

平成 28 年度 事業報告書

社会福祉法人淳風会

特別養護老人ホーム淳風とよなか

(介護予防)短期入所生活介護

(介護予防) 通所介護

(介護予防) 訪問介護

(介護予防) 小規模多機能ホーム淳風きたじょう

(介護予防) 小規模多機能ホーム淳風ふたば

(介護予防)福祉用具貸与

特定 (介護予防) 福祉用具販売

居宅介護支援

庄内地域包括支援センター

平成 28 年度は、

- ① 淳風とよなか居宅介護支援事業所で発生した不祥事を再発させることのないよう、法人で立ち上げた再発防止委員会で机上の空論ではなく実践できる再発防止策を策定するとともに、施設では風通しの良い環境を作る。
- ② 事業所に増えた小規模多機能型居宅介護事業を早期に単月黒字化し、安定した黒字体質にすることを目標とする。

以上の 2 点を目標に下記の 5 点を重点に事業を行った。

I. 職員の確保と研修

- ・ 求人活動としてはハローワークとウェブ求人を活用したが、結果としてはハローワークからの紹介が多かった。しかし、ウェブによる応募からの採用実績も増加傾向にあるため、新設特養の職員確保に係る求人媒体の主力として活用していく。
- ・ キャリアアップ助成金を活用し、派遣社員を正規採用にするサイクルを構築したことで、紹介費用を削減しながら、人材確保につなげることができた。
- ・ 特養においては夜勤 4 人体制（現在 3 人）を目指したが、確保できず目標は達成できなかった。新設特養開設には必須事項であるため、平成 29 年度の早い段階で目指したい。
- ・ 施設に届く研修情報を各管理者にメール等で周知もしくは指名することと、報告を全事業に義務化したことで、研修の参加者も増加し、意識も高まった。

II. 家族・地域と一体となったケア

- ・ 6 月に立ち上げた地域貢献委員会により、職員の地域貢献に対する意識が向上。全部署からの応援体制も整ったため、今まででは継続が難しかった規模がやや大きい企画でも、毎月開催ができるまでになった。
- ・ 地域貢献委員会の中心に地域の防災訓練、夜警、夏祭りに参加し、交流を深めたことで、地域には高齢以外にも、子どもの居場所作りや変質者に対する防犯など様々な課題があることがわかった。H 2 9 年度の自治会総会にも参加させて頂けるよう

になったため、淳風とよなかとして支援できることを地域の方々と話し合っていきたい。

- ・従来の介護予防教室で行っていた様々な企画から、「料理教室」を特化させシリーズ化したことで、参加者が増加。親子での参加もみられるようになった。今後は子供食堂などへ応用していきたい。
- ・11月より買物弱者支援を目的とした出張デパート（毎月第4金曜日）は、3月には来場者が70名を超え、カフェや健康相談も盛況となっている。今後は夏休みには子供向けのイベントを組み合わせるなどして、集いの場としていきたい。ただしこれ以上の規模になると、職員の負担も大きいため、地域住民による運用へ移行ができるように検討していく。
- ・小規模多機能ホームふたばで毎日開催している「毎朝体操」は、地域の方が常に5名前後の参加が見られるようになった。2月からは介護予防教室として「音楽教室」を毎月開催。住民の顔を合わせる場所として継続をしていきたい。一方で、きたじょうではあまり地域活動が行えていないため、平成29年度の課題としたい。
- ・豊中市の地域密着型特養の受託が決定。地域の高齢福祉の拠点として平成30年6月の開設を目指す。

Ⅲ. 医療との連携や認知症ケアの充実

- ・看護職員を施設サービス課の医務室で一括管理し、そこから各事業に看護師を派遣する方式を採用したことで、不安定だった看護師の配置が安定し、医療的な情報も共有できるようになった。なお、小規模多機能においては看護師が介護職にも換算できるため、有効に活用していきたい。
- ・小規模多機能ふたばは重度の利用者が多いこともあり、看取りを前提に受け入れを希望される方が少なくない。対応するためには地域の在宅医、訪問看護の協力を意識してきたこともあり、年度末になって限定的に看取り希望のご利用者を受け入れることができた。

