

平成28年度 事業報告書

法人本部

評議員会・理事会において法人運営方針として、

- I、内部牽制機能の強化
 - II、人材の確保
 - III、人材の育成
 - IV、新規事業の開拓
 - V、復興支援
 - VI、社会福祉法改正への対応
 - VII、経理業務について
 - VIII、給与計算業務について
- の8点が確認された。

I、内部牽制機能の強化

平成27年度では、法人内であってはならない不祥事が発覚し、平成28年度は再発防止に各事業取り組んだ。

再発防止委員会で立案した行動計画である、法人内部監査を行う際に使用するチェックリストの作成、加算算定の可否や制度上可能なのか不可能なのか等管理者が判断する際に使用できる共通ルールのマニュアル作成、業務の抜けが生じないように職務分掌案の作成については、計画通り完了している。内部監査チェックリスト、共通ルールのマニュアルについては、作成して終わりではなく、平成29年度以降使用し、改善が必要であれば都度、各事業で検討する。職務分掌については、各事業で作成した案を基に施設長会議で議論、検討し法人として正式なものを作成する。

内部監査では、介護報酬の返還にならないように、必要最低限の書類の不備がないかに重きを置いている。また、今年度より内部監査の強化の一環として法人内部監査委員会を設置し、内部監査委員会のメンバーが内部監査に立会い、有効に行われているかのチェックをしている。前年度までに比べると一定の仕組化は出来たが、年度末に行った内部監査委員会では内部監査委員の役割、権限等の課題も多数出た。課題改善の為、内部監査委員の権限強化等を盛り込んだ規程を作成し、内部監査の重みを再度、全職員に周知した形で平成29年度の内部監査を開始する。

金品の授受においての対策としては、法人として襟を正す必要があると考え、一切受け取らないことを再度、周知した。今までも基本的な考えは同じであっ

たが、事情等によっては断れない事もあった。しかし、特別な理由であっても、その事から今回のような大きな問題に繋がると考え、いかなる理由においても、お断りすることを継続的に実施している。

また、再発防止として風通しの良い職場環境の構築が必要とされ、その為には職員が満足して働ける環境づくりが必要である。現状を知る為に職員満足度アンケートを実施し、アンケート内容から法人として改善が必要な案件に対して施設長会議で議論を重ね、改善に取り組んでいる。平成 29 年度もアンケートを実施し、職員が満足して働ける環境作りは継続的に取り組む。

平成 27 年までの複数年、淳風とよなかで発生した不祥事について、現場職員からの内部告発に近い苦情・質問などを聞き流していた可能性があり、理事長・施設長の鋭敏な意識と取り組みが必須と反省している。

II、人材の確保

慢性的に人材確保が困難な状況になっており、今まで通りの採用活動では非常に厳しい状況が続き、新たな採用活動として、法人独自の採用HPを作成した。劇的な効果はないものの、それでも1ヶ月に数名の応募がある為、費用対効果としては有効であり、今後も継続して活用する。

各施設では、助成金を活用することで、紹介予定派遣を積極的に活用する方針とした。こちらも数は多くはないものの、今までは紹介業の活用は消極的であったが、有効に活用出来始めている。

新卒の確保については、費用対効果を考慮して、今年度より求人媒体の活用を休止し、社協主催の就職フェアを中心に継続した学校訪問に取り組んだが、1名の採用に終わった。

平成 29 年度は淳風とよなかにおける新施設オープンに向け、採用計画を立案し、予算も今までにない額を計上した。

このように新たな手法を用いても、昨今の社会情勢から人材確保は厳しいと言われており、近い将来日本人のみでは間違いなく人材が不足すると予測され、外国人労働者の受入れ準備にも着手し始めた。ベトナム視察に行った事によりベトナムからのルートが確立されつつあり、国の制度が整い次第であるが、平成 29 年度中には受入れを開始出来る見込みである。

III、人材の育成

育成等級評価制度の仮運用を開始しており、施設長と協働して問題点の抽出及び改善に向けて取り組んでいる。平成 29 年度からは介護職員処遇改善加算の新要件に対応すべく、本運用していく。

IV、新規事業の開拓

法人として懸案事項であった淳風とよなかに隣接する旧黒田邸の活用について、豊中市より地域密着型特養の受託が決定した。淳風とよなかにおける事業ではあるが、法人としての最優先案件であり、本部としてバックアップを行う。

