

平成 30 年度 事業計画

社会福祉法人 淳風会

特別養護老人ホーム 淳風おおさか

(介護予防) 短期入所生活介護

通所型 通所介護

居宅介護支援

大淀地域総合相談窓口

〔1〕施設運営方針

私達の仕事はご入居者、ご利用者、ご家族、職員間等、常に人と人との繋がりによって成り立っています。「人の気持ちを慮(おもんぽか)る心」を育み、「考える介護」を実践します。

〔2〕淳風おおさか5か年計画

平成29年度からの5年間の計画を以下の通りとしたうえで、毎年の事業計画作成し、実現を目指す。

①職員一人ひとりが誇りを持って働ける職場作り

ご利用者・ご入居者の満足度を高めるサービスを提供するには、まず職員が働きやすく尚且つ誇りを持てる職場にしていく必要がある。その為には、組織形態の在り方、業務内容の見直し、承認と権限の譲渡等多岐に渡る改革を行わなくてはならないが、管理側からの一方的な改革ではなく、職員の自主性を慮り、双方共に考えながら実行していく。

②ご入居者、ご利用者、ご家族の満足度の向上

現在提供しているサービス内容に満足することなく、サービスの質の向上について、職員一人ひとりが常に考える組織風土の定着を図る。また、アンケートの実施やご意見箱の活用等を行い、ご入居者等に満足して頂けるサービス提供を行う。

③地域包括ケアシステムにおける淳風おおさかの役割の明確化

近年の取り組みにより、「淳風おおさか」は地域に認知されつつある。今後は、地域住民等が介護者の急病、認知症症状の悪化等、様々な緊急時に「淳風おおさかに相談すれば何とかなる。」と認めて頂けることを目標に取り組んでいく。特に認知症ケアについては、在宅生活継続のキーポイントとなる為、認知症ケアの専門家を目指して知識・技術の習得に努める。

〔2〕平成30年度の目標

ご入居者等の満足度の向上については、各事業において取り組む為、施設全体としての重点目標は下記の三点とする。

①介護職員の腰痛対策の強化

平成29年度より取り組んでいる腰痛対策では、腰痛による急な欠勤が無くなった事や職員意識向上等一定の効果が見られた為、平成30年度も継続して取り組んでいく。分科会活動を委員会活動に格上げして、セルフメンテナンスの徹底及び外部講師の活用を模索する。また、介護ロボットや福祉用具の活用等も継続して検討・実施していく。

②認知症ケアの推進

平成30年は淳風おおさかの認知症ケア元年と位置付け、本格的に認知症ケアを探求していく。認知症ケア推進委員会を発足して認知症の基礎理解から様々な対応方法等、外部研修を積極的に活用しながら、施設全体の認知症ケアの知識、技術の習得に努める。

認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修の受講は困難な現状であるが継続して申込を行い、リーダー研修修了者の増加を図っていく。

③誇りを持って働ける職場作り

誇りを持つ為には、自主性・共通理解・達成感等が重要となる。その具現化のひとつとして、平成 30 年度はOFF-JTの充実を図りたい。新入職研修では各委員会から基礎的な勉強会を実施することで最低限度のルールや法人の考え方の理解を深め、応用編の勉強会では、職員がステップアップを図れるよう各委員会の自主性にて内容を検討する。講師役についても中堅職員以上のスタッフが実施することにより、遣り甲斐や達成感を感じられるよう取り組む。上期は準備期間として、下期より本格的に実現できることを目標に取り組んでいく。

(1) 特別養護老人ホーム

①実績目標

- ・稼働率 97.8%
- ・平均介護度 4.00 以上を維持
- ・入居申込者 70 件/年獲得。

②業務目標

- ・職員の異動や退職時に不備や不正が放置されないよう各セクションリーダー自身が月々業務チェックを徹底する。
- ・医療行為及び看とり介護検討委員会にて施設での医療行為（緩和ケアを含む）について検討を行い、定期的にご家族にフィードバックを行う。
- ・各専門職が外部研修（認知症介護実践者研修、認知症介護リーダー研修等）や認知症ケア推進委員会に参加する機会を設ける。
- ・日々の体調管理セルフマネジメントを徹底し突然の欠勤や長期離脱を予防する。
- ・計画的にリフレッシュ休暇、有休休暇の取得を行う。
- ・じゅんぷう喫茶等既存の行事に加え、介護や認知症に関する学習会を通じて地域との交流を図る。

(2) 短期入所生活介護

①実績目標

- ・稼働率 90%
- ・年間新規獲得者 60 名（新規 5 名/月）

②業務目標

- ・ご利用者、ご家族、居宅介護支援事業所からの相談にこたえられるよう改正に関する書類を 4 月初旬までに準備し、関係機関に説明できる準備を整える。
- ・連絡調整係ではないことを意識した関わりを行い、在宅介護における潜在的なニーズを把握する。必要に応じて施設入所への支援や在宅での看取り等終末期に対する支援を行う。
- ・面識のない居宅介護支援事業所（北区、福島区）のケアマネジャーと顔と顔が

