

# 平成 29 年度 事業報告書

## 社会福祉法人淳風会

特別養護老人ホーム淳風とよなか

(介護予防)短期入所生活介護

(介護予防・日常生活支援総合事業) 通所介護

(介護予防・日常生活支援総合事業) 訪問介護

(介護予防) 小規模多機能ホーム淳風きたじょう

(介護予防) 小規模多機能ホーム淳風ふたば

(介護予防)福祉用具貸与

特定 (介護予防) 福祉用具販売

居宅介護支援

庄内地域包括支援センター

シルバーハウジング島江

平成 29 年度に掲げた淳風とよなか 5 か年計画を踏まえ計画した、平成 29 年度事業についての報告をいたします。

【淳風とよなか 5 か年計画】

- ・ 高齢福祉の領域を超えた、多世代の地域貢献
- ・ 事業の安定と多様化するニーズへの対応力アップとブランド化
- ・ 職員の育成とライフワークバランスの確立

1、平成 29 年度の淳風とよなか全体の目標

(1) 地域密着型特養開設に向けての準備

- ・ 地域住民からの苦情等の対応にかなりの時間と労力が必要となったものの、資金調達、人材確保などについては法人のプロジェクトチームで役割分担をしたことで、大きな混乱もなくおおむね順調に進めることができた。
- ・ ただし、地盤改良や建物設計の変更により 2000 万円の追加費用が発生したことは設計管理業者との見積もり合わせの甘さがあったと反省している。
- ・ 平成 30 年 4 月末現在、募集人員 20 名に対し、10 名の採用が決定。開設までに不足がないようにしたい。

(2) 総務課の強化

- ・ 下半期に事務職員を 1 名増員。請求業務専任として業務軽減を図りたかったが、引き落とし会社の変更作業に時間がかかり、指導が遅れた結果、平成 29 年度中に十分な成果が出せなかった。
- ・ 労務・経理においては、給与計算、勤怠管理、入退所処理と慢性的な課題が多くあるため、新たなシステムの導入や更なる人員増による業務軽減策を検討していく。

(3) 総合事業及び法改正への対応

- ・ 実質 9 月より請求が始まったが、過誤請求もほとんどなく、また、サービスの切り替え変更もスムーズに行うことができた。

(4) 人材確保と育成

- ・ 求人活動に様々な手法を取り入れ、今まで以上の費用をかけたことで、その内容は飛躍的にレベルが上がり、採用人数の増加につながった。
- ・ 特にハローワークの福祉人材担当とのパイプができたことで、好意的な紹介が増えたことは大きな成果であった。
- ・ 一方で、小規模多機能等の在宅サービスの中途採用者の定着率が悪く、育成方法に課題を残した。
- ・ 職員会議で自己啓発を目的とした研修を 2 回実施。職員には好評であったため、次年度は回数を増やす予定。

2、各事業の報告（下段は前年実績）

事業分野	定員	実利用者数	伸び率	利用者/日	稼働率
特養	60名	延べ21,478名	0.02%	58.8名	98.1%
		(21,424名)		58.7名	97.8%
ショート	12名	延べ4,140名	-0.02%	11.3名	94.5%
		(4,150名)		11.4名	94.7%
特養+ショート	72名	延べ25,618名	0.01%	70.2名	97.5%
		(25,574名)		70.1名	97.3%
デイ	30名	延べ7,394名	-0.4%	23.9名	79.8%
		(7,738名)		25.0名	83.5%
訪問介護		サービス提供時間	24.7%		
		合計16,381時間 (13,137時間)			
居宅介護支援		プラン数	介1.1% 予50.5%		
		合計1,608、313件 (1,590、208件)			
小規模きたじょう	29名	延登録者数176名	-5.4%	14.7名	50.6%
		(186名)		15.2名	52.4%
小規模ふたば	29名	延登録者数212名	258.5%	17.7名	60.9%
		(82名)		6.8名	23.4%
福祉用具貸与		実利用者数3,734名	9.1%		
		(3,424名)			
地域包括		予防プラン数8,609件	15.9%		
		(8,474件)			
		相談件数5,301件	2.5%		
		(5,170件)			