- ・認知症実践者研修の修了者は2名。その他、認知症をテーマにした研修には職員を積極的に参加させる、その中でも認知症サポーターの受講については、11月に開催された包括主催の講習に未講習の職員をほぼ全員参加させることができた。

IV. より多くのより質の高いサービスを地域の方々へ

(下段は前年実績)

事業分野	定員	実利用者数	伸び率	利用者/日	稼働率
特養	60名	延べ21,424名	-0.7%	58.7名	97.8%
		(21,579名)		59.0名	98.3%
ショート	12名	延べ4,150名	-2.6%	11.4名	94.7%
		(4,259名)		11.6名	97.0%
特養+ショート	72名	延べ25,574名	-1.1%	70.1名	97.3%
		(25,856名)		70.6名	98.0%
デイ	30名	延べ7,738名	-1.7%	25.0名	83.5%
		(7,872名)		25.4名	84.6%
訪問介護		サービス提供時間	7.2%		
		合計13,137時間 (11,690時間)			
居宅介護支援		プラン数	介3.4% 予-8.4%		
		合計1,590,208件 (1,538,227件)			
小規模きたじょう	29名	延登録者186数名	-1.1%	15.2名	52.4%
		(188名)		15.4名	53.8%
小規模ふたば	29名	延登録者82数名	182.8%	6.8名	23.4%
		(29名)		4.1名	16.4%
福祉用具貸与		実利用者数3,424名	11.7%		
		(3,065名)			
地域包括		予防プラン数8,474件	-1.5%		
		(8,600件)			
		相談件数5,170件	37.0%		
		(3,773件)			

①特別養護老人ホーム

目標：稼働率 96.0% (57.6名/日)

- ・目標は達成したものの、前年度の稼働率を下回った。入院日数が前年比 20%増になったことが主な要因ではあるが、空床期間を 7.2 日に抑えたことで極端な稼働率低下を抑えることができた。
- ・平均介護度は 3 月末で 3.77、累計平均で 3.67。前年度の 3.56 より 0.21 上昇。

②ショートステイ

当初目標：稼働率 100.0% (12.0人/日) →下期修正：稼働率 97.5% (11.7人/日)

- ・FAX 営業等の徹底により、新規事業所からの依頼も増え、実利用者数は上期に比べ月平均 4.4 名に増やすことができた。しかし、1泊 2 日などの短期間利用が多かったため、稼働率は上期よりさらに下がり、目標を達成することができなかった。平成 28 年度はロングショート、医療ニーズの高い利用者の受入を行い、安定的な稼働率の確保を目指す。

③デイサービス

当初目標：稼働率 85.0% (25.5名/日)

- ・上半期は 87.4% (26.2 名) と目標を達成できていたものの、1月に起きた職員のインフルエンザ集団発生により、1月、2月の稼働率が急落。FAX 営業を再開したことで 3 月には持ち直したものの、その影響で目標達成にならず、前年度割れをした。
- ・機能訓練指導員を配置したことで個別機能訓練加算 I 及び中重度ケア加算を算定。収入は前年度を超えることができた。平成 29 年度は残る認知症ケア加算の算定を目指したい。
- ・慢性的な残業を改善するために、2 交代制勤務の導入を検討するが、職員の増員ができず導入できなかった。職員が入職するもののすぐに退職になるケースが続いたことが要因。新入職員の育成方法を見直し、早期補充を目指す。

④訪問介護

当初目標：サービス提供時間を上期 1050 時間（うち身体介護 250 時間）

下期 1100 時間（うち身体介護 300 時間）

- ・ F A X 営業を徹底したことにより、新規契約数は前年比 54% 増。サービス提供時間も約 1,150 時間と目標を達成することができた。
- ・ 急激な利用者増に伴い、登録ヘルパーの獲得が間に合わず、サービス提供責任者の現場対応が増えた。サービス提供責任者も担当数一杯になりつつあるため増員をしたいところであったが、短時間の生活援助が多いため、収入がそれほど伸びておらず、増員にするとすぐに赤字になるなど、運営においてはコントロールが難しい。平成 29 年度は身体介助の割合をさらに増やし、サービス提供責任者の増員を進めていきたい。