見える関係づくりの為、定期訪問を行う。

- ・在宅生活とショートステイの環境にズレが生じないようにリアルタイムに介護計画更新を行う。

(3) 通所介護

①実績目標

- ・一日平均利用者数：28.5名
- ・稼働率：75%
- ・新規利用者数：2名/月
- ・個別機能訓練加算算定率：95%

②業務目標

- ・一つ一つの介助の根拠を理解した上で、ご利用者に対して適切な介護が行えるよう知識、技術の獲得に努める。
- ・在宅生活を継続する為に最大の問題となるのが、認知症であることが多い。その方がその人らしく最後まで生活を送れるよう、認知症ケアの専門家としての知識、技術を増やす。
- ・行事のマナー化を防止し、ご利用者により楽しんでもらえるよう、柔軟な発想で行事を企画する。
- ・ただ単に機能訓練を行うのではなく、日常生活動作で必要な訓練を行う等、生活に直結した機能訓練を目指す。

(4) 居宅介護支援事業所

①実績目標

		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
利用者 総数	介護	62 件	67 件	72 件	77 件
	総合	34 件	38 件	42 件	46 件
新規利 用者数	介護	3 件/月	3 件/月	3 件/月	3 件/月
	総合	3 件/月	3 件/月	3 件/月	3 件/月

②業務目標

- ・継続したコンプライアンスの徹底。
- ・淳風おおさか全体で取り組んでいる地域貢献・交流に積極的に参画し、淳風おおさかの窓口としての機能を発揮する。
- ・困難事例等も積極的に受け入れ、地域の開業医や関係機関の信頼が得られるよう努力する。
- ・研修や勉強会に参加して介護支援専門員としての知識を増やす。また、その情報を事業所内で共通理解できるよう、常にコミュニケーションを図っていく。

(5) 大淀地域総合相談窓口

①実績目標

- ・地域ケア会議開催（年6回以上）
- ・総合相談実件数（年間：120人以上、内訪問40%以上）
- ・総合相談述べ件数（年間：600人以上、内訪問20%以上）

②業務目標

- ・適宜、地域ケア会議を開催し、個別ケースにおいては関係者間の役割分担を解りやすくすることでサポート体制を厚くする。また、地域包括支援センターと共に、地域ニーズを収集、整理、まとめを行い、行政へ報告していく。
- ・個別の相談に関しては、スピーディーで寄り添った対応を行う。
- ・認知症サポーター養成講座・認知症サポーターフォローアップ、またサポーター間のネットワーク構築への取り組みを、地域住民、キャラバンメイト連絡会や社会福祉協議会、地域包括支援センター、淳風おおさかと共に行う
- ・地域の活動、行事へ参加、参画し周知の機会を持つ。医療機関を初め関係機関への周知活動。（在宅医療・介護連携支援コーディネーターや病院のMSWと連携していく。）

(6) その他

- ・施設も13年目を迎え、老朽化が目立ってきている。平成32年度には空調設備改修工事（約50,000千円）が必要となるので、自己資金で賄えるよう計画的に修繕積立金を実施していく。（平成29年度末現在26,000千円）
- ・平成29年度には介護用品費（オムツ代）の増加が顕著であった。原因としては、人員配置不足による新入職員への指導不足が主な要因であり、夜勤時に適切な種類のパットを使用出来ていなかったことである。再度、適切な指導を徹底すると共に、発注ベースで異常値が出ていないか確認していく。

平成30年度淳風おおさか行事予定(案)

月	施設	特養	デイサービス	家族後援会	行事食
4月		お花見	お花見	家族後援会総会	花見用おやつ
5月	第三者委員会 中学生職場体験	菖蒲湯 行事食 5丁目	母の日		
6月	救命救急講習会	行事食 6丁目	父の日		
7月	健康診断	七夕 鶴橋風月	七夕		
8月		花火鑑賞会 納涼祭	納涼祭	家族後援会役員会	
9月	消防訓練(清風寺合同)	敬老会	敬老会	家族後援会総会	松花堂弁当
10月		焼き芋 行事食7丁目	運動会		焼き芋
11月	第三者委員会 インフルエンザ予防接種	文化祭 行事食8丁目	文化祭		
12月	健康診断	年忘れ会 ゆず湯 清風寺餅つき	年忘れ会 清風寺餅つき		ぜんざい
1月		新年会 初釜	新年会 初釜		鯛活造り、赤飯等
2月	ご入居者胸部レントゲン	節分 行事食9丁目	節分		巻き寿司
3月	消防訓練(夜間想定)	ひな祭り 行事食	ひな祭り	家族後援会役員会	

その他行事	実施日	クラブ活動	実施日
誕生会	毎月	活け花	毎月第2水曜日
組お講	毎月	童謡	毎月第4火曜日
私の日	毎月	園芸	毎月第1火曜日
じゅんぶう喫茶	毎月	ボランティア	訪問日
一日参拝	毎月1日(土日祝は除く)	清風寺傾聴	毎月24日(変更あり)
食事会	不定期	コーラス	毎月第1火曜日
お料理教室	不定期	ゼニ太鼓	毎月第4木曜日
買い物	不定期	マジック	奇数月(デイのみ)
編み物	不定期	傾聴	不定期
外出(散歩等)	適宜	軽作業	不定期

淳風おおさか組織図

平成30年4月1日 現在