(1) 特別養護老人ホーム

目標：稼働率97.6%（58.0名/日）実績：98.1%

- ・入居までの平均空床日数6.13日。最終待機者の確保、こまめな連絡を行うことで、早期の日程調整ができた。
- ・平均介護度は3月末で3.83。前年度同月の3.78より0.05上昇。
- ・退去は8名と近年になく少なかった。うち5名が看取り対応。
- ・ノーリフト研修をフロアリーダー2名に実施。重度化と職員の腰痛予防に対応するため、新設特養の開設と同時にリフトの本格導入を目指したい。

(2) ショートステイ

当初目標：稼働率 99.0% (11.88 人/日) 実績：94.5%

- ・9月から稼働率が低迷しはじめ、さらに11月に担当変更となったことで回復が遅れたものの、2月には90%後半に回復した。
- ・長期利用者の増加により、実利用者数が減少。キャンセル時の影響が大きくなるため、新設特養のショートと合わせて、長期利用者の利用割合を検討していく。

(3) デイサービス

当初目標：稼働率 85.0% (25.5 名/日) 実績：79.8%

- ・総合事業が開始となり、定員30名のうち1名が緩和型サービスとなるため、実質29名でコントロールしなければならなくなった。結果、上期では定員オーバーを避けるため積極的な利用者確保ができず、また緩和サービスの利用者も少なかったため稼働率が70%台まで落ち込んだ。3月には80%台を回復しているものの、特養併設のデイとして緩和サービスが必要かどうかを次年度には判断したい。
- ・平成29年度中に認知症ケア加算の算定を目指したが、必要資格を有した職員が揃わず見送った。次年度では算定を目指したい。
- ・慢性的な残業を改善するための2交代制勤務の導入を検討したが、法改正による業務時間の短縮が予測されたため見送った。しかし、業務時間の短縮に至らなかったため、次年度から2交代制を導入し、残業の軽減を図る。
- ・看取りについて検討する機会があり、主治医・ケアマネ・訪問看護との連携の大切さを学んだ。より重度の方の受入体制を整える上で必要なサービスととらえ、次年度では体制を整えたい。

(4) 訪問介護

当初目標：サービス提供時間を上期 1,250 時間

下期 1,300 時間→下期 1,350 時間に上方修正

実績：下期平均 1,394 時間

- ・近隣の訪問介護事業所の閉鎖の影響もあり、大幅に提供時間が増加した。
- ・1月にはサービス提供責任者を4名から5名に増員。結果、3月には提供時間が1500時間を超えたものの、登録ヘルパーの確保が2名と振るわず、再びサービス提供責任者の負担が増えている。求人チラシの配布を行っているものの、成果があまりないため、さらなる費用を投入して確保に努めたい。

(5) 居宅介護支援事業

当初目標：要介護 上期 13 件 下期 12 件の純増

要支援 上期 6 件 下期 4 件の純増

ケアマネ一人当たりの目標：介護 32 件、予防 6 件

実績 (3 月度)：ケアマネ一人当たり 介護 26.6 件、予防 5.8 件

- ・11月に介護支援専門員を4名から5名に増員したため、年度末の目標を155件としたものの、新規契約者数と解約数がほぼ同数であったことで、前年度と変わら

ない結果となった。

- ・毎月の書類確認とは別に、事業所内で内部監査を実施するなど、昨年以上に書類管理の徹底を図ることができた。
- ・地域や医療機関との連携強化をめざし、研修やケア会議には積極的に参加し、ICTへの登録も早期に行い、外部との情報共有を図ることに努めた。

(6) 小規模多機能ホーム淳風きたじょう

**当初目標：年度内の登録者数 20 名。実績 (3 月)：17 名**

- ・職員不足により営業がなかなか行えず、新規登録者数が低迷。下半期になり職員が充足したため、営業を再開。第 4 四半期になってやっと新規登録者数が増えたものの、前年よりマイナスとなった。
- ・ただ、企画営業を 4 回開催しことから紹介は増えており、その他の営業活動を踏まえて年間の新規者数が前年度の 8 名より 4 名多い 12 名となったことは営業の成果と考えている。また、年度末の 3 月からの新規が急増し、登録者数も 20 名を超える勢いであるため、次年度は期待したい。