⑤居宅介護支援事業

当初目標：要介護 上期 15 件 下期 20 件の純増→下期修正：15 件の純増

要支援 上期 8 件 下期 12 件の純増→下期修正：10 件の純増

ケアマネ一人当たりの目標：介護 32 件、予防 6 件

- ・ 下期目標を下方修正したものの、重度利用者のご逝去が続き、下期で介護は-2 件、予防は+1 件と振るわず、未達成となった。ケアマネ一人当たりの目標は新人を除けば介護 30.6、予防 5.6 件とほぼ達成ではあった。
- ・ 特定事業所加算 I の算定は介護度 3 以上の割合が要件にわずかに届かず、未達成となり、収支でも安定的な黒字化はできなかった。H29 年度には算定していきたい。

⑥小規模多機能ホーム淳風きたじょう

当初目標：早期の単月黒字、年度内の登録者数 25 名。

→下期修正：早期の単月黒字、年度内の登録者数 21 名

- ・ 下期に入り登録者数は 14 名まで低下し目標は未達成となった。下期より営業方法

を見直し、FAX営業、DM発送、ポスティング、福祉用具と連携した訪問営業を計画的に行い、3月から回復傾向にある。平成29年4月にはきたじょう主催の居宅向け勉強会を企画した結果、50名以上の参加者があり、施設見学を通じて新規獲得につながっている。

- ・人員が不足するなか、さらに職員一名が怪我をしたため長期離脱（平成29年4月復帰）があり、管理者を含め他部署からの応援がなければ運営できない状況までになった。
- ・小規模多機能ホームは前年度の実績対して介護職の配置を行わなければならない、今年度のように利用者が前年を大きく下回ると、職員の余剰が生まれ、収支に大きく響く。今後は小規模多機能ホーム淳風ふたばと一体的に考えた人員配置を検討し、黒字化に努めたい。

⑦小規模多機能ホーム淳風ふたば

当初目標：年度内の登録者数18名。→下期修正：年度内の登録者数13名

- ・小規模多機能ホーム淳風きたじょうと同様の営業活動を行うが、あまり成果はみられず、登録者数9名と目標未達となった。ただ、平成29年4月に入ってからには新規5名と少しずつ、成果が表れている。
- ・「毎朝体操」の参加者から契約につながるケースが1件あった。
- ・平成29年7月にはふたば主催の居宅向け勉強会を予定しており、豊中南部地域の居宅への営業を強化していく。

⑧福祉用具貸与・販売

当初目標：月350万円の収入から四半期ごとの10万円増。

- ・年間を通して黒字化を維持できたため、3月に累積黒字化を実現できた。
- ・携帯用カタログを作成するなど、営業ツールを強化。豊中市内の居宅をターゲットに営業を行うが、あまり成果は見られず。引き続き、FAX、DM、勉強会を駆使して、豊中市内の新規獲得を重点的におこなっていく。

- ・小規模多機能ホームとの抱き合わせ営業で、小規模多機能ホームの新規獲得に貢献してくれた。
- ・事務作業の効率化のためにソフトの入替を検討。平成 29 年 7 月頃の導入をめざす。

⑨地域包括支援センター

当初目標：ケアプラン月 4 件増。

- ・入院や要介護になり利用者が増えたこと、分室開設による相談業務増により委託するケースが増え、3 月末の目標としていた目標 190 件に及ばない 140 件で終了することとなった。安定した運営のためにも、一人の担当者数 20 件は必要であるため、事務作業の見直しなど、効率化を図っていきたい。
- ・包括の活動としては在宅医療連携の「ほっとライン庄内」、ケアマネ資質向上の「庄内ケアマネット」、地域教室等の「ぐるっと庄内」は継続して行っているが、地域ケア会議や虐待予防の教室などが十分に開催できていないこともあり、平成 29 年度は全て実施していきたい。
- ・包括の外部評価では減点となった項目が全包括の中で最も多かった。包括の委託更新にも影響することでもあるため、次回評価の時までにすべて改善できるようにする。

V. 施設の環境整備と整理整頓

①総務課マニュアル

- ・サービス残業、残業内容の把握と給与計算の効率化を目的に、勤怠管理方法の見直しを行った。結果、平成 29 年度より法人全体で導入することができた。
- ・契約書はアンケート、調査表等、施設として管理すべきものを整理し、総務課で一元管理を目指し、ファイル作成は行ったものの、各事業所に散らばっている過去の書類を集約することはできなかった。平成 29 年度の上期には完了させたい。

