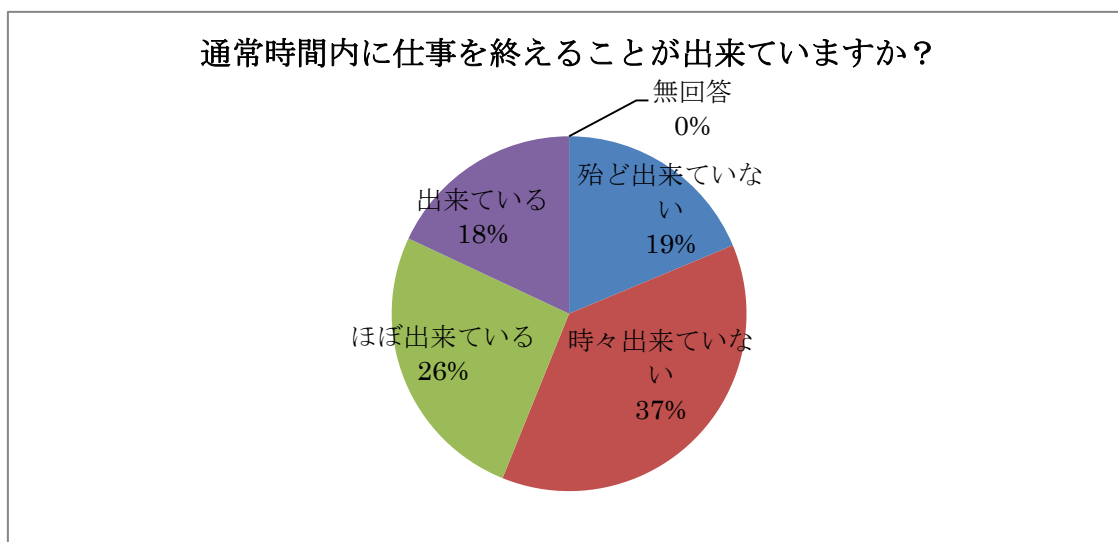
②仕事量は適正ですか？

多すぎる：50 名 少し多い：116 名 適性である：105 名
まだ余裕がある：20 名 余裕である：2 名 無回答：1 名



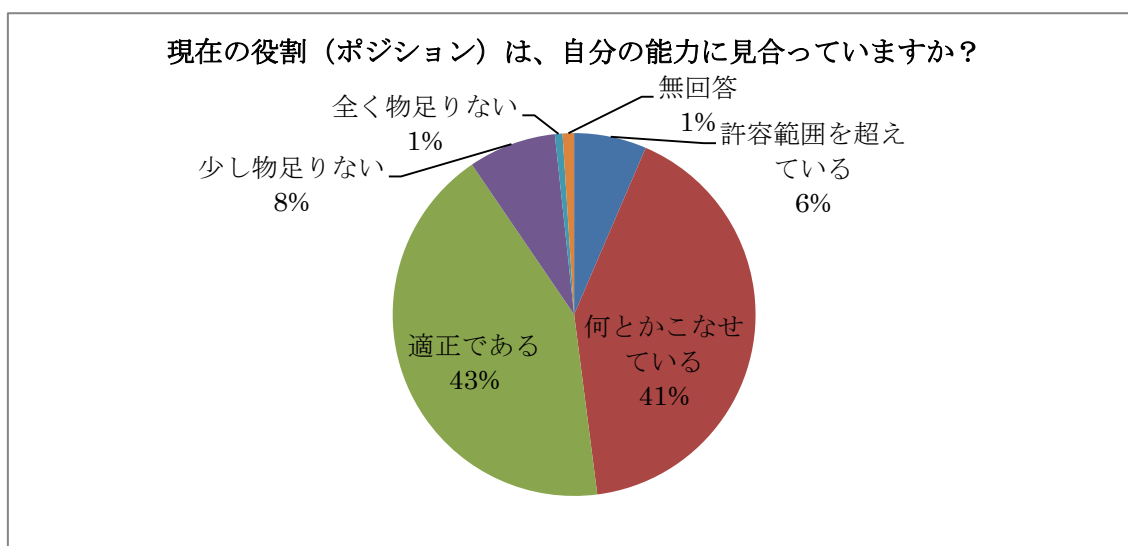
③通常の勤務時間内に仕事を終わることが出来ていますか？

殆ど出来ていない：55名 時々出来ていない：110名 ほぼ出来ている：76名
出来ている：53名 無回答：0名



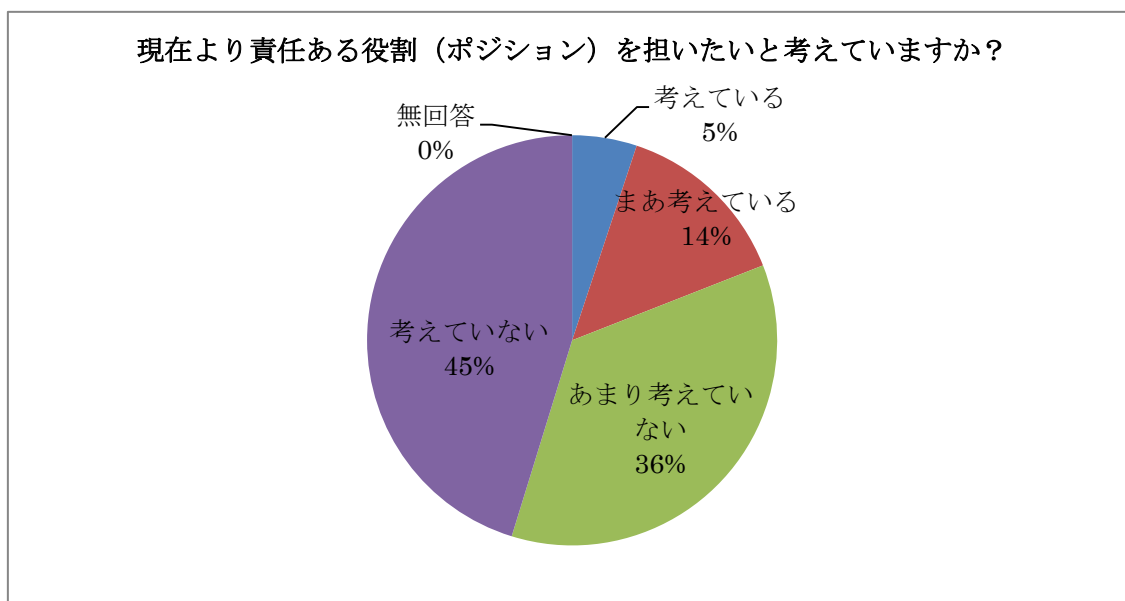
④現在の役割(ポジション)は、自分の能力に見合っていますか？

許容範囲を超えている：19名 何とかこなせている：122名
適性である：125名 少し物足りない：23名 全く物足りない：2名
無回答：3名



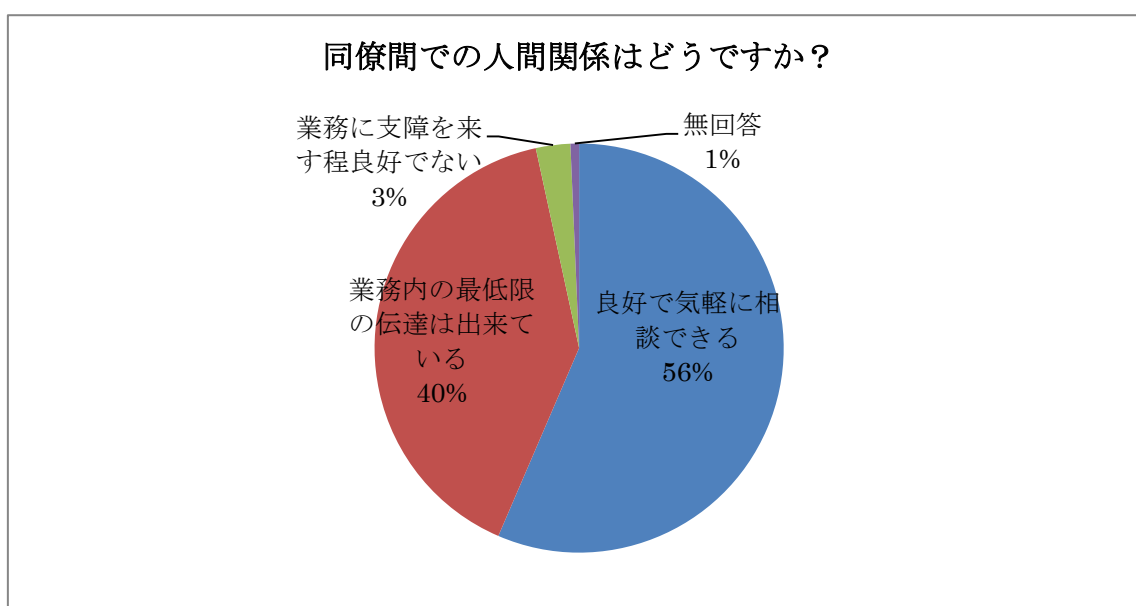
⑤現在より責任のある役割(ポジション)を担いたいと考えていますか？

考えている：15名　まあ考えている：41名　あまり考えていない：105名
考えていない：133名　無回答：0名



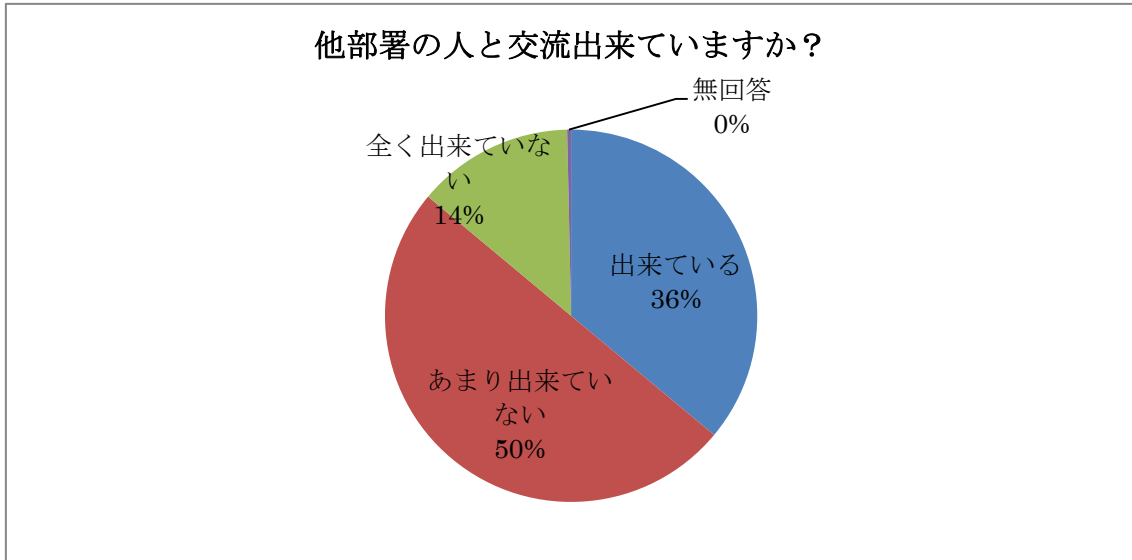
⑥同僚間での人間関係はどうですか？

良好で気軽に相談できる：166名　業務内の最低限の伝達は出来ている：118名
業務に支障を来す程良好でない：8名　無回答：2名



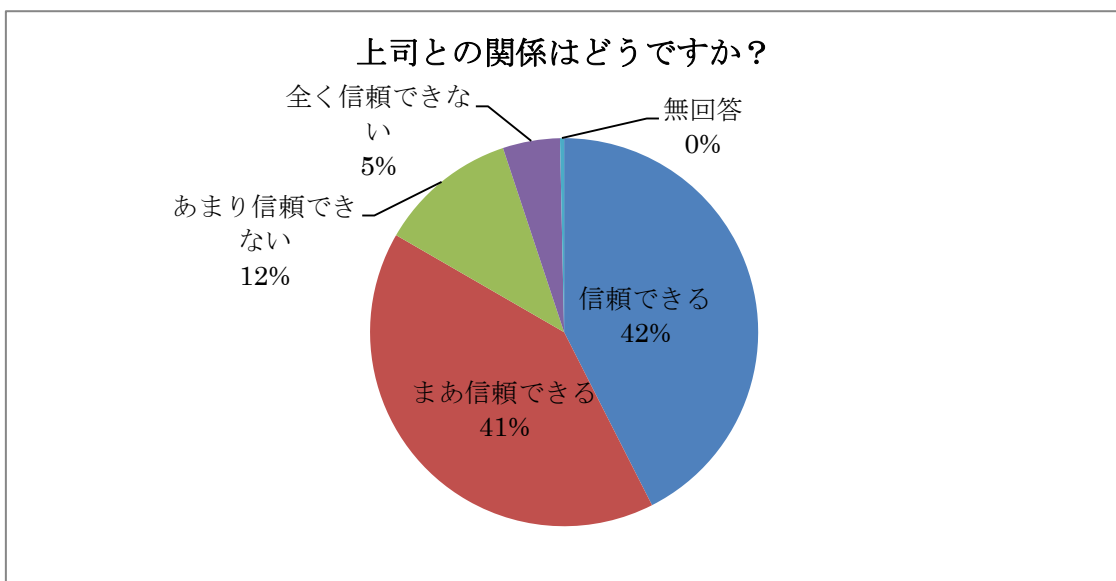
⑦他部署の人と交流出来ていますか？

出来ている：106名　あまり出来ていない：147名　全く出来ていない：40名
無回答：1名



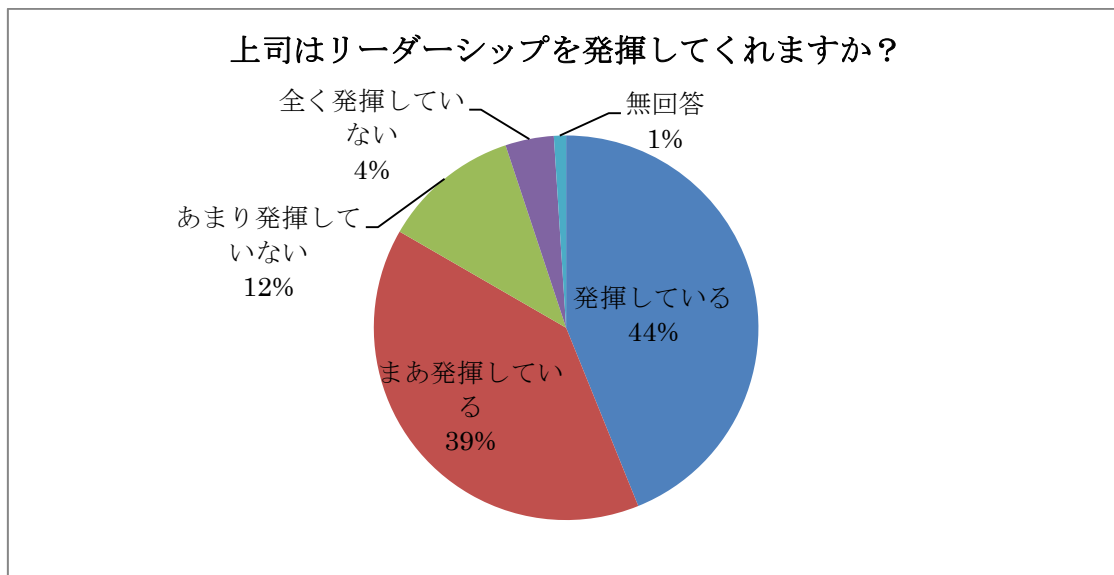
⑧上司との関係はどうですか？

信頼できる：125名　まあ信頼できる：120名
あまり信頼できない：34名　全く信頼できない：14名　無回答：1名



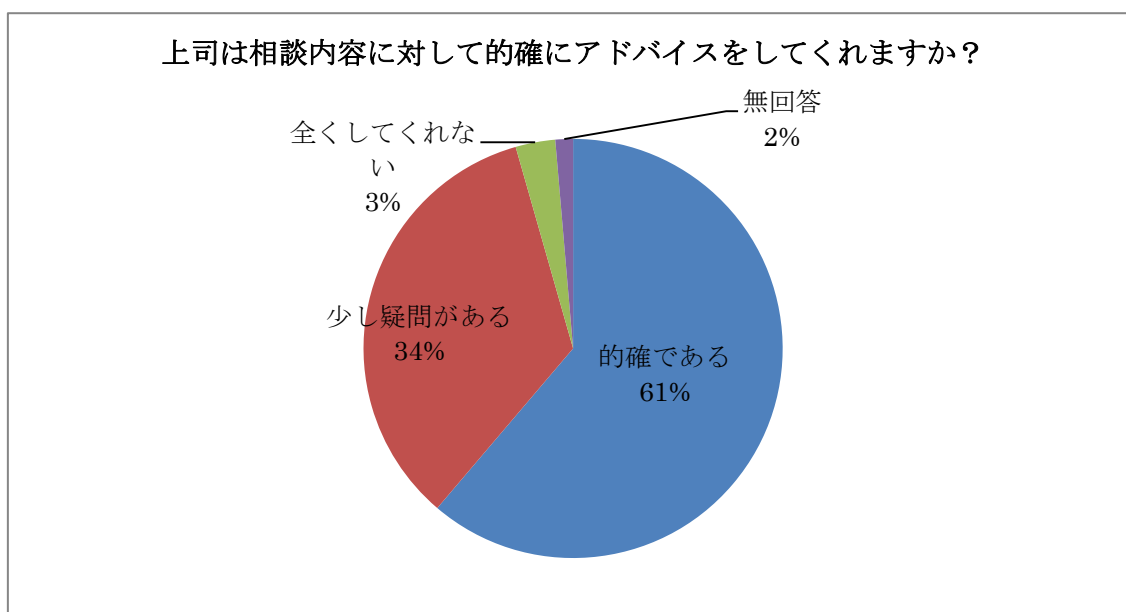
⑨上司はリーダーシップを発揮してくれますか？

発揮している：129名　まあ発揮している：116名
あまり発揮していない：34名　全く発揮していない：12名　無回答：3名



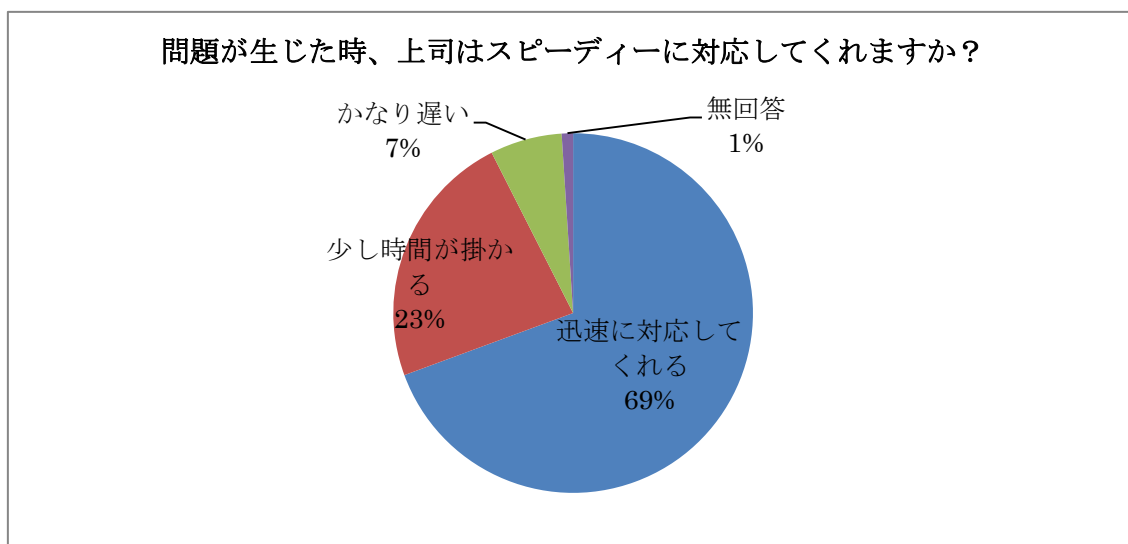