(7) 小規模多機能ホーム淳風ふたば

**当初目標：年度内の登録者数 15 名。実績 (3 月)：22 名。**

- ・企画営業を通じてふたばを知ってもらうことで、問い合わせが増えた。新規登録者数は常に右肩上がりとなり、目標を大きく達成することができた。
- ・1 月より管理者が変更となったものの、大きな影響はなく、逆に事業所内の整理やマニュアルの見直し、特養との連携強化など新たな改善が見られた。

(8) 福祉用具貸与・販売

**当初目標：月 385 万円の収入から四半期ごとの 5.万円増。**

**実績：第 4 四半期平均 459 万円。**

- ・年間を通じて黒字をキープしており、契約者数も右肩上がりとなった。同時に住宅改修業者への卸も開始。薄利ではあるが、地道な売り上げ確保の手段として拡大をさせていきたい。
- ・件数としては営業 2 名体制では限界になっており、次年度には増員を行う予定。
- ・ソフトの入替を実施。事務員の業務効率も上がり、記録物の管理も容易となった。

(9) 地域包括支援センター

**当初目標：ケアプラン数 専門職平均 15 件、プランナー 45 件**

**実績 (3 月)：専門職平均 13.4 件 プランナー 40 件**

- ・総合事業と総合相談（特に分室が急増）の対応にどうしても注力してしまい、新規ケース獲得が進まなかった。下期はプランナーを中心に新規獲得に取り組んだが、要介護に上がる方も多く、思うように数字を伸ばせなかった。
- ・平成 29 年度より開始された「地域の通い場づくり支援事業」において、当初は困難とされた目標 6 か所の立ち上げが、普及啓発活動の結果、8 か所も立ち上げることができたことは職員の努力と評価している。

- ・包括自体には実地指導がなく、書類管理体制が弱かったが、法人内部監査や包括セルフチェックを実施し、書類管理体制の強化が図れた。

#### (10) シルバーハウジング事業

- ・援助員室が入居者の「通いの場」となるよう、介護予防教室等を2回開催。好評をいただいた。
- ・シルバーハウジング三国住宅業務委託の入札が実施されたが、残念ながら落札することはできなかった。

#### (11)、社会貢献事業

- ・特養では「ふれあい市」(月1回)、年4開催(年4回)、小規模多機能ホーム淳風ふたばでは「毎日体操」(毎日)、音楽教室(月1回)を開催した。すべての事業において来場者は安定しており、時には参加者の安否確認につながるなど、地域を見守る実績につながっている。  
小規模多機能ホームきたじょうでも校区福祉委員会からの依頼による介護予防教室、シルバーハウジングでは通い場作りと、小さいながらも地域とのかかわりが増えつつある。  
その他、防災訓練や夜警、グランドゴルフ大会などの自治会活動にも積極的に参加し続けたことで、自治会の定例会にも淳風とよなかとして参加できるようにもなった。今後も地道な活動を通じて地域により根差した施設づくりを目指したい。
- ・家庭裁判所からの少年補導委託は1名。次年度も引き続き受け入れをおこなっていく。
- ・法人減免制度の活用が進み、特養では昨年度に比べて倍増した。結果、開設以来、初めて助成対象額まで到達したことは、一つの成果として捉えている。

特別養護老人ホーム 淳風とよなか

1. 入居者数  
2018年3月31日現在 60 名

2. 最終審査済入居待機者数(月末)

月度 人数	4月 2	5月 2	6月 4	7月 4	8月 5	9月 5
月度 人数	10月 4	11月 3	12月 2	1月 3	2月 4	3月 4

3. 新規入居者数

月度 人数	4月 1	5月 0	6月 1	7月 2	8月 0	9月 1
月度 人数	10月 1	11月 1	12月 1	1月 0	2月 0	3月 0
					合計 8	前年度 17

4. 退居者数

月度 人数	4月 1	5月 0	6月 1	7月 1	8月 0	9月 2
月度 人数	10月 2	11月 0	12月 1	1月 0	2月 0	3月 0
					合計 8	前年度 17

