

平成29年度事業計画

社会福祉法人 淳風会

特別養護老人ホーム 淳風おおさか

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

通所介護・介護予防通所介護

居宅介護支援事業所

大淀地域総合相談窓口

〔1〕施設運営方針

私達の仕事はご入居者、ご利用者、ご家族、職員間等、常に人と人との繋がりによって成り立っています。「人の気持ちを慮(おもんぽか)る心」を育み、「考える介護」を実践します。

〔2〕中長期計画

①職員一人ひとりが誇りを持って働ける職場作り

介護職員の人材不足は年々悪化の一途を辿っており、このままでは事業継続が困難となる可能性も否定出来ない。ご利用者・ご入居者の満足度を高めるサービスを提供するには、まず職員が働きやすく尚且つ誇りを持てる職場にしていく必要がある。その為には、組織形態の在り方、業務内容の見直し、承認と権限の譲渡等多岐に渡る改革を行わなくてはならないが、管理側からの一方的な改革ではなく、職員の自主性を慮り、双方共に考えながら実行していく。

②ご入居者、ご利用者、ご家族の満足度の向上

現在提供しているサービス内容に満足することなく、サービスの質の向上について、職員一人ひとりが常に考える組織風土の定着を図る。また、アンケートの実施やご意見箱の活用等を行い、ご入居者等に満足して頂けるサービス提供を行う。

③地域包括ケアシステムにおける淳風おおさかの役割の明確化

近年の取り組みにより、「淳風おおさか」は地域に認知されつつある。今後は、地域住民等が介護者の急病、認知症症状の悪化等、様々な緊急時に「淳風おおさかに相談すれば何とかなる。」と思ってくれることを目標に取り組んでいく。住み慣れた地域の中で継続して生活を送って頂けるよう、淳風おおさかとしての役割を果たす。また、地域に対して介護の専門家としての知識・技術等の提供を継続していく。

〔2〕平成29年度の目標

ご入居者等の満足度の向上については、各事業において取り組む為、施設全体としての重点目標は下記の二点とする。

①各事業所の組織体制の強化

平成28年度後半から平成29年度にかけて、殆どの事業所の管理者が異動等により交代となった。これをポジティブに捉え、まずは事業所ごとの組織体制の強化を図ることで、事業所内にて建設的な意見を言い合える職場作りを行う。また、各事業所間や施設長に対する報連相を強化することで、施設全体の組織体制の強化を図る。

②介護職員の腰痛対策の強化

介護職員の腰痛については、深刻な問題である。今までも勤務前にはストレッチを行うように指導していたが、習慣化出来ていないのが現状である。すべての腰痛の原因を解消することは難しいかもしれないが、まずはセルフメンテナンスの徹底を図る。具体的には分科会活動のスリム化を図った後に、新たに腰痛対策の分科会を立ち上げて、自分達の身体を守ることにについて考える場を提供し、継続して実施できる方法を検討する。また、介護ロボットや福祉用具の活用等も継続して検討・実施していく。

(1) 特別養護老人ホーム

①実績目標

- ・稼働率 97.5%
- ・平均介護度 3.90 以上を維持

②業務目標

- ・入居者一人ひとりが今までの生活や習慣を大切に、「今」を楽しむことができる機会を提供。
- ・社会性や地域性を継続できるよう施設行事だけではなく、私の日や地域行事等、外出機会を確保する。
- ・ストレッチ等を主とする就業時中のセルフケアを積極的に導入する。
- ・行事食など、施設で一律実施していた一部の行事をフロア単位でADLや認知症ケアに応じて自由な発想で実施する。
- ・シニア、ジュニアクラスが会議に出席し、施設で今なにが起きているのかを肌で感じられるように会議構成を再編する。

(2) 短期入所生活介護

①実績目標

- ・稼働率 89%
- ・年間新規獲得者 60 名（新規 5 名/月）

②業務目標

- ・担当者の異動を好機と捉えてルーティンワークの再構築を図る。
- ・難しいケースを積極的に受け入れられる体制づくり。
- ・ご家族、ケアマネジャーと顔と顔が見える関係づくり。