⑩上司は相談内容に対して的確にアドバイスをしてくれますか？

的確である：180名　少し疑問がある：101名　全くしてくれない：9名
無回答：4名



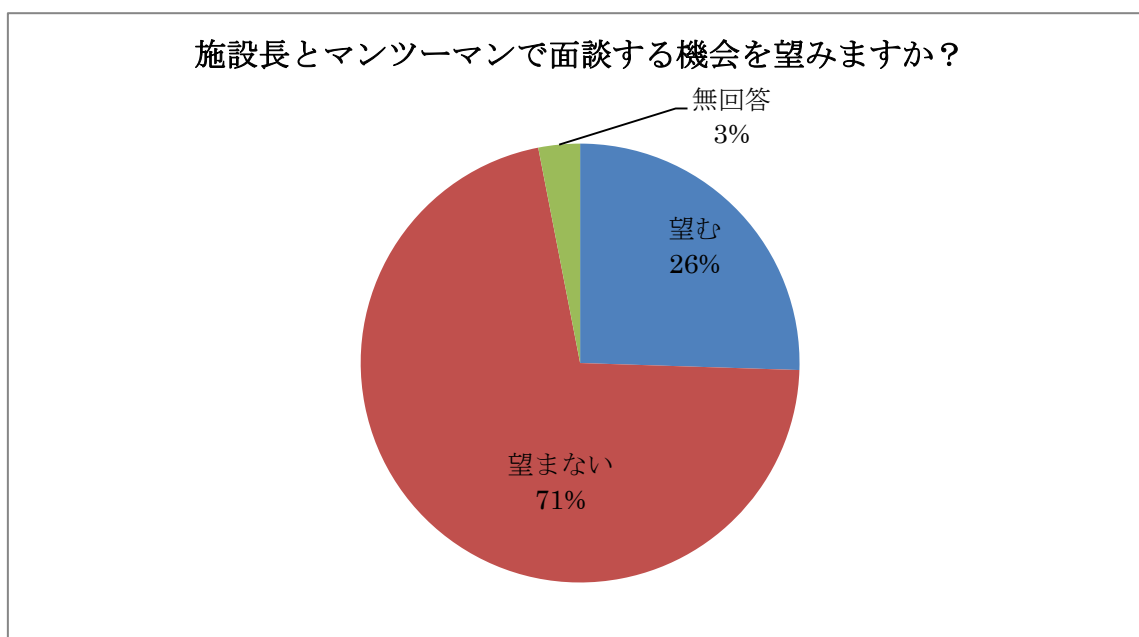
⑪問題が生じた時、上司はスピーディーに対応してくれますか？

迅速に対応してくれる：204名 少し時間が掛かる：68名 かなり遅い：19名
無回答：3名



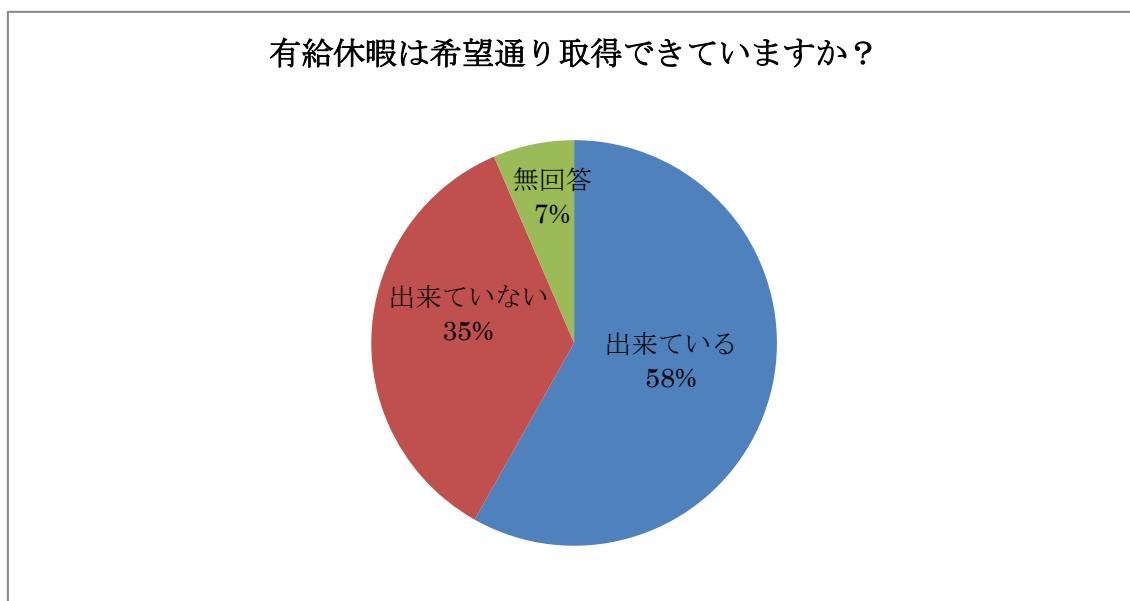
⑫施設長とマンツーマンで面談する機会を望みますか？

望む：75名 望まない：210名 無回答：9名



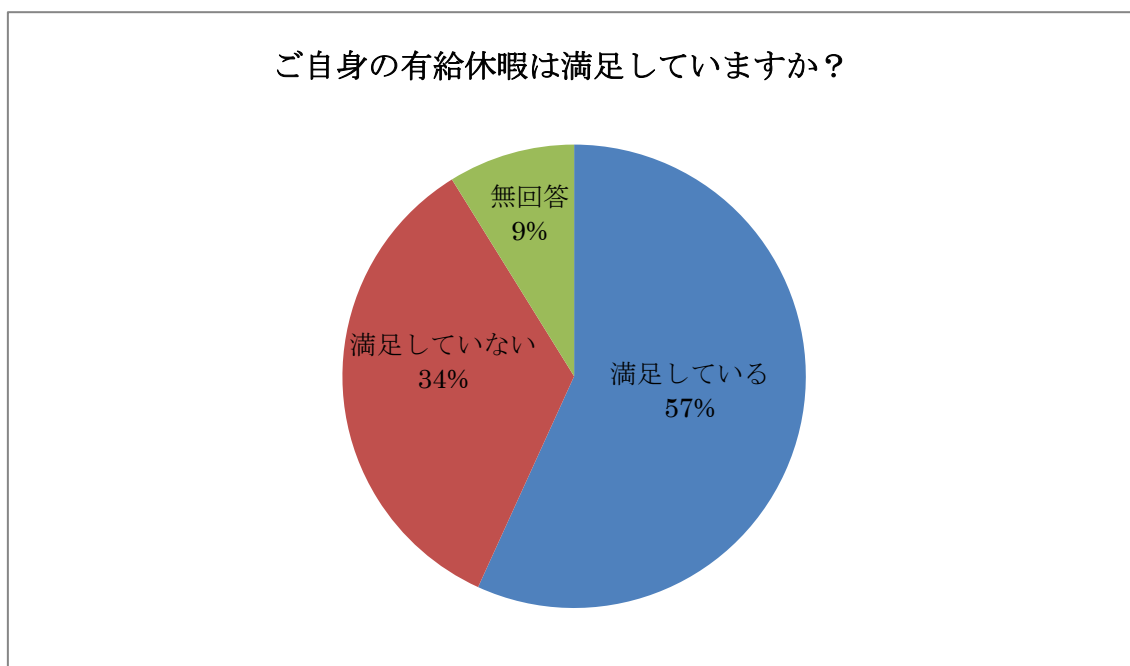
⑬有給休暇は希望通り取得できていますか？

出来ている：171名 出来てない：104名 無回答：19名



⑭ご自身の有給休暇は満足していますか？

満足している：167名 満足していない：101名 無回答：26名



⑮淳風会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？

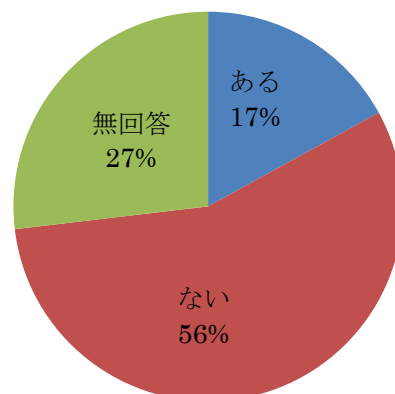
ある：50名 ない：165名 無回答：79名

【あるの具体的意見】

- ・テーマパークなどの招待券
- ・夏期休暇、年末年始休暇など休みを増やして欲しい。
- ・退職金制度をお願いしたい。
- ・ゴールデンウィーク、正月休暇
- ・リフレッシュ休暇を取りやすい体制を整えて欲しいです。
- ・新しいことに取り組むより今の体制をしっかりとって欲しい。特に有給休暇は自分の希望で取れる体制にして欲しいと強く思う。
- ・休暇制度
- ・リフレッシュ休暇。
- ・グループレク（他部署、他フロアとの交流費）。
- ・食堂に給水機が欲しい。
- ・給食内容の充実。
- ・廃止して欲しい。
- ・私は持ち家（ローン）でありながら住宅手当をいただいているのは大変ありがたいが、1人暮らし（賃貸）の職員に全く住宅手当がないのは少しかわいそう。
- ・社員旅行
- ・面談
- ・記念日に休めるような取り組み
- ・有給休暇の取得ができますように。
- ・できるだけ交流の場（機会）が欲しい。
- ・介護休暇
- ・一人暮らしでも住宅手当を支給して欲しい。