5. 面会者数

月度 人数	4月 35	5月 41	6月 44	7月 43	8月 41	9月 32
月度 人数	10月 37	11月 42	12月 44	1月 46	2月 40	3月 40
					合計 1485	前年度 1865

6. 一日平均入院者数

月度 人数	4月 0.83	5月 1.65	6月 0.2	7月 0.84	8月 1.74	9月 1.57
月度 人数	10月 0.77	11月 1.20	12月 1.77	1月 1.16	2月 0.43	3月 1.45
					合計 1.13	前年度 1.07

7. 救急搬送実施者

月度 人数	4月 1	5月 0	6月 0	7月 0	8月 0	9月 0
月度 人数	10月 0	11月 0	12月 0	1月 0	2月 1	3月 0
					合計 2	前年度 5

8. 苦情検討委員会

月度 件数	4月 1	5月 2	6月 1	7月 0	8月 2	9月 0
月度 件数	10月 3	11月 2	12月 9	1月 3	2月 3	3月 2
					合計 28	前年度 24

9. 看取り介護実施件数

月度 件数	4月 0	5月 0	6月 1	7月 1	8月 0	9月 0
月度 件数	10月 2	11月 0	12月 1	1月 0	2月 0	3月 0
					合計 5	前年度 9

10. 介護度区分状況 3月31日現在

	男	女	計
介護 1	0	0	0
介護 2	2	5	7
介護 3	4	9	13
介護 4	7	16	23
介護 5	4	13	17
計	17	43	60
介護度 平均	3.76	3.86	3.83
前年度	3.8	3.7	3.8

## 29年度 施設内活動及び行事報告

淳風とよなか

## 1、行事

行事(行き先)	実施日	入居者等参加数	家族参加数	ボランティア	今年度 参加総数	前年度 参加総数
花見(二葉北公園)	4/2~9	59	11	0	70	78
遠足(尼崎農業公園)	5/15~21	63	6	0	69	69
バーベキュー大会	6/4、11	66	13	0	79	86
流しそうめん	7/2、9	64	8	0	72	78
納涼会	8/20	71	25	98	194	205
敬老会	9/17	70	17	0	87	88
運動会	10/1、8	70	0	0	70	73
焼きいも大会	11/19	64	3	0	67	78
文化祭	11/1~8	60	0	0	60	60
餅つき大会	12/17	69	6	41	116	95
初釜	1/31	38	4	4	46	51
新年会	1/8	71	11	0	82	82
初参り(庄内神社)	1/21、28	48	0	0	48	22
鍋大会	2/11、18	68	4	0	72	75
節分豆まき	2/3	41	0	0	41	65
雛祭り喫茶	3/4	73	2	0	75	65

## 2、クラブ活動

クラブ名	実施数	延べ人数	平均人数	前年度 平均人数
書道クラブ	9	100	11.1	15.2
生花クラブ	11	291	26.4	27.7
民謡クラブ	9	398	44.2	42.3
法話会	10	112	11.2	10.5
料理クラブ	10	52	5.2	5.6
園芸クラブ	7	92	13.1	17.3

## 3、地域交流

交流団体	実施日	人数	平均人数	前年度人数
庄内西保育園(保育交流)	5/22、7/13、9/7、12/20	88	22.0	102
サマーカーニバル(地区児童祭)	7/16	4	4.0	6

## 4、ボランティア等による活動

団体名(催し内容)	実施日	参加人数
庄内西小学校児童(ダンス)	8/20	17
ヒップホップダンス	8/20	4
歌、ハーモニカ演奏	3/2	1
たたみ物	のべ31日	31