V、復興支援

復興支援については、例年通り各施設の納涼祭において、募金活動やバザーを行い、チケット売上を合わせて法人全体で計250,000円を集めることが出来た。そのうち、150,000円を昨年同様、福島県のNPO法人つながっぺ南相馬様へ、100,000円を熊本県のNPO法人おーさぁ様へ義援金として寄付させて頂いた。平成29年度も引き続き復興支援に取り組む。

VI、社会福祉法改正への対応

様々な情報にアンテナをはり、ここまで準備を進めてきた。今のところ大きな問題はない。もう少しの間、新制度への移行期間、項目がある為、引き続き万全の準備で臨みたい。

VII、経理業務について

経理事務の迅速化を目指し、決算作業については目標としていた5月の大型連休前に完成させることができた。

しかしながら、7月にグリーンヒル淳風で実施された大阪府の現地指導において経理処理に関して4点ほど不備を指摘され中間決算と今回の決算において、問題点を是正するとともに、指導を教訓として会計基準の改正にも注意を怠ることなく遜色のない財務諸表作成を目指して行きたい。

また、平成27年に増員された職員の指導については会計業務、銀行業務合わせて順調に指導を行っているが、法人全体のまとめと複数拠点の経理作業も無難にこなせるよう現在指導中である。

なお、今決算から福祉充実残額の算定が必要となったことから2月に経営協の研修に参加するとともに行政にも作業手段の確認を行う等、業務に支障のないよう準備を行った。

VIII、給与計算業務について

昨年の新システム導入後、9月より各施設からの基礎データの自動取り込みを開始し作業時間の大幅な短縮を行うとともに、豊富な機能を活用し、行政への報告書類の為の基礎資料作りに大いに役立てることができた。

さらに、総務課データの提出期限を早めるための手段として正規職員の締日

の繰り上げを今回規程に盛り込むことを提案するとともに、諸手当の申請資料をA4番に統一することを提案し、本年1月より実施を行った。

評議員会・理事会の開催実績

平成28年5月24日 平成28年度第1回評議員会・第1回理事会の開催

(報告事項)

第一項 居宅介護支援事業所淳風とよなかの経過報告

第二項 居宅介護支援事業所淳風おおさかの監査報告

(審議事項)

第一号議案 平成27年度事業報告の承認

第二号議案 平成27年度決算の承認

第三号議案 就業規則変更の件

第四号議案 定款変更の件

第五号議案 評議員選任の件

第六号議案 第14期理事長の選出の件

第七号議案 第14期副理事長の指名の件

平成28年7月15日 平成28年度第2回理事会の開催

(審議事項)

第一号議案 特別養護老人ホーム淳風とよなかにおける空調設備及び照明設備入替に伴う申請代行費
支払いと入札による業者選定の件

平成28年8月19日 平成28年度第3回理事会の開催

(審議事項)

第一号議案 特別養護老人ホーム淳風とよなかにおける空調設備、照明設備入替工事業者との契約締結
及び資金入替の件

第二号議案 豊中市第5期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に基づく地域密着型サービス等（地
域密着型介護老人福祉施設）公募への応募の件

第三号議案 特別養護老人ホーム淳風とよなかにおける給食委託業者変更の件

平成28年11月25日 平成28年度第4回理事会・第2回評議員会の開催

(報告事項)

第一項 第1回評議員会以降の理事会内容の報告

第二項 平成28年度上期事業報告

第三項 平成28年度上期決算報告

第四項 東日本大震災、熊本震災の復興支援について

(審議事項)

- 第一号議案 補正予算の件
- 第二号議案 定款一部変更の件
- 第三号議案 評議員選任・解任委員会細則制定の件
- 第四号議案 評議員選任・解任委員会委員選任の件
- 第五号議案 評議員選任・解任委員会に提案する「次期評議員候補者」の件
- 第六号議案 介護予防・日常生活支援総合事業開始の件
- 第七号議案 経理規程一部変更の件
- 第八号議案 旅費規程及び役員費用弁償規程一部変更の件
- 第九号議案 給与規程一部変更の件
- 第十号議案 就業規則一部変更の件