- ・定期的な腰痛予防、体操など。
- ・有給休暇以外の夏季、冬季休暇の取得
- ・飲み会だけでなく小旅行やバーベキュー。
- ・バースデー休暇
- ・飲み会ばかりでなく、おいしいものを食べるお食事会とかにして欲しい。あと、USJに行くとか選べるようにして欲しい。
- ・健康診断は勤務扱いとして欲しい。
- ・夏季休暇、リフレッシュ休暇
- ・夏季・冬季休暇やローテーションでの長期休暇等
- ・誕生日休暇、夏休みを取らしてもらいたい。

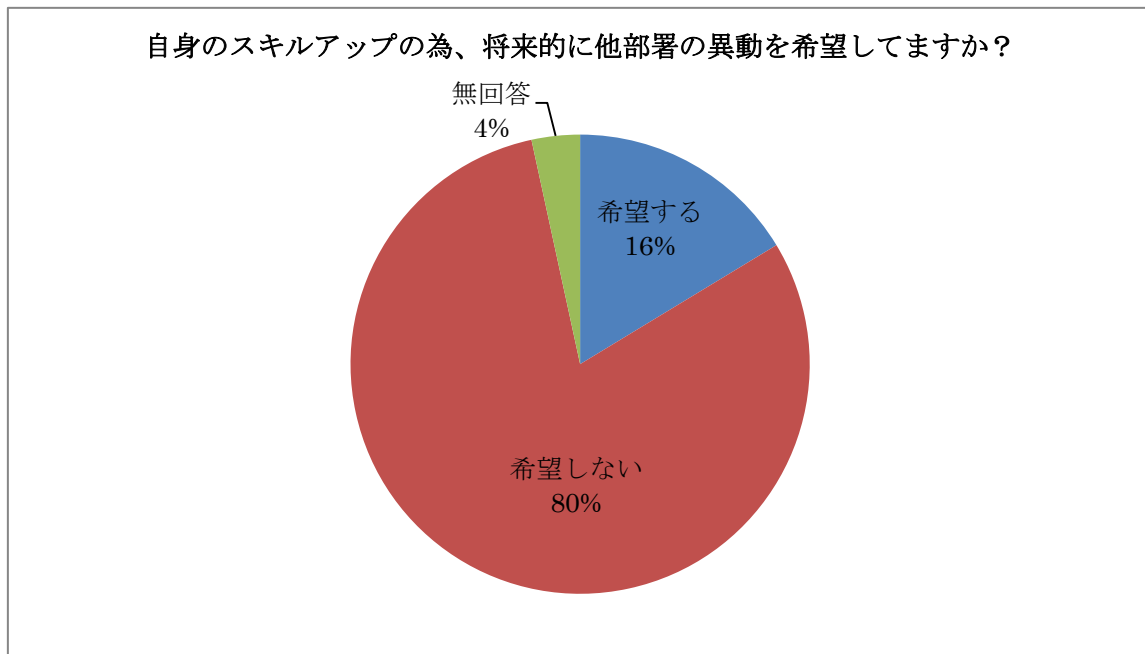
- ・責任をもって仕事をこなしている正職員に有給休暇を取らせて欲しい。
- ・夏季冬期休暇。
- ・個々の意見を聞いて改善に取り組んで欲しい。
- ・希望に沿った有給休暇の取得。
- ・以前から提案しているバースデイ休暇の設定。これがあれば有給休暇が無い人でもある種強制的に休暇を取ってもらえる。
- ・退職金制度（施設自体の）
- ・有給を好きなきに取らすべき
- ・家族のインフルエンザ予防接種も負担して欲しい（全額でなくても半分でも・・・）。
- ・短時間勤務制度
- ・有給休暇以外に夏休み＋冬休みが欲しい。
- ・屋上BBQ
- ・資格取得のための補助金
- ・夏季、冬季休暇が別にあれば良いと思います。
- ・カーシェア、制服上下準備して欲しい。スマホ支給。
- ・夏、冬休み。
- ・トイレ便座の衛生
- ・休みが少ない（祝日がないため）。
- ・一人暮らしの家賃補助（ずっと大阪に住んでいる人でも）
- ・有給休暇を取りやすくしてほしい。
- ・ジャージ（下）などズボンも支給して欲しい。
- ・事務所内託児
- ・Wi-Fi

淳風会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？



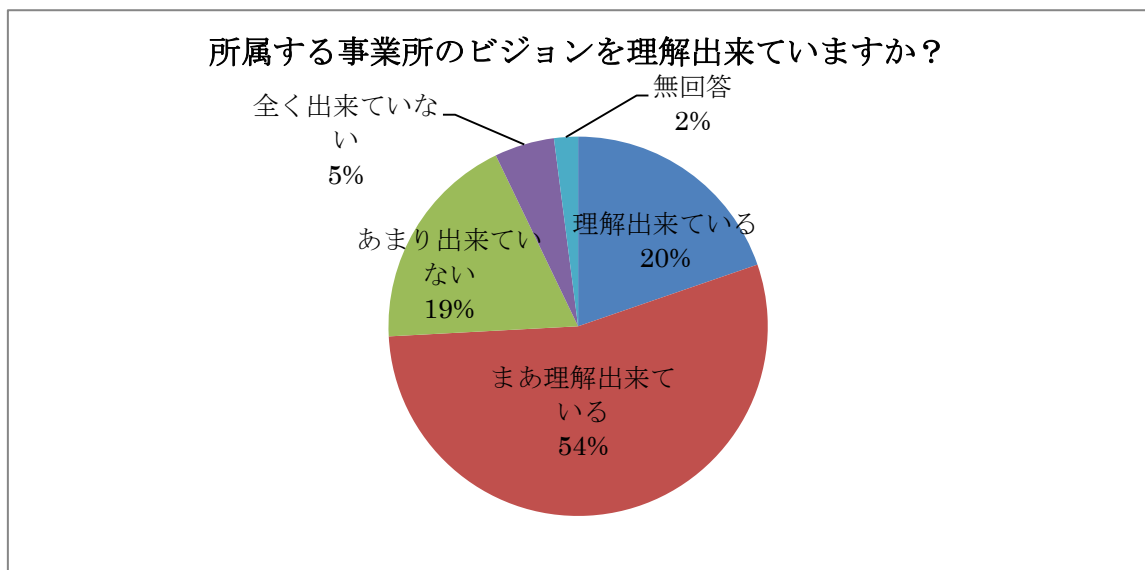
⑩自身のスキルアップの為、将来的に他部署の異動を希望しますか？

希望する：48名 希望しない：236名 無回答：10名



⑪所属する事業所のビジョンを理解出来ていますか？

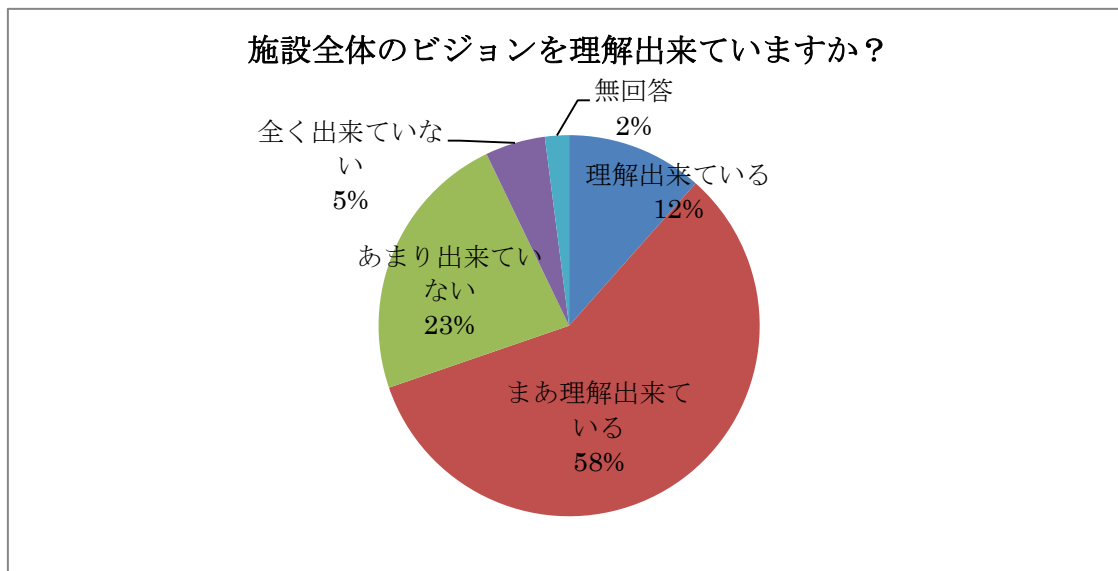
理解できている：58名 まあ理解できている：160名
あまり出来ていない：55名 全く出来ていない：15名 無回答：6名