(3) 通所介護

①実績目標

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
開所日	25	27	26	26	27	26	26	26	24	24	24	27
一日平均	25.5			26.5			28			29		
稼働率	67.1%			69.7%			73.7%			76.3%		
新規利用者数	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3

- ・上期はサービス基盤の再構築に重点を置く。下期より積極的に営業活動開始予定。
- ・事業所の「売り」を再構築。パンフレット等作成し、サービス内容の可視化を図る。
- ・他事業所のケアマネと顔の見える関係を再構築する。

②業務目標

- ・通所介護計画書とケア内容の連動を図る。
- ・中重度のご利用者増加に対応すべく、介護技術の向上を図る。

- ・中重度ケア体制加算、個別機能訓練体制加算を算定に向けた土台作りを行う。

(4) 居宅介護支援事業所

①実績目標

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
要介護件数	52件	55件	58件	60件
総合事業件数	25件	28件	31件	34件

- ・新規獲得 要介護2件/月、総合2件/月
- ・9月に主任ケアマネ算定予定。その後特定事業所加算Ⅲ算定予定。

②業務目標

- ・継続したコンプライアンスの徹底。
- ・地域や医療機関との連携強化
- ・専門職としてのスキルアップ

(5) 大淀地域総合相談窓口

①実績目標

- ・地域ケア会議開催（年6回以上）
- ・総合相談実件数（年間：120人以上、内訪問40%以上）
- ・総合相談述べ件数（年間：600人以上、内訪問20%以上）

②業務目標

- ・個別の相談にしっかり寄り添いながら、関係機関と連携、協働できるチーム支援を実施していく。
- ・総合事業の動きを周知すると共に、予防への取り組み大切さを地域の方へ伝える機会を持つ。
- ・認知症関連の取り組みのネットワークを社会福祉協議会や地域包括支援センター、淳風おおさかと共に行う。
- ・市や区、社会福祉協議会主催のランチ必須研修への参加をすることでスキルアップを図る。
- ・ランチの特性や専門性を活かして、淳風おおさか内での役割を積極的に担う。

平成29年度淳風おおさか行事予定(案)

月	施設	特養	デイサービス	家族後援会	行事食
4月		お花見	お花見	家族後援会総会	花見用おやつ 鶴橋風月
5月	第三者委員会	菖蒲湯	母の日		バーベキュー
6月	健康診断	遠足	父の日		
7月		七夕	七夕		流しそうめん
8月		花火鑑賞会 納涼祭	納涼祭	家族後援会役員会	
9月	防災訓練	敬老会	敬老会	家族後援会総会	松花堂弁当
10月		焼き芋	運動会		焼き芋
11月	第三者委員会 消防訓練(清風寺合同) インフルエンザ予防接種		文化祭		行事食(未定)
12月	健康診断	年忘れ会 ゆず湯 清風寺餅つき	年忘れ会 清風寺餅つき		ぜんざい
1月		新年会 初釜	新年会 初釜		鯛活造り、赤飯等
2月		節分	節分		巻き寿司 串カツ
3月	消防訓練(夜間想定)	ひな祭り	ひな祭り	家族後援会役員会	ひな祭り食事

その他行事	実施日	クラブ活動	実施日
誕生会	毎月	活け花	毎月第2水曜日
組お講	毎月	童謡	毎月第4火曜日
私の日	毎月	植物栽培	毎月第1火曜日
一日参拝	毎月1日(土日祝は除く)	ボランティア	訪問日
食事会	不定期	清風寺傾聴	毎月24日(変更あり)
おやつ作り	不定期	コーラス	毎月第1火曜日
買い物	不定期	ゼニ太鼓	毎月第4木曜日
外出(散歩等)	適宜	マジック	奇数月(デイのみ)

淳風おおさか組織図

平成29年4月1日 現在

※印は兼務