②業務の見える化

- ・総務の正規職員 2 名の担当の職務分掌をおこない、部下を配置することで業務の明確化を行った。ただ、下期に目指した事務職員の増員が行えていないため、平成 29 年度上期には増員し、業務の見える化を実現させていきたい。

③大規模修繕

- ・特養の空調機の入替工事が完了。総事業費 5,400 万円（税込）。環境省・厚生労働省連携事業の「省 CO2 型福祉施設等モデル支援事業」の補助金が 15,675,000 円。不足分の約 4,000 万円は関西アーバン銀行からの借入となった。
- ・老朽化し、一部使用ができなくなっていた 4 階屋上と 1 階中庭のウッドデッキ改修工事を実施。工事費 220 万円。

VI. その他。

①総合事業への準備

- ・豊中市の方針決定がギリギリとなったものの、事業開始までに準備を整えることができた。

②居宅介護支援事業所不祥事の再発防止の取り組みについて

- ・内部監査委員会による内部監査においては、大きな指摘事項もなかった。今後も再発防止に向けて、徹底した管理に努めていく。
- ・小規模多機能ホーム淳風きたじょう主催の居宅向け研修では「実地指導対策」をテーマに行い、その中で淳風とよなかの返戻（記録物の不備）についても触れることで、再発防止の一つの姿勢とした。次回は「内部監査」をテーマに実施予定し、淳風とよなかの失敗を教訓に伝えていく

③防犯対策について

- ・1月に不審者が侵入する事件が起き、労働安全衛生委員会が中心となり、施錠時間の徹底を行うと同時に、マニュアル作成を行った。しかし、電子錠や防犯カメラの未設置など費用が掛かることもあり、完全な対策はできていない。新設特養の開設にあわせて、計画的に整備を進めていく。

1. 入居者数

2017年3月31日現在 60 名

2. 最終審査済入居待機者数(月末)

月度 人数	4月 5	5月 5	6月 2	7月 3	8月 4	9月 3
月度 人数	10月 3	11月 6	12月 5	1月 5	2月 4	3月 4

3. 新規入居者数

月度 人数	4月 0	5月 0	6月 3	7月 2	8月 1	9月 2
月度 人数	10月 1	11月 0	12月 4	1月 0	2月 1	3月 3
	合計					17
	前年度					11

4. 退居者数

月度 人数	4月 0	5月 2	6月 2	7月 1	8月 1	9月 2
月度 人数	10月 1	11月 1	12月 2	1月 1	2月 1	3月 3
	合計					17
	前年度					11

5. 面会者数

月度 人数	4月 169	5月 161	6月 114	7月 139	8月 187	9月 148
月度 人数	10月 182	11月 143	12月 173	1月 187	2月 120	3月 142
	合計					1865
	前年度					2136

6. 一日平均入院者数

月度 人数	4月 0.90	5月 2.45	6月 2.23	7月 0.81	8月 0.13	9月 1.17
月度 人数	10月 0.52	11月 1.67	12月 0.65	1月 0.65	2月 0.50	3月 1.19
	合計					1.07
	前年度					0.87

7. 救急搬送実施者

月度 人数	4月 0	5月 0	6月 1	7月 0	8月 0	9月 1
月度 人数	10月 0	11月 0	12月 1	1月 2	2月 0	3月 0
	合計					5
	前年度					9

8. 苦情検討委員会

月度 件数	4月 0	5月 3	6月 2	7月 1	8月 2	9月 4
月度 件数	10月 2	11月 5	12月 1	1月 0	2月 2	3月 2
	合計					24
	前年度					35

9. 看取り介護実施件数

月度 件数	4月 0	5月 1	6月 1	7月 0	8月 1	9月 0
月度 件数	10月 1	11月 0	12月 1	1月 1	2月 1	3月 2
	合計					9
	前年度					7

10. 介護度区分状況

3月31日現在

	男	女	計
介護 1	0	1	1
介護 2	2	4	6
介護 3	4	11	15
介護 4	6	16	22
介護 5	5	11	16
計	17	43	60
介護度 平均	3.8	3.7	3.8
前年度	3.6	3.5	3.6