⑱施設全体のビジョンを理解出来ていますか？

理解できている：34名　まあ理解できている：171名

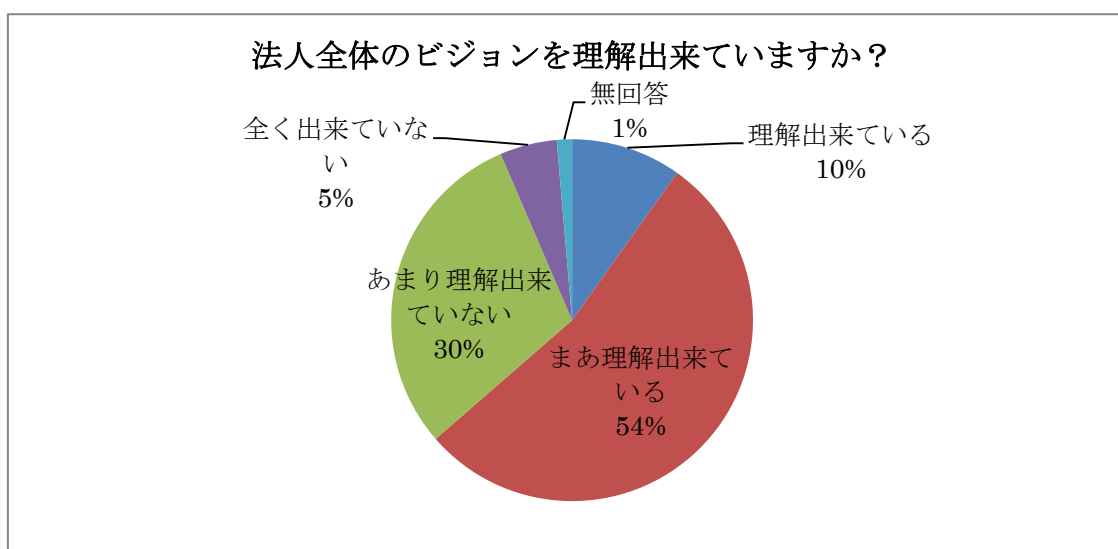
あまり出来ていない：68名　全く出来ていない：15名　無回答：6名



⑲法人全体のビジョンを理解出来ていますか？

理解できている：29名　まあ理解できている：158名

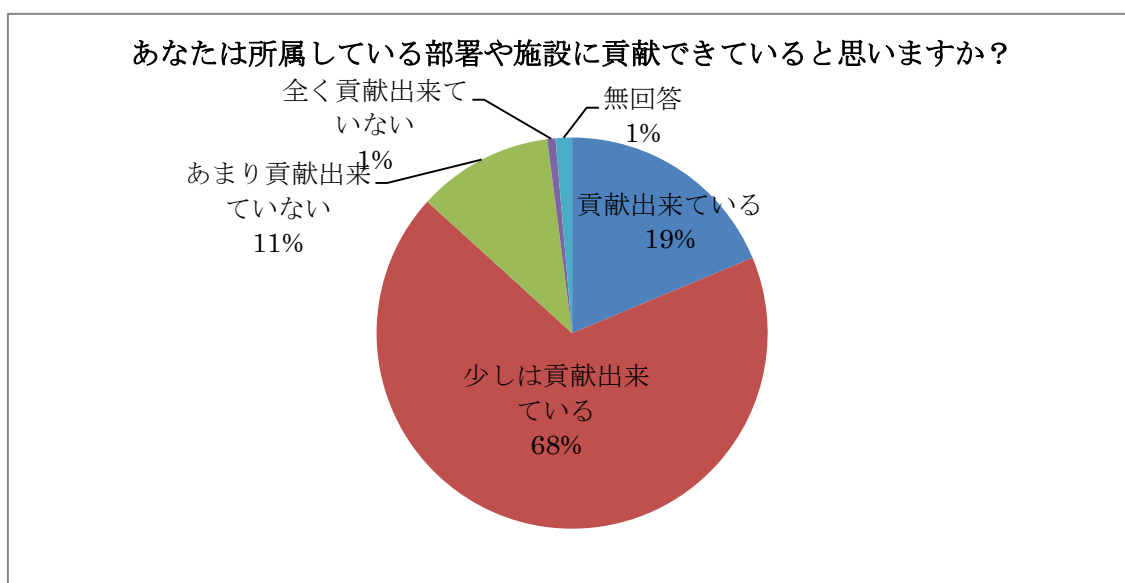
あまり出来ていない：88名　全く出来ていない：15名　無回答：4名



⑩あなたは所属している部署や施設に貢献できていると思いますか？

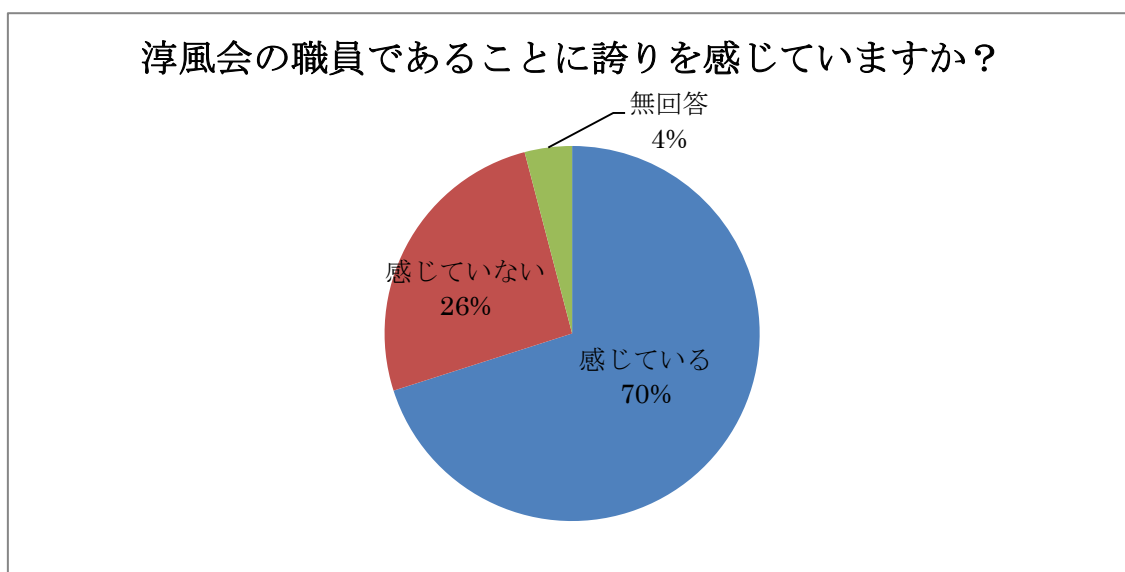
貢献出来ている：55名 少しは貢献出来ている：200名

あまり貢献出来ていない：33名 全く貢献出来ていない：2名 無回答：4名



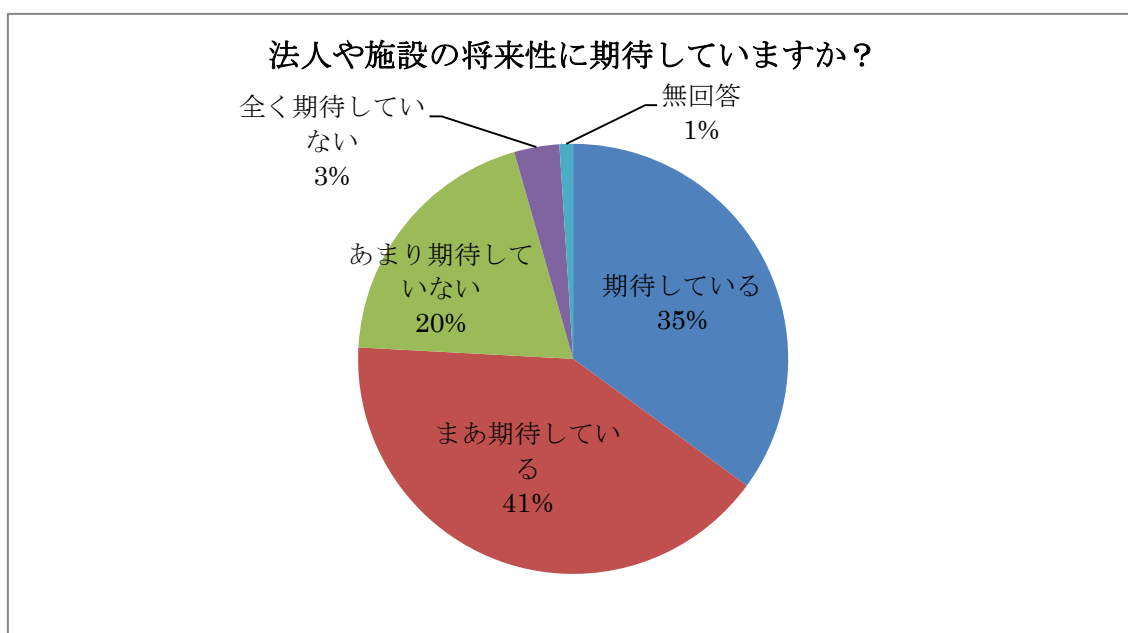
⑪淳風会の職員であることに誇りを感じていますか？

感じている：206名 感じてない：76名 無回答：12名



②法人や施設の将来性に期待していますか？

期待している：103名　まあ期待している：120名
あまり期待していない：58名　全く期待していない：10名　無回答：3名



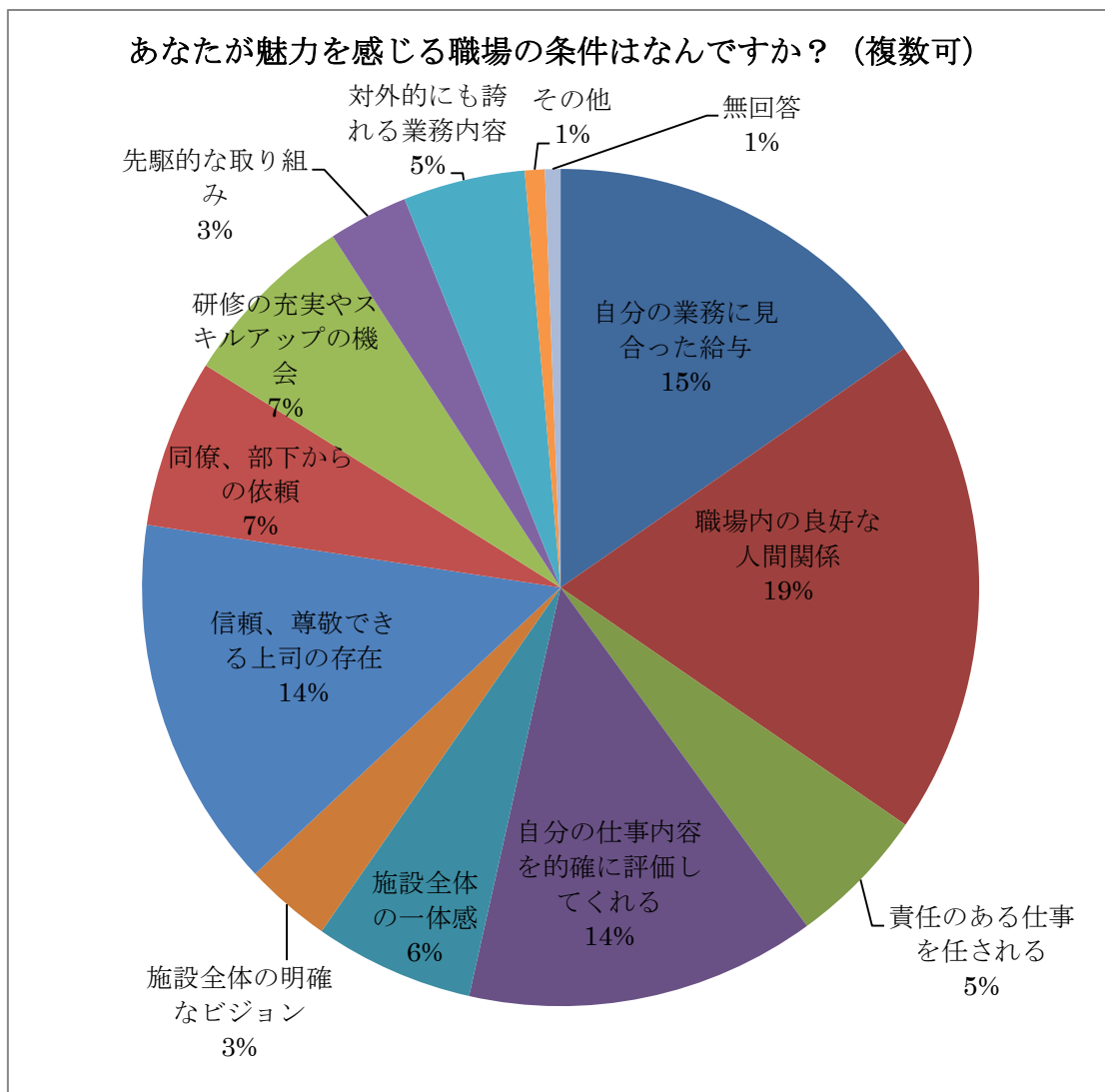
③あなたが魅力を感じる職場の条件はなんですか？(複数可)

自分の業務に見合った給与：179名　職場内の良好な人間関係：225名
責任のある仕事を任される：63名　自分の仕事内容を的確に評価してくれる：158名
施設全体の一体感：72名　施設全体の明確なビジョン：39名
信頼、尊敬できる上司の存在：168名　同僚、部下からの信頼：76名
研修の充実やスキルアップの機会：81名　先駆的な取り組み：36名
対外的にも誇れる業務内容：55名　その他：9名　無回答：7名

【その他の具体的意見】

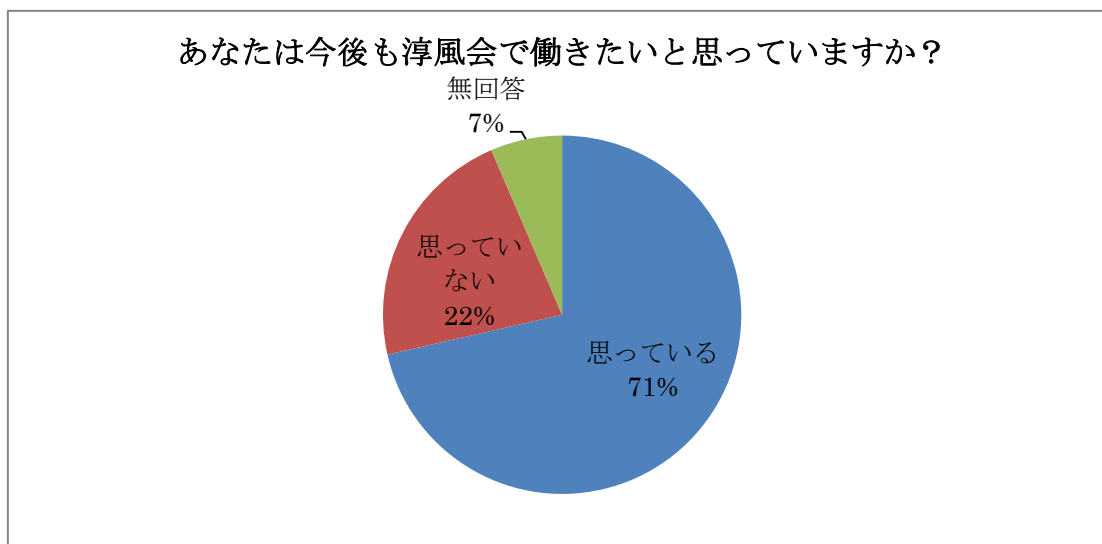
- ・子供や家族の都合で必要なときにきちんと休みが取れること。
- ・希望休暇、有給休暇が取りやすい現場の雰囲気。
- ・ホワイトな職場。
- ・しっかり休みが取れる
- ・離職率が低い
- ・有給休暇消化率が高い

- ・自分以外でも正しい人事評価がされている職場
- ・意見がよく通る職場
- ・ご利用者の状態に沿った介護をしているかどうか。
- ・職員目線での介護を行っていないかどうか。
- ・ポイントとなる時間帯（食介や入浴など事故が多いと言われる介助時）に人員が配置できているかどうか。
- ・施設として出来ることと出来ないことの判断を明確にでき家族にもしっかりとその旨を伝えれる組織。
- ・設備などのハード面で働きやすいと感じるところ。
- ・やりがいを感じれる職場。
- ・日本語を話すチャンス



④あなたは今後も淳風会で働きたいと思っていますか？

思っている：210名 思っていない：65名 無回答：19名



「思っている」方はその理由は何ですか？(複数可)