29年度研修・地域会議一覧表

1、研修

①施設外研修

研修名	主催	日程	参加者
障がい者の地域生活支援で活用する制度のサービス	公益社団法人YMCA	4月5日	1
最期まで口から食べる	全国高齢者施設看護師会	4月8日	1
インフォーマルな資源(地域活動)との連携と高齢者の支援	公益社団法人YMCA	4月8日	2
地域包括ケアシステムを形成する上で知っておきたいケアマネジャーの役割とは	公益社団法人YMCA	4月10日	1
今さら訊けない実地指導対策セミナー	淳風会 小規模淳風きたじょう	4月11日	5
移動動作の介護方法	社会福祉協議会	4月22日	1
サービスマナー接遇研修	社会福祉協議会	4月8日	1
OJTリーダー養成	社会福祉協議会	4月22日	1
在宅介護実際調査 実施説明会	豊中市	5月12日	1
介護保険指定居宅サービス事業者等集団指導	豊中市健康福祉部福祉指導監査課	5月18日	3
サービスマナー接遇研修	大阪市老人福祉施設連盟	5月16日	1
福祉のプロフェッショナルを目指して(マナー研修)	大阪府社会協議会	5月24日	1
障がい者総合支援制度における指定事業者・施設集団指導	豊中市健康福祉部福祉指導監査課	5月26日	1
今日はあなたの健日記念日	庄内包括支援センター	6月7日	6
認知症ケア(センター方式)	一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟	6月12日	2
高齢者虐待の実態と防止策	一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟	6月9日	1
サービスマナー(中級クラス)	大阪府社会福祉協議会	6月15・16日	1
地域福祉のコーディネーターの為の基礎研修	大阪府社会福祉協議会	6/16.6/27.7/20.7/28.8/8	1
難病研修会	豊中市保健所	6月21日	2
認知症ケア研修会	一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟	6月22日	1
なでしこ研修会「心不全の在宅管理」	済生会千里病院	6月22日	1
介護予防ケアマネジメント研修会	高齢支援課	6月23日	4
ユニットリーダー研修	一般社団法人 日本ユニットケア推進センター	6月28日・29日・30日	1
ユニットリーダー研修	日本ユニットケア推進センター	6/28～6/30/7/17～7/21	1
成年後見制度っていくらかかるの？	庄内包括支援センター	7月18日	1
介護給付適正化事業(ケアプラン点検)	豊中市健康福祉部高齢施策課	7月19日	2
居宅介護支援・訪問サービス合同部会	豊中市介護保険事業者連絡会	7月27日	1
クレーム対応についての研修会	大阪市老人福祉施設連盟	7月27日	1
在宅に関わる終末期の浮腫ケア	関西看護ケア研修会	7月30日	1
介護支援専門員更新研修	大阪介護支援専門員協会	7/14.21.31.10/6.23.11/24.12/12.1/9.25.2/14	1
地域福祉のコーディネーターの為の基礎研修	大阪府社会福祉協議会	8月8日	1
ICTシステムが「カルケアシステム」体験説明会	豊中市医師会	8月19日	1
フアンリテーション研修	大阪府社会福祉協議会	9/5、9/6	1
施設での看取りの成功例と失敗例	長尾クリニック	9/26、11/14、1/23、3/20	3
在宅・施設でもできる頭部触診法	関西看護ケア研修会	9月9日	1
豊中市認知症キャラバン・メイトフォローアップ研修	豊中市高齢者支援課	9月15日	1
見える事例検討会	庄内地域包括支援センター	8月23日	1
「我が事・丸ごと」地域共生社会の実現に向けて	豊中市市民協働部くらし支援課	8月28日	1
看取り・フィジカルアセスメント	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団	9月20日	1
介護支援専門員・専門研修課程Ⅱ	大阪府介護支援専門員協会	10/12.17.1/11.22	1
高齢者施設ケアマネジメント研修	大阪府社会福祉協議会	10/16.10/30	1
看取り・フィジカルアセスメント	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団	10月16日	1
大阪府相談支援従事者初任者研修	大阪府社会福祉事業団	10/17.18	1
難病研修会	豊中市保健所	10月17日	1
介護とは何かを考える	大阪市老人福祉施設連盟	10月25日	1
認知症の人々が安心して暮らせる施設にするために	介護保険市民オンブズマン機構大阪	10月21日	1
第2回認知症介護実践研修	(公社)大阪介護老人保健施設協会	11/2.6.7.13.14.17.12/4.21	1
認知症実践者研修	公益社団法人大阪介護老人保健施設協会	11/2.6.7.13.14.17.12/4.21	1
主任介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	11/22.12/15.1/12.26.2/1.20. 2/1.20.3/1	1
介護支援専門員・専門研修課程Ⅱ	大阪府介護支援専門員協会	11/4.20.12/4.20.1/11.22.12/4.20.1/11.22	1
大阪府相談支援従事者初任者研修	大阪府社会福祉事業団	11月8.9.28日	1
医療的ケア教員講習会	資格の学校ホットライン	11月12日	1
身体拘束ゼロ推進員養成研修	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団	11月6日・12月22日	1
大阪府相談支援従事者初任者研修	大阪府社会福祉事業団	11/1.2.28	1