28年度 施設内活動及び行事報告

淳風とよなか

1、行事

行事(行き先)	実施日	入居者等参加数	家族参加数	ボランティア	今年度参加総数	前年度参加総数
花見(二葉北公園)	4/3~12	66	12	0	78	67
バーベキュー大会	5/8、15	68	18	0	86	86
遠足(尼崎農業公園)	6/5、19	63	6	0	69	69
流しそうめん	7/3、10	71	7	0	78	78
納涼会	8月7日	72	35	98	205	183
敬老会	9月18日	71	17	0	88	91
遠足(尼崎農業公園)	10/2、9	67	5	1	73	67
焼きいも大会	11月20日	71	7	0	78	73
文化祭	11/1~8	60	0	0	60	60
餅つき大会	12月18日	70	11	14	95	90
初釜	1月18日	47	0	4	51	56
新年会	1月8日	71	11	0	82	82
初参り(庄内神社)	1月15日	22	0	0	22	67
鍋大会	2月12日	67	8	0	75	71
節分豆まき	2月3日	65	0	0	65	65
雛祭り喫茶	3月5日	65	0	0	65	中止

2、クラブ活動

クラブ名	実施数	延べ人数	平均人数	前年度平均人数
書道クラブ	9	137	15.2	15.1
生花クラブ	11	305	27.7	26.3
民謡クラブ	10	423	42.3	46.7
法話会	12	127	10.5	11.5
料理クラブ	11	62	5.6	6.5
園芸クラブ	9	156	17.3	20.5

3、地域交流

交流団体	実施日	人数	平均人数	前年度人数
庄内西保育園(保育交流)	5/26、7/20、9/7、12/6、1/11、3/1	102	17.0	119
サマーカーニバル(地区児童祭)	7月17日	6	6.0	6