部下が信頼してくれている：18名 上司が尊敬できる：87名

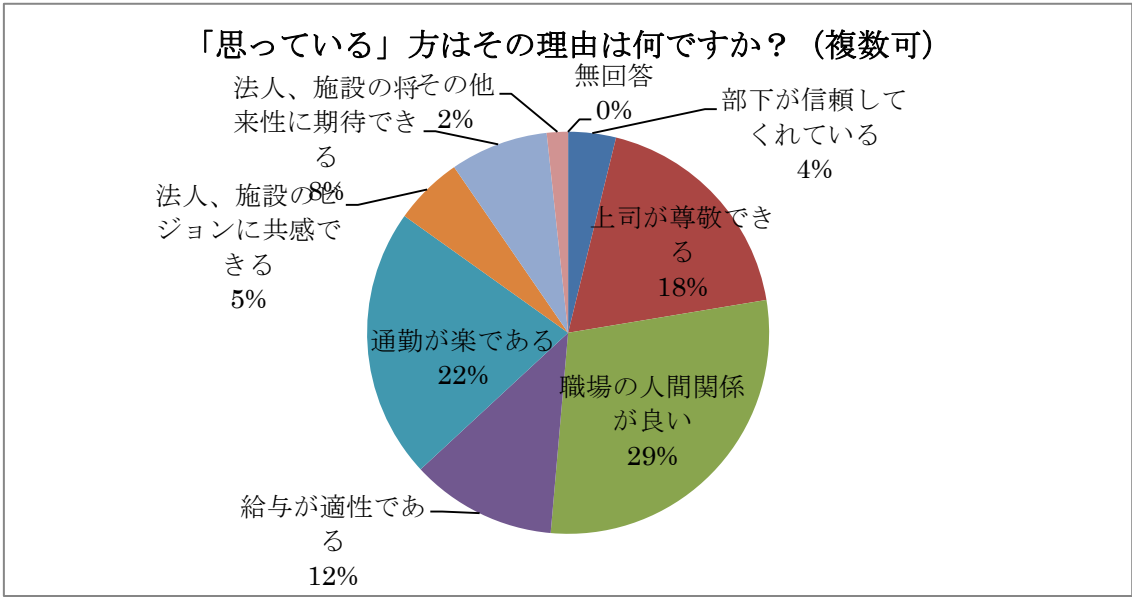
職場の人間関係が良い：136名 給与が適性である：55名

通勤が楽である：102名 法人、施設のビジョンに共感できる：26名

法人、施設の将来性に期待できる：37名 その他：8名 無回答：0名

【その他の具体的内容】

- ・子育てをしているので、職場の理解があるのはありがたいです。
- ・仕事にやりがいと楽しさを感じている。
- ・淳風会での仕事内容に、日々の業務にやりがいを感じている。
- ・私の日の取り組みが自身のやりたい介護、目指したい介護ができる職員になるための糧になるため。
- ・入居者に対して少しでもお役に立ちたい気持ちがある。
- ・休みが取りやすい。
- ・有給休暇取得
- ・他に移っても同じように課題はあると思うから。

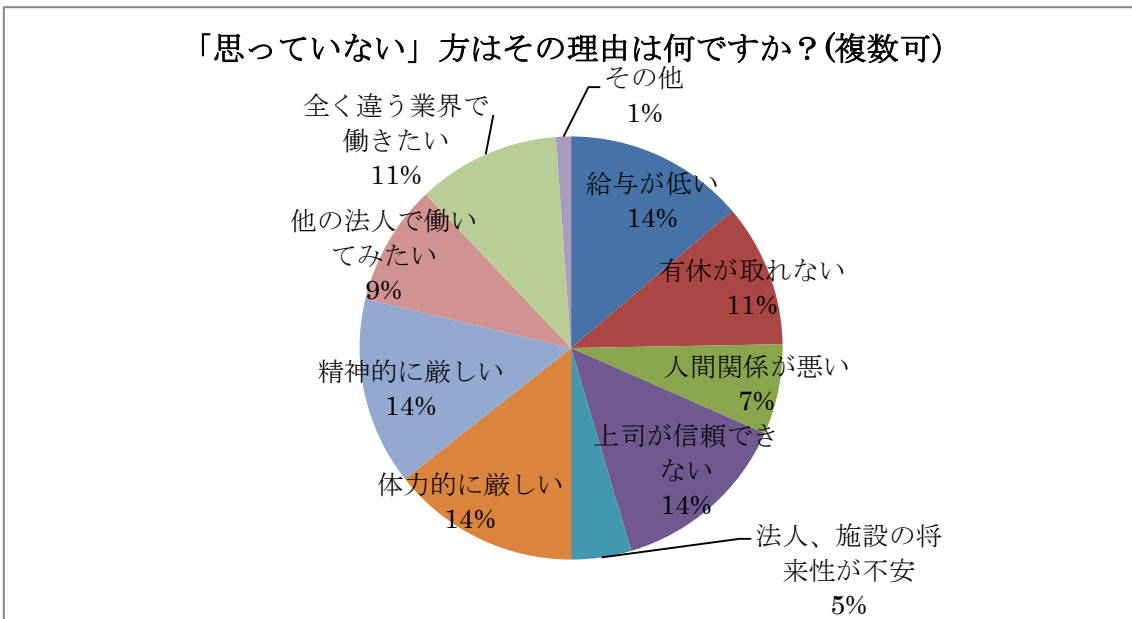


「思っていない」方はその理由は何ですか？（複数可）

給与が低い：24名 有休が取れない：19名 人間関係が悪い：12名
 上司が信頼できない：24名 法人、施設の将来性が不安：8名
 体力的に厳しい：25名 精神的に厳しい：25名
 他の法人で働いてみたい：16名 全く違う業界で働きたい：19名
 その他：2名

【その他の具体的内容】

- ・入所者を含め、他者を理解する姿勢がない。
- ・専門は違いますから。



平成31年度職員満足度アンケート集計表

①あなたは現在の仕事にやりがいを感じていますか？

		感じている		まあ感じている		あまり感じて		感じていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合				
GH	今年	15	25.0%	44	73.3%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.23	2.5	高い方が良い
	H30年	17	33.3%	29	56.9%	4	7.8%	1	2.0%	0	0.0%	51	3.22		
	H29年	16	31.4%	33	64.7%	2	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	51	3.27		
	H28年	23	41.8%	26	47.3%	3	5.5%	0	0.0%	3	5.5%	55	3.20		
とよなか	今年	53	35.3%	61	40.7%	26	17.3%	7	4.7%	3	2.0%	150	3.03		
	H30年	41	39.0%	49	46.7%	13	12.4%	1	1.0%	1	1.0%	105	3.22		
	H29年	30	35.3%	40	47.1%	11	12.9%	3	3.5%	1	1.2%	85	3.12		
	H28年	45	46.4%	41	42.3%	9	9.3%	1	1.0%	1	1.0%	97	3.32		
おおさか	今年	24	28.6%	44	52.4%	15	17.9%	1	1.2%	0	0.0%	84	3.08		
	H30年	6	16.7%	24	66.7%	6	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	36	3.00		
	H29年	14	27.5%	30	58.8%	5	9.8%	1	2.0%	1	2.0%	51	3.08		
	H28年	16	30.2%	24	45.3%	8	15.1%	2	3.8%	3	5.7%	53	2.91		
合計	今年	92	31.3%	149	50.7%	42	14.3%	8	2.7%	3	1.0%	294	3.09		
	H30年	64	33.3%	102	53.1%	23	12.0%	2	1.0%	1	0.5%	192	3.18		
	H29年	60	32.1%	103	55.1%	18	9.6%	4	2.1%	2	1.1%	187	3.15		
	H28年	84	41.0%	91	44.4%	20	9.8%	3	1.5%	7	3.4%	205	3.18		

②仕事量は適正ですか？

		多すぎる		少し多い		適性である		まだ余裕がある		余裕である		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合				
GH	今年	10	16.7%	29	48.3%	17	28.3%	4	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.75	3	平均が良い
	H30年	1	2.0%	10	19.6%	35	68.6%	4	7.8%	0	0.0%	1	2.0%	51	3.16		
	H29年	1	2.0%	15	29.4%	31	60.8%	3	5.9%	1	2.0%	0	0.0%	51	3.24		
	H28年	4	7.3%	15	27.3%	33	60.0%	1	1.8%	0	0.0%	2	3.6%	55	3.42		
とよなか	今年	22	14.7%	53	35.3%	58	38.7%	14	9.3%	2	1.3%	1	0.7%	150	3.53		
	H30年	11	10.5%	43	41.0%	39	37.1%	12	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	105	3.50		
	H29年	17	20.0%	32	37.6%	31	36.5%	5	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	85	3.72		
	H28年	30	30.9%	33	34.0%	30	30.9%	4	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	97	3.92		
おおさか	今年	18	21.4%	34	40.5%	30	35.7%	2	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	84	3.81		
	H30年	5	13.9%	13	36.1%	18	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	36	3.64		
	H29年	10	19.6%	26	51.0%	15	29.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	3.90		
	H28年	6	11.3%	32	60.4%	12	22.6%	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%	53	3.84		
合計	今年	50	17.0%	116	39.5%	105	35.7%	20	6.8%	2	0.7%	1	0.3%	294	3.66		
	H30年	17	8.9%	66	34.4%	92	47.9%	16	8.3%	0	0.0%	1	0.5%	192	3.44		
	H29年	28	15.0%	73	39.0%	77	41.2%	8	4.3%	1	0.5%	0	0.0%	187	3.64		
	H28年	40	19.5%	80	39.0%	75	36.6%	6	2.9%	0	0.0%	4	2.0%	205	3.77		

③通常の勤務時間内に仕事を終わることができていますか？

		殆ど出ていない		時々出ていない		ほぼ出ていない		出ていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合				
GH	今年	8	13.3%	19	31.7%	16	26.7%	17	28.3%	0	0.0%	60	2.30	2.5	低い方が良い
	H30年	7	13.7%	14	27.5%	18	35.3%	12	23.5%	0	0.0%	51	2.31		
	H29年	6	11.8%	13	25.5%	14	27.5%	18	35.3%	0	0.0%	51	2.14		
	H28年	6	10.9%	14	25.5%	22	40.0%	12	21.8%	1	1.8%	55	2.26		
とよなか	今年	22	14.7%	66	44.0%	39	26.0%	23	15.3%	0	0.0%	150	2.58		
	H30年	17	16.2%	36	34.3%	32	30.5%	20	19.0%	0	0.0%	105	2.48		
	H29年	26	30.6%	28	32.9%	20	23.5%	11	12.9%	0	0.0%	85	2.81		
	H28年	31	32.0%	31	32.0%	23	23.7%	12	12.4%	0	0.0%	97	2.84		
おおさか	今年	25	29.8%	25	29.8%	21	25.0%	13	15.5%	0	0.0%	84	2.74		
	H30年	8	22.2%	11	30.6%	12	33.3%	5	13.9%	0	0.0%	36	2.61		
	H29年	15	29.4%	21	41.2%	10	19.6%	5	9.8%	0	0.0%	51	2.90		
	H28年	16	30.2%	27	50.9%	6	11.3%	4	7.5%	0	0.0%	53	3.04		
合計	今年	55	18.7%	110	37.4%	76	25.9%	53	18.0%	0	0.0%	294	2.57		
	H30年	32	16.7%	61	31.8%	62	32.3%	37	19.3%	0	0.0%	192	2.46		
	H29年	47	25.1%	62	33.2%	44	23.5%	34	18.2%	0	0.0%	187	2.65		
	H28年	53	25.9%	72	35.1%	51	24.9%	28	13.7%	1	0.5%	205	2.74		

④現在の役割(ポジション)は、自分の能力に見合っていますか？

		許容範囲を超えている		何とかこなせている		適性である		少し物足りない		全く物足りない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	1	1.7%	19	31.7%	37	61.7%	3	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.30	3	平均が良い
	H30年	1	2.0%	16	32.0%	31	62.0%	3	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	3.29		
	H29年	0	0.0%	17	33.3%	32	62.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.9%	51	3.35		
	H28年	2	3.6%	24	43.6%	26	47.3%	1	1.8%	1	1.8%	1	1.8%	55	3.46		
とよなか	今年	11	7.3%	64	42.7%	57	38.0%	15	10.0%	2	1.3%	1	0.7%	150	3.45		
	H30年	10	9.5%	55	52.4%	28	26.7%	9	8.6%	1	1.0%	2	1.9%	105	3.62		
	H29年	11	12.9%	42	49.4%	28	32.9%	4	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	85	3.71		
	H28年	16	16.5%	47	48.5%	26	26.8%	7	7.2%	0	0.0%	1	1.0%	97	3.75		
おおさか	今年	7	8.3%	39	46.4%	31	36.9%	5	6.0%	0	0.0%	2	2.4%	84	3.59		
	H30年	7	19.4%	18	50.0%	9	25.0%	2	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	36	3.83		
	H29年	9	17.6%	26	51.0%	16	31.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	3.86		
	H28年	6	11.3%	29	54.7%	13	24.5%	4	7.5%	0	0.0%	1	1.9%	53	3.71		
合計	今年	19	6.5%	122	41.5%	125	42.5%	23	7.8%	2	0.7%	3	1.0%	294	3.46		
	H30年	18	9.4%	89	46.4%	68	35.4%	14	7.3%	1	0.5%	2	1.0%	192	3.57		
	H29年	20	10.7%	85	45.5%	76	40.6%	4	2.1%	0	0.0%	2	1.1%	187	3.65		
	H28年	24	11.7%	100	48.8%	65	31.7%	12	5.9%	1	0.5%	3	1.5%	205	3.66		

⑤現在より責任のある役割(ポジション)を担いたいと考えていますか？

		考えている		まあ考えている		あまり考えていない		考えていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	1	6.7%	4	6.7%	26	43.3%	29	48.3%	0	0.0%	60	1.62	2.5	
	H30年	3	5.9%	2	3.9%	20	39.2%	26	51.0%	0	0.0%	51	1.65		
	H29年	1	2.0%	1	2.0%	30	58.8%	18	35.3%	1	2.0%	51	1.70		
	H28年	1	1.8%	3	5.5%	19	34.5%	31	56.4%	1	1.8%	55	1.52		
とよなか	今年	12	8.0%	24	16.0%	49	32.7%	65	43.3%	0	0.0%	150	1.89		
	H30年	8	7.6%	25	23.8%	35	33.3%	36	34.3%	1	1.0%	105	2.05		
	H29年	5	5.9%	11	12.9%	33	38.8%	36	42.4%	0	0.0%	85	1.82		
	H28年	11	11.3%	13	13.4%	40	41.2%	31	32.0%	2	2.1%	97	2.04		
おおさか	今年	2	2.4%	13	15.5%	30	35.7%	39	46.4%	0	0.0%	84	1.74		
	H30年	1	2.8%	8	22.2%	14	38.9%	13	36.1%	0	0.0%	36	1.92		
	H29年	1	2.0%	9	17.6%	22	43.1%	18	35.3%	1	2.0%	51	1.86		
	H28年	4	7.5%	10	18.9%	17	32.1%	21	39.6%	1	1.9%	53	1.94		
合計	今年	15	5.1%	41	13.9%	105	35.7%	133	45.2%	0	0.0%	294	1.79		
	H30年	12	6.3%	35	18.2%	69	35.9%	75	39.1%	1	0.5%	192	1.92		
	H29年	7	3.7%	21	11.2%	85	45.5%	72	38.5%	2	1.1%	187	1.80		
	H28年	16	7.8%	26	12.7%	76	37.1%	83	40.5%	4	2.0%	205	1.88		