介護職のための抗認知症薬とコウノメソッド	国立かいご学院	11月14日	3
困難事例について考える	ボプラ服部天神	11月14日	1
生活困窮者の自立支援をすすめるために	社会福祉協議会	11月16日	1
豊中市認定調査員研修	豊中市高齢者支援課	1月23日	1
セーフティケアを考える会2017	(公社)関西シルバーサービス協会	11/25.26	2
自立支援型ケアマネジメント強化に向けた研修	豊中市・豊中市包括	11月28日	4
平成29年度第1回市立豊中病院「緩和ケア勉強会」	市立豊中病院	12月1日	1
第2回認知症介護実践研修		12月4日・21日	1
介護支援専門員実習受入説明会	大阪府介護支援専門員協会	12月7日	1
介護支援専門員実習受入説明会	大阪府介護支援専門員協会	12月5or6日	1
ユニットリーダー研修	一般社団法人 日本ユニットケア推進センター	12月18日・19日・20日2/19~23	1
身体拘束ゼロ推進員養成研修		12月22日	1
平成29年度大阪府認定調査員研修(新規研修)	公益社団法人 大阪介護支援専門員協会	12月22日	1
大阪府認定調査員研修(新規)	大阪府福祉部高齢介護課	12月22日	1
施設内での転倒・骨折にどう対応するか	国立かいご学院 長尾クリニック	1月23日	3
第2回認知症介護実践研修	(公社)大阪介護福祉士会	12月9日・11日・18日 ・22日・25日・1/9・25.2/10	1
認知症・精神疾患研修会	大阪市老人福祉施設連盟	1月15日	1
いつもと違う高齢者	関西看護ケア研修会	1月14日	1
かなしみに向き合うグリーフケア～専門家と当事者から聞く～	大阪府社会福祉協議会	1月18日	1
他機関連携のワールドカフェ	豊中市くらし支援課・社協・キャリアブリッジ	1月23日	3
ICTシステム事例報告会	豊中市医師会	2月15日	2
難病研修会「摂食・嚥下障害の…」	豊中市保健所	2月19日	1
個別ケアプラン作成支援報告及び研修会	豊中市高齢施策課	2月20日	2
キャラバンメント養成研修	公益社団法人大阪介護老人保健施設協会	2月27日	1
介護報酬改定とその対応策セミナー	オリックス・リビング(株)	3月13日	1
課題整理総括表の趣旨、使い方、利点	介護支援専門員協会豊中支部	3月26日	2
誤嚥性肺炎	国立認知症大学	3月20日	3

## ②職員会議研修

研修名	主催	日程	参加者
倫理・法令遵守・淳風会理念についての研修	理事長	4月職員会議	職員会議出席者
地域貢献についての研修	地域貢献委員会	5月職員会議	職員会議出席者
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	6月職員会議	職員会議出席者
自己啓発セミナー(色彩心理:色が持つ不思議な力とその効果)	施設長	7月職員会議	職員会議出席者
身体拘束に関する研修	身体拘束検討委員会・虐待防止対策委員会	8月職員会議	職員会議出席者
苦情処理、事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会・苦情相談対策委員会	9月職員会議	職員会議出席者
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	10月職員会議	職員会議出席者
基本的人権、プライバシー、個人情報に関する研修	理事長	11月職員会議	職員会議出席者
自己啓発セミナー	施設長	12月職員会議	職員会議出席者
事故防止の為の職員に対する研修	事故検討委員会・苦情相談対策委員会	1月職員会議	職員会議出席者
看取りに関する職員研修	医療行為・看取りケア検討委員会	2月職員会議	職員会議出席者
医療の基礎知識			
非常災害時の対応についての研修	防災委員会	3月職員会議	職員会議出席者

③施設内研修(伝達研修も含む)