4、ボランティア等による活動

団体名(催し内容)	実施日	参加人数
庄内西小学校児童(ダンス)	8月2日	25

28年度研修・地域会議一覧表

1、研修

①施設外研修

研修名	主催	日程	参加者
バリアフリー展2016	大阪府社会福祉協議会	4月22日	1
大阪府主任介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	5月2日	1
私らしく施設で暮らすために～ケアプランと本人・家族が知っておきたいこと～	介護保険市民オンブズマン機構大阪	5月10日	1
クオレ介護フォーラム	株式会社クオレ	5月15日	1
高齢者虐待対応研修	大阪府社会福祉士会	5月16日	1
食中毒予防研修会	豊中市保健所	5月17日	1
事例を通して考える排泄ケア	一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟	5/17 7/28 9/21	2
平成28年度 大阪せせネットワーク「コミュニティソーシャルワーカー養成研修」	大阪府社会福祉協議会	5/18 5/27 6/4	1
大阪府主任介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	5/31・7/12・25・8/16・29・9/8・13	1
在宅医療講演会	豊中市医師会	6月4日	1
在宅医療講演会	豊中市医師会	6月4日	2
地域での看取りや緩和ケアについて	済生会千里病院	6月9日	1
平成28年度 スーパーバイザー養成基礎研修	大阪府社会福祉協議会	6月9日	1
難病研修会	豊中市保健所	6月15日	1
介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	6/13・27 7/29・8/9・23・9/7・26	1
地域包括ケアシステムに関する勉強会	社会福祉協議会	6月24日	1
豊中市地域密着集団指導	豊中市福祉指導監査課	6月21日	1
地域福祉のコーディネーターのための基礎研修	大阪府社会福祉協議会	6/27 6/30 7/11 7/25 8/2	1
ショートステイ稼働率管理と新規利用・リピーター獲得の実践的戦略	日総研	6月26日	1
平成28年度第1回 認知症介護実践研修	大阪介護福祉士会	7/1 7/11 7/21 7/28 8/7 8/18 8/28 8/12	2
パラマウントケアサービスセミナー	パラマウントケアサービス	6月22日	1
看取り介護の視点	一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟	7月1日	2
人権問題事業者学習会	豊中市人権政策課	7月12日	1
事業者連絡会「居宅介護支援部会」	豊中市高齢施策課	7月19日	1
介護支援専門員主任研修	大阪府介護支援専門員協会	7/5・19・8/4・9/2・15・27・10/4・17	1
認知症を学ぼう	庄内地域包括支援センター	7月20日	1
最新福祉機器を使った介護のコツ	ATCエイジレスセンター実行委員会	7月20日	2
平成28年度「サービス提供責任者のしごと」(短期専門コース第5回)	交易財団法人介護労働安定センター大阪支部	7月22日	1
レクリエーション介護士	BCC株式会社 スマイル・プラスカンパニー	9/21・10/6・13	4
介護支援専門員更新研修	大阪府介護支援専門員協会	8/1・9・13・23・31・10/7・9・26	1
ケアプランチェックセミナー	パナソニックエイジフリー	8月10日	2
ケアプランチェックセミナー	パナソニックエイジフリー(株)	8月10日	2
困難事例検討会	ポプラ服部天神	8月22日	1
多機関連携による包括的支援体制構築に関する研修会	豊中市市民協働部くらし支援課	8月29日	1
大阪府認定調査員研修(新規)	大阪府介護支援専門員協会	9月20日	1
豊中市認定調査員研修(新規)	豊中市高齢者支援課	9月27,28日	2
介護支援専門員初心者研修	豊中市介護保険事業者連絡会	9/16,11/21	1
実施指導に必要な帳票&対策セミナー	セカンドサポート(株)	9月16日	2
パラマウントケアセミナー	(株)パラマウントケアサービス	9月21日	1
介護支援専門員主任研修	大阪府介護支援専門員協会	10/4,17,11/7,22,12/21	1
サービス事業管理者研修	大阪府社会福祉協議会	10/6、10/21	1
事例を通してモニタリングと支援経過を学ぼう	ケアマネット	10月14日	4
認知症の疾患別ケアと地域支援	社会福祉協議会	10月19日	1
対人援助の基本	ポプラ服部天神	10月20日	1
高齢者の浮腫のケア	関西看護ケア研修会	10月23日	1
高齢者施設ケアマネジメント研修	大阪府社会福祉協議会	10月24日	1
介護トラブル・クレーム対処法	福祉と介護研修所	10月27日	1
応急手当普及員講習	豊中市消防本部	10/28・29・30	1
看取り・フィジカルアセスメント研修	大阪府社会福祉協議会	11月7日	1
千里 在宅医療・緩和を考える会	済生会千里病院	11月10日	1
第8回十三市民病院糖尿病フェスタ	十三市民病院	11月11日	1
高齢者リハビリテーションに関する研修	大阪府社会福祉協議会	11月18日	1
褥瘡予防の実践	市立豊中病院 褥瘡対策委員会研究会	11月18日	2
豊中市居宅介護事業所新任研修	豊中市	11月18日	1
認知症サポーター養成講座	庄内包括(幸町分室)	11月16日	9
アルツハイマー型認知症高齢者へのケアの知識と技術		11月17日	1
認知症を学ぼう(サポーター養成講座)	庄内包括支援センター	11月16日	1
地域包括ケアシステム「保険外サービス」	フルライフケア	11月18日	1
これって虐待?	庄内包括支援センター	11月18日	2
セーフティケアカンファレンス2016	関西シルバーサービス協会	11/26・27	2
庄内南校区の今を知らう	庄内包括支援センター	11月24日	1
難病研修会(パーキンソン病の精神・・・)	豊中市保健所	11月24日	1
個人情報保護研修会	大阪府社会福祉協議会	11月30日	1
豊中市介護保険施設等入権研修	豊中市健康福祉部福祉指導監査課	12月1日	1
認知症の行動学について	市立豊中病院 医療教育委員会	12月1日	1
認知症実践者研修	大阪府社会福祉協議会	12/4・11・25・1/7・9・14・29・2/11	1
介護予防・日常生活支援総合事業 説明会	豊中市	12月13日	5
介護予防・日常生活支援総合事業 説明会	豊中市	12月15日	4
豊中市社会福祉施設連絡会 人権研修会	豊中市社会福祉施設連絡会	12月16日	1
ケアプラン自己点検・課題整理・評価票	介護支援専門員協会	12月21日	1
個人情報保護研修会	大阪府社会福祉協議会	12月8日	1
豊中市認定調査員フォロー研修	豊中市高齢支援課	1月24日	1
介護支援専門員主任研修	大阪府介護支援専門員協会	1月11日	1
生活保護制度におけるみなし2号	豊中市高齢施策課	1月16日	1
応急手当普及員講習	豊中市消防本部	1/30・2/1・2	2
他機関連携のワールドカフェ	豊中市協働部くらし支援課	2月2日	2
豊中市認定調査員フォロー研修	豊中市高齢支援課	2月3日	1
知る、わかる、皆で支える認知症!	刀根山病院	2月4日	1
認知症実践者研修	大阪府社会福祉協議会	2月11日	1
成年後見制度についての研修会	大阪市老人福祉施設連盟	2月22日	1
豊中市介護予防・日常生活支援総合事業 請求事務説明会	豊中市健康福祉部高齢施策課	3月16日	1