⑥同僚間での人間関係はどうか？

		良好で気軽に相談できる		業務内の最低限の相談はできる		業務に支障を来す程良好でない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	34	56.7%	25	41.7%	0	0.0%	1	1.7%	60	2.58	2.0	高い方が良い
	H30年	25	49.0%	26	51.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	2.49		
	H29年	28	54.9%	20	39.2%	2	3.9%	1	2.0%	51	2.52		
	H28年	36	65.5%	18	32.7%	1	1.8%	0	0.0%	55	2.64		
とよなか	今年	81	54.0%	64	42.7%	5	3.3%	0	0.0%	150	2.51		
	H30年	59	56.2%	44	41.9%	1	1.0%	1	1.0%	105	2.56		
	H29年	50	58.8%	32	37.6%	2	2.4%	1	1.2%	85	2.57		
	H28年	53	54.6%	37	38.1%	4	4.1%	3	3.1%	97	2.52		
おおさか	今年	51	60.7%	29	34.5%	3	3.6%	1	1.2%	84	2.58		
	H30年	20	55.6%	12	33.3%	3	8.3%	1	2.8%	36	2.49		
	H29年	25	49.0%	25	49.0%	1	2.0%	0	0.0%	51	2.47		
	H28年	29	54.7%	22	41.5%	1	1.9%	1	1.9%	53	2.54		
合計	今年	166	56.5%	118	40.1%	8	2.7%	2	0.7%	294	2.54		
	H30年	104	54.2%	82	42.7%	4	2.1%	2	1.0%	192	2.53		
	H29年	103	55.1%	77	41.2%	5	2.7%	2	1.1%	187	2.53		
	H28年	118	57.6%	77	37.6%	6	2.9%	4	2.0%	205	2.56		

⑦他部署の人と交流出来ていますか？

		出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		合計				平均満足度	平均値	基準
		数	%	数	%	数	%	数	%							
GH	今年	21	35.0%	30	50.0%	9	15.0%	0	0.0%	60				2.20	2.0	高い方が良い
	H30年	16	31.4%	27	52.9%	6	11.8%	2	3.9%	51				2.20		
	H29年	20	39.2%	25	49.0%	6	11.8%	0	0.0%	51				2.27		
	H28年	16	29.1%	31	56.4%	6	10.9%	2	3.6%	55				2.19		
とよなか	今年	55	36.7%	74	49.3%	21	14.0%	0	0.0%	150				2.23		
	H30年	37	35.2%	49	46.7%	18	17.1%	1	1.0%	105				2.18		
	H29年	31	36.5%	41	48.2%	13	15.3%	0	0.0%	85				2.21		
	H28年	27	27.8%	59	60.8%	9	9.3%	2	2.1%	97				2.19		
おおさか	今年	30	35.7%	43	51.2%	10	11.9%	1	1.2%	84				2.24		
	H30年	14	38.9%	18	50.0%	4	11.1%	0	0.0%	36				2.28		
	H29年	17	33.3%	29	56.9%	4	7.8%	1	2.0%	51				2.26		
	H28年	26	49.1%	24	45.3%	3	5.7%	0	0.0%	53				2.43		
合計	今年	106	36.1%	147	50.0%	40	13.6%	1	0.3%	294				2.23		
	H30年	67	34.9%	94	49.0%	28	14.6%	3	1.6%	192				2.21		
	H29年	68	36.4%	95	50.8%	23	12.3%	1	0.5%	187				2.24		
	H28年	69	33.7%	114	55.6%	18	8.8%	4	2.0%	205				2.25		

⑧上司との関係はどうか？

		信頼できる		まあ信頼できる		あまり信頼できない		全く信頼できない		無回答		合計				平均満足度	平均値	基準
		数	%	数	%	数	%	数	%	数	%							
GH	今年	27	45.0%	31	51.7%	2	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	60				3.42	2.5	高い方が良い
	H30年	21	41.2%	27	52.9%	2	3.9%	1	2.0%	0	0.0%	51				3.33		
	H29年	20	39.2%	27	52.9%	1	2.0%	3	5.9%	0	0.0%	51				3.25		
	H28年	29	52.7%	23	41.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.5%	55				3.56		
とよなか	今年	56	37.3%	54	36.0%	26	17.3%	14	9.3%	0	0.0%	150				3.01		
	H30年	52	49.5%	40	38.1%	11	10.5%	2	1.9%	0	0.0%	105				3.35		
	H29年	35	41.2%	43	50.6%	6	7.1%	1	1.2%	0	0.0%	85				3.32		
	H28年	47	48.5%	37	38.1%	10	10.3%	2	2.1%	1	1.0%	97				3.34		
おおさか	今年	42	50.0%	35	41.7%	6	7.1%	0	0.0%	1	1.2%	84				3.43		
	H30年	11	30.6%	18	50.0%	6	16.7%	1	2.8%	0	0.0%	36				3.08		
	H29年	25	49.0%	18	35.3%	8	15.7%	0	0.0%	0	0.0%	51				3.33		
	H28年	29	54.7%	17	32.1%	5	9.4%	2	3.8%	0	0.0%	53				3.38		
合計	今年	125	42.5%	120	40.8%	34	11.6%	14	4.8%	1	0.3%	294				3.22		
	H30年	84	43.8%	85	44.3%	19	9.9%	4	2.1%	0	0.0%	192				3.30		
	H29年	80	42.8%	88	47.1%	15	8.0%	4	2.1%	0	0.0%	187				3.30		
	H28年	105	51.2%	77	37.6%	15	7.3%	4	2.0%	4	2.0%	205				3.41		

⑨上司はリーダーシップを発揮してくれますか？

		発揮している		まあ発揮している		あまり発揮していない		全く発揮していない		無回答		合計				平均満足度	平均値	基準
		数	%	数	%	数	%	数	%	数	%							
GH	今年	26	43.3%	33	55.0%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	60				3.42	2.5	高い方が良い
	H30年	18	35.3%	29	56.9%	4	7.8%	0	0.0%	0	0.0%	51				3.27		
	H29年	17	33.3%	27	52.9%	1	2.0%	3	5.9%	3	5.9%	51				3.21		
	H28年	24	43.6%	22	40.0%	5	9.1%	1	1.8%	3	5.5%	55				3.33		
とよなか	今年	56	37.3%	55	36.7%	25	16.7%	12	8.0%	2	1.3%	150				3.05		
	H30年	54	51.4%	35	33.3%	12	11.4%	4	3.8%	0	0.0%	105				3.32		
	H29年	46	54.1%	30	35.3%	6	7.1%	2	2.4%	1	1.2%	85				3.43		
	H28年	45	46.4%	45	46.4%	4	4.1%	1	1.0%	2	2.1%	97				3.41		
おおさか	今年	47	56.0%	28	33.3%	8	9.5%	0	0.0%	1	1.2%	84				3.47		
	H30年	14	38.9%	13	36.1%	7	19.4%	1	2.8%	1	2.8%	36				3.14		
	H29年	21	41.2%	22	43.1%	5	9.8%	2	3.9%	1	2.0%	51				3.24		
	H28年	27	50.9%	16	30.2%	7	13.2%	3	5.7%	0	0.0%	53				3.26		
合計	今年	129	43.9%	116	39.5%	34	11.6%	12	4.1%	3	1.0%	294				3.24		
	H30年	86	44.8%	77	40.1%	23	12.0%	5	2.6%	1	0.5%	192				3.28		
	H29年	84	44.9%	79	42.2%	12	6.4%	7	3.7%	5	2.7%	187				3.32		
	H28年	96	46.8%	83	40.5%	16	7.8%	5	2.4%	5	2.4%	205				3.35		

⑩上司は相談内容に対して的確にアドバイスをしてくれますか？

		的確である		少し疑問がある		全くしてくれない		無回答		合計					平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合								
GH	今年	43	71.7%	17	28.3%	0	0.0%	0	0.0%	60					2.72	2.0	高い方が良い
	H30年	33	64.7%	17	33.3%	1	2.0%	0	0.0%	51					2.63		
	H29年	36	70.6%	11	21.6%	2	3.9%	2	3.9%	51					2.69		
	H28年	38	69.1%	15	27.3%	0	0.0%	2	3.6%	55					2.72		
とよなか	今年	75	50.0%	64	42.7%	9	6.0%	2	1.3%	150					2.45		
	H30年	63	60.0%	39	37.1%	3	2.9%	0	0.0%	105					2.57		
	H29年	53	62.4%	29	34.1%	2	2.4%	1	1.2%	85					2.61		
	H28年	54	55.7%	34	35.1%	1	1.0%	8	8.2%	97					2.60		
おおさか	今年	62	73.8%	20	23.8%	0	0.0%	2	2.4%	84					2.76		
	H30年	21	58.3%	13	36.1%	2	5.6%	0	0.0%	36					2.53		
	H29年	29	56.9%	19	37.3%	1	2.0%	2	3.9%	51					2.57		
	H28年	36	67.9%	13	24.5%	3	5.7%	1	1.9%	53					2.63		
合計	今年	180	61.2%	101	34.4%	9	3.1%	4	1.4%	294					2.59		
	H30年	117	60.9%	69	35.9%	6	3.1%	0	0.0%	192					2.58		
	H29年	118	63.1%	59	31.6%	5	2.7%	5	2.7%	187					2.62		
	H28年	128	62.4%	62	30.2%	4	2.0%	11	5.4%	205					2.64		

⑪問題が生じた時、上司はスピーディーに対応してくれますか？

		迅速に対応してくれる		少し時間がかかる		かなり遅い		無回答		合計					平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合								
GH	今年	48	80.0%	11	18.3%	0	0.0%	1	1.7%	60					2.81	2.0	高い方が良い
	H30年	37	72.5%	14	27.5%	0	0.0%	0	0.0%	51					2.73		
	H29年	33	64.7%	13	25.5%	2	3.9%	3	5.9%	51					2.65		
	H28年	35	63.6%	16	29.1%	1	1.8%	3	5.5%	55					2.65		
とよなか	今年	89	59.3%	42	28.0%	19	12.7%	0	0.0%	150					2.47		
	H30年	76	72.4%	25	23.8%	4	3.8%	0	0.0%	105					2.69		
	H29年	62	72.9%	19	22.4%	3	3.5%	1	1.2%	85					2.70		
	H28年	60	61.9%	27	27.8%	1	1.0%	9	9.3%	97					2.67		
おおさか	今年	67	79.8%	15	17.9%	0	0.0%	2	2.4%	84					2.82		
	H30年	22	61.1%	12	33.3%	1	2.8%	1	2.8%	36					2.60		
	H29年	32	62.7%	16	31.4%	2	3.9%	1	2.0%	51					2.60		
	H28年	33	62.3%	13	24.5%	5	9.4%	2	3.8%	53					2.55		
合計	今年	204	69.4%	68	23.1%	19	6.5%	3	1.0%	294					2.64		
	H30年	135	70.3%	51	26.6%	5	2.6%	1	0.5%	192					2.68		
	H29年	127	67.9%	48	25.7%	7	3.7%	5	2.7%	187					2.66		
	H28年	128	62.4%	56	27.3%	7	3.4%	14	6.8%	205					2.63		

⑫施設長とマンツーマンで面談する機会を望みますか？

		望む		望まない		無回答		合計						平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合									
GH	今年	5	8.3%	53	88.3%	2	3.3%	60						1.09	1.5	
	H30年	11	21.6%	35	68.6%	5	9.8%	51						1.24		
	H29年	15	29.4%	31	60.8%	5	9.8%	51						1.33		
	H28年	15	27.3%	38	69.1%	2	3.6%	55						1.28		
とよなか	今年	48	32.0%	98	65.3%	4	2.7%	150						1.33		
	H30年	24	22.9%	77	73.3%	4	3.8%	105						1.24		
	H29年	26	30.6%	57	67.1%	2	2.4%	85						1.31		
	H28年	35	36.1%	55	56.7%	7	7.2%	97						1.39		
おおさか	今年	22	26.2%	59	70.2%	3	3.6%	84						1.27		
	H30年	12	33.3%	22	61.1%	2	5.6%	36						1.35		
	H29年	22	43.1%	29	56.9%	0	0.0%	51						1.43		
	H28年	17	32.1%	35	66.0%	1	1.9%	53						1.33		
合計	今年	75	25.5%	210	71.4%	9	3.1%	294						1.26		
	H30年	47	24.5%	134	69.8%	11	5.7%	192						1.26		
	H29年	63	33.7%	117	62.6%	7	3.7%	187						1.35		
	H28年	67	32.7%	128	62.4%	10	4.9%	205						1.34		

⑬有給休暇は希望通り取得できていますか？

		出来ている		出来ていない		無回答		合計						平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合									
GH	今年	47	78.3%	7	11.7%	6	10.0%	60						1.87	1.5	高い方が良い
	H30年	32	62.7%	15	29.4%	4	7.8%	51						1.68		
	H29年	29	56.9%	14	27.5%	8	15.7%	51						1.67		
	H28年	34	61.8%	13	23.6%	8	14.5%	55						1.72		
とよなか	今年	73	48.7%	68	45.3%	9	6.0%	150						1.52		
	H30年	58	55.2%	37	35.2%	10	9.5%	105						1.61		
	H29年	42	49.4%	42	49.4%	1	1.2%	85						1.50		
	H28年	37	38.1%	50	51.5%	10	10.3%	97						1.43		
おおさか	今年	51	60.7%	29	34.5%	4	4.8%	84						1.64		
	H30年	20	55.6%	13	36.1%	3	8.3%	36						1.61		
	H29年	23	45.1%	24	47.1%	4	7.8%	51						1.49		
	H28年	19	35.8%	29	54.7%	5	9.4%	53						1.40		
合計	今年	171	58.2%	104	35.4%	19	6.5%	294						1.62		
	H30年	110	57.3%	65	33.9%	17	8.9%	192						1.63		
	H29年	94	50.3%	80	42.8%	13	7.0%	187						1.54		
	H28年	90	43.9%	92	44.9%	23	11.2%	205						1.49		