平成 29 年 3 月 24 日 平成 28 年度第 5 回理事会・第 3 回評議員会の開催

(審議事項)

- 第一号議案 平成 29 年度事業計画案について
- 第二号議案 平成 29 年度予算案について
- 第三号議案 第 14 期理事欠員に対し後任理事の選任
- 第四号議案 評議員選任・解任委員会外部委員選任の件
- 第五号議案 定款細則一部変更の件
- 第六号議案 役員等報酬規程制定の件
- 第七号議案 経理規程一部変更の件
- 第八号議案 就業規則一部変更の件
- 第九号議案 育児・介護休業規程一部変更の件
- 第十号議案 妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント及びセクシャルハラスメント及びパワーハラスメントの防止に関する規程制定の件
- 第十一号議案 給与規程一部変更の件
- 第十二号議案 豊中市第 5 期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に基づく地域密着型サービス等（地域密着型介護老人福祉施設）受託による開発工事の件

登記事項

平成 28 年 5 月 31 日 「資産の総額」の登記

25 億 9792 万 3537 円

その他の重要な契約

平成 28 年 5 月 19 日 庄内包括地域支援センター幸町分室及び訪問介護サービス淳風とよなか

- コピー機導入 (2 台) キヤノンシステムアンドサポート(株) (631,800 円)
- 平成 28 年 6 月 12 日 庄内地域包括支援センター幸町分室
什器一式 リコージャパン(株) (898,000 円)
- 平成 28 年 7 月 19 日 特別養護老人ホーム淳風とよなか
1F 中庭及び 4F ウッドデッキ改修工事 (株)新名工務店 (2,200,000 円)
- 平成 28 年 8 月 2 日 デイサービスセンター淳風おおさか
送迎車両 (ダイハツムーブ) 東洋自動車(株) (500,000 円)
- 平成 28 年 9 月 19 日 居宅介護支援事業所グリーンヒル淳風
パソコン・ケアマネシステム増設 リコージャパン(株) (403,056 円)
- 平成 28 年 11 月 19 日 グリーンヒル淳風デイサービスセンター
建物壁面修理 鎌田建装 (447,660 円)
- 平成 28 年 11 月 22 日 特別養護老人ホーム淳風とよなか
給食業務委託契約 浅田給食(株) (1,480,000 円)
- 平成 28 年 12 月 9 日 特別養護老人ホーム淳風とよなか
空調機保守契約 ダイキンエアテクノ(株) (999,996 円)

正規職員の退職率

H29.3.31現在

		A	B	(A-B)/A(%)
		24.3.31 在籍人数	29.3.31 在籍人数	退職率
5年前	グリーンヒル	11	7	36.4%
	とよなか	54	29	46.3%
	おおさか	56	27	51.8%
	本部	3	1	66.7%
	法人内異動者		11	
	計	124	75	39.5%

		A	B	(A-B)/A(%)
		26.3.31 在籍人数	29.3.31 在籍人数	退職率
3年前	グリーンヒル	18	14	22.2%
	とよなか	59	38	35.6%
	おおさか	57	35	38.6%
	本部	3	2	33.3%
	法人内異動者		7	
	計	137	96	29.9%

		A	B	(A-B)/A(%)
		28.3.31 在籍人数	29.3.31 在籍人数	退職率
1年前	グリーンヒル	20	18	10.0%
	とよなか	68	57	16.2%
	おおさか	54	43	20.4%
	本部	5	5	0.0%
	法人内異動者		4	
	計	147	127	13.6%

(計算式)

$$3\text{年間退職率}(\%) = \left(1 - \frac{3\text{年前に在籍していて本年4月1日にも在籍している人数}}{3\text{年前の在籍人数}}\right) \times 100$$

平成27年～平成29年退職率推移表

	法人全体
一年前	平成27年3月31日 14.6%
	平成28年3月31日 14.7%
	平成29年3月31日 13.6%
三年前	平成27年3月31日 33.1%
	平成28年3月31日 29.7%
	平成29年3月31日 29.9%
五年前	平成27年3月31日 47.0%
	平成28年3月31日 44.9%
	平成29年3月31日 39.5%

(公財)介護労働安定センター 平成27年度「介護労働実態調査」
 一年間(平成26年10月1日～27年9月30日)の離職率 16.5%