②職員会議研修

研修名	主催	日程	参加者
倫理・法令遵守・淳風会理念についての研修	理事長	4月職員会議	職員会議出席者
地域貢献についての研修	施設長	5月職員会議	職員会議出席者
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	6月職員会議→7月へ変更	職員会議出席者
苦情処理、事故防止の為の職員に対する研修	事故・苦情検討委員会	7月職員会議	職員会議出席者
看取りに関する職員研修	医療行為・看取りケア検討委員会	8月職員会議	職員会議出席者
認知症の介護に関する研修	介護チーフ	9月職員会議	職員会議出席者
身体拘束に関する研修	施設ケアマネジャー	10月職員会議	職員会議出席者
感染症又は食中毒の予防及びまん延防止の為の研修	食中毒・感染症対策委員会	11月職員会議	職員会議出席者
基本的人権、プライバシー、個人情報に関する研修	理事長	12月職員会議	職員会議出席者
事故防止の為の職員に対する研修	事故・苦情検討委員会	1月職員会議	職員会議出席者
医療の基礎知識	看護リーダー	2月職員会議	職員会議出席者
非常災害時の対応についての研修	総務課	3月職員会議	職員会議出席者

シュミレーション名	主催	日程	参加者
感染対応シュミレーション①	食中毒・感染症対策委員会	6月	特養介護職員
救急対応シュミレーション①	事故対策検討委員会	9月	特養介護職員
感染対応シュミレーション②	食中毒・感染症対策委員会	11月	特養・デイ介護職員
救急対応シュミレーション②	事故対策検討委員会	3月	特養介護職員

③施設内研修(伝達研修も含む)

研修名	講師・報告者	日程
新人職員研修(バリアフリー展参加報告・被介護者体験報告)	施設サービス課(特養)介護職員	5月28日

④地域会議(包括除く)

会議名	主催・講師	日程	参加者
平成28年土介護保険の指定居宅サービス事業者等集団指導	豊中市福祉指導監査課	5月19日(木)	1
平成28年度第1回豊中市障がい者居宅介護事業者連絡会(総会)	豊中市障がい者居宅介護事業者連絡会	5月20日(金)	1
平成28年度障がい者総合支援制度における指定事業者・施設集団指導	豊中市福祉指導監査課	5月27日(金)	1
在宅医療講演会	豊中市医師会	6月4日	2
ケアマネット	ケアマネット実行委員会	6月14日	3
ケアマネット勉強会	庄内地域居宅&包括実行委員	10月14日	8
豊中市障害者居宅介護・移動支援事業者連絡会		10月17日	1
高齢部会	地域包括支援センター	10月18日	1
庄内南校区高齢部会	庄内地域包括支援センター	11月24日	1
介護保険事業者連絡会『訪問部会』	豊中市介護保険事業者連絡会	1月19日	1
庄内ケアマネット	ケアマネット実行委員	2月14日	5
障害者居宅介護・移動支援事業者連絡会	居宅介護・移動支援事業者連絡会	3月13日	1

⑤その他

研修名等	主催・講師	日程	参加人数
平成28年度上期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	4月21日	11人
平成28年度下期 苦情第三者委員会	苦情検討委員会	10月20日	8人
平成28年度第1回避難訓練(昼間想定)	防災委員会	10月27日	95人
平成28年度第2回避難訓練(夜間想定)	防災委員会	3月28日	84人