研修名	講師・報告者	日程	実施
ベトナム視察報告	施設長	4月25日	職員会議出席者
地域包括支援センターと介護保険制度	庄内包括支援センター 管理者 濱本	5月23日	職員会議出席者
居宅介護支援事業所 淳風とよなか	居宅介護支援事業所 管理者 長谷川	6月27日	職員会議出席者
自己啓発セミナー(色彩心理:色が持つ不思議な力とその効果)	株式会社 1983 部長 代表 鷺見 直美	7月25日	職員会議出席者
訪問介護サービス 淳風とよなか(仮称)	訪問介護サービス 管理者 平松	8月22日	職員会議出席者
(短期入所生活介護)ショートステイ淳風とよなか	ショート担当 藤川	9月26日	職員会議出席者
(通所介護)淳風とよなかデイサービスセンター	デイリーリーダー 下川	10月24日	職員会議出席者
(福祉用具貸与・販売)福祉用具淳風きたじょう	管理者 橋野	11月28日	職員会議出席者
(仮称)自己啓発セミナー第2回(色彩心理:色が持つ不思議な力とその効果)	株式会社 1983 鷺見 直美	12月26日	職員会議出席者
(介護老人福祉施設)特別養護老人ホーム淳風とよなか	特別養護老人ホーム	1月23日	職員会議出席者
小規模多機能ホーム淳風ふたば・きたじょう	特別養護老人ホーム	2月27日	職員会議出席者

シュミレーション名	主催	日程	参加者
感染対応シュミレーション①	食中毒・感染症対策委員会	6月	特養介護職員
救急対応シュミレーション①	事故対策検討委員会	9月	特養介護職員
感染対応シュミレーション②	食中毒・感染症対策委員会	11月	特養・デイ介護職員
救急対応シュミレーション②	事故対策検討委員会	3月	特養介護職員

④地域会議(包括除く)

会議名	主催・講師	日程	参加者
障害者居宅介護・移動支援事業者連絡会	居宅介護・移動支援事業者連絡会	5月12日	1
庄内ケアマネット	庄内ケアマネット実行委員	6月13日	3
見える事例検討会	庄内地域包括支援センター	8月23日	1
ほっとライン庄内「ICTシステム」	庄内包括支援センター	9月16日	1
庄内ケアマネット勉強会	ケアマネット実行委員	10月20日	1
障害者居宅介護事業者連絡会(総会)	豊中市障害福祉課	11月13日	1
ケアマネジメントに関する研修会	社会福祉協議会	11月13日	1
介護保険事業者連絡会入所サービス・訪問サービス合同部会	豊中市高齢施策課	11月21日	1
庄内南校区高齢部会	庄内地域包括	11月22日	1
庄内南校区高齢部会	庄内包括支援センター	11月22日	1
認知症を学ぼう	庄内包括支援センター	11月29日	1
自立支援型ケアマネジメント力強化に向けた研修	豊中市・豊中市包括	11月28日	4
困難事例について考える	ポブラ服部天神	11/14.1/17	1
ほっとライン庄内	庄内包括支援センター	12月16日	3
豊中市認定調査員研修	豊中市高齢者支援課	1月	1
他機関連携のワールドカフェ	豊中市くらし支援課・社協・キャリアブリッジ	1月23日	3
これって虐待??	庄内包括分室	1月26日	1
法人居宅勉強会(事例検討会)	法人居宅	2月16日	5
医療から見る認知症理解	豊中市介護保険事業者連絡会	2月14日	1
豊中市事業者連絡会	豊中市事業者連絡会	3月16日	2
困難事例について考える	ポブラ服部天神	3月13日	1
最期まで豊中市で安心して過ごす為に	豊中市保健所	3月20日	1
豊中市事業者連絡会	豊中市事業者連絡会	3月16日	2

⑤その他

研修名等	主催・講師	日程	参加人数
平成29年度上期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	4/20	9
平成29年度下期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	10/21	9
平成29年度第1回避難訓練(昼間想定)	防災委員会	9/26	105
平成29年度第2回避難訓練(夜間想定)	防災委員会	3/27	66
平成29年度第1回非常災害防災訓練	防災委員会	3/27	20