⑭ご自身の有給休暇は満足していますか？

		満足している		満足していない		無回答		合計						平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合									
GH	今年	45	75.0%	8	13.3%	7	11.7%	60						1.85	1.5	高い方が良い
	H30年	30	58.8%	14	27.5%	7	13.7%	51						1.68		
	H29年	31	60.8%	10	19.6%	10	19.6%	51						1.76		
	H28年	32	58.2%	15	27.3%	8	14.5%	55						1.68		
とよなか	今年	74	49.3%	62	41.3%	14	9.3%	150						1.54		
	H30年	55	52.4%	38	36.2%	12	11.4%	105						1.59		
	H29年	41	48.2%	42	49.4%	2	2.4%	85						1.49		
	H28年	38	39.2%	47	48.5%	12	12.4%	97						1.45		
おおさか	今年	48	57.1%	31	36.9%	5	6.0%	84						1.61		
	H30年	20	55.6%	15	41.7%	1	2.8%	36						1.57		
	H29年	19	37.3%	27	52.9%	5	9.8%	51						1.41		
	H28年	20	37.7%	30	56.6%	3	5.7%	53						1.40		
合計	今年	167	56.8%	101	34.4%	26	8.8%	294						1.62		
	H30年	105	54.7%	67	34.9%	20	10.4%	192						1.61		
	H29年	91	48.7%	79	42.2%	17	9.1%	187						1.54		
	H28年	90	43.9%	92	44.9%	23	11.2%	205						1.49		

⑮淳風会の福利厚生として取り組んでほしいことはありますか？

		ある		ない		無回答		合計						平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合									
GH	今年	5	8.3%	36	60.0%	19	31.7%	60						1.12	1.5	高い方が良い
	H30年	4	7.8%	32	62.7%	15	29.4%	51						1.11		
	H29年	4	7.8%	31	60.8%	16	31.4%	51						1.11		
	H28年	4	7.3%	34	61.8%	17	30.9%	55						1.11		
とよなか	今年	31	20.7%	80	53.3%	39	26.0%	150						1.28		
	H30年	23	21.9%	58	55.2%	24	22.9%	105						1.28		
	H29年	20	23.5%	46	54.1%	19	22.4%	85						1.30		
	H28年	17	17.5%	55	56.7%	25	25.8%	97						1.24		
おおさか	今年	14	16.7%	49	58.3%	21	25.0%	84						1.22		
	H30年	6	16.7%	17	47.2%	13	36.1%	36						1.26		
	H29年	9	17.6%	28	54.9%	14	27.5%	51						1.24		
	H28年	11	20.8%	28	52.8%	14	26.4%	53						1.28		
合計	今年	50	17.0%	165	56.1%	79	26.9%	294						1.23		
	H30年	33	17.2%	107	55.7%	52	27.1%	192						1.24		
	H29年	33	17.6%	105	56.1%	49	26.2%	187						1.24		
	H28年	32	15.6%	117	57.1%	56	27.3%	205						1.21		

⑩自身のスキルアップの為、将来的に他部署の異動を希望しますか？

		希望する		希望しない		無回答		合計						平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合									
GH	今年	2	3.3%	56	93.3%	2	3.3%	60						1.03	1.5	基準
	H30年	3	5.9%	44	86.3%	4	7.8%	51						1.06		
	H29年	3	5.9%	43	84.3%	5	9.8%	51						1.07		
	H28年	3	5.5%	49	89.1%	3	5.5%	55						1.06		
とよなか	今年	24	16.0%	121	80.7%	5	3.3%	150						1.17		
	H30年	24	22.9%	79	75.2%	2	1.9%	105						1.23		
	H29年	24	28.2%	58	68.2%	3	3.5%	85						1.29		
	H28年	24	24.7%	68	70.1%	5	5.2%	97						1.26		
おおさか	今年	22	26.2%	59	70.2%	3	3.6%	84						1.27		
	H30年	7	19.4%	28	77.8%	1	2.8%	36						1.20		
	H29年	10	19.6%	40	78.4%	1	2.0%	51						1.20		
	H28年	15	28.3%	36	67.9%	2	3.8%	53						1.29		
合計	今年	48	16.3%	236	80.3%	10	3.4%	294						1.17		
	H30年	34	17.7%	151	78.6%	7	3.6%	192						1.18		
	H29年	37	19.8%	141	75.4%	9	4.8%	187						1.21		
	H28年	42	20.5%	153	74.6%	10	4.9%	205						1.22		

⑪所属する事業所のビジョンを理解出来ていますか？

		理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		合計					平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合								
GH	今年	10	16.7%	33	55.0%	14	23.3%	3	5.0%	0	0.0%	60					2.83	2.5	高い方が良い
	H30年	4	7.8%	27	52.9%	18	35.3%	0	0.0%	2	3.9%	51					2.71		
	H29年	7	13.7%	27	52.9%	11	21.6%	2	3.9%	4	7.8%	51					2.83		
	H28年	11	20.0%	33	60.0%	8	14.5%	1	1.8%	2	3.6%	55					3.02		
とよなか	今年	28	18.7%	81	54.0%	26	17.3%	11	7.3%	4	2.7%	150					2.86		
	H30年	22	21.0%	60	57.1%	22	21.0%	1	1.0%	0	0.0%	105					2.98		
	H29年	23	27.1%	53	62.4%	8	9.4%	1	1.2%	0	0.0%	85					3.15		
	H28年	24	24.7%	51	52.6%	20	20.6%	1	1.0%	1	1.0%	97					3.02		
おおさか	今年	20	23.8%	46	54.8%	15	17.9%	1	1.2%	2	2.4%	84					3.04		
	H30年	7	19.4%	17	47.2%	10	27.8%	1	2.8%	1	2.8%	36					2.86		
	H29年	11	21.6%	28	54.9%	12	23.5%	0	0.0%	0	0.0%	51					2.98		
	H28年	11	20.8%	26	49.1%	13	24.5%	2	3.8%	1	1.9%	53					2.88		
合計	今年	58	19.7%	160	54.4%	55	18.7%	15	5.1%	6	2.0%	294					2.91		
	H30年	33	17.2%	104	54.2%	50	26.0%	2	1.0%	3	1.6%	192					2.89		
	H29年	41	21.9%	108	57.8%	31	16.6%	3	1.6%	4	2.1%	187					3.02		
	H28年	46	22.4%	110	53.7%	41	20.0%	4	2.0%	4	2.0%	205					2.99		

⑫施設全体のビジョンを理解出来ていますか？

		理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		合計					平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合								
GH	今年	4	6.7%	34	56.7%	17	28.3%	3	5.0%	2	3.3%	60					2.67	2.5	高い方が良い
	H30年	1	2.0%	26	51.0%	20	39.2%	2	3.9%	2	3.9%	51					2.53		
	H29年	2	3.9%	23	45.1%	20	39.2%	3	5.9%	3	5.9%	51					2.50		
	H28年	6	10.9%	29	52.7%	18	32.7%	0	0.0%	2	3.6%	55					2.77		
とよなか	今年	21	14.0%	86	57.3%	31	20.7%	10	6.7%	2	1.3%	150					2.80		
	H30年	14	13.3%	65	61.9%	23	21.9%	3	2.9%	0	0.0%	105					2.86		
	H29年	16	18.8%	47	55.3%	20	23.5%	2	2.4%	0	0.0%	85					2.91		
	H28年	8	8.2%	52	53.6%	33	34.0%	1	1.0%	3	3.1%	97					2.71		
おおさか	今年	9	10.7%	51	60.7%	20	23.8%	2	2.4%	2	2.4%	84					2.82		
	H30年	7	19.4%	17	47.2%	11	30.6%	1	2.8%	0	0.0%	36					2.83		
	H29年	4	7.8%	35	68.6%	11	21.6%	1	2.0%	0	0.0%	51					2.82		
	H28年	6	11.3%	33	62.3%	12	22.6%	1	1.9%	1	1.9%	53					2.85		
合計	今年	34	11.6%	171	58.2%	68	23.1%	15	5.1%	6	2.0%	294					2.78		
	H30年	22	11.5%	108	56.3%	54	28.1%	6	3.1%	2	1.0%	192					2.77		
	H29年	22	11.8%	105	56.1%	51	27.3%	6	3.2%	3	1.6%	187					2.78		
	H28年	20	9.8%	114	55.6%	63	30.7%	2	1.0%	6	2.9%	205					2.76		

⑱法人全体のビジョンを理解出来ていますか？

		理解出来ている		まあ理解出来ている		あまり出来ていない		全く出来ていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	3	5.0%	32	53.3%	20	33.3%	4	6.7%	1	1.7%	60	2.58	2.5	高い方が良い
	H30年	2	3.9%	19	37.3%	26	51.0%	2	3.9%	2	3.9%	51	2.43		
	H29年	1	2.0%	19	37.3%	24	47.1%	5	9.8%	2	3.9%	51	2.33		
	H28年	2	3.6%	29	52.7%	20	36.4%	2	3.6%	2	3.6%	55	2.58		
とよなか	今年	17	11.3%	76	50.7%	46	30.7%	9	6.0%	2	1.3%	150	2.68		
	H30年	14	13.3%	57	54.3%	30	28.6%	4	3.8%	0	0.0%	105	2.77		
	H29年	12	14.1%	44	51.8%	26	30.6%	3	3.5%	0	0.0%	85	2.76		
	H28年	5	5.2%	43	44.3%	45	46.4%	2	2.1%	2	2.1%	97	2.54		
おおさか	今年	9	10.7%	50	59.5%	22	26.2%	2	2.4%	1	1.2%	84	2.80		
	H30年	6	16.7%	15	41.7%	12	33.3%	1	2.8%	2	5.6%	36	2.76		
	H29年	3	5.9%	28	54.9%	18	35.3%	1	2.0%	1	2.0%	51	2.66		
	H28年	3	5.7%	28	52.8%	20	37.7%	1	1.9%	1	1.9%	53	2.63		
合計	今年	29	9.9%	158	53.7%	88	29.9%	15	5.1%	4	1.4%	294	2.69		
	H30年	22	11.5%	91	47.4%	68	35.4%	7	3.6%	4	2.1%	192	2.68		
	H29年	16	8.6%	91	48.7%	68	36.4%	9	4.8%	3	1.6%	187	2.62		
	H28年	10	4.9%	100	48.8%	85	41.5%	5	2.4%	5	2.4%	205	2.58		

⑳あなたは所属している部署や施設に貢献できていると思いますか？

		貢献出来ている		少しは貢献出来ている		あまり貢献できていない		全く貢献出来ていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	8	13.3%	48	80.0%	4	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.07	2.5	高い方が良い
	H30年	11	21.6%	35	68.6%	3	5.9%	1	2.0%	1	2.0%	51	3.12		
	H29年	8	15.7%	37	72.5%	4	7.8%	0	0.0%	2	3.9%	51	3.08		
	H28年	8	14.5%	42	76.4%	2	3.6%	1	1.8%	2	3.6%	55	3.08		
とよなか	今年	36	24.0%	94	62.7%	15	10.0%	2	1.3%	3	2.0%	150	3.12		
	H30年	18	17.1%	71	67.6%	15	14.3%	0	0.0%	1	1.0%	105	3.03		
	H29年	20	23.5%	56	65.9%	8	9.4%	0	0.0%	1	1.2%	85	3.14		
	H28年	18	18.6%	63	64.9%	11	11.3%	2	2.1%	3	3.1%	97	3.03		
おおさか	今年	11	13.1%	58	69.0%	14	16.7%	0	0.0%	1	1.2%	84	2.96		
	H30年	5	13.9%	25	69.4%	5	13.9%	1	2.8%	0	0.0%	36	2.94		
	H29年	7	13.7%	32	62.7%	8	15.7%	4	7.8%	0	0.0%	51	2.82		
	H28年	8	15.1%	35	66.0%	9	17.0%	0	0.0%	1	1.9%	53	2.98		
合計	今年	55	18.7%	200	68.0%	33	11.2%	2	0.7%	4	1.4%	294	3.06		
	H30年	34	17.7%	131	68.2%	23	12.0%	2	1.0%	2	1.0%	192	3.04		
	H29年	35	18.7%	125	66.8%	20	10.7%	4	2.1%	3	1.6%	187	3.04		
	H28年	34	16.6%	140	68.3%	22	10.7%	3	1.5%	6	2.9%	205	3.03		

㉑淳風会の職員であることに誇りを感じていますか？

		感じている		感じていない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		件数	割合	件数	割合	件数	割合				
GH	今年	45	75.0%	11	18.3%	4	6.7%	60	1.80	1.5	高い方が良い
	H30年	36	70.6%	10	19.6%	5	9.8%	51	1.78		
	H29年	35	68.6%	14	27.5%	2	3.9%	51	1.71		
	H28年	35	63.6%	12	21.8%	8	14.5%	55	1.74		
とよなか	今年	100	66.7%	44	29.3%	6	4.0%	150	1.69		
	H30年	78	74.3%	24	22.9%	3	2.9%	105	1.76		
	H29年	60	71.4%	19	22.6%	5	6.0%	84	1.76		
	H28年	70	72.2%	15	15.5%	12	12.4%	97	1.82		
おおさか	今年	61	72.6%	21	25.0%	2	2.4%	84	1.74		
	H30年	19	52.8%	15	41.7%	2	5.6%	36	1.56		
	H29年	36	70.6%	13	25.5%	2	3.9%	51	1.73		
	H28年	31	58.5%	18	34.0%	4	7.5%	53	1.63		
合計	今年	206	70.1%	76	25.9%	12	4.1%	294	1.73		
	H30年	133	69.3%	49	25.5%	10	5.2%	192	1.73		
	H29年	131	70.4%	46	24.7%	9	4.8%	186	1.74		
	H28年	136	66.3%	45	22.0%	24	11.7%	205	1.75		

⑫法人や施設の将来性に期待していますか？

		期待している		まあ期待している		あまり期待していない		全く期待していない		無回答		合計	平均満足度	平均値	基準
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合				
GH	今年	22	36.7%	27	45.0%	9	15.0%	1	1.7%	1	1.7%	60	3.19	2.5	高い方が良い
	H30年	12	23.5%	27	52.9%	11	21.6%	0	0.0%	1	2.0%	51	3.02		
	H29年	13	25.5%	25	49.0%	7	13.7%	2	3.9%	4	7.8%	51	3.04		
	H28年	19	34.5%	23	41.8%	9	16.4%	0	0.0%	4	7.3%	55	3.20		
とよなか	今年	59	39.3%	52	34.7%	29	19.3%	8	5.3%	2	1.3%	150	3.09		
	H30年	50	47.6%	45	42.9%	10	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	105	3.38		
	H29年	33	38.8%	34	40.0%	14	16.5%	1	1.2%	3	3.5%	85	3.21		
	H28年	41	42.3%	36	37.1%	10	10.3%	4	4.1%	6	6.2%	97	3.25		
おおさか	今年	22	26.2%	41	48.8%	20	23.8%	1	1.2%	0	0.0%	84	3.00		
	H30年	8	22.2%	17	47.2%	9	25.0%	0	0.0%	2	5.6%	36	2.97		
	H29年	19	37.3%	23	45.1%	8	15.7%	1	2.0%	0	0.0%	51	3.18		
	H28年	18	34.0%	21	39.6%	6	11.3%	6	11.3%	2	3.8%	53	3.00		
合計	今年	103	35.0%	120	40.8%	58	19.7%	10	3.4%	3	1.0%	294	3.09		
	H30年	70	36.5%	89	46.4%	30	15.6%	0	0.0%	3	1.6%	192	3.21		
	H29年	65	34.8%	82	43.9%	29	15.5%	4	2.1%	7	3.7%	187	3.16		
	H28年	78	38.0%	80	39.0%	25	12.2%	10	4.9%	12	5.9%	205	3.17		

⑬あなたが魅力を感じる職場の条件はなんですか？(複数可)

		自分の業務に見合った給与		職場内の良好な人間関係		責任ある仕事を任せられる		自分の仕事内容を的確に評価してくれる		施設全体の一体感		施設全体の明確なビジョン		信頼、尊敬できる上司の存在		同僚、部下からの信頼		研修の充実やスキルアップの機会		先駆的な取り組み		対外的にも誇れる業務内容		その他		無回答	合計	
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合			
GH	今年	38	19.9%	46	24.1%	13	6.8%	26	13.6%	9	4.7%	4	2.1%	23	12.0%	9	4.7%	10	5.2%	4	2.1%	6	3.1%	1	0.5%	2	1.0%	191
	H30年	35	21.6%	37	22.8%	5	3.1%	23	14.2%	8	4.9%	4	2.5%	27	16.7%	6	3.7%	9	5.6%	3	1.9%	3	1.9%	0	0.0%	2	1.2%	162
	H29年	30	18.2%	39	23.6%	7	4.2%	21	12.7%	7	4.2%	3	1.8%	27	16.4%	5	3.0%	9	5.5%	3	1.8%	8	4.8%	3	1.8%	3	1.8%	165
	H28年	33	15.9%	44	21.3%	11	5.3%	24	11.6%	18	8.7%	10	4.8%	35	16.9%	7	3.4%	9	4.3%	6	2.9%	8	3.9%	2	1.0%	0	0.0%	207
とよなか	今年	85	13.9%	115	18.6%	32	5.2%	85	13.9%	36	5.9%	22	3.6%	90	14.7%	46	7.5%	49	8.0%	16	2.6%	27	4.4%	7	1.1%	3	0.5%	613
	H30年	61	14.8%	78	18.9%	22	5.3%	52	12.6%	30	7.3%	13	3.2%	60	14.6%	22	5.3%	29	7.0%	16	3.9%	22	5.3%	7	1.7%	0	0.0%	412
	H29年	48	13.3%	70	19.3%	25	6.9%	46	12.7%	26	7.2%	12	3.3%	55	15.2%	26	7.2%	24	6.6%	12	3.3%	15	4.1%	3	0.8%	0	0.0%	362
	H28年	49	11.8%	75	18.0%	22	5.3%	50	12.0%	32	7.7%	18	4.3%	62	14.9%	31	7.4%	26	6.2%	17	4.1%	31	7.4%	4	1.0%	0	0.0%	417
おおさか	今年	56	15.4%	64	17.6%	18	4.9%	47	12.9%	27	7.4%	13	3.6%	55	15.1%	21	5.8%	22	6.0%	16	4.4%	22	6.0%	1	0.3%	2	0.5%	364
	H30年	26	16.1%	29	18.0%	10	6.2%	19	11.8%	14	8.7%	7	4.3%	24	14.9%	10	6.2%	9	5.6%	7	4.3%	5	3.1%	1	0.6%	0	0.0%	161
	H29年	32	12.9%	42	16.9%	14	5.6%	28	11.3%	23	9.3%	15	6.0%	38	15.3%	14	5.6%	16	6.5%	14	5.6%	12	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	248
	H28年	36	13.4%	41	15.3%	19	7.1%	27	10.1%	27	10.1%	18	6.7%	32	11.9%	14	5.2%	21	7.8%	11	4.1%	19	7.1%	2	0.7%	1	0.4%	268
合計	今年	179	15.3%	225	19.3%	63	5.4%	158	13.5%	72	6.2%	39	3.3%	168	14.4%	76	6.5%	81	6.9%	36	3.1%	55	4.7%	9	0.8%	7	0.6%	1168
	H30年	122	16.6%	144	19.6%	37	5.0%	94	12.8%	52	7.1%	24	3.3%	111	15.1%	38	5.2%	47	6.4%	26	3.5%	30	4.1%	8	1.1%	2	0.3%	735
	H29年	110	14.2%	151	19.5%	46	5.9%	95	12.3%	56	7.2%	30	3.9%	120	15.5%	45	5.8%	49	6.3%	29	3.7%	35	4.5%	6	0.8%	3	0.4%	775
	H28年	118	13.2%	160	17.9%	52	5.8%	101	11.3%	77	8.6%	46	5.2%	129	14.5%	52	5.8%	56	6.3%	34	3.8%	58	6.5%	8	0.9%	1	0.1%	892

④あなたは今後も淳風会で働きたいと思っていますか？

		思っている		思っていない		無回答		合計													平均満足度	平均値	基準
		今年	割合	今年	割合	今年	割合														今年	割合	平均満足度
GH	今年	51	85.0%	4	6.7%	5	8.3%	60													1.93	1.5	高い方が良い
	H30年	37	72.5%	8	15.7%	6	11.8%	51													1.82		
	H29年	42	82.4%	5	9.8%	4	7.8%	51													1.89		
	H28年	45	81.8%	7	12.7%	3	5.5%	55													1.87		
とよなか	今年	103	68.7%	33	22.0%	14	9.3%	150													1.76		
	H30年	78	74.3%	14	13.3%	13	12.4%	105													1.85		
	H29年	65	76.5%	11	12.9%	9	10.6%	85													1.86		
	H28年	67	69.1%	23	23.7%	7	7.2%	97													1.74		
おおさか	今年	56	66.7%	28	33.3%	0	0.0%	84													1.67		
	H30年	27	75.0%	7	19.4%	2	5.6%	36													1.79		
	H29年	30	58.8%	19	37.3%	2	3.9%	51													1.61		
	H28年	33	62.3%	18	34.0%	2	3.8%	53													1.65		
合計	今年	210	71.4%	65	22.1%	19	6.5%	294													1.76		
	H30年	142	74.0%	29	15.1%	21	10.9%	192													1.83		
	H29年	137	73.3%	35	18.7%	15	8.0%	187													1.80		
	H28年	145	70.7%	48	23.4%	12	5.9%	205													1.75		

思っている

		部下が信頼してくれている		上司が尊敬できる		職場の人間関係が良い		給与が適性である		通勤が楽である		法人、施設のビジョンに共感できる		法人、施設の将来性に期待できる		その他		無回答	合計	
		今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合			
GH	今年	2	1.7%	19	15.8%	31	25.8%	18	15.0%	40	33.3%	5	4.2%	3	2.5%	2	1.7%	0	0.0%	120
	H30年	0	0.0%	15	18.8%	24	30.0%	8	10.0%	31	38.8%	2	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	80
	H29年	2	2.2%	15	16.1%	26	28.0%	9	9.7%	30	32.3%	7	7.5%	3	3.2%	1	1.1%	0	0.0%	93
	H28年	0	0.0%	15	13.6%	28	25.5%	13	11.8%	37	33.6%	7	6.4%	4	3.6%	6	5.5%	0	0.0%	110
とよなか	今年	10	4.4%	44	19.6%	70	31.1%	23	10.2%	35	15.6%	14	6.2%	25	11.1%	4	1.8%	0	0.0%	225
	H30年	8	4.1%	34	17.5%	55	28.4%	19	9.8%	35	18.0%	18	9.3%	23	11.9%	2	1.0%	0	0.0%	194
	H29年	7	4.7%	22	14.7%	41	27.3%	13	8.7%	27	18.0%	19	12.7%	18	12.0%	3	2.0%	0	0.0%	150
	H28年	6	4.0%	30	20.0%	33	22.0%	14	9.3%	25	16.7%	17	11.3%	16	10.7%	9	6.0%	0	0.0%	150
おおさか	今年	6	4.8%	24	19.4%	35	28.2%	14	11.3%	27	21.8%	7	5.6%	9	7.3%	2	1.6%	0	0.0%	124
	H30年	0	0.0%	10	18.9%	16	30.2%	5	9.4%	12	22.6%	5	9.4%	2	3.8%	3	5.7%	0	0.0%	53
	H29年	2	2.9%	13	19.1%	17	25.0%	4	5.9%	12	17.6%	6	8.8%	10	14.7%	4	5.9%	0	0.0%	68
	H28年	2	2.7%	11	14.7%	20	26.7%	6	8.0%	14	18.7%	9	12.0%	10	13.3%	3	4.0%	0	0.0%	75
合計	今年	18	3.8%	87	18.6%	136	29.0%	55	11.7%	102	21.7%	26	5.5%	37	7.9%	8	1.7%	0	0.0%	469
	H30年	8	2.4%	59	18.0%	95	29.1%	32	9.8%	78	23.9%	25	7.6%	25	7.6%	5	1.5%	0	0.0%	327
	H29年	11	3.5%	50	16.1%	84	27.0%	26	8.4%	69	22.2%	32	10.3%	31	10.0%	8	2.6%	0	0.0%	311
	H28年	8	2.4%	56	16.7%	81	24.2%	33	9.9%	76	22.7%	33	9.9%	30	9.0%	18	5.4%	0	0.0%	335

思っていない

		給与が低い		有休が取れない		人間関係が悪い		上司が信頼できない		法人、施設の将来性が不安		体力的に厳しい		精神的に厳しい		他の法人で働いてみたい		全く違う業界で働きたい		その他		合計
		今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合	今年	割合			
GH	今年	2	33.3%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6
	H30年	1	9.1%	1	9.1%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%	4	36.4%	2	18.2%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	11
	H29年	2	25.0%	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	8
	H28年	2	16.7%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	16.7%	2	16.7%	2	16.7%	1	8.3%	1	8.3%	12
とよなか	今年	14	13.5%	13	12.5%	6	5.8%	21	20.2%	6	5.8%	13	12.5%	11	10.6%	11	10.6%	8	7.7%	1	1.0%	104
	H30年	8	16.7%	8	16.7%	3	6.3%	5	10.4%	3	6.3%	7	14.6%	5	10.4%	2	4.2%	5	10.4%	2	4.2%	48
	H29年	4	10.0%	7	17.5%	1	2.5%	3	7.5%	4	10.0%	8	20.0%	7	17.5%	3	7.5%	3	7.5%	0	0.0%	40
	H28年	14	18.4%	12	15.8%	3	3.9%	4	5.3%	7	9.2%	8	10.5%	14	18.4%	5	6.6%	6	7.9%	3	3.9%	76
おおさか	今年	8	12.5%	6	9.4%	4	6.3%	3	4.7%	2	3.1%	12	18.8%	12	18.8%	5	7.8%	11	17.2%	1	1.6%	64
	H30年	6	17.6%	5	14.7%	0	0.0%	3	8.8%	1	2.9%	6	17.6%	5	14.7%	4	11.8%	2	5.9%	2	5.9%	34
	H29年	7	14.0%	5	10.0%	4	8.0%	4	8.0%	3	6.0%	10	20.0%	10	20.0%	2	4.0%	5	10.0%	0	0.0%	50
	H28年	5	6.9%	14	19.4%	2	2.8%	4	5.6%	8	11.1%	12	16.7%	10	13.9%	7	9.7%	9	12.5%	1	1.4%	72
合計	今年	24	13.8%	19	10.9%	12	6.9%	24	13.8%	8	4.6%	25	14.4%	25	14.4%	16	9.2%	19	10.9%	2	1.1%	174
	H30年	15	16.1%	14	15.1%	3	3.2%	9	9.7%	5	5.4%	17	18.3%	12	12.9%	6	6.5%	8	8.6%	4	4.3%	93
	H29年	13	13.3%	12	12.2%	6	6.1%	9	9.2%	8	8.2%	18	18.4%	18	18.4%	6	6.1%	8	8.2%	0	0.0%	98
	H28年	21	13.1%	26	16.3%	6	3.8%	8	5.0%	15	9.4%	22	13.8%	26	16.3%	14	8.8%	17	10.6%	5	3.1%